



المركز الوطني  
للسلامة المعلوماتية  
Oman National CERT

# دليل مُستخدم تطبيق ثَقّة

## لخدمات رقمية أقرب، أسهل وأّمن



# المحتويات

ص 4

٣

ما هي الهوية  
الرقمية ثَقَنة؟

ص 3

٢

كيف أحصل  
على خدمات  
الثقة الرقمية؟

ص 2

١

مشروع  
ثَقَنة

ص 5

٤

ما هي مزايا الهوية الرقمية ثَقَنة؟

ص 6 - 30

٥

تفعيل الهوية الرقمية ثَقَنة

- خطوات التسجيل في تطبيق ثَقَنة
- خطوات الترقية إلى المستوى المرتفع
- خطوات استخدام الهوية الرقمية في عملية المصادقة

ص 36

٧

الاستفسار  
والتواصل

ص 31 - 35

٦

الأسئلة  
الشائعة

## مشروع ثقة

يُعد المشروع «ثقة»، منظومة وطنية متكاملة لخدمات الثقة الرقمية، وذلك وفقاً لما حدده قانون المعاملات الإلكترونية الصادر بالمرسوم السلطاني رقم (٢٠٢٥/٣٩) في سلطنة عُمان.

ويمثل المشروع النسخة الأحدث من خدمات التصديق الإلكتروني التي يقدمها المركز الوطني للسلامة المعلوماتية التابع لوزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات، بما يتماشى مع متطلبات التحول الرقمي وتعزيز الثقة في المعاملات الإلكترونية.

وتمكّن خدمات الثقة الرقمية المستخدمين من إثبات هويتهم الإلكترونية بشكل آمن وموثوق عند التقدّم للحصول على الخدمات الإلكترونية، دون الحاجة إلى الحضور الشخصي لمقر الجهة المقدّمة للخدمة، مع إتاحة إمكانية التوقيع الإلكتروني على الوثائق والمعاملات الرسمية، بما يتمتع به من حجية قانونية معتمدة وفقاً للتشريعات النافذة



## ▲ كيف أحصل على خدمات الثقة الرقمية؟

يمكنك الاستفادة من خدمات **الثقة الرقمية** من خلال:



البطاقة الشخصية  
أو بطاقة الإقامة



الهوية الرقمية عبر  
تطبيق الهاتف (ثقة)



## ما هي الهوية الرقمية ثقة؟

هي هوية رقمية آمنة يمكن الحصول عليها من خلال تطبيق الهاتف ( ثقة ) ، واستخدامها فيما يلي :



بطاقة مدنية رقمية  
تستخدم للتحقق من  
هوية حاملها



المصادقة و الدخول  
الآمن للخدمات  
الإلكترونية



التوقيع الإلكتروني  
المعتمد للمعاملات  
والمستندات  
والوثائق الإلكترونية



## ما هي مزايا الهوية الرقمية (ثقة)؟

حصولك على الهوية الرقمية (ثقة) يمنحك المزايا التالية:



عدم الحاجة إلى استخدام شرائح SIM



إثبات هويتك الإلكترونية دون الحاجة إلى التوجه إلى مقر تقديم الخدمة



حماية تامة لبياناتك الشخصية



إمكانية التحقق والتأكد من المستندات الموقعة إلكترونياً ومنع التلاعب بها



إمكانية توقيع أي وثيقة رسمية إلكترونياً؛ حيث أن هذا التوقيع معترف به قانونياً حاله كحال التوقيع التقليدي



توفير المال والوقت والجهد



الوصول للخدمات الإلكترونية على مدار الساعة ومن أي مكان





# تفعيل الهوية الرقمية ثقة

## تفعيل الهوية الرقمية ثقة

قبل البدء في تفعيل الهوية الرقمية على الهاتف تأكد  
من :



صلاحية  
البطاقة الشخصية



تفعيل تقنية الاتصال  
قريب المدى (NFC)



## التسجيل

### مقدمة

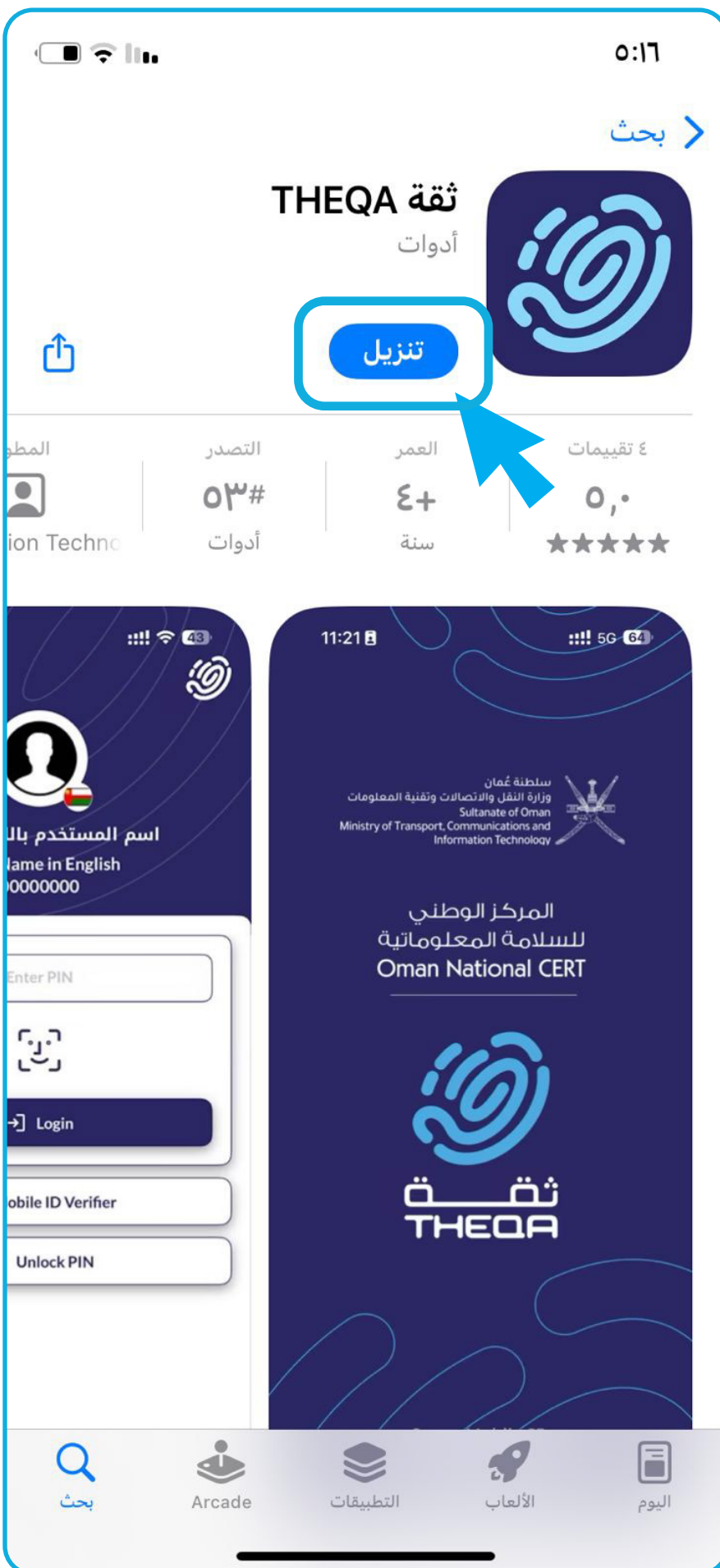
عند التسجيل من خلال التطبيق يتم منح المستخدم مستوى متوسط فبذلك يتمكن من القيام بما يلي:

- الحصول على هوية رقمية
- استخدام الهوية الرقمية لتسجيل الدخول لموقع مزود الخدمة

## خطوات التسجيل

1

قم بتنزيل  
التطبيق من  
المتجر المعني  
باسم  
"THEQA"



2

## بعد التنزيل ستظهر الشاشة التالية اضغط ابدأ

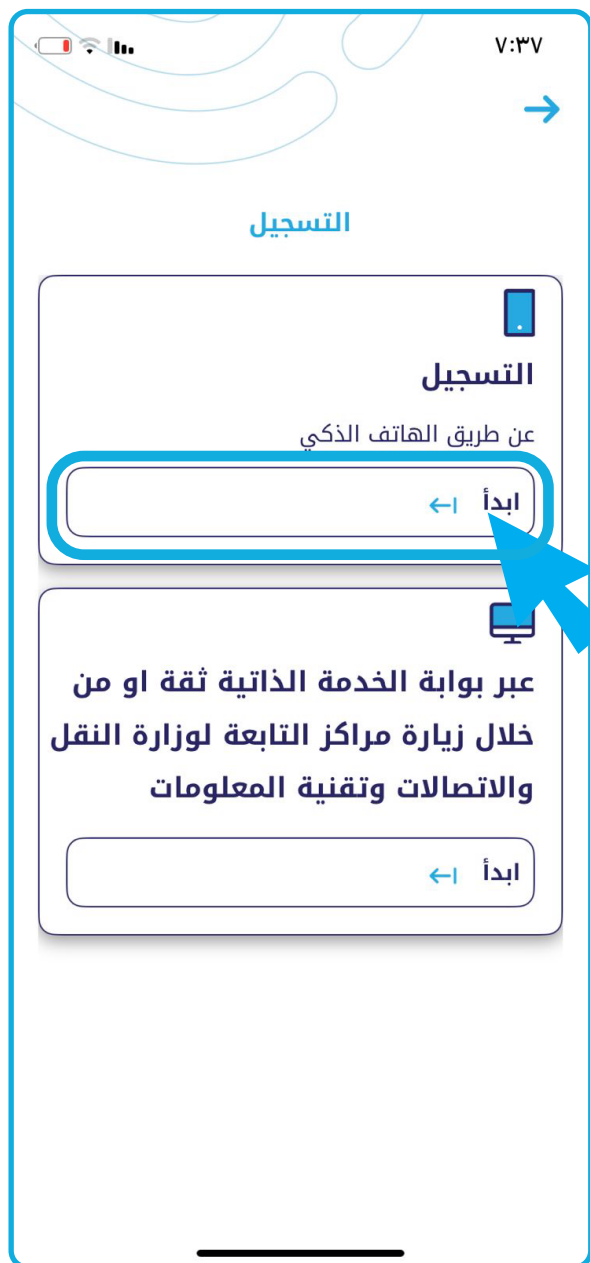


## ستظهر 3 شاشات لمزايا تطبيق ثقة أنقر فوق زر التالي

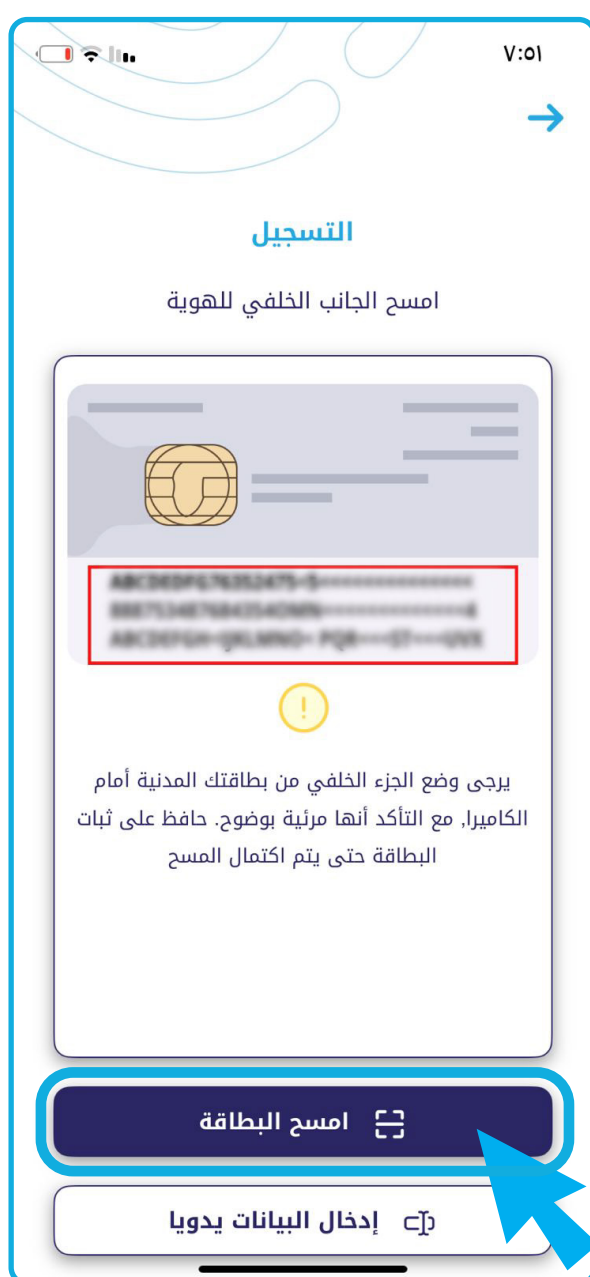


3

اختر الخيار الأول:  
التسجيل عن طريق  
الهاتف الذكي  
ثم انقر فوق زر البدء



حدد خيار:  
امسح البطاقة

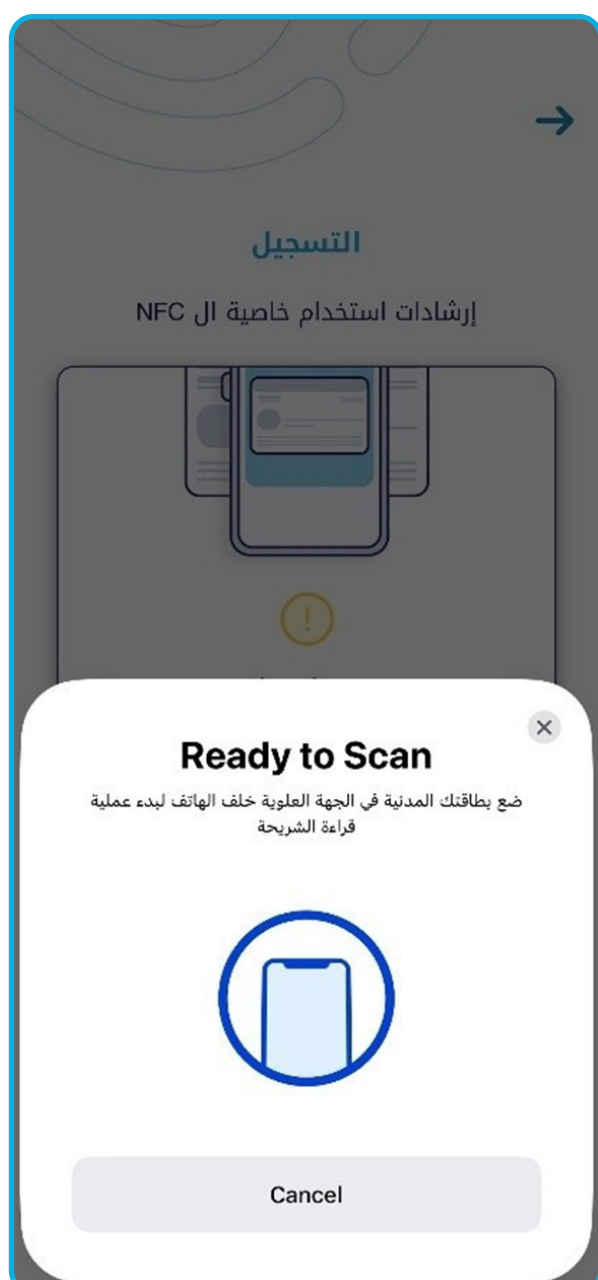


4

## ضع البطاقة على الجهة الخلفية للجهاز المحمول



## سيتم قراءة البيانات من البطاقة





5

أدخل بريدك  
الإلكتروني ورقم  
هاتفك، ثم انقر  
فوق زر **متابعة**  
ملاحظة: من  
نفس الشاشة  
يمكنك النقر فوق  
خيار "الشروط  
والأحكام"  
للاطلاع عليها

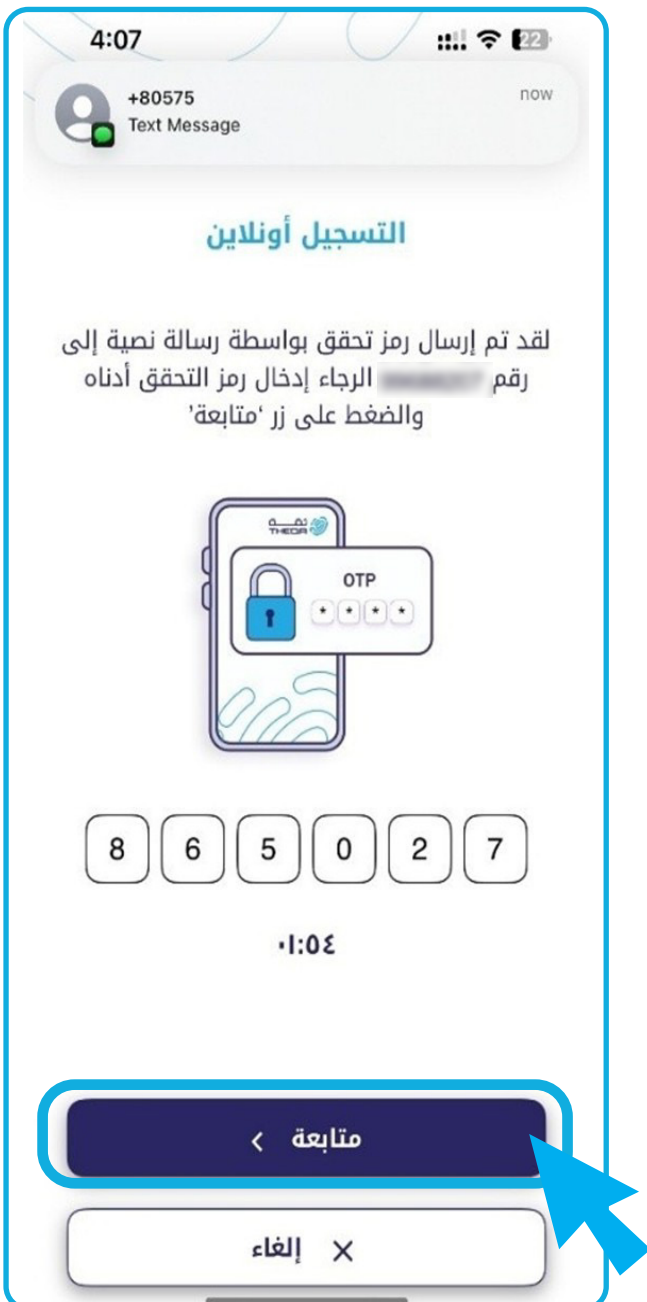
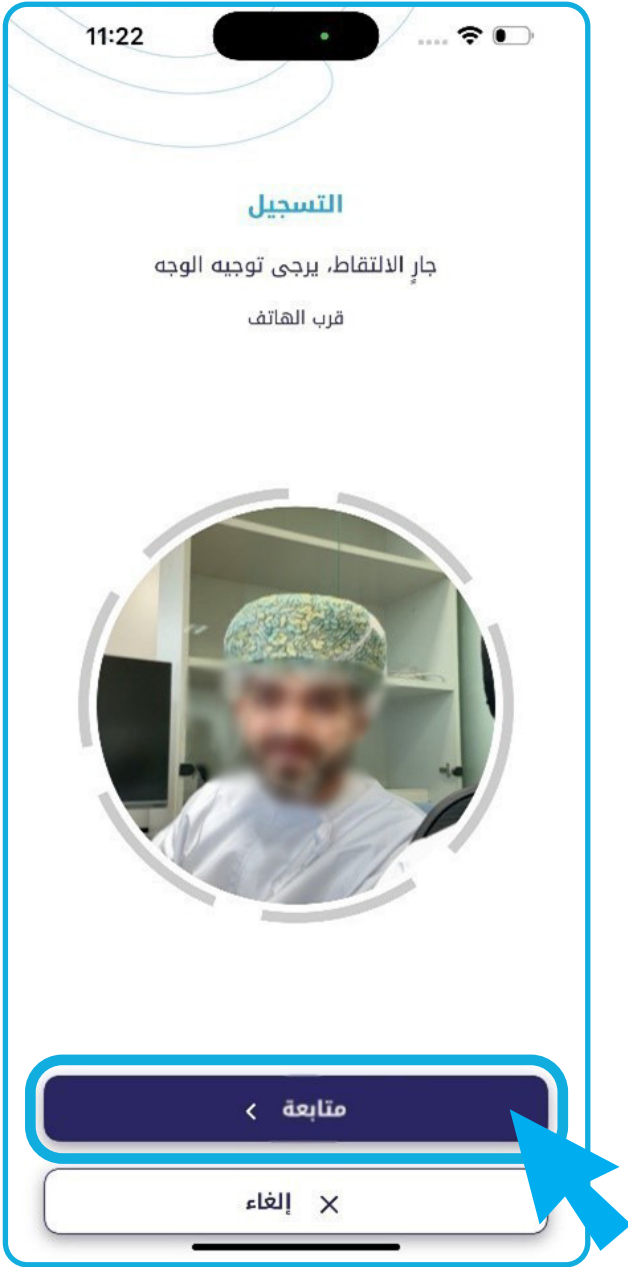


بعد قراءة جميع  
التعليمات، انقر  
فوق زر **"متابعة"**  
لبدء عملية التعرف  
على الوجه للتحقق  
من الهوية



6

سيقوم النظام  
بمطابقة الوجه مع  
صورة الشخص  
المسجلة في قاعدة  
بيانات الأحوال المدنية.  
وفي حال تحققت  
المطابقة  
التامة ، سيُرسل  
النظام رمز التحقق  
لمرة واحدة إلى رقم  
الهاتف المسجل



أدخل رمز التحقق  
لمرة واحدة الذي  
وصل إلى رقم  
هاتفك ثم انقر  
متابعة



7

## أدخل الرقم السري الخاص بك

4:07

التسجيل

لحماية الهوية الرقمية، يرجى إدخال رقم سري خاص بك

ادخل الرقم السري الجديد

اعد إدخال الرقم السري الجديد

- ✓ يجب أن يتكون الرقم السري من 4 إلى 12 خانة
- ✓ يجب ألا يحتوي الرقم السري على أرقام متكررة
- ✓ يجب ألا يحتوي الرقم السري على أرقام متسلسلة
- ✓ يجب أن يتطابق الرقم السري مع تأكيد الرقم السري

متابعة <

يمكنك تفعيل عملية الدخول عن طريق بصمة الإصبع أو بصمة الوجه، حيث يظهر إشعار تلقائي لتفعيل البصمة بعد الانتهاء من التسجيل.

عند فتح الصفحة الرئيسية للتطبيق، ستتمكن من رؤية مستوى التحقق متوسط

11:52

قائمة

English

مستوى التحقق: متوسط

- الصفحة الرئيسية
- التحقق من هوية أخرى
- الإعدادات والأمان
- ترقية ثقة
- الشروط والأحكام
- تسجيل خروج

إصدار التطبيق - 1.0.3

## خطوات الترقية إلى المستوى المرتفع

لتمكن من استخدام الهوية الرقمية في التوقيع الإلكتروني، يجب عليك ترقية هويتك إلى مستوى عال، باتباع الخطوات التالية:

1

افتح تطبيق **ثقة**

ثم سجّل الدخول  
باستخدام الرمز  
السري أو بصمة  
الإصبع أو بصمة  
الوجه

من القائمة، انقر فوق  
خيار **“ترقية ثقة”**

ملاحظة: تتطلب  
عملية الترقية الدخول  
لبوابة الخدمة الذاتية

**بوابة الخدمة الذاتية:** هي بوابة يستطيع  
المستخدم من خلالها إدارة هويته الرقمية

<https://theqa.mtcit.gov.om/>

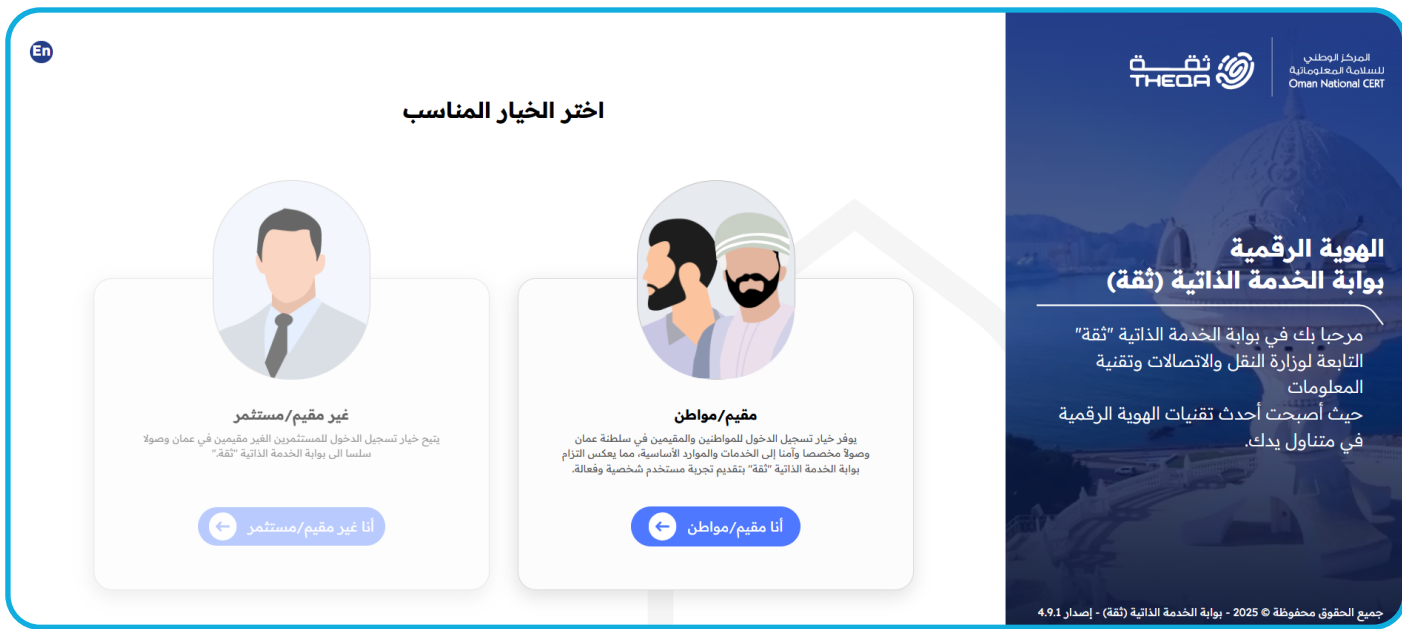


2

## افتح بوابة الخدمة الذاتية، انقر فوق زر (أنا مقيم / مواطن)



<https://theqa.mtcit.gov.om/>



## اختر طريقة الدخول المناسبة باستخدام البطاقة الشخصية أو الهوية الرقمية عبر تطبيق ثقة



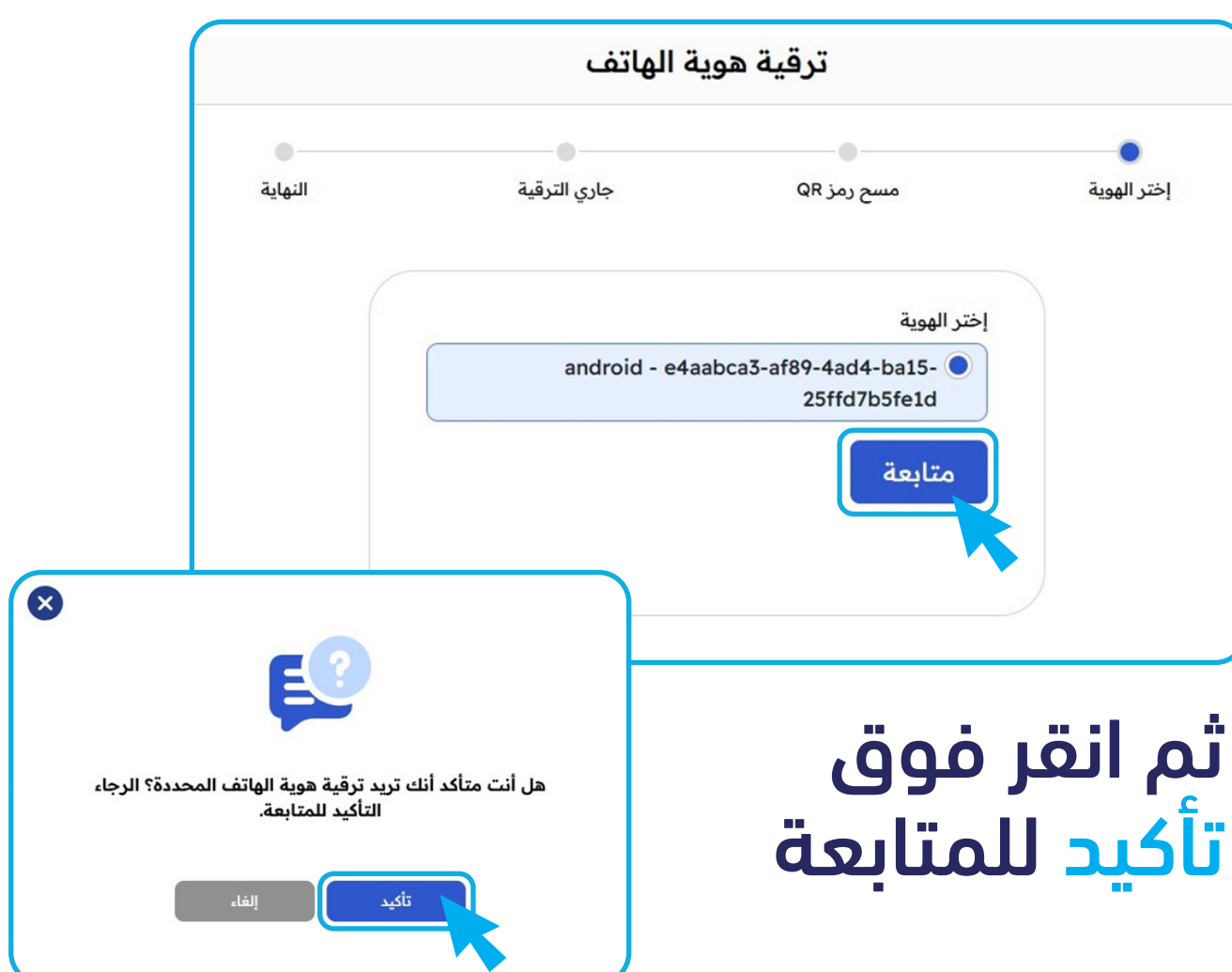
## اختر إدارة الهوية الرقمية

3

## اختر ترقية الهوية الرقمية



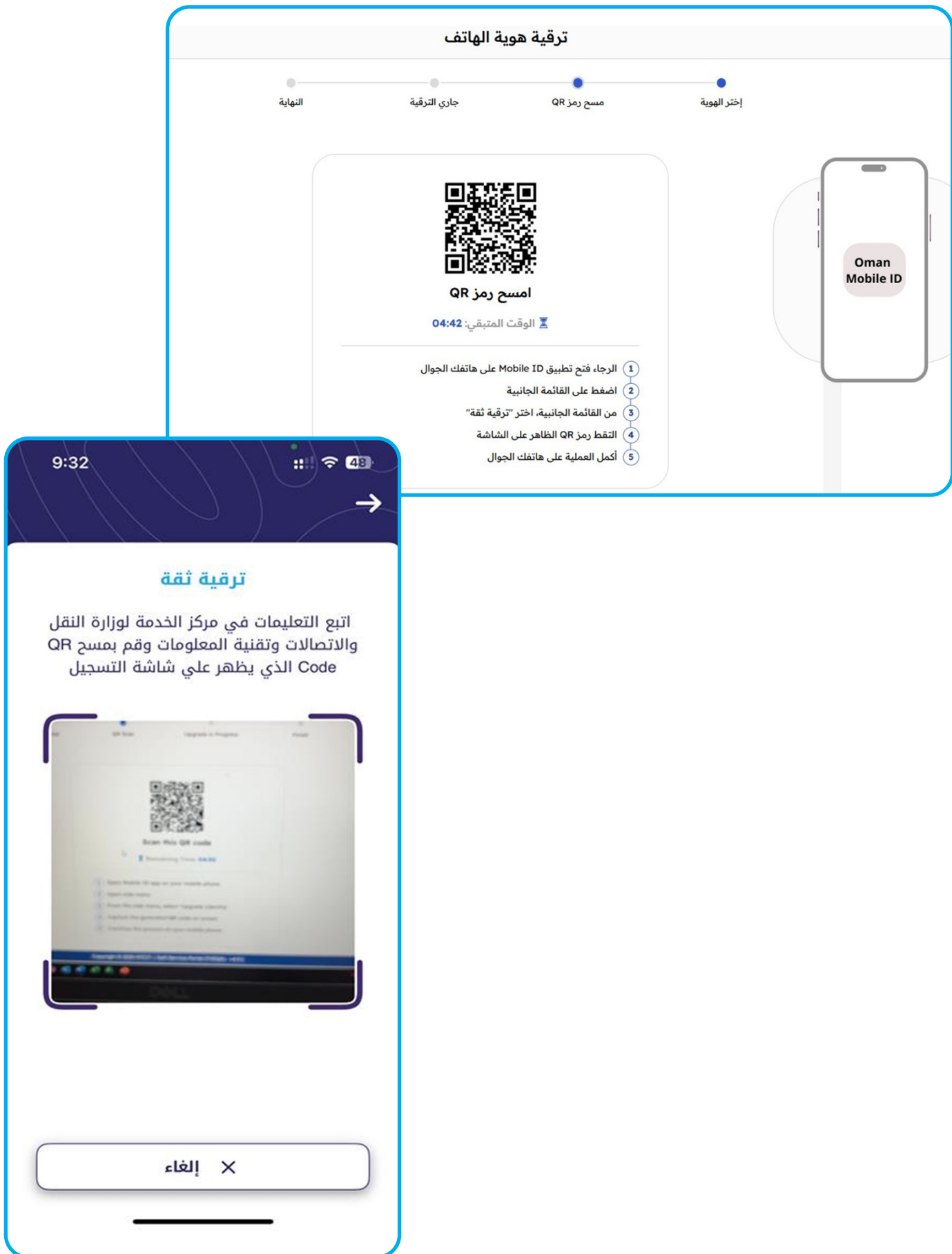
## حدد هوية جهازك حسب الرقم التسلسلي انقر فوق متابعة



ثم انقر فوق  
تأكيد للمتابعة

4

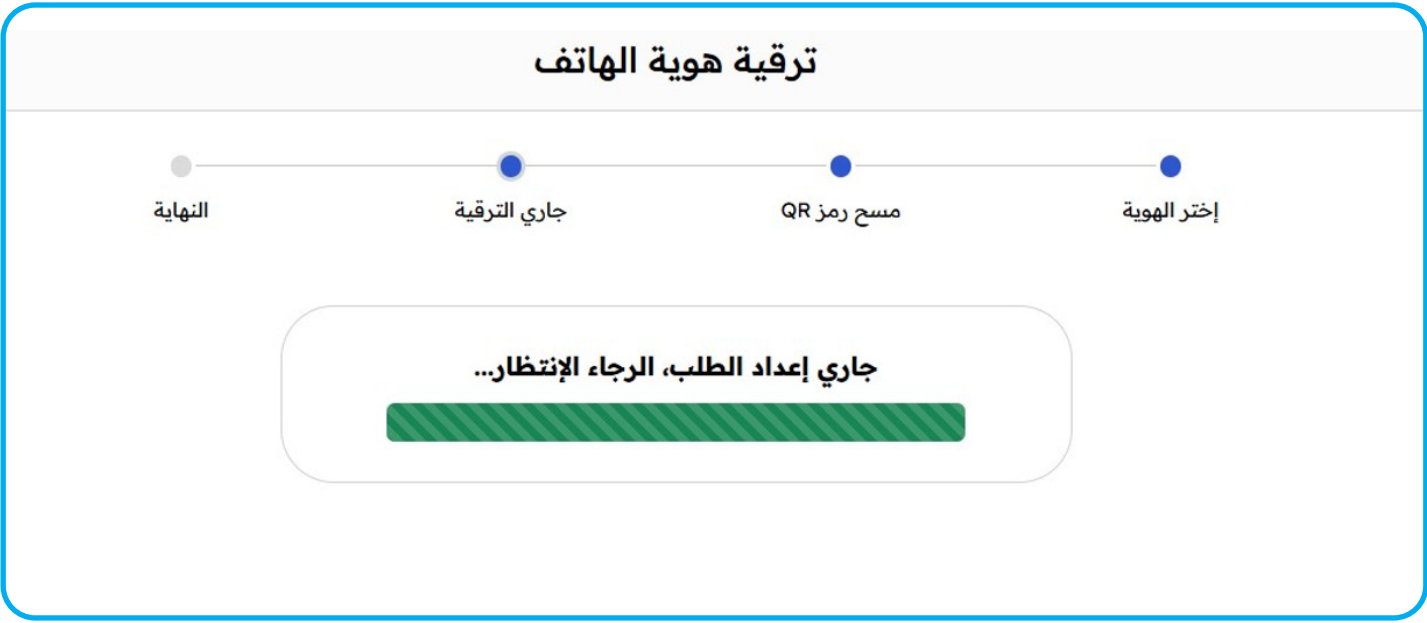
## قم بمسح رمز الاستجابة السريعة عبر تطبيق ثقة





5

# بدأ عملية الترقية

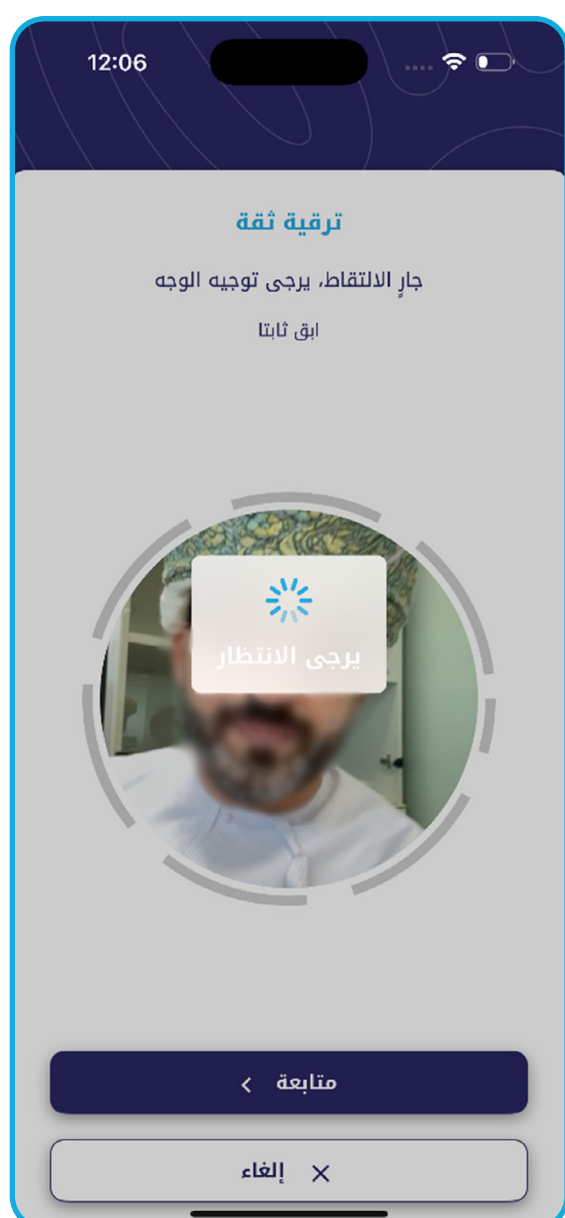




6



اتبع التعليمات وانقر  
على زر **المتابعة**



يتم قراءة الوجه  
للمطابقة، انقر  
**متابعة**

في حال عدم  
التطابق سيتم إعادة  
العملية

7



أدخِل رمز التحقق الذي  
يصل إلى رقم هاتفك  
المسجل، ثم انقر **متابعة**



اقرأ الشروط والأحكام  
ثم انقر **متابعة** بعد  
الموافقة عليها

8

انقر على القائمة الجانبية للتحقق من أن  
مستوى التحقق أصبح **مرتفع**

انقر فوق خيار المصادقة والتوقيع، سيظهر  
خيار طلبات التوقيع



يمكنك الآن استخدام هويتك الرقمية  
لتوقيع المستندات إلكترونياً!

# استخدامات الهوية الرقمية

## التحقق من الهوية لتسجيل الدخول (المصادقة)

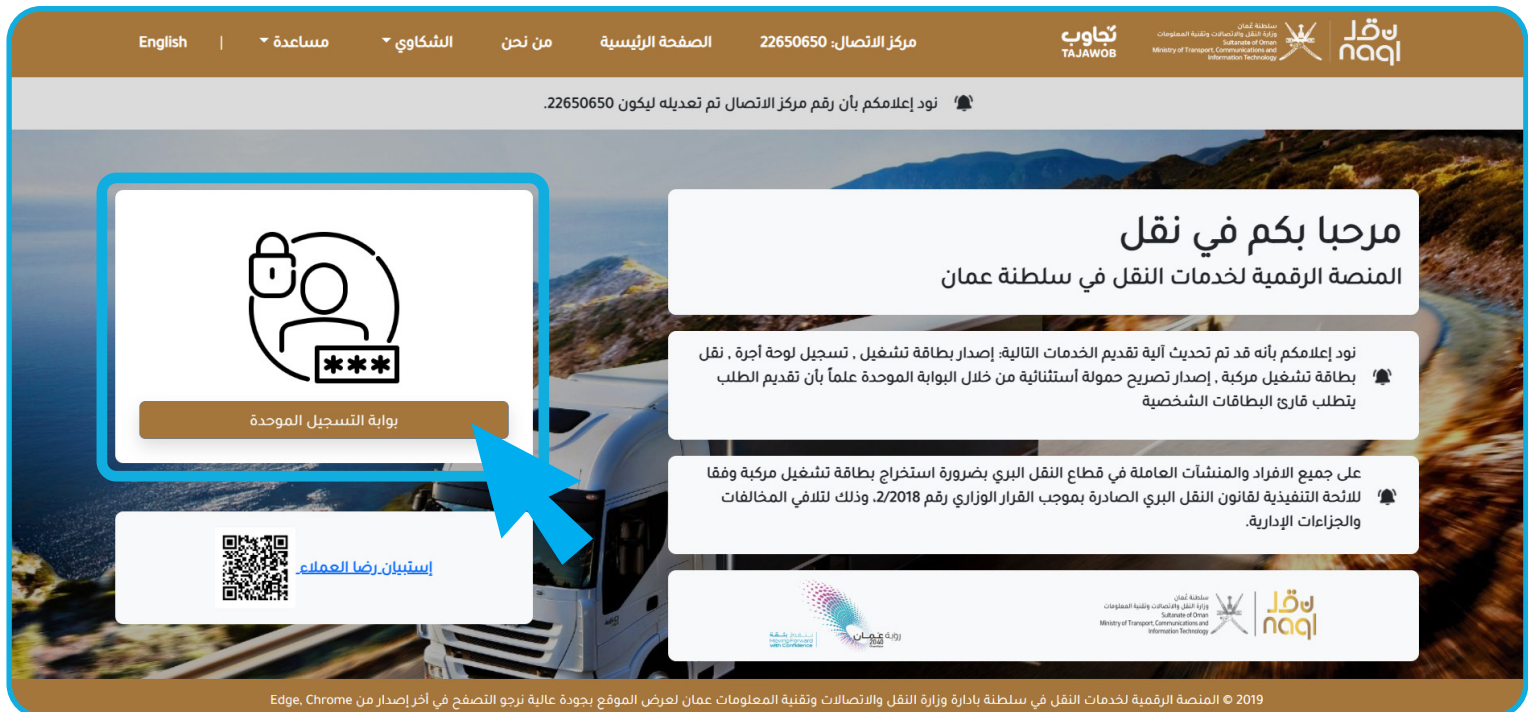
بعد التسجيل في تطبيق ثقة والحصول على هوية رقمية بمستوى تحقق متوسط على الأقل، يمكنك القيام بتسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية عبر تطبيق ثقة يتم من خلال خيارين إما الإشعارات الفورية أو مسح رمز الاستجابة السريعة (QR Code scan)

مثال على تسجيل الدخول لمنصة نقل باستخدام الهوية الرقمية عبر تطبيق ثقة

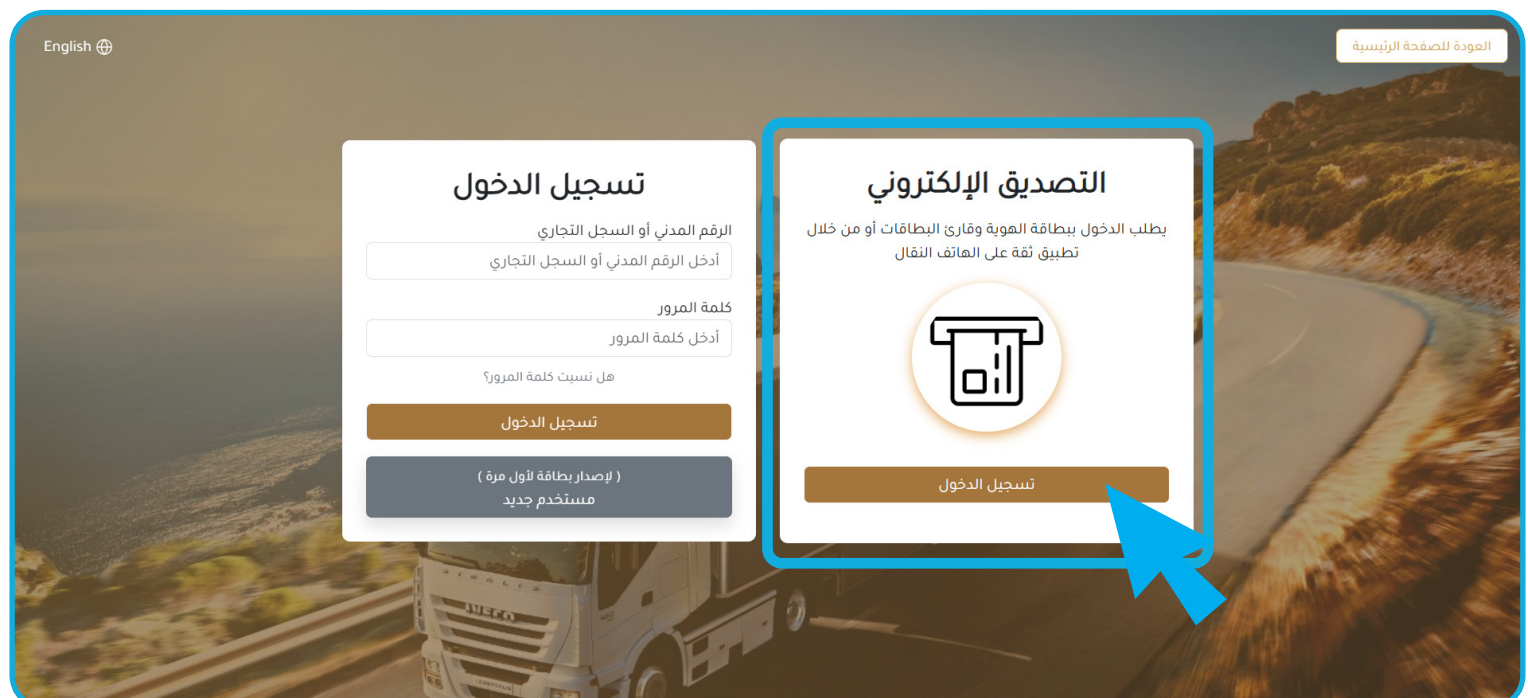
1

<https://naql.om/>

اضغط على بوابة التسجيل الموحدة



## اختر الدخول باستخدام التصديق الإلكتروني





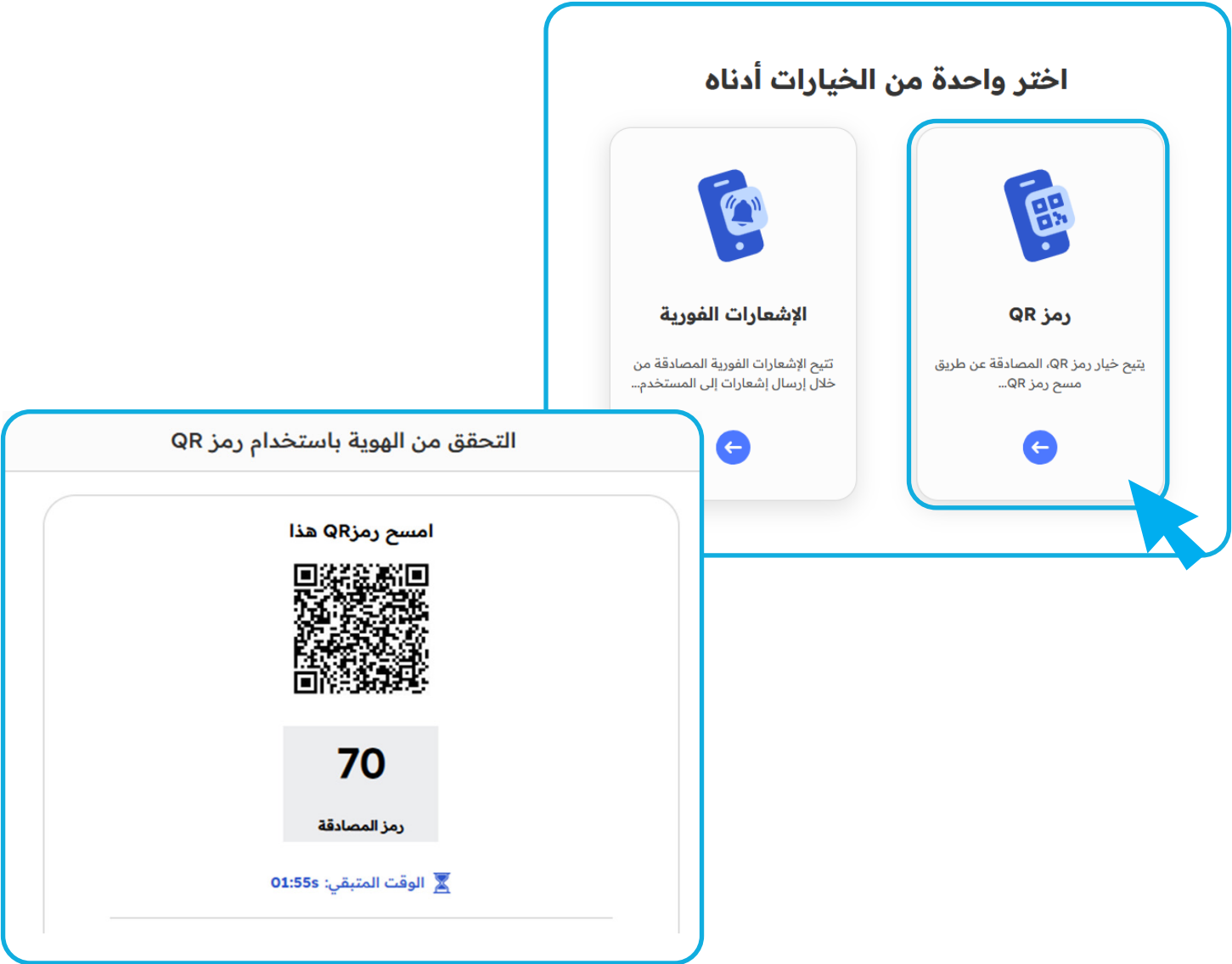


2

## اختر الهوية الرقمية للدخول للمنصة عبر تطبيق ثقة

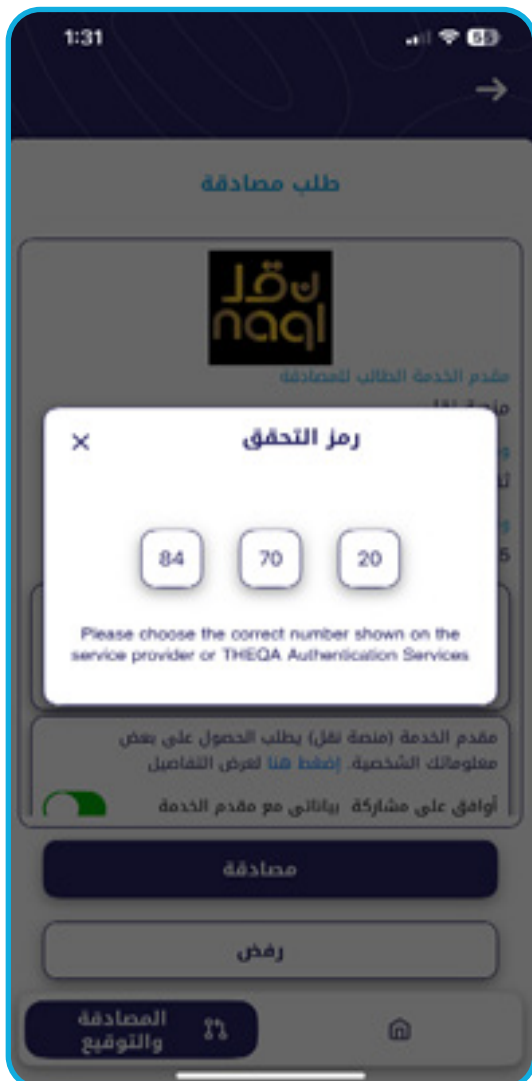


### الخيار الأول: رمز QR



3

افتح تطبيق ثقة، واختر المصادقة والتوقيع ثم  
مسح QR و ثم قم بمسح QR من منصة نقل



سيظهر طلب المصادقة  
من منصة نقل  
اختر الموافقة على  
المصادقة ومشاركة  
بياناتك الشخصية ثم انقر  
مصادقة

عُد إلى منصّة نقل واختر  
رمز التحقق الصحيح الظاهر  
على تطبيق ثقة



4

## أدخل الرقم السري لهويتك الرقمية لإتمام عملية المصادقة

1:31 55

طلب مصادقة

أدخل الرقم السري لإتمام عملية المصادقة

ادخل الرقم السري

متابعة <

إلغاء ×

المصادقة والتوقيع

## تمت عملية المصادقة

1:31 55

طلبات المصادقة

تمت المصادقة بنجاح

حسنًا

مسح QR

المصادقة والتوقيع

5

## يظهر على منصة نقل إقرار باستخدام بياناتك الشخصية، انقر على **أوافق** لإتمام عملية الدخول

التحقق من الهوية باستخدام رمز QR

الموافقة على معالجة البيانات

نحن نقدر خصوصيتك. قبل المتابعة، يُرجى مراجعة المعلومات أدناه وتقديم موافقتك.

البيانات التي سيتم مشاركتها مع منصة نقل:

الرقم المدني	تاريخ انتهاء البطاقة	الاسم الكامل اللاتيني	الاسم الكامل العربي	اللقب اللاتيني	اللقب العربي	حالة البطاقة	الرقم التسلسلي للبطاقة	رقم الجواز	تاريخ انتهاء الجواز
تاريخ الميلاد	الصورة	الجنس باللاتيني	الجنس بالعربي	الجنسية	العنوان الدائم	الوظيفة	تاريخ انتهاء التأشيرة	تاريخ الوفاة	الكفيل باللاتيني
رقم تأشيرة الزائر	الكفيل بالعربي	لا أوافق	أوافق						

غرض المشاركة:  
تقديم خدمات ودعم مخصص

تمت عملية المصادقة والدخول بنجاح، سيتم توجيهك تلقائياً إلى الصفحة الرئيسية لمنصة نقل

المصادقة من خلال تطبيق ثقة

نجاح

تمت المصادقة بنجاح

إعادة توجيهك مرة أخرى بعد 00:01s


إعادة التوجيه الآن

6

# الدخول عن طريق الإشعارات الفورية


## اختر خيار الإشعارات الفورية


### اختر واحدة من الخيارات أدناه



#### الإشعارات الفورية


تتيح الإشعارات الفورية المصادقة من خلال إرسال إشعارات إلى المستخدم...





#### رمز QR

يُتيح خيار رمز QR، المصادقة عن طريق مسح رمز QR...



### بوابة المصادقة الإلكترونية (ثقة)

المصادقة من خلال تطبيق ثقة

أدخل الرقم المدني الخاص بك



أدخل رقمك  
المدني، ثم  
انقر إرسال

### المصادقة من خلال تطبيق ثقة

افتح تطبيق ثقة الخاص بك وأدخل الرقم المعروض هنا

69

رمز المصادقة

الوقت المتبقي: 01:57s

1

قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق ثقة ثم اضغط على خيار "المصادقة والتوقيع"

2

افتح الطلب لمراجعة جميع التفاصيل

3

اضغط على "اضغط هنا" لمراجعة البيانات التي سيتم مشاركتها مع مقدم الخدمة

4

اضغط على زر "المصادقة"

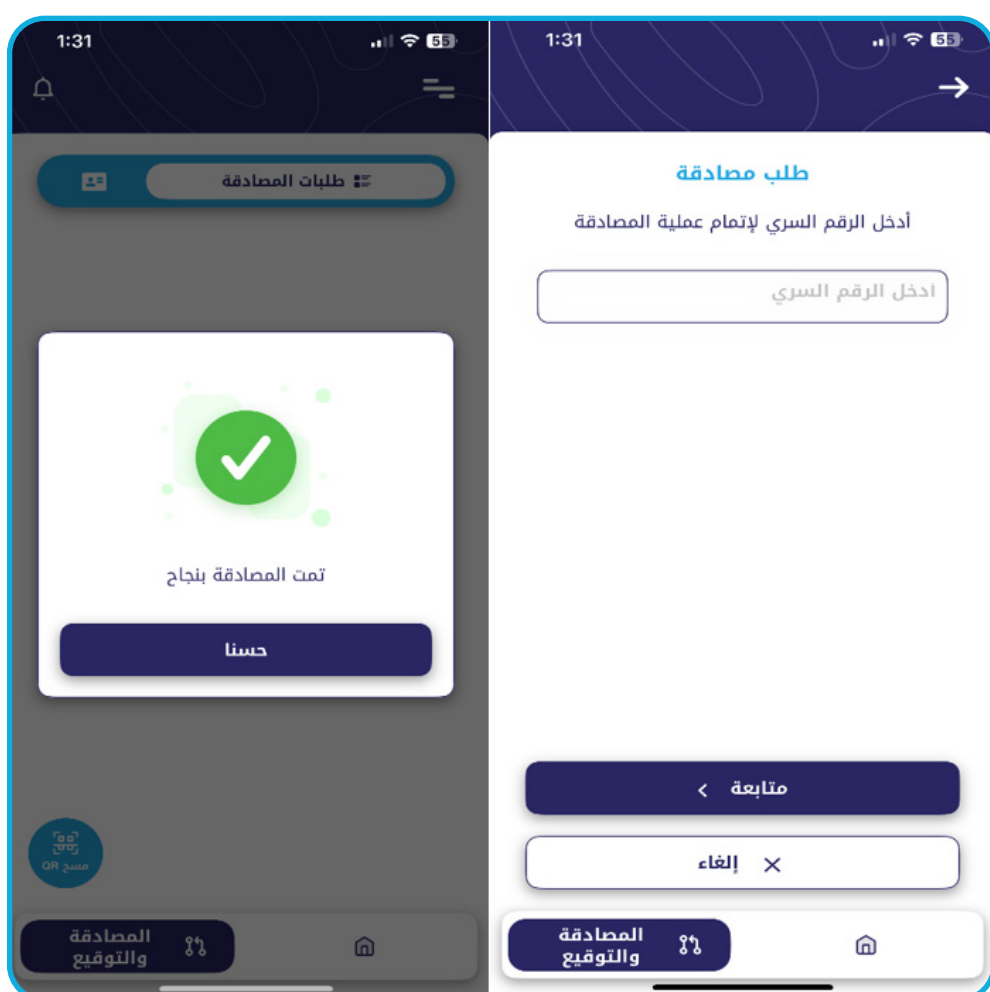
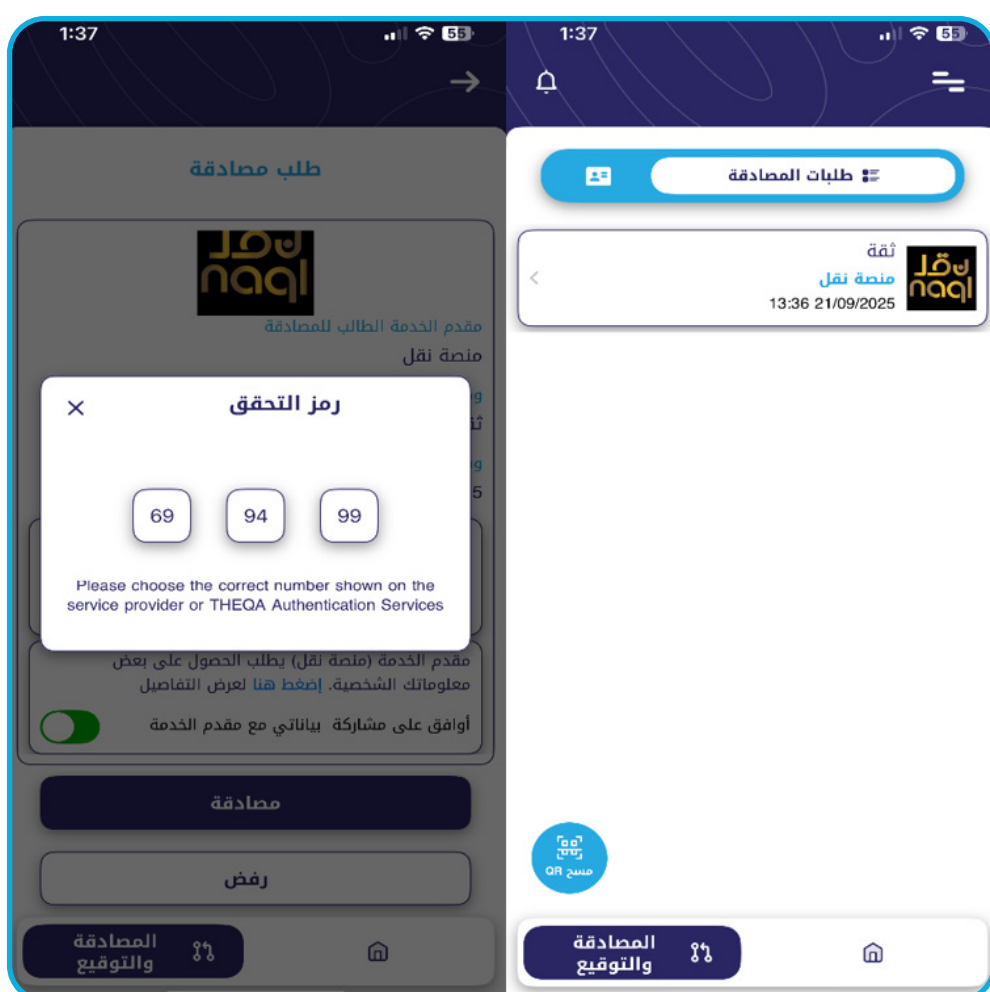
5

أدخل رمز المصادقة المتبادلة الذي تم إنشاؤه على بوابة مقدم الخدمة

سيظهر رمز  
للمصادقة  
عبر تطبيق  
ثقة

7

سيصلك إشعار على تطبيق ثقة للمصادقة  
إضغط على طلب المصادقة الوارد من منصة  
نقل ثم اختر رمز التحقق الصحيح



أدخل الرقم  
السري لهويتك  
الرقمية لإتمام  
عملية  
المصادقة

8

## يظهر على منصة نقل إقرار باستخدام بياناتك الشخصية، انقر على **أوافق** لإتمام عملية الدخول

التحقق من الهوية باستخدام رمز QR

رجوع →

**الموافقة على معالجة البيانات**


نحن نقدر خصوصيتك. قبل المتابعة، يُرجى مراجعة المعلومات أدناه وتقديم موافقتك.

**البيانات التي سيتم مشاركتها مع منصة نقل:**

الرقم المدني	تاريخ انتهاء البطاقة	الاسم الكامل اللاتيني	الاسم الكامل العربي	اللقب اللاتيني	اللقب العربي	حالة البطاقة	الرقم التسلسلي للبطاقة	رقم الجواز	تاريخ انتهاء الجواز
تاريخ الميلاد	الصورة	الجنس باللاتيني	الجنس بالعربي	الجنسية	العنوان الدائم	الوظيفة	تاريخ انتهاء التأشيرة	تاريخ الوفاة	الكفيل باللاتيني
									الكفيل بالعربي
									رقم تأشيرة الزائر

**غرض المشاركة:**  
تقديم خدمات ودعم مخصص

## تمت عملية المصادقة والدخول بنجاح وسيتم توجيهك تلقائياً إلى الصفحة الرئيسية



**نجاح**

تمت المصادقة بنجاح

إعادة توجيهك مرة أخرى بعد 00:01s



# الأسئلة الشائعة

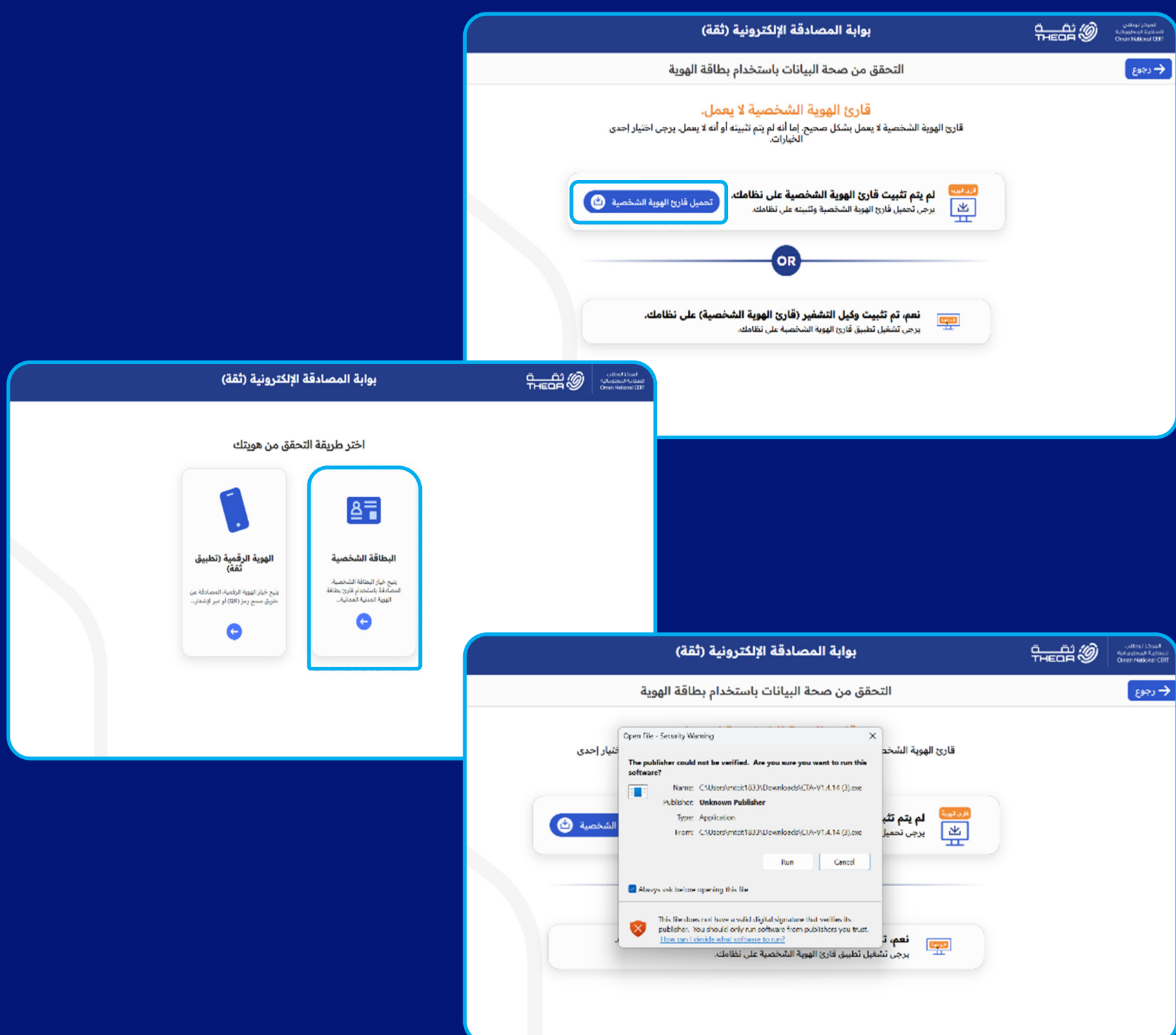




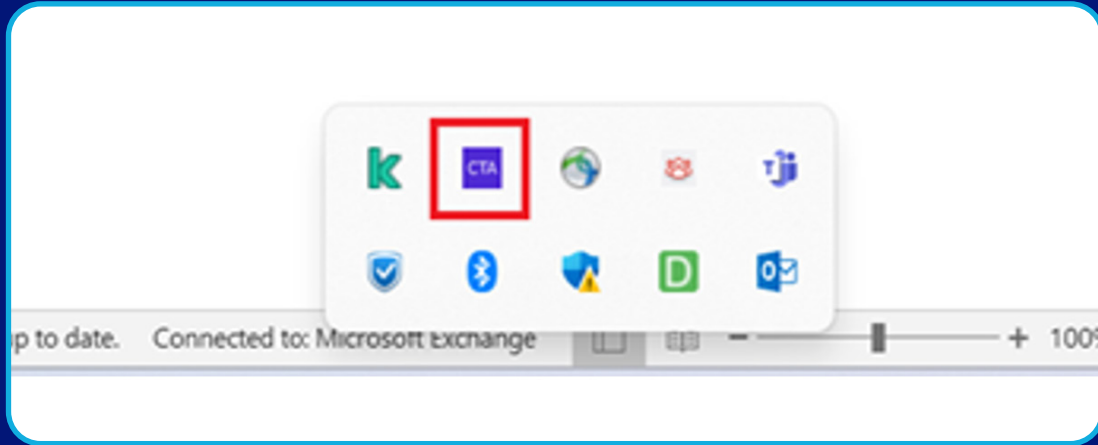
## ما هو CTA؟

برنامج يعمل كوسيط  
بحيث يسمح للمواقع  
باستخدام البطاقة  
الشخصية للدخول الآمن  
أو التحقق من الهوية.

عند الدخول بالبطاقة الشخصية لأول مره سيُطلب  
تنزيل البرنامج وتثبيته كما هو ظاهر في الصورة:



## يجب التأكد من تشغيل CTA قبل الدخول عن طريق البطاقة الشخصية



### ما هي تقنية NFC؟

تقنية NFC (Near Field Communication) أو الاتصال قريب المدى هي وسيلة اتصال لاسلكي قصيرة المدى تتيح تبادل البيانات بين جهازين إلكترونيين أو جهاز و بطاقة ذكية مثلاً عند تقريبهما لمسافة لا تتجاوز بضعة سنتيمترات.

تستخدم هذه التقنية في عمليات الدفع الإلكتروني، تبادل المعلومات بسرعة، ربط الأجهزة الذكية، والتحقق من الهوية. وهي آمنة وسريعة، ولا تتطلب إدخال إعدادات معقدة.

## كيف يمكنني تفعيل أو استخدام NFC على جهازي؟

معظم الهواتف الحديثة تكون خاصية NFC مفعّلة تلقائياً، أما في حال عدم تفعيلها اتبع الخطوات التالية:

- 1 افتح الإعدادات (Settings) في الجهاز
- 2 اختر الاتصال أو الربط والمشاركة (يختلف الاسم حسب نوع الجهاز)
- 3 فعّل خيار NFC أو الاتصال قريب المدى
- 4 عند استخدام NFC، قَرّب الجهاز من القارئ أو من الجهاز الآخر لمسافة لا تتجاوز بضعة سنتيمترات.
- 5 ستظهر رسالة أو إشعار لتأكيد الاتصال أو إتمام العملية.

### ملاحظة

- ◆ تأكد من أن الجهاز يدعم تقنية NFC
- ◆ في حال لم يظهر الخيار في الإعدادات، فقد لا يكون الجهاز مزوداً بهذه الخاصية

## كيف يمكنني تغيير الرقم السري للهوية الرقمية في حال نسيانه؟

يمكنك تغيير الرقم السري أو إعادة تعيينه  
بسهولة عبر تطبيق ثقة باتباع الخطوات  
التالية:

- 1 من القائمة الجانبية، اختر الإعدادات والأمان
- 2 لتغيير الرقم السري، اضغط على تغيير الرقم السري.
- 3 في حال نسيان الرقم السري، اختر إعادة تعيين الرقم السري.
- 4 ثم اتبع التعليمات لإكمال العملية.



 +968 80077777

 Theqa@mtcit.gov.om

 <https://theqa.mtcit.gov.om/>

 <https://tajawob.om/>

 <https://cert.gov.om/>

   OmanCERT  oman\_cert

