



وزارة النقل والاتصالات
وتقنية المعلومات



سياسة استمرارية عمليات تقنية المعلومات

أبريل ٢٠٢٦ م



وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات



الإصدار والتوزيع:

تاريخ الإصدار	البريد الإلكتروني	جهة الإصدار
2026	Governance@mtcit.gov.om	المديرية العامة للسياسات والحوكمة وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات

سجل الوثيقة:

النسخة	التاريخ	جهة الإصدار	الملاحظات
0.1	إبريل ٢٠٢٠	وزارة التقنية والاتصالات	
0.2	يناير ٢٠٢٦	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات	

قائمة النشر:

١.	جميع وحدات الجهاز الإداري للدولة
٢.	الموقع الإلكتروني للوزارة

رقم الصفحة	٢٠٢٦	النسخة الأولى	سياسة استمرارية عمليات تقنية المعلومات
2			



وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات



فهرس المحتويات

٤	المقدمة	١
٤	الهدف	٢
٤	الغرض	٣
٤	نطاق التطبيق	٤
٥	بنود السياسة	٥
٦	إدارة السياسة	٦
٦	الالتزام بالسياسة	٧
٦	الإصدارات ذات الصلة	٨

رقم الصفحة	مارس ٢٠٢٦	النسخة الأولى	سياسة استمرارية عمليات تقنية المعلومات
3			



وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات



١ المقدمة

تشكل تقنية المعلومات الركيزة الأساسية لعمل وحدات الجهاز الإداري للدولة، حيث تعتمد عليها العمليات الحكومية اليومية. ومن هذا المنطلق، تأتي هذه السياسة لضمان استمرارية هذه العمليات أثناء الأزمات والطوارئ، وحماية سير الأعمال من أي تأثيرات سلبية، مع تعزيز الجاهزية المؤسسية والتدريب المستمر للموظفين للتعامل مع المخاطر والطوارئ.

٢ الهدف

تهدف هذه السياسة إلى عدة أهداف:

- وضع منهجية تضمن استمرارية تشغيل عمليات تقنية المعلومات في وحدات الجهاز الإداري للدولة خلال حالات الطوارئ والأزمات.
- تقليل الآثار السلبية للانقطاعات المحتملة على استمرارية الأعمال والخدمات الحكومية.
- تعزيز مستوى الجاهزية المؤسسية بما يمكن الوحدات من استعادة الأنظمة والخدمات التقنية الحيوية بكفاءة وفاعلية.
- ضمان استمرارية تقديم الخدمات والعمليات التقنية للمستفيدين دون انقطاع أو بأقل قدر ممكن من التأثير.
- تعزيز إدارة المخاطر المرتبطة باستمرارية الأعمال التقنية من خلال تطبيق ضوابط وقائية وخطط استجابة واستعادة معتمدة.

٣ الغرض

تهدف هذه السياسة إلى ضمان استمرارية خدمات وتقنيات المعلومات من خلال تعزيز جاهزية الجهات للتعامل مع الأزمات والطوارئ والانقطاعات المحتملة، وتمكينها من استعادة وتشغيل الأنظمة والخدمات التقنية الحيوية بكفاءة وفي أقصر وقت ممكن، بما يساهم في تقليل الآثار السلبية على استمرارية الأعمال وضمان تقديم الخدمات بشكل موثوق ومستدام.

رقم الصفحة	مارس ٢٠٢٦	النسخة الأولى	سياسة استمرارية عمليات تقنية المعلومات
4			



وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات



٤ نطاق التطبيق

تنطبق هذه السياسة على جميع وحدات الجهاز الإداري للدولة.

٥ بنود السياسة

بما يتوافق مع سياسة إدارة مخاطر تقنية المعلومات ودليلها الإرشادي، وحرصاً على تحقيق أهداف هذه السياسة، تلتزم وحدات الجهاز الإداري للدولة بما يلي:

١. إعداد خطة داخلية لإستمرارية عمليات تقنية المعلومات بما يتوافق مع بنود ومتطلبات هذه السياسة.
٢. إجراء تحليل أثر الأعمال (BIA) لتحديد الأولويات لإسترجاع الإنظمة ، البيانات ، والخدمات وتوجيه الموارد بشكل فعال أثناء الأزمات واستخدام النتائج لتحسين خطط الإستمرارية .
٣. تحديد وتوثيق الأدوار والمسؤوليات والاختصاصات لفريق استمرارية عمليات تقنية المعلومات بالوحدة، كما تلتزم الوحدة بتشكيل الفريق في حال عدم وجوده ضمن هيكلها التنظيمي الحالي.
٤. الالتزام بتحديد وتوفير الموارد المطلوبة لدعم واستعادة استمرارية عمليات تقنية المعلومات أثناء الأزمات والأحداث الطارئة.
٥. في حالة التعاقد مع طرف ثالث يجب على الوحدة إلزام الطرف الثالث بإعداد خطة إستمرارية خاصة للخدمات المقدمة ومشاركتها مع الوحدة والحصول على موافقتها وذلك لضمان توافق الخطة مع الخطة الداخلية للوحدة.
٦. الالتزام بإجراء اختبار سنوي فعلي للخطة للتحقق من فاعلية وتكامل مكونات الخطة وضمان جاهزيتها للتعامل مع الأزمات والأحداث الطارئة.
٧. تحديد مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) لقياس خطط جاهزية الاستمرارية مثل زمن الاسترداد ، نسبة تنفيذ الاختبارات ونسبة الأنظمة المغطاه بالخطة .
٨. الإلتزام بالمراجعة الدورية للخطة وتحديثها لمواكبة التحسينات التقنية والتغيرات في خدمات وأعمال الوحدة مع مراعاة المخاطر المحتملة، لضمان فاعلية الخطة وتسريع إستعادة الخدمات.
٩. الإلتزام بتوعية موظفي الوحدة بشكل دوري حول أدوارهم في خطة الاستمرارية والتعامل مع الأزمات والحالات الطارئة لضمان جاهزيتهم والمساهمة في جاهزية الوحدة.
١٠. الإلتزام عند إعداد الخطة بالسياسات والمعايير والأطر والتعاميم ذات الصلة الصادرة من الجهات المعنية.

رقم الصفحة	مارس ٢٠٢٦	النسخة الأولى	سياسة استمرارية عمليات تقنية المعلومات
5			



وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات



٦ إدارة السياسة

- تعود ملكية هذه السياسة إلى وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات وستخضع للمراجعة كلما اقتضت الحاجة ذلك.
- تدخل السياسة حيز التطبيق اعتباراً من تاريخ اعتمادها وتعميمها من وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات.

٧ الالتزام بالسياسة

- تتولى وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات مراقبة التزام وحدات الجهاز الإداري للدولة بالسياسة وعرض نتائج التقيد والالتزام لمجلس الوزراء.
- يجب على اقسام / دوائر / قطاعات تقنية المعلومات بوحدات الجهاز الاداري للدولة الاشراف على تنفيذ وإدارة هذه السياسة.

٨ الإصدارات ذات الصلة

- سياسة إدارة مخاطر تقنية المعلومات ودليلها الإستراتيجي.
- سياسة العمليات التشغيلية الصادرة عن الاطار التنظيمي لحكومة وإدارة البيانات الوطنية.
- التشريعات ذات الصلة الصادرة عن الجهات الأخرى.

رقم الصفحة	مارس ٢٠٢٦	النسخة الأولى	سياسة استمرارية عمليات تقنية المعلومات
6			

