



وزارة النقل والاتصالات
وتقنية المعلومات



سياسة الحوسبة السحابية أولاً

٢٠٢٦م

الصفحة	تاريخ الإصدار	النسخة	سياسة الحوسبة السحابية أولاً	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
١	٢٠٢٦	٤		



وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات

جدول المحتويات

٤	التعاريف والمصطلحات
٥	١. المقدمة
٥	٢. أهداف السياسة
٦	٣. نطاق تطبيق السياسة:
٦	٤. المتطلبات الإدارية والتعاقدية
٧	٥. المتطلبات الامنية
٨	٧. إدارة السياسة:
٨	٨. الالتزام بالسياسة:
٩	٩. الإصدارات ذات الصلة

الصفحة	تاريخ الإصدار	النسخة	سياسة الحوسبة السحابية أولاً	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
٣	٢٠٢٦	٤		



وزارة النقل والاتصالات
وتقنية المعلومات

الإصدار والتوزيع:

تاريخ الإصدار	البريد الإلكتروني	جهة الإصدار
٢٠٢١	Governance@mtcit.gov.om	المديرية العامة للسياسات والحوكمة وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات

سجل الوثيقة:

النسخة	التاريخ	جهة الإصدار	الملاحظات
٠.٣	م ٢٠٢١	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات	
٠.٤	م ٢٠٢٦	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات	

قائمة النشر:

١.	جميع وحدات الجهاز الإداري للدولة
٢.	الموقع الإلكتروني للوزارة

الصفحة	تاريخ الإصدار	النسخة	سياسة الحوسبة السحابية أولا	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
٢	٢٠٢٦	٤		



وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات

التعاريف والمصطلحات

الوزارة:	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات.
المركز:	مركز الدفاع الإلكتروني.
الهيئة:	هيئة تنظيم الاتصالات.
الوحدة المستفيدة:	وحدات الجهاز الإداري للدولة أو المؤسسات التي تمتلك البيانات أو المعلومات المصنفة أو الحساسة.
مزود الخدمة:	كل من يقدم خدمات الحوسبة السحابية أو مراكز البيانات، ويشمل كلا من: المصرح له، والمرخص له في تقديم خدمات الاتصالات العامة والثابتة.
الحوسبة السحابية:	بنية أساسية من المصادر والأنظمة الإلكترونية المتوفرة تحت الطلب، وتتاح مشاركتها بطريقة مرنة، مع إمكانية توفير الخدمة الذاتية والإدارة حسب الطلب كالخوادم، وأنظمة التشغيل، والشبكات، والبرامج، والتطبيقات، ومعدات التخزين.
البيئات السحابية الهجينة (Hybrid Cloud):	نموذج حوسبة يجمع بين بيئتين أو أكثر من بيئات الحوسبة المختلفة، مثل السحابة الخاصة، السحابة العامة، ومراكز البيانات المحلية، بحيث تعمل جميعها معاً من خلال تكامل سلس وآليات اتصال آمنة.
البرمجيات كخدمة (SaaS):	نموذج تُوفّر فيه للمستهلك تطبيقات جاهزة تعمل على بنية تحتية سحابية يملكها ويديرها مزود الخدمة.
المنصة كخدمة (PaaS):	نموذج تُوفّر فيه للمستهلك منصة جاهزة لإنشاء ونشر التطبيقات على بنية تحتية سحابية يديرها مزود الخدمة.
البنية التحتية كخدمة (IaaS):	نموذج تُوفّر فيه للمستهلك موارد معالجة وتخزين وشبكات وغيرها من موارد الحوسبة الأساسية، حيث يمكنه نشر وتشغيل أي برمجيات بما في ذلك أنظمة التشغيل والتطبيقات.
معياري (PCI DSS):	هو نظام دولي موحد للضوابط والإجراءات الإدارية التي تضمن حماية بيانات بطاقات الدفع الإلكتروني أثناء استخدامها في عمليات الشراء أو التحصيل أو السداد.

الصفحة	تاريخ الإصدار	النسخة	سياسة الحوسبة السحابية أولاً	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
٤	٢٠٢٦	٤		



وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات

١. المقدمة

تتبنى حكومة سلطنة عمان منهج الحوسبة السحابية أولاً لما لها من أثر اقتصادي إيجابي في نمو الاقتصاد الرقمي وإدارة الموارد التقنية بكفاءة، وتعزيز الابتكار وتطوير المهارات، وتهيئة بيئة مناسبة لنمو السوق المحلي. وانسجاماً مع رؤية عمان ٢٠٤٠ في التحول الرقمي، تُعد الحوسبة السحابية منصة أساسية لتمكين التقنيات الرقمية الناشئة، مثل الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء، وتطوير خدمات ذكية، وتحليل البيانات بكفاءة، واتخاذ قرارات استراتيجية مبنية على معلومات دقيقة، مع توفير بنية أساسية ومنصات تقنية مرنة وقابلة للتطوير.

٢. أهداف السياسة

تسعى هذه السياسة إلى تحقيق جملة من الأهداف، منها:

١. اعتماد الحوسبة السحابية كخيار أول في استضافة مشاريع تقنية المعلومات الحكومية.
٢. تحسين الكفاءة وترشيد الإنفاق من خلال بنية تحتية تقنية مرنة ومركزية.
٣. تعزيز السيادة الرقمية الوطنية وضمان حماية البيانات وفق التشريعات والقوانين المحلية.
٤. تطوير استخدام خدمات الحوسبة السحابية لمواكبة أحدث التطورات للتمكين من تنفيذ خطط التحول الرقمي وضمان توفر المتطلبات اللازمة لذلك.

الصفحة	تاريخ الإصدار	النسخة	سياسة الحوسبة السحابية أولاً	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
٥	٢٠٢٦	٤		



وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات

٣. نطاق تطبيق السياسة:

- تطبيق هذه السياسة على جميع وحدات الجهاز الإداري للدولة، ويستثنى من تطبيق بنودها الأجهزة الأمنية والعسكرية في سلطنة عُمان.

٤. بنود السياسة:

يجب على وحدات الجهاز الإداري للدولة اعتماد الحوسبة السحابية كخيار استثماري وتقني أول عند تطوير أو تحديث أو شراء الأنظمة والتطبيقات والخدمات الرقمية، على أن يتم التعاقد مع مزودي خدمات حاصلين على تصريح ساري من هيئة تنظيم الاتصالات، وذلك وفقاً لللائحة تنظيم خدمات الحوسبة السحابية ومراكز البيانات.

والالتزام بالتنسيق مع الوزارة قبل الشروع في إنشاء أو التوسع في مراكز البيانات الحكومية، وذلك للتحقق من المواءمة مع التوجهات الوطنية للتحول الرقمي وأهداف البرنامج الوطني للاقتصاد الرقمي.

٤.١ الضوابط الإدارية والتعاقدية

تهدف هذه الضوابط إلى تنظيم الجوانب الإدارية والتعاقدية المرتبطة باستخدام خدمات الحوسبة السحابية لدى وحدات الجهاز الإداري للدولة، بما يضمن حوكمة فعالة، وحماية مصالح الجهات الحكومية، وتعزيز كفاءة إدارة الموارد، وعلى الوحدات الحكومية الالتزام بالآتي:

٤.١.١ تصنيف البيانات قبل استضافتها في خدمات الحوسبة السحابية، وذلك بحسب سياسة تصنيف البيانات الصادرة ضمن الإطار التنظيمي لحوكمة وإدارة البيانات الوطنية.

٤.١.٢ التعاقد مع مزودي خدمات الحوسبة السحابية ومراكز البيانات الحاصلين على تصريح ساري المفعول من هيئة تنظيم الاتصالات من الفئة الرابعة، وذلك وفقاً لللائحة تنظيم خدمات الحوسبة السحابية ومراكز البيانات الصادرة من هيئة تنظيم الاتصالات، وفي حال رغبة الجهة في استضافة بياناتها المصنفة ضمن المستويات الأخرى، فيتعين عليها التقدم بطلب موافقة من الوزارة.

٤.١.٣ توثيق جميع المتطلبات التعاقدية ذات الصلة في اتفاقية مستوى الخدمة الشاملة (SLA) بما في ذلك متطلبات العمل الرئيسية مثل التوافر والموثوقية وقابلية التوسع واستمرارية الأعمال، بما يضمن حقوق الوحدة الحكومية.

٤.١.٤ على كلٍّ من الوحدة المستفيدة ومزود الخدمة تحديد الأدوار والمسؤوليات المتعلقة بإدارة الحوادث السيبرانية ضمن بنود التعاقد واتفاقيات مستوى الخدمة (SLA)، بما يضمن وضوح المهام والالتزامات لكل طرف.

٤.١.٥ التأكد من توفير التدريب المناسب لموظفي تقنية المعلومات في مجال الحوسبة السحابية، لضمان التعامل مع الخدمات والتطبيقات المستضافة إلى السحابة وإدارتها.

الصفحة	تاريخ الإصدار	النسخة	سياسة الحوسبة السحابية أولاً	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
٦	٢٠٢٦	٤		



وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات

٤,٢ الضوابط الأمنية

تهدف هذه الضوابط إلى تنظيم متطلبات أمن المعلومات المرتبطة باستخدام خدمات الحوسبة السحابية لدى وحدات الجهاز الإداري للدولة، بما يضمن حماية البيانات، وتعزيز مستوى الأمن السيبراني، والحد من المخاطر المرتبطة باستخدام هذه الخدمات.

وتلتزم وحدات الجهاز الإداري للدولة بالامتثال للضوابط الواردة أدناه عند استخدام خدمات الحوسبة السحابية، وذلك بما يتوافق مع اللائحة التنظيمية لخدمات الحوسبة السحابية ومراكز البيانات:

٤,٢,١ إجراء تقييم إدارة المخاطر بشكل دوري على فترات تحددها الوحدة، وذلك بالرجوع إلى إطار حوكمة الحوسبة السحابية الصادر عن وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات.

٤,٢,٢ الالتزام بالتشريعات والقوانين والأنظمة النافذة في سلطنة عُمان، وجميع السياسات والمعايير ذات الصلة بأمن المعلومات الصادرة عن وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات ومركز الدفاع الإلكتروني، وهيئة تنظيم الاتصالات.

٤,٢,٣ الالتزام بتشفير البيانات والمعلومات الحكومية المستضافة/ المتداولة/ المعالجة على الحوسبة السحابية.

٤,٢,٤ التأكد من التزام مزود الخدمة بالمتطلبات والاشتراطات والممارسات التي تضمن أمن المعلومات وإدارة الحوادث الأمنية، وفقاً للضوابط والإجراءات المحددة في اللائحة التنظيمية لخدمات الحوسبة السحابية ومراكز البيانات الصادرة عن هيئة تنظيم الاتصالات.

٤,٢,٥ يجب الالتزام باستخدام معيار (PCI DSS)، للأنظمة التي تتعامل مع المدفوعات الإلكترونية.

٤,٢,٦ تقوم الوحدة بالزام مزود الخدمة بإتاحة الوصول إلى تقارير التدقيق الأمنية وسجلات الحوادث الأمنية ضمن العقد.

الصفحة ٧	تاريخ الإصدار ٢٠٢٦	النسخة ٤	سياسة الحوسبة السحابية أولاً	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
-------------	-----------------------	-------------	------------------------------	---



وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات

٥. معالجة وحفظ البيانات خارج سلطنة عُمان

تلتزم الوحدات الحكومية عند الرغبة باستضافة أو معالجة البيانات أو التطبيقات خارج سلطنة عُمان بالتالي:

- ٥.١ يُشترط أن تكون الخدمة المطلوبة وفق نموذج البرمجيات خدمة (Software as a Service - SaaS)، بحيث تكون استضافة المنصة بالكامل على بيئة سحابية موثوقة.
- ٥.٢ الالتزام بسياسة وضوابط استخدام الحوسبة السحابية الخارجية الصادرة من مركز الدفاع الإلكتروني وفق التعميم رقم (٢٠٢٥/٦)، وبما يضمن الامتثال للمتطلبات الأمنية والتنظيمية المعتمدة في سلطنة عُمان.
- ٥.٣ الحصول على الموافقة من مركز الدفاع الإلكتروني.

٦. إدارة السياسة:

- تعود ملكية هذه السياسة إلى وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات وستخضع للمراجعة كلما اقتضت الحاجة ذلك.
- تدخل السياسة حيز التطبيق اعتباراً من تاريخ اعتمادها وتعميمها من وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات.

٧. الالتزام بالسياسة:

- تتولى وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات مراقبة التزام وحدات الجهاز الإداري للدولة بالسياسة وعرض نتائج التقيد والالتزام لمجلس الوزراء.
- يجب على أقسام/ دوائر/ قطاعات تقنية المعلومات بوحدات الجهاز الإداري للدولة الاشراف على تنفيذ وإدارة هذه السياسة.

الصفحة	تاريخ الإصدار	النسخة	سياسة الحوسبة السحابية أولا	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
٨	٢٠٢٦	٤		



وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات

٨. الإصدارات ذات الصلة:

- أ- المرسوم السلطاني رقم (٢٠١٩/٢٦) بإصدار تعديلات على بعض أحكام قانون تصنيف وثائق الدولة وتنظيم الأماكن المحمية الصادر بالمرسوم السلطاني رقم (٢٠١١/١١٨).
- ب- إطار عمل حوكمة الحوسبة السحابية.
- ج- الإطار التنظيمي لحوكمة وإدارة البيانات الوطنية ٢٠٢٥.
- د- المرسوم السلطاني رقم (٢٠٢٠/٦٤) بإنشاء مركز الدفاع الإلكتروني وإصدار نظامه.
- هـ- لائحة تنظيم خدمات الحوسبة السحابية ومراكز البيانات الصادرة عن هيئة تنظيم الاتصالات قرار رقم (٢٠٢٤/١٩/٢/١١٥٢).
- و- تعميم رقم (٢٠٢٥/٦) بشأن سياسة وضوابط استخدام الحوسبة السحابية الخارجية الصادرة من مركز الدفاع الإلكتروني.

الصفحة	تاريخ الإصدار	النسخة	سياسة الحوسبة السحابية أولاً	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
٩	٢٠٢٦	٤		