

استمارة شكاوى البحّارة

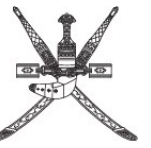
حرصاً على ضمان حقوق البحّارة وتحقيق بيئة عمل آمنة وعادلة، وانطلاقاً من التزام سلطنة عمان بأحكام اتفاقية العمل البحري (MLC,2006) لا سيما في اللائحة 5.1.1 من الاتفاقية ، تضمن المديرية العامة للشؤون البحرية أن البحارة الذين يبحرون على متن سفنها المسجلة تحت العلم العماني يعملون في ظل ظروف آمنة ومحايدة ومتوافقة.

يتم تشجيع البحارة على حل الشكاوى من خلال إجراءات المطالبة على متن السفينة على النحو المبين في اتفاقية العمل البحري (MLC,2006) إذا لم يتم حلها على متن السفينة ، يمكن للبحارة تقديم شكاوى لوزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات - المديرية العامة للشؤون البحرية للنظر في فحوى الشكاوى.

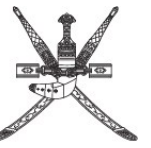
ملاحظه:

سيتم التعامل مع جميع الطلبات بسرية ، مع اتخاذ التدابير اللازمة لمعالجة المخاوف الصحيحة. لا تزال المديرية العامة للشؤون البحرية ملتزمة بحماية حقوق البحارة والحفاظ على المعايير الدولية.

نموذج شكاوى العمل البحري – المديرية العامة للشؤون البحرية		
1	رقم وثيقة هوية البحار	
2	الرقم التعريفي للمنظمة البحرية الدولية (IMO) للسفينة	
3	الأسم الأول للبحار	
4	أسم العائلة للبحار	
5	تاريخ ميلاد البحار (اليوم، الشهر، السنه)	
6	بيانات الاتصال الخاصة بالبحار – يرجى إدخال بيانات التواصل في الأسفل لتمكين الإدارة من متابعة الشكاوى	
أ 6	البريد الإلكتروني للبحار	
ب 6	رقم هاتف البحار	



6 ج	عنوان البخار	
7	يرجى الإشارة إلى طبيعة الشكوى عن طريق تحديد أحد الخيارات التالية	☐ مسألة عامة تؤثر على ظروف العمل . ☐ المعيشة على متن السفينة . ☐ تتعلق بحالة فردية تخص بحارًا واحدًا فقط .
8	تاريخ تقديم الشكوى على متن السفينة (يوم/ شهر/ سنة) ملاحظة : إذا لم يتم اتباع إجراءات التعامل مع الشكاوي على متن السفينة ، يرجى الانتقال إلى الخانة 13	
9	تم تقديم الشكوى على المستوى/المستويات التالية: (*) اختر كل ما ينطبق	☐ الربان . ☐ رئيس الضباط . ☐ الضابط المسؤول عن المناوبة . ☐ ممثل مالك السفينة على الشاطئ . ☐ أخرى
10	ملخص عن سبب عدم حل الشكوى	
11	هل تم تصعيد الشكوى إلى المستوى التالي؟	☐ نعم ☐ لا
12	إذا اخترت "لا" في الخانة 11 ، يرجى شرح سبب عدم تصعيد الشكوى	
13	إذا لم يتم اتباع إجراءات التعامل مع الشكاوي ، على متن السفينة يرجى تقديم ملخص موجز عن السبب	



☐ وكالات خدمات التوظيف والتنسيب (وكالات التوظيف) ☐ عقود توظيف البحار ☐ دفع الأجور ☐ ساعات العمل أو الراحة ☐ الاستحقاق للإجازة ☐ الإعادة إلى الوطن ☐ مرافق المعيشة ☐ المرافق الترفيهية ☐ الطعام والماء والتموين ☐ الرعاية الطبية على متن السفينة أو على اليابسة ☐ أخرى	هل تتعلق الشكوى بأي من الأسباب التالية؟ ملاحظة: يرجى تحديد الأسباب التي تنطبق عليها الشكوى بشكل دقيق	14
	ملخص عن الشكوى المتعلق بالمجالات المحددة في الخانة 14	15
☐ نعم ☐ لا	هل هذه الشكوى مقدمة من البحار؟ ملاحظة: إذا اخترت 'لا'، يرجى تعبئة الخانات أدناه من 117-أ-17و.	16
بيانات الاتصال لأفراد غير البحارة – يُرجى إدخال بيانات الاتصال الخاصة بك أدناه حتى تتمكن الإدارة من متابعة شكاواك المتعلقة بالبحار.		17
	الاسم الأول	17 أ
	اسم العائلة	17 ب
	البريد الإلكتروني	17 ج
	رقم الهاتف	17 د
	العنوان	17 هـ
	العلاقة مع البحار/البحارة	17 و
	في حال وجود مستندات داعمة إرفاق المستندات التي ستساعد الإدارة في معالجة الشكوى	18