



سياسة الحوسبة السحابية أولاً

2026



الإصدار والتوزيع

جهة الإصدار:

المديرية العامة للسياسات والحوكمة
وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات

Governance@mtcit.gov.om



2026م

تاريخ الإصدار

سجل الوثيقة

0.3	النسخة
2021م	التاريخ
وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات	جهة الإصدار
0.4	النسخة
2026م	التاريخ
وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات	جهة الإصدار

قائمة النشر: جميع وحدات الجهاز الإداري للدولة

المحتوى

التعاريف والمصطلحات.....	3
المقدمة.....	5
أهداف السياسة.....	6
نطاق تطبيق السياسة.....	6
بنود السياسة.....	7
المتطلبات الإدارية والتعاقدية.....	9
المتطلبات الأمنية.....	9
إدارة السياسة	11
الالتزام بالسياسة.....	11
الاصدارات ذات الصلة.....	12



التعاريف والمصطلحات

الوزارة وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات.

المركز مركز الدفاع الإلكتروني.

الهيئة هيئة تنظيم الاتصالات.

الوحدة المستفيدة

وحدات الجهاز الإداري للدولة او المؤسسات التي تمتلك البيانات او المعلومات المصنفة او الحساسة.

مزود الخدمة

كل من يقدم خدمات الحوسبة السحابية او مراكز البيانات، ويشمل كلا من: المصرح له، والمرخص له في تقديم خدمات الاتصالات العامة والثابتة.

الحوسبة السحابية

بنية أساسية من المصادر والأنظمة الالكترونية المتوفرة تحت الطلب، وتتاح مشاركتها بطريقة مرنة، مع إمكانية توفير الخدمة الذاتية والإدارة حسب الطلب كالخوادم، وأنظمة التشغيل، والشبكات، والبرامج، والتطبيقات، ومعدات التخزين

البيئات السحابية الهجينة Hybrid Cloud

نموذج حوسبة يجمع بين بيئتين أو أكثر من بيئات الحوسبة المختلفة، مثل السحابة الخاصة، السحابة العامة، ومراكز البيانات المحلية، بحيث تعمل جميعها معًا من خلال تكامل سلس وآليات اتصال آمنة.

البرمجيات كخدمة SaaS

نموذج تُوفّر فيه للمستهلك تطبيقات جاهزة تعمل على بنية تحتية سحابية يملكها ويديرها مزود الخدمة.

المنصة كخدمة PaaS

نموذج تُوفّر فيه للمستهلك منصة جاهزة لإنشاء ونشر التطبيقات على بنية تحتية سحابية يديرها مزود الخدمة.

البنية التحتية كخدمة IaaS

نموذج تُوفّر فيه للمستهلك موارد معالجة وتخزين وشبكات وغيرها من موارد الحوسبة الأساسية، حيث يمكنه نشر وتشغيل أي برمجيات بما في ذلك أنظمة التشغيل والتطبيقات.

معيّار PCI DSS

هو نظام دولي موّحد للضوابط والإجراءات الإدارية التي تضمن حماية بيانات بطاقات الدفع الإلكتروني أثناء استخدامها في عمليات الشراء أو التحصيل أو السداد.

المقدمة

تتبنى حكومة سلطنة عمان منهج الحوسبة السحابية أولاً لما لها من أثر اقتصادي إيجابي في نمو الاقتصاد الرقمي وإدارة الموارد التقنية بكفاءة، وتعزيز الابتكار وتطوير المهارات، وتهيئة بيئة مناسبة لنمو السوق المحلي. وانسجماً مع رؤية عمان 2040 في التحول الرقمي، تُعد الحوسبة السحابية منصة أساسية لتمكين التقنيات الرقمية الناشئة، مثل الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء، وتطوير خدمات ذكية، وتحليل البيانات بكفاءة، واتخاذ قرارات استراتيجية مبنية على معلومات دقيقة، مع توفير بنية أساسية ومنصات تقنية مرنة وقابلة للتطوير.

أهداف السياسة

- تسعى هذه السياسة إلى تحقيق جملة من الأهداف، منها:
1. اعتماد الحوسبة السحابية كخيار أول في استضافة مشاريع تقنية المعلومات الحكومية.
 2. تحسين الكفاءة وترشيد الإنفاق من خلال بنية تحتية تقنية مرنة ومركزية.
 3. تعزيز السيادة الرقمية الوطنية وضمان حماية البيانات وفق التشريعات والقوانين المحلية.
 4. تطوير استخدام خدمات الحوسبة السحابية لمواكبة أحدث التطورات للتمكن من تنفيذ خطط التحول الرقمي وضمان توفر المتطلبات اللازمة لذلك

نطاق تطبيق السياسة

تطبق هذه السياسة على جميع وحدات الجهاز الإداري للدولة، ويستثنى من تطبيق بنودها الأجهزة الأمنية والعسكرية في السلطنة.

بنود السياسة

يجب على وحدات الجهاز الإداري للدولة اعتماد الحوسبة السحابية كخيار استثماري وتقني أول عند تطوير أو تحديث أو شراء الأنظمة والتطبيقات والخدمات الرقمية، على أن يتم التعاقد مع مزودي خدمات حاصلين على تصريح ساري من هيئة تنظيم الاتصالات، وذلك وفقاً للائحة تنظيم خدمات الحوسبة السحابية ومراكز البيانات.

والالتزام بالتنسيق مع الوزارة قبل الشروع في إنشاء أو التوسع في مراكز البيانات الحكومية، وذلك للتحقق من الموائمة مع التوجهات الوطنية للتحول الرقمي واهداف البرنامج الوطني للاقتصاد الرقمي.

4.1 الضوابط الإدارية والتعاقدية:

تهدف هذه الضوابط إلى تنظيم الجوانب الإدارية والتعاقدية المرتبطة باستخدام خدمات الحوسبة السحابية لدى وحدات الجهاز الإداري للدولة، بما يضمن حوكمة فعّالة، وحماية مصالح الجهات الحكومية، وتعزيز كفاءة إدارة الموارد، وعلى الوحدات الحكومية الالتزام بالآتي:

4.1.1

تصنيف البيانات قبل استضافتها في خدمات الحوسبة السحابية، وذلك بحسب سياسة تصنيف البيانات الصادرة ضمن الإطار التنظيمي لحوكمة وإدارة البيانات الوطنية.

4.1.2

التعاقد مع مزودي خدمات الحوسبة السحابية ومراكز البيانات الحاصلين على تصريح ساري المفعول من هيئة تنظيم الاتصالات من الفئة الرابعة، وذلك وفقاً للائحة تنظيم خدمات الحوسبة السحابية ومراكز البيانات الصادرة من هيئة تنظيم الاتصالات، وفي حال رغبة الجهة في استضافة بياناتها المصنفة ضمن المستويات الأخرى، فيتعين عليها التقدم بطلب موافقة من الوزارة.

4.1.3

توثيق جميع المتطلبات التعاقدية ذات الصلة في اتفاقية مستوى الخدمة الشاملة (SLA) بما في ذلك متطلبات العمل الرئيسية مثل التوافر والموثوقية وقابلية التوسع واستمرارية الأعمال، بما يضمن حقوق الوحدة الحكومية.

4.1.4

على كلٍّ من الوحدة المستفيدة ومزود الخدمة تحديد الأدوار والمسؤوليات المتعلقة بإدارة الحوادث السيبرانية ضمن بنود التعاقد واتفاقيات مستوى الخدمة (SLA)، بما يضمن وضوح المهام والالتزامات لكل طرف.

4.1.5

التأكد من توفير التدريب المناسب لموظفي تقنية المعلومات في مجال الحوسبة السحابية، لضمان التعامل مع الخدمات والتطبيقات المستضافة إلى السحابة وإدارتها.

4.2 الضوابط الأمنية:

تهدف هذه الضوابط إلى تنظيم متطلبات أمن المعلومات المرتبطة باستخدام خدمات الحوسبة السحابية لدى وحدات الجهاز الإداري للدولة، بما يضمن حماية البيانات، وتعزيز مستوى الأمن السيبراني، والحد من المخاطر المرتبطة باستخدام هذه الخدمات.

وتلتزم وحدات الجهاز الإداري للدولة بالامتثال للضوابط الواردة أدناه عند استخدام خدمات الحوسبة السحابية، وذلك بما يتوافق مع اللائحة التنظيمية لخدمات الحوسبة السحابية ومراكز البيانات:

4.2.1

إجراء تقييم إدارة المخاطر بشكل دوري على فترات تحددها الوحدة، وذلك بالرجوع إلى إطار حوكمة الحوسبة السحابية الصادر عن وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات.

4.2.2

الالتزام بالتشريعات والقوانين والأنظمة النافذة في سلطنة عُمان، وبجميع السياسات والمعايير ذات الصلة بأمن المعلومات الصادرة عن وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات ومركز الدفاع الإلكتروني، وهيئة تنظيم الاتصالات.

4.2.3

الالتزام بتشفير البيانات والمعلومات الحكومية المستضافة / المتداولة / المعالجة على الحوسبة السحابية.

4.2.4

التأكد من التزام مزود الخدمة بالمتطلبات والاشتراطات والممارسات التي تضمن أمن المعلومات وإدارة الحوادث الأمنية، وفقاً للضوابط والإجراءات المحددة في اللائحة التنظيمية لخدمات الحوسبة السحابية ومراكز البيانات الصادرة عن هيئة تنظيم الاتصالات.

4.2.5

جب الالتزام باستخدام معيار PCI DSS ، للأنظمة التي تتعامل مع المدفوعات الإلكترونية.

4.2.6

تقوم الوحدة بإلزام مزود الخدمة بإتاحة الوصول الى تقارير التدقيق الأمنية وسجلات الحوادث الأمنية ضمن العقد.

5. معالجة وحفظ البيانات خارج سلطنة عُمان

تلتزم الوحدات الحكومية عند الرغبة باستضافة او معالجة البيانات او التطبيقات خارج سلطنة عمان بالتالي:

5.1

يُشترط أن تكون الخدمة المطلوبة وفق نموذج البرمجيات خدمة (Software as a Service - SaaS)، بحيث تكون استضافة المنصة بالكامل على بيئة سحابية موثوقة.

5.2

الالتزام بسياسة وضوابط استخدام الحوسبة السحابية الخارجية الصادرة من مركز الدفاع الإلكتروني وفق التعميم رقم (2025/6)، وبما يضمن الامتثال للمتطلبات الأمنية والتنظيمية المعتمدة في سلطنة عمان.

5.3

الحصول على الموافقة من مركز الدفاع الإلكتروني.



6. إدارة السياسة:

تعود ملكية هذه السياسة إلى وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات وستخضع للمراجعة كلما اقتضت الحاجة ذلك.

تدخل السياسة حيز التطبيق اعتباراً من تاريخ اعتمادها وتعميمها من وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات.

7. الالتزام بالسياسة:

تتولى وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات مراقبة التزام وحدات الجهاز الإداري للدولة بالسياسة وعرض نتائج التقيد والالتزام لمجلس الوزراء.

يجب على اقسام / دوائر / قطاعات تقنية المعلومات بوحدات الجهاز الاداري للدولة الاشراف على تنفيذ وادارة هذه السياسة.

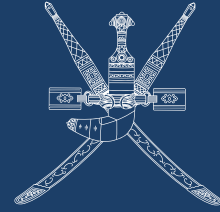


الإصدارات ذات الصلة

- ← قانون حماية البيانات الشخصية (2022)
- ← اللائحة التنفيذية لقانون حماية البيانات الشخصية (2024)
- ← البرنامج الوطني للذكاء الاصطناعي والتقنيات الرقمية المتقدمة (2024)
- ← سياسة حماية البيانات الشخصية لوحدات الجهاز الإداري للدولة (2024)
- ← إطار عمل إدارة مخاطر تقنية المعلومات (2014)
- ← قانون مكافحة جرائم تقنية المعلومات (2011)
- ← قانون السجلات الوطنية (2024/52)
- ← الإطار التنظيمي لحوكمة وإدارة البيانات الوطنية (2025)

وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات

Ministry of Transport, Communications
and Information Technology



mtcit.gov.om

