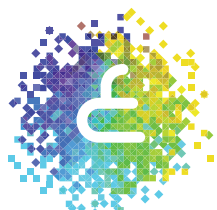


٢٠
١٥



هيئة تقنية المعلومات

التقرير السنوي ٢٠١٥



عمان الرقمية

سلطنة عمان
هيئة تقنية المعلومات



حضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد



وندعو جميع المؤسسات الحكومية للمساهمة
إلى تعزيز أدائها وتيسير خدماتها بواسطة التقنية
الرقمية، متطلعين إلى الارتقاء بالسلطنة إلى
آفاق المعارف الحديثة المتجددة»

حضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد

افتتاح دورة الانعقاد السنوي لمجلس
عمان ١١ نوفمبر ٢٠٠٨م

«لقد أكدنا دوماً على أهمية العلم والمعرفة،
وكان نهجنا المتواصل هو الانفتاح على
مستجداتها، ولقد أصبحت تقنية المعلومات
 والاتصالات هي المحرك الأساسي لعجلة
التنمية في هذه الألفية الثالثة لهذا أولينا
اهتمامنا لايجاد استراتيجية وطنية لتنمية
قدرات المواطنين ومهاراتهم في التعامل
مع هذا المجال، وتطوير الخدمات الحكومية
الالكترونية، ونحن نتابع عن كثب الخطوات
الهامة التي تمت على هذا الصعيد.

20
19

الرؤية

تعمل هيئة تقنية المعلومات على تحويل
سلطنة عُمان إلى مجتمع معرفي مستدام
عبر تفعيل تقنيات المعلومات والاتصال
لتعزيز الخدمات الحكومية وإثراء قطاع الأعمال
وتمكين الأفراد من التعامل الرقمي.

فهرس المحتويات

	04 أمن المعلومات والأمن السيبراني ٣٠
	05 الحوكمة والمعايير والإجراءات ٤٠
	06 تطوير البنى الأساسية الوطنية ٤٤
	07 التوعية والإعلام ٥٢
	08 الإبداع التشغيلية ٦٢

	كلمة الرئيس التنفيذي ٦		كلمة رئيس مجلس الإدارة ٤
التصنيف العالمي ١٣	إنجازات الهيئة ١٢	الإدارة التنفيذية للهيئة ١٠	أعضاء مجلس إدارة الهيئة ٨
		01 تنمية المجتمع وتمكين الأفراد ١٤	
	03 تطوير صناعة تقنية المعلومات والاتصالات ٢٤		02 تحسين الخدمات الحكومية الإلكترونية ٢٠

وبالتالي تأسيس مؤسسات صغيرة ومتوسطة في مجال تقنية المعلومات والاتصالات تعزز ذلك القطاع وتثريه بطاقات مبدعة ومنتجات وخدمات مبتكرة مقدمة بأيدي كفاءات عمانية وبالتالي يساهم هؤلاء في خلق فرص وظيفية لهم ولغيرهم.

بتكاتف الجهود والتكامل والترابط فيما بيننا. نتطلع ونسعى جاهدين في هيئة تقنية المعلومات أن نحقق لعماننا الغالية مستقبلاً مزهراً بقيادة قائدا ومولانا حضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد المعظم- حفظه الله ورعاه-

وختاماً أسدي الشكر والتقدير للعاملين والموظفين بهيئة تقنية المعلومات على كل ما جادوا به من جهد وعطاء وتفان لتحقيق الاستراتيجية الوطنية لمجتمع عمان الرقمي والحكومة الإلكترونية

وعلى سعيهم الدؤوب والمتواصل وإبداعاتهم المتجددة لجعل عمان دولة ذات اقتصادي معرفي مستدام، كما أشكر كافة الجهات الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص على مساهمتهم الفاعلة وجهودهم الكبيرة وتعاونهم معنا، فعمان طموحة وتستحق منا الأفضل دوماً.

د. أحمد بن محمد الفطيسي
رئيس مجلس إدارة الهيئة

رسمت عُمان لنفسها دربا طموحاً من أجل إيجاد اقتصاد معرفي مستدام يقوم على الاستفادة من الطفرة الحاصلة في تقنية المعلومات والاتصالات والمجالات العلمية الأخرى، وذلك من خلال العديد من البرامج والمشاريع التنموية الكبيرة.

سواءً الاقتصادية أم الاجتماعية. ولتعزيز وتنويع اقتصادها تحرص على دعم تمكين قطاعاتها المختلفة وبناء القدرات لدى الطاقات العمانية وتوسع مشاركة القطاع الخاص في التنمية لتلعب دوراً رئيسياً وتتيح فرصاً وظيفية أكثر وتوسيع المشاركة المجتمعية لبلوغ تلك الغايات.

ولا يمكننا أن نغفل دور قطاع تقنية المعلومات والاتصالات ومدى إسهامه الكبير في دفع عجلة التنمية وتسريع حركتها، فهو عصب الحداثة والتطور والإبداع، وموجه أساسي للطاقات البشرية وإسهامها في البناء والتنمية.

وفي أواخر الخطة الخمسية الثامنة، يمكنني القول بأن عمان قد حققت قفزات ملحوظة في مجال الحكومة الإلكترونية وتقديم الخدمات الإلكترونية، بحيث أصبحت معظم الوحدات الحكومية تتنافس لتقديم خدمات إلكترونية متميزة عبر المنصات والمواقع الإلكترونية وتتفاعل مع الجمهور بشكل إيجابي وفاعل مما ساهم في تحسين كفاءة الخدمات المقدمة وأصبحت الحكومة قريبة من الجمهور بشكل أكبر.

وفي حين يشهد الاقتصاد العالمي تحديات كبيرة، والسلطنة ليست بمعزل عن هذه التحديات، فإننا نشارك كل الوحدات والقطاعات الحكومية في تنمية وتعزيز دور مساهمة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ونفسح لها آفاقاً أوسع لتضع بصمتها في مسيرة النماء لإثراء ورغد المجتمع بخدمات ومنتجات وطنية ذات جودة عالية، فالشباب العماني الطموح هو فقط بحاجة إلى بيئة خصبة مهيئة تمنحه الفرصة وسيطلق بفكره وإبداعاته، ومن هذا المنطلق يأتي الدعم والدور الكبير الذي نوليه لتلك المؤسسات فزيادة مشاركتها يعني أننا وصلنا إلى الكفاءة وطني يمكننا من تنفيذ مشاريع تنموية كبرى.

ويحثنا التسارع والتقدم في التقنية إلى تبني سياسات ومشاريع ومبادرات من شأنها تعزيز الكوادر الوطنية بالمهارات التقنية اللازمة لمواكبة التطور الحاصل وإنجاز الأعمال بمهنية أعلى وباحترافية أكبر، وإنه يقع على عاتقنا توطيد المعرفة وتمكين كوادرنا من الابتكار والانطلاق بأفكار جديدة خلاقة



كلمة رئيس مجلس الإدارة

رسمت عُمان لنفسها دربا طموحاً من أجل إيجاد اقتصاد معرفي مستدام يقوم على الاستفادة من الطفرة الحاصلة في تقنية المعلومات والاتصالات والمجالات العلمية الأخرى، وذلك من خلال العديد من البرامج والمشاريع التنموية الكبيرة.

د. أحمد بن محمد الفطيسي
رئيس مجلس إدارة الهيئة



كلمة الرئيس التنفيذي

ركزت هيئة تقنية المعلومات خلال هذا العام على تطوير وزيادة الخدمات الحكومية الإلكترونية بالتعاون مع المؤسسات الحكومية إضافةً إلى تعزيز صناعة تقنية المعلومات والاتصالات بالسلطنة وتوفير مناخ العمل الأمثل لها لتنمو وتزدهر.

د. سالم بن سلطان الرزقي
الرئيس التنفيذي

ركزت هيئة تقنية المعلومات خلال هذا العام على تطوير وزيادة الخدمات الحكومية الإلكترونية بالتعاون مع المؤسسات الحكومية إضافةً إلى تعزيز صناعة تقنية المعلومات والاتصالات بالسلطنة وتوفير مناخ العمل الأمثل لها لتنمو وتزدهر.

ورفع جاهزية المؤسسات الحكومية في مجال الأمن السيبراني لزيادة قدرتها على التصدي للمخاطر الأمنية والهجمات الإلكترونية. فقد سعت خطة التحول للحكومة الإلكترونية، التي تعاوننا فيها مع مختلف المؤسسات الحكومية، إلى تبسيط العمليات والإجراءات لتحقيق أكبر قدر من الكفاءة التشغيلية بطريقة مستدامة، وهي الآن مؤشر أداء وطني.

ويعد تسريع إنشاء البنية الوطنية الأساسية لشبكة الألياف البصرية الحافز الأكبر لتطوير الخدمات الذكية في السلطنة، خاصة وأن المؤشرات العالمية تؤكد أن زيادة ١٠٪ في النفاذية الوطنية للنطاق العريض يؤدي إلى زيادة بنسبة ١,٣٨٪ في نمو إجمالي الناتج المحلي.

وسيوفر الجيل الجديد من النطاق العريض المتمثل في خدمة الألياف البصرية إلى المنازل (FTTH) مزايا وفوائد كثيرة للسلطنة، من بينها سرعات عالية للاتصال بالإنترنت، ومجموعة واسعة من التطبيقات الغنية بالمحتوى والتي تتطلب توافر مثل تلك السرعات العالية.

وقد قطعت سلطنة عُمان أشواطاً عديدة في مجال تقنية المعلومات والاتصالات ولا يزال الطريق أمامها طويلاً، فالتطور التقني متجدد ومتسارع، ولعل أحد أهم المؤشرات المهمة التي تعكس مدى التقدم هو حصول السلطنة على المرتبة الأولى على مستوى الدول العربية في مؤشر جاهزية الأمن السيبراني والثالثة عالمياً لنفس المؤشر.

ولقد كان قطاع الأعمال من القطاعات التي أوليناها اهتماماً كبيراً لإسهامها الحيوي في رفد وتعزيز الاقتصاد الوطني، وتم بحمد الله، وبالتعاون مع وزارة التجارة والصناعة، تدشين بوابة استثمار بسهولة المعنية بتقديم كافة الخدمات التجارية وتشتمل على ٤٥ خدمة إلكترونية إلى جانب تطبيق للهواتف المحمولة يمكن من خلاله إجراء ٣٠ خدمة عبر الهاتف المحمول.

وتأكيداً على إيماننا العميق بالدور الحيوي الذي يمكن أن يلعبه الشباب في التنمية الإقتصادية والإجتماعية جاء حصول الهيئة على جائزة ريادة الأعمال ضمن فئة أفضل جهة حكومية داعمة لريادة الأعمال، ومن هذا المنطلق نسعى بجهد حثيث إلى توفير فرص التدريب والتأهيل للشباب، وتذليل التحديات التي تواجههم، وفتح آفاق مهنية جديدة لهم للمساهمة بشكل فاعل في مسيرة النماء التي تشهدها السلطنة.

ونسعى بشكل مستمر لزيادة اسهام قطاع تقنية المعلومات في الدخل الوطني، ورفع نسبة التعمين في هذا القطاع، وتنشيط دور القطاع الخاص والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في تحقيق التنمية الاقتصادية المنشودة، بما يؤدي إلى خفض الاعتماد على النفط والغاز كمصدرين رئيسيين لإجمالي الناتج المحلي للسلطنة.

وختاماً أتقدم بوافر الشكر والامتنان لجميع من ساهم ويساهم في إحداث تطور في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات بالسلطنة بدءاً من جميع الموظفين بالهيئة مروراً إلى موظفي الجهات الحكومية والقطاع الخاص والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وسيلقي هذا التقرير الضوء، من خلال المعلومات والإحصائيات والمؤشرات، على مسار التطور والتقدم في مختلف الأصعدة.

ونسأل الله العلي القدير أن يلهمنا السداد والتوفيق.

د. سالم بن سلطان الرزقي
الرئيس التنفيذي

أعضاء مجلس إدارة الهيئة



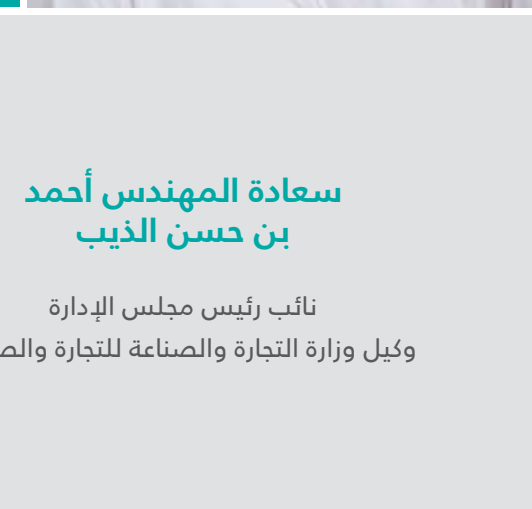
معالي الدكتور أحمد بن
محمد الفطيسي

رئيس مجلس الإدارة
وزير النقل والاتصالات



سعادة سعيد بن
حمدون بن سيف الحارثي

عضو مجلس الإدارة
وكيل وزارة النقل والاتصالات للموانئ والشؤون البحرية



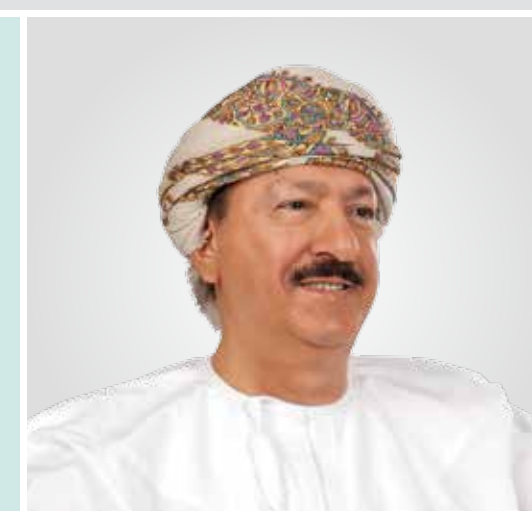
سعادة المهندس أحمد
بن حسن الذيب

نائب رئيس مجلس الإدارة
وكيل وزارة التجارة والصناعة للتجارة والصناعة



سعادة حمود بن
سناجور الزدجالي

عضو مجلس الإدارة
الرئيس التنفيذي للبنك المركزي العماني



المهندس مطر بن
سيف المعمرى

عضو مجلس الإدارة



الإدارة التنفيذية للهيئة

		
الفاضل / خالد بن حمد الخروصي مدير عام الإعلام والتوعية	الفاضل / فهد بن سلطان العبري مدير عام تنمية المجتمع الرقمي	الدكتور بدر بن سالم المنذري مدير عام قطاع أمن المعلومات
		
الفاضل / قيس بن هاشل الربيعي مدير عام الشؤون الإدارية والمالية	الفاضل / ماجد بولس مستشار التخطيط الاستراتيجي	الفاضل / محمد بن محسن الذهلي مدير عام الحوكمة والاستشارات

		
المهندس يعقوب بن در البلوشي نائب الرئيس التنفيذي للبنية الأساسية والخدمات الإلكترونية	الفاضل / عمر بن سالم الشنفرى نائب الرئيس التنفيذي للعمليات	الدكتور سالم بن سلطان الرزقي الرئيس التنفيذي
		
المهندس بدر بن علي الصالحي مدير عام المركز الوطني للسلامة المعلوماتية	الفاضل / عبدالله بن حمود البرواني مدير عام البنية الأساسية	المهندس عبد العزيز بن عبد الرحمن الخروصي مدير عام العقود والمشتريات قائم بأعمال مدير عام قطاع الخدمات الإلكترونية

إنجازات الهيئة

أبرز الإنجازات في عام ٢٠١٥

حققت السلطنة المركز الأول عربياً والثالث عالمياً في جاهزية الأمن السيبراني		حققت بوابة التبرعات للمجموعات الخيرية المركز الأول ضمن فئة الشؤون الاجتماعية في القمة الحكومية		توزيع ٣٢,٠٠٠ ترخيص مايكروسوفت للبرامج المكتبية
٥٧ استلام ومراجعة ٥٧ خطة للتحويل الإلكتروني		٦٧ عدد المؤسسات والجهات النشطة في استخدام بوابة الدفع الإلكتروني		٦٤,٤٢ بيتابايت (مليون جيجابايت) مجموع حجم التنزيلات من بوابة البرمجيات الحرة مفتوحة المصدر
تدشين بوابة استثمار بسهولة والتي تقدم ٤٥ خدمة إلكترونية، بالإضافة إلى تطبيق الهواتف المحمولة الذي يحتوي على ٣٠ خدمة		٢,٤٢ دقيقة هي أقصر مدة تم تسجيلها لفتح سجل تجاري من خلال بوابة "استثمر بسهولة"		٢٧٣ مشروعاً
١.٥ إجمالي عدد المناقصات المطروحة من خلال نظام المناقصات الإلكتروني من ١٠ جهات		مركز ساس لتطوير تطبيقات الهواتف الذكية يبدأ في تدريب الدفعة الأولى لتطوير تطبيقات الهواتف		أكملها مركز الابتكار والدعم، نتج عنها توفير مبلغ ٣٣٦٢٩٢ ريال عماني للحكومة
تقديم ٦٢٣ استشارة إلكترونية للجهات الحكومية		توفير مبلغ وقدره ١٠,٢٩٠,٠٠٠ ريالاً عماني تقريباً من خلال خدمات الاستشارات التي تم تقديمها		

المنتدى الاقتصادي العالمي: التقرير العالمي لتقنية المعلومات		مسح الأمم المتحدة للحكومات الإلكترونية: مؤشر التواجد عبر الشبكات	
التصنيف ٤٢		التصنيف ٤٨	
٢٠١٥		٢٠١٤	
التصنيف ٤٠		التصنيف ٦٤	
٢٠١٤		٢٠١٢	
القمة العالمية لمجتمع المعلومات			
٢٠١٥		٢٠١٤	
الفئة: تطبيق تقنية المعلومات والاتصالات: التوظيف الإلكتروني		الفئة: بناء الثقة والأمن في استعمال تقنية المعلومات والاتصالات	
الجهة: وزارة القوى العاملة: نظام التوظيف الإلكتروني		الجهة: هيئة تقنية المعلومات: المركز الوطني للسلامة المعلوماتية	
جوائز الحكومة الإلكترونية لدول مجلس التعاون الخليجي			
أفضل موقع إلكتروني حكومي		المركز الوطني للإحصاء والمعلومات	
أفضل خدمة إلكترونية متكاملة - قطاع الأعمال		صندوق الرفد	
أفضل الممارسات في المشاركة المجتمعية الإلكترونية		الهيئة العامة لحماية المستهلك	
أفضل خدمة إلكترونية حكومية لقطاع الأعمال		وزارة التجارة والصناعة	
أفضل المشاريع الإلكترونية الحكومية الوطنية المتكاملة		شرطة عمان السلطانية	
الاعتراف الدولي والجوائز			
إعادة انتخاب المركز الوطني للسلامة المعلوماتية رئيساً للمجلس وللجنة التوجيهية للمراكز الوطنية للأمن السيبراني لدول منظمة التعاون الإسلامي			

تنمية المجتمع
وتمكين الأفراد

20
15



تنمية المجتمع وتمكين الأفراد

خلال الفترة من عام ٢٠٧ م وحتى نهاية عام ٢٠١٥م، تم تدريب ٥٦,١٢٣ مواطناً في مهارات تقنية المعلومات، وذلك ضمن جهود هيئة تقنية المعلومات للقضاء على الأمية الرقمية.

سمعنا قصصاً عن مسنين أعربوا فيها عن بالغ سعادتهم باستخدام الحاسب الآلي لأول مرة، وكذلك قصصاً عن موظفين عمانيين حصلوا على شهادات في تقنية المعلومات كانوا يطمحون للحصول عليها منذ فترة طويلة. وتأتي هذه الإنجازات في إطار المبادرة الوطنية للتدريب والتوعية في مجال تقنية المعلومات، والتي تهدف إلى تطوير القدرات والإمكانات في مجال تقنية المعلومات والاتصالات إلى جانب زيادة الوعي والكفاءة في مجال تقنية المعلومات والاتصالات في الحكومة والمجتمع.

حققت المبادرة الوطنية للتدريب والتوعية في مجال تقنية المعلومات تقدماً كبيراً خلال عام ٢٠١٥م من خلال المشاريع التالية:

١,١ مشروع تدريب المجتمع في مجال تقنية المعلومات

يقدم مشروع تدريب المجتمع برامجاً لمحو الأمية في مجال تقنية المعلومات من خلال مراكز المجتمع المعرفية ومراكز المجتمع المعرفية للمرأة.

وخلال عام ٢٠١٥ حققت مراكز المجتمع المعرفية الإنجازات الآتية

تدريب ٥٦,١٢٣ مواطناً ومواطنة في مجال محو الأمية الرقمية منذ تدشين البرنامج



دعم ٤ من رائدات الأعمال



كجزء من استدامة مراكز المجتمع المعرفية

عرض ٦٠ فرصة عمل



للمدربين العمانيين ومدراء المراكز، وقد نجح ٧ منهم في الوصول والتميز في ريادة الأعمال

١,٢ برنامج التدريب التخصصي في مجال تقنية المعلومات

يركز هذا البرنامج على توفير دورات تدريبية متخصصة في مجال تقنية المعلومات وإتاحة الفرص للحصول على شهادات متخصصة؛ وبالتالي زيادة عدد حملة الشهادات المتخصصة في مختلف مجالات تقنية المعلومات.

ومن أبرز إنجازات المشروع خلال العام ٢٠١٥م:

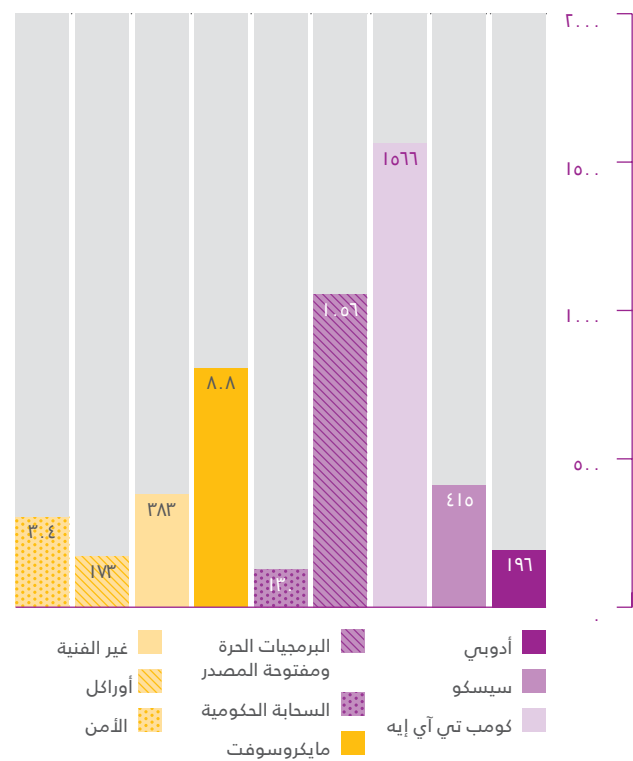
- تدريب ٨٣٧.٧ من موظفي الخدمة المدنية على أساسيات محو الأمية المعلوماتية منذ إطلاق البرنامج في عام ٢٠٠٩م.

١,٣ نفاذية الانترنت

أطلقت هيئة تقنية المعلومات مشروعاً جديداً باسم خدمة نقاط الإنترنت اللاسلكي (wi-fi hotspot) بهدف إتاحة الإنترنت اللاسلكي في المناطق العامة والمناطق السياحية وذلك بالتعاون مع بعض الجهات في القطاعين الحكومي والخاص. وقد تم تركيب في عام ٢٠١٥ تركيب ٣ نقاط الإنترنت اللاسلكي وهي: نزوى وصحار وصلالة.

توضح الجداول التالية إجمالي أعداد المتدربين في برنامج التدريب التخصصي في مجال تقنية المعلومات من عام ٢٠١١م حتى عام ٢٠١٥م:

١ مسارات الشهادات: الموظفين الحكوميين / الباحثين عن عمل المجموع ٥.٣١



توقيع ١٢ اتفاقية شراكة



مع الشركات الكبيرة والمؤسسات الحكومية لدعم تدريب المجتمع

توفر الاتصال بالإنترنت



في المناطق الريفية من خلال استخدام شبكة مراكز المجتمع المعرفية



١,٥ المبادرة الوطنية للحاسوب الشخصي

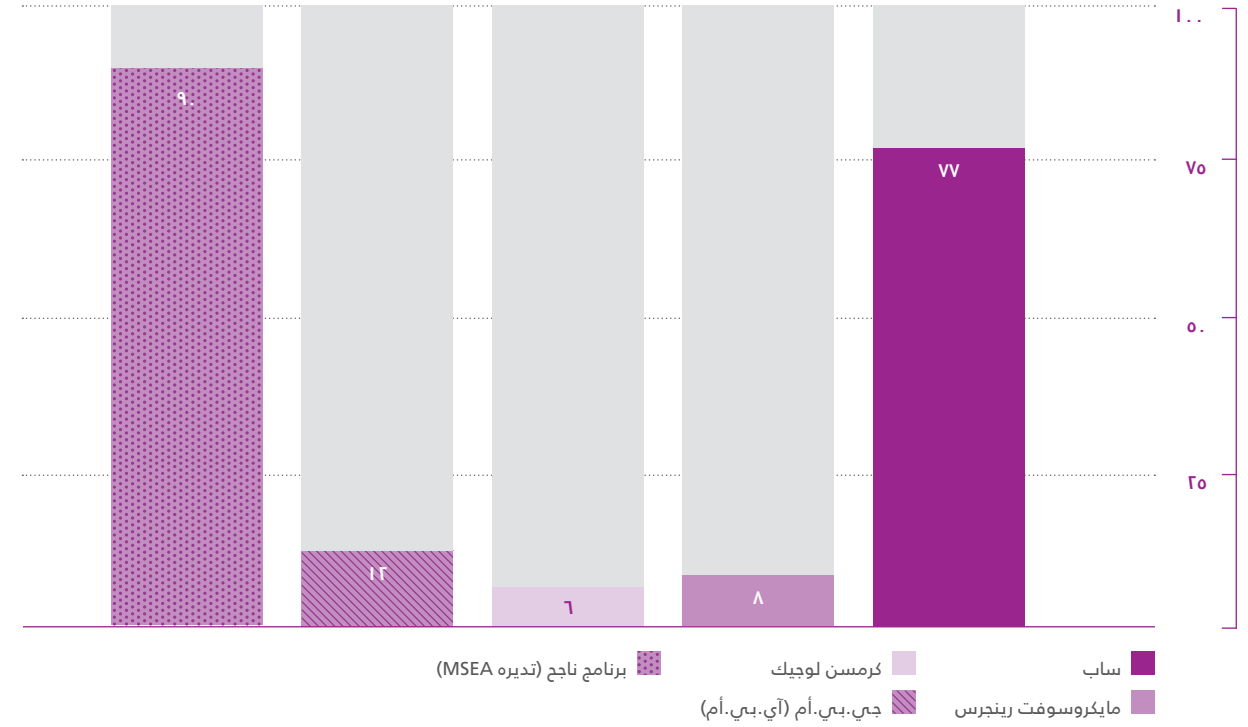
واصلت المبادرة الوطنية للحاسوب الشخصي خلال العامين المنصرمين توزيع الحاسوب الشخصي على بقية المستفيدين من فئة الضمان الاجتماعي.

وقد بلغ عدد الحواسيب الشخصية وأجهزة مودم الإنترنت الموزعة منذ إطلاق المبادرة حتى نهاية عام ٢٠١٥ م كما يلي:

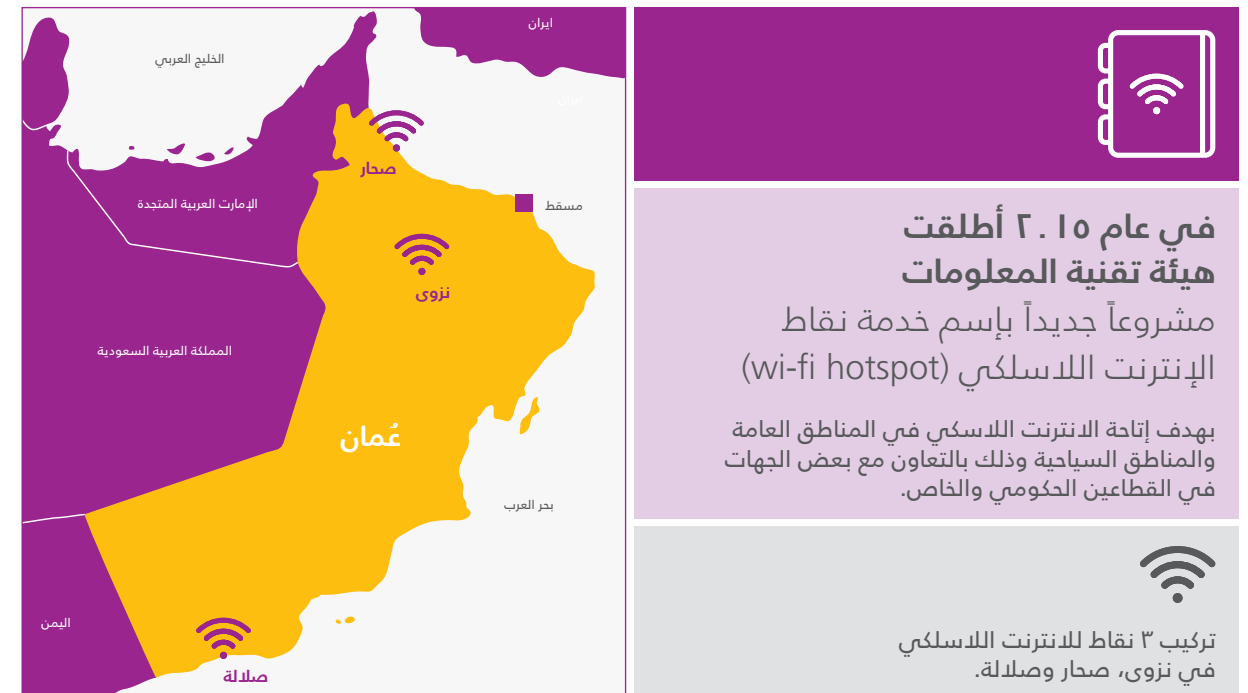


المجموع ١٩٣

٢ التدريب العملي والإلحاق بالمشاريع



١,٤ نفاذية الانترنت





تحسين الخدمات الحكومية الإلكترونية

خلال العام ٢٠١٥م ركّزت هيئة تقنية المعلومات بشكل خاص على تحسين الخدمات الحكومية الإلكترونية وذلك من خلال تنفيذ خطة التحول للحكومة الإلكترونية وبناء قدرات الموظفين في هذا المجال.

ويركز هذا القسم من التقرير على إنجازات الهيئة في تحسين وتطوير الخدمات الحكومية الإلكترونية.

٢,١ منح التراخيص الالكترونية للجهات الحكومية

بنهاية عام ٢٠١٥م قامت الهيئة بتجديد الاتفاقية مع شركة مايكروسوفت للسنوات القادمة ٢٠١٥م – ٢٠١٨م لتواصل بذلك هدفها في تزويد ٩٠ مؤسسة حكومية بآخر الحلول والتقنيات من برمجيات مايكروسوفت

نستعرض أدناه جوانب الاستفادة التي حصلت عليها الهيئة من هذه الاتفاقية منذ عام ٢٠٠٩م وحتى نهاية ٢٠١٥م:

توفير فرص تدريبية ل



١٥٠

باحثاً عن عمل
ضمن برنامج ناجح



١٠٠٠

مواطناً من الباحثين عن عمل
في التخصصات الفنية



٩٠٠

موظفاً حكومياً في تقنيات
مايكروسوفت المتخصصة

٣٢٠٠٠ عدد تراخيص مايكروسوفت
المكتبية التي تم توزيعها



٣٠٠٠

مواطناً في أساسيات
منهج مايكروسوفت



اتفاقية مايكروسوفت مع هيئة تقنية المعلومات

توفير ٩٠ فرصة عمل
على المستوى المحلي



توفير ٨ فرص عمل
خارج السلطنة في
مايكروسوفت مصر



٤ مشاريع تجارية
مقدمة للمؤسسات
الصغيرة والمتوسطة



توفير ٨٥ جهاز لوحي و ٢٢
حاسب الآلي للمؤسسات
الحكومية غير الربحية



- طرح ٨ طلبات لعروض أسعار التنفيذ لكل من:
 - وزارة البلديات الإقليمية وموارد المياه (البلديات الإقليمية)
 - وزارة القوى العاملة
 - وزارة التنمية الاجتماعية
 - وزارة المالية
 - (نظام إدارة المعلومات المالية الحكومية)
 - الهيئة العامة لحماية المستهلك
 - وزارة الأوقاف والشؤون الدينية
 - وزارة العدل
 - وزارة السياحة

- توفير الاستشارة والدعم في إدارة البرمجيات في المشاريع الآتية:

- استثمر بسهولة
- بيان
- البوابة الصحية الإلكترونية
- نظام الترخيص الإلكتروني
- التأشيرة الإلكترونية
- نظام المناقصات الإلكتروني
- بلدية مسقط
- البوابة التعليمية
- نظام القوى العاملة المتكامل
- بوابة التعليم العالي

٢,٢ تقديم استشارات لاستدامة الأعمال في تقنية المعلومات

يهدف المركز الوطني للتعافي من الكوارث إلى تقديم خدمات عالمية المستوى في مجال التعافي من الكوارث لدعم استمرارية الأعمال في السلطنة.

وقد حقق المركز خلال عام ٢٠١٥م التالي:

- فتح باب تقديم العروض لبناء المركز الوطني للتعافي من الكوارث
- اختيار موقع إقامة المركز الوطني للتعافي من الكوارث

٢,٣ التحول للحكومة الإلكترونية

اعتمد مجلس الوزراء الموقر خطة التحول للحكومة الإلكترونية في يونيو ٢٠١٢م، وتتضمن تعليمات وأهداف واضحة لكل الجهات الحكومية لتطوير جودة خدماتها الإلكترونية المقدمة للجمهور، وفي السنوات الثلاث الأخيرة عملت الهيئة بشكل وثيق مع الجهات الحكومية من أجل تنفيذ الخطط الموضوعة.

وفيما يلي الإنجازات التي تحققت في سياق التحول

- للحكومة الإلكترونية خلال العام ٢٠١٥م:
 - إعداد وطرح ٥ طلبات عروض أسعار للخدمات الاستشارية
 - إرساء ٤ عقود إلى كل من:
 - وزارة البيئة والشؤون المناخية
 - وزارة الزراعة والثروة السمكية
 - شرطة عمان السلطانية
 - وزارة الإسكان



تطوير صناعة تقنية المعلومات والاتصالات

كان ضمن الأهداف الأساسية للهيئة خلال عام ٢٠١٥ تطوير صناعة تقنية المعلومات والاتصالات من حيث المحتوى الرقمي وتطبيقات الهواتف وتطبيقات الويب، والهدف العام هو تطوير منتجات عمانية في قطاع تقنية المعلومات وتسويقها محليا ودوليا، مما سيكون له أثر إيجابي على السوق المحلي والذي بدوره سيعزز الاقتصاد العماني للوصول إلى تنمية شاملة ومستدامة.

٣,١ المبادرة الوطنية لدعم البرمجيات الحرة ومفتوحة المصدر

تسعى المبادرة الوطنية لدعم البرمجيات الحرة ومفتوحة المصدر إلى دعم التطبيقات والتقنيات والحلول التي تستخدم البرمجيات الحرة ومفتوحة المصدر لتطوير مشاريع تقنية المعلومات وتشجيع الابتكار.

إنجازات خلال عام ٢٠١٥

٣,٢ برنامج ساس لريادة الأعمال

يقدم برنامج ساس لريادة الأعمال البيئة المناسبة لتطوير الأعمال التجارية في مجال تقنية المعلومات والاتصالات، والمساعدة على الابتكار والبناء، وإيجاد الأفكار ودعم وجود المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الاقتصاد العماني.

وخلال عام ٢٠١٥ حقق برنامج ساس لريادة الأعمال الإنجازات الآتية:

- احتضان ٢٤ مؤسسة صغيرة ومتوسطة
- بلغت قيمة العقود التجارية الموقعة من الشركات المحتضنة أكثر من ١,٧ مليون ريال عماني منذ عام ٢٠١٣
- تنظيم ٥ حلقات توعوية في مجال ريادة الأعمال بما فيها مسابقة ساس ٤٨ وحلقة عمل الألعاب الإلكترونية
- طرح أكثر من ٥٠ فرصة عمل للعمانيين في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة التي احتضنها المركز



البدء في وضع الأساس لإنشاء مشروع التعلم الإلكتروني ليكون أول الحلول

القائمة على البرمجيات الحرة ومفتوحة المصدر، ويعمل المشروع حالياً ضمن حاضنات مركز ساس لمحاكاة الواقع



اعتماد ١٦.

متدرباً في تطبيقات البرمجيات الحرة ومفتوحة المصدر



تدشين مختبرين للحاسب الآلي في كليتي العلوم التطبيقية بصحار وعبري



تقديم ٧٥ حلقة توعوية

لموظفي الحكومة والطلبة



ساس ٤٨



تبني ٤ مؤسسات تعليمية للبرمجيات

الحرة ومفتوحة المصدر في مناهجها وهي: وزارة التربية والتعليم، وجامعة السلطان قابوس، وجامعة نزوى، وكلية الشرق الأوسط



استفادة ٤٨,٠١٠

متدرباً من المبادرة الوطنية لدعم البرمجيات الحرة ومفتوحة المصدر



٦٤,٤٢ بيتابايت

هو إجمالي حجم البرمجيات التي تم تنزيلها من بوابة البرمجيات الحرة مفتوحة المصدر حتى نوفمبر ٢٠١٥



فعالية سفراء ساس



تنظيم النسخة الثانية

من مؤتمر البرمجيات الحرة ومفتوحة المصدر



فعالية سفراء ساس

يهدف المركز إلى تطوير التطبيقات والمحتوى الإلكتروني، وتأسيس صناعة المحتوى الإلكتروني في السلطنة، وإثراء المحتوى الإلكتروني المحلي من خلال توفير البيئة المناسبة والبنى الأساسية الضرورية للاحتياجات المختلفة لتطوير المحتوى الإلكتروني، ويأتي تحت مظلة المركز مشروعين هما:

خلال العامين الماضيين، تمكن مركز ساس لمحاكاة الواقع من تقديم المواهب العمانية الماهرة في الواقع الافتراضي في برامج ثنائية الأبعاد وثلاثية الأبعاد، وبإمكان هذه المواهب الآن البدء في تأسيس شركات تساهم في دعم الاقتصاد الوطني للسلطنة.

وقد حقق مركز ساس لمحاكاة الواقع خلال العام ٢٠١٥ الإنجازات التالية

تدريب ٣٦٠

متدرباً

إكمال ١٠

مشاريع / عقود

توفير ٤٣

فرصة عمل بعقود عمل توظيف ٤٣ متدرباً في مشاريع كموظفين متعاقدين



النسخة الرقمية للموسوعة العمانية

الانتهاء من النسخة الرقمية للموسوعة العمانية للأسماء العربية

١٤٢,٠٠٠
ريال عماني



هي قيمة الإيرادات من المشاريع / العقود المنفذة

تقديم ١٥

عقد صيانة سنوي بمجموع عوائد بلغ ١٢٦,٠٠٠ ريال عماني

إكمال ٢٦

مشروعاً بمجموع عوائد ٣٨,٨٠٣ ريال عماني

تنفيذ ٧

حلقات عمل في تقنيات وحلول مايكروسوفت لعدد ٥٥ مشاركاً بمجموع عوائد بلغ ١٣,٧٥٠ ريال عماني

تقديم ٦٥

استشارة فنية لتعزيز خدمات الحكومة الإلكترونية والبنى الأساسية

تقديم خدمات الاستضافة كما يلي:

١٠



عقود استضافة لخدمات البريد الإلكتروني بقيمة ٣٤,٦٤٠ ريالاً عمانياً

١٣

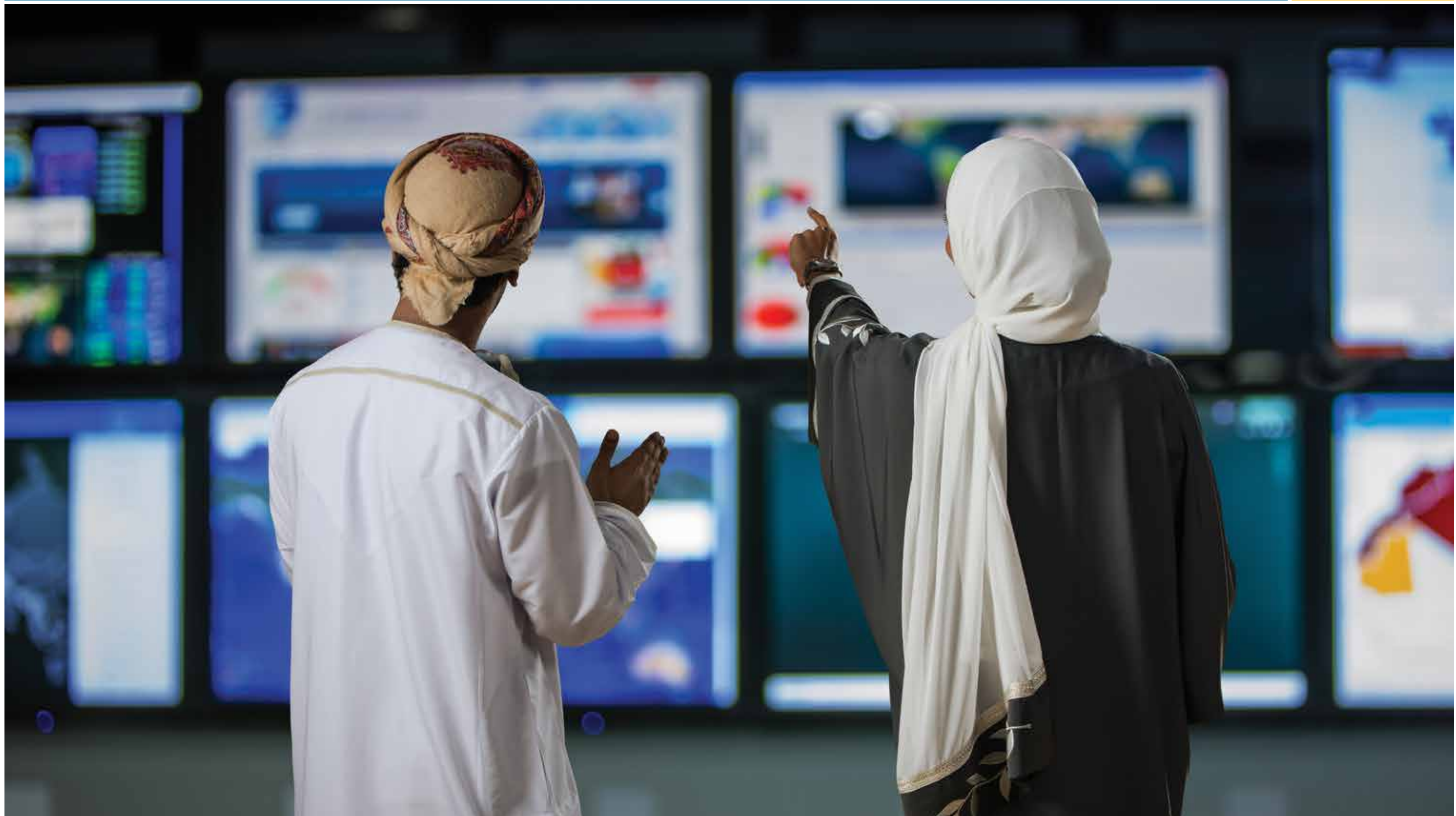


عقد استضافة للمواقع الإلكترونية بقيمة ٥,٦٥٣ ريال عماني

٣



عقود استضافة شير بوينت بقيمة ٥,٣٤٠ ريالاً عمانياً



أمن المعلومات والأمن السيبراني

يتمثل أحد أهم الأهداف الرئيسية لقطاع أمن المعلومات والمركز الوطني للسلامة المعلوماتية في توفير البيئة الآمنة لحماية مستخدمي أجهزة الحاسوب، سواءً عند تصفحهم للإنترنت أو أثناء استخدامهم لهذه الأجهزة لأغراض أخرى في المنزل. وعلى مدى السنوات القليلة الماضية ومنذ تأسيس هيئة تقنية المعلومات، حقق هذان القطاعان تقدماً كبيراً في بناء ثقة المجتمع لاستخدام الخدمات الإلكترونية وفي رفع الوعي بالاستخدامات الصحيحة لتقنيات المعلومات والاتصالات.

٤,١ قطاع أمن المعلومات

تتضمن الخدمات الرئيسية التي يقدمها قطاع أمن المعلومات حماية الشبكات والبوابات الحكومية، وتأمين الدخول إلى الإنترنت، وتأمين الدخول من النقاط البعيدة، وعمليات الأمن، وتقييم الأمن، والاستشارات الأمنية.

واستطاع القطاع في عام ٢٠١٥ تحقيق التالي

	١٤٤		٢٤٦		٤٦١		٤,٨٧٢,٠٨١		٣٩٨,١١٨		الانتهاء من صياغة السياسة العامة للسلامة المعلوماتية للحكومة
تحسين نظام مراقبة ورصد الحالات المتعلقة بالأمن من خلال إضافة ١٤٤ حالة استخدام قد تصنف كاختراق		القيام بأكثر من ٢٤٦ زيارة إلى مختلف الجهات الحكومية لدعمها في تأمين شبكاتها وأنظمتها		معالجة وإغلاق ٤٦١ حالة متعلقة بالأداء والتوفر، بمعدل استجابة وصل إلى ٨٠,٣٧٪		التصدي لأكثر من ٤,٨٧٢,٠٨١ هجوماً على الشبكات الحكومية		التصدي لأكثر من ٣٩٨,١١٨ هجوماً على البوابات الحكومية		الانتهاء من صياغة الإطار الهندسي لسلامة الشبكات الحكومية	
	قضاء أكثر من ١٤,٥٨٥ ساعة			توفير أكثر من ١٧ خدمة استشارية لمختلف المؤسسات		 القيام لـ ٤ تقييمات لـ ٤ تطبيقات هواتف ذكية			٥,٠٧٦	تأمين ١١ بوابة حكومية أخرى	
فنية مباشرة مع العملاء الحكوميين لمساعدتهم في تحسين الأمن وحماية معلوماتهم وأنظمتهم المعلوماتية				تفعيل دور شهادة هيئة تقنية المعلومات من المنظمة الدولية للمعايير وتنفيذ ٥٨ عملية تدقيق		(بما في ذلك تقييم الثغرات، واختبار النفاذية على مستوى الإنترنت، واختبار النفاذية على مستوى الشبكات، ومراجعة هندسة السلامة، ومراجعة السياسات التي كانت ضمن الاختبارات من قبل).		فحص أكثر من ٥,٠٧٦ موقعا إلكترونيا واكتشاف أكثر من ٢٦,٩٤٧ ثغرة		تحليل أكثر من ٦٤٠ برنامجا تجسسا وأكثر من ٨,٢٠٠ فيروسا وبرنامج خبيث	
	٥		١٠				تنفيذ أكثر من ١,٢٢٩ طلب تغيير متعلق بالخدمات التي يقدمها قسم أمن المعلومات، بمعدل تنفيذ يصل إلى ٨٢,٢٪		١٠,٨٢٣		تحسين خدمة تقييم الأمن لتشمل تقييم أمن تطبيقات الهواتف، وتقييم جاهزية قدرات الأمن السيبراني
تحسين ٥ مفاهيم وهندسيات أمنية لقطاع أمن المعلومات وهيئة تقنية المعلومات لمواكبة التهديدات السيبرانية الجديدة		تطوير الأشكال والرسومات المرتبطة بعمليات المراقبة لقطاع أمن المعلومات من خلال توظيف واجهات رسومية مفتوحة المصدر وتصميم أكثر من ١٠ واجهات استخدام جديدة		التمرين الوطني الثاني للأمن السيبراني		 الاستجابة لأكثر من ٦٧ حالة متعلقة بالأمن المعلوماتي، وإعداد ٦٧ تقريراً مفصلاً لمختلف العملاء		التصدي لأكثر من ١٠,٨٢٣ مخالفة على شبكة الإنترنت			

التمرين الوطني الثاني للأمن السيبراني

٤,٢ المركز الوطني للسلامة المعلوماتية

يستهدف المركز الوطني للسلامة المعلوماتية المواضيع المتعلقة بالمخاطر والتهديدات السيبرانية، لمواكبة التطورات في التهديدات الأمنية المتغيرة في الفضاء السيبراني العماني، ويوفر المركز الحماية للفضاء السيبراني العماني وحماية البنى الأساسية الوطنية. وفيما يلي الجوانب التي يركز عليها المركز، والخدمات التي يقدمها، والإنجازات التي حققها خلال العام ٢٠١٥.

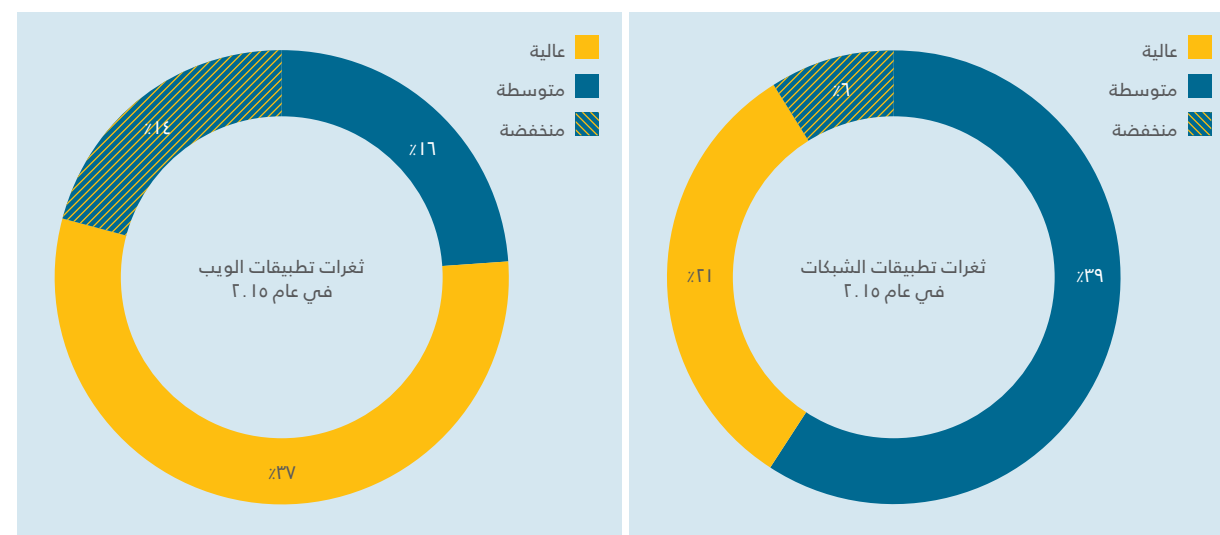
علوماتية مراقبة الأمن السيبراني

يوفر المركز خدمات مراقبة الأمن السيبراني للمواقع الحية من أجل الكشف عن التهديدات ومحاولات الاختراق وإدارتها وإبلاغ ذوي العلاقة، وتأخذ عمليات إدارة المخاطر السيبرانية شكلين أساسيين، أولهما الإدارة الاستباقية التي تسبق وقوع الخطر، وثانيهما الإدارة التفاعلية التي تأتي كردة فعل على البلاغات التي يتلقاها المركز. يعمل فريق المركز الوطني للسلامة المعلوماتية بشكل مستمر على مراقبة الفضاء السيبراني للسلطنة والكشف عن أي محاولات اختراق. وتعد هذه المراقبة واحدة من أبرز الإجراءات الوقائية ضمن خدمات الأمن السيبراني التي يقدمها المركز الوطني للسلامة المعلوماتية.

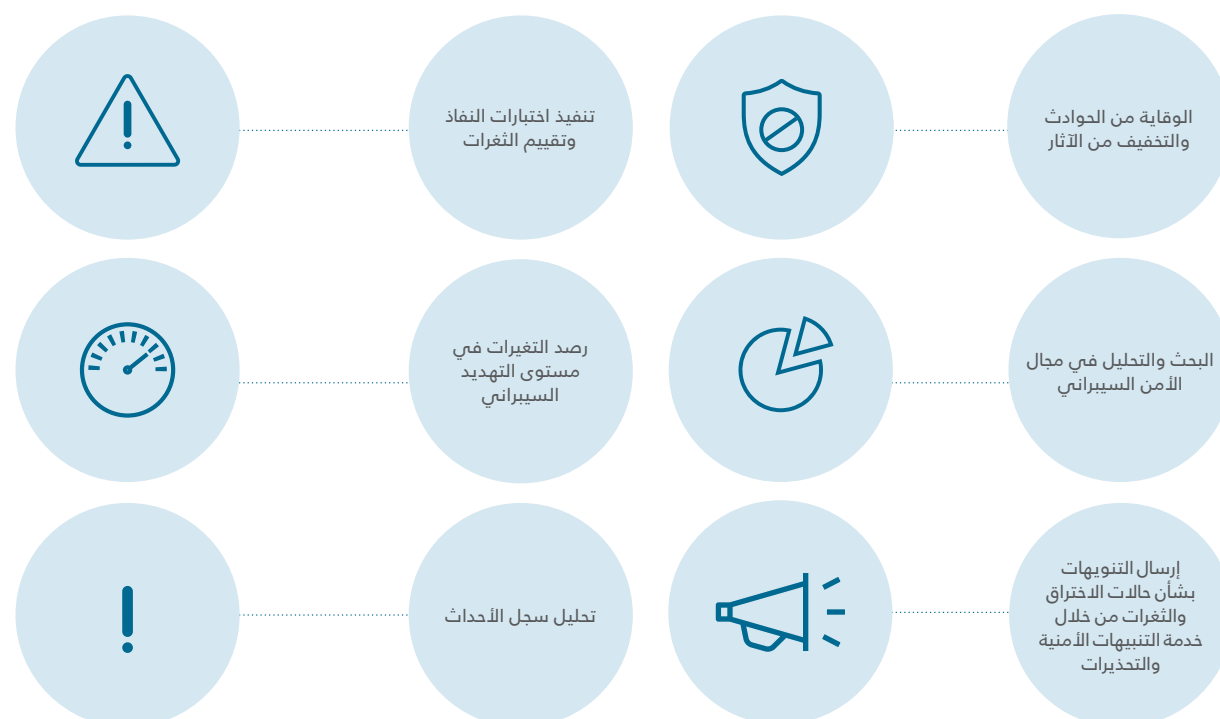
تقييم الثغرات واختبار النفاذية

قام المركز الوطني للسلامة المعلوماتية في عام ٢٠١٥م بخمسة عشر تقييما شاملا للثغرات، واختبار النفاذية، واختبارات التحقق للجهات الحكومية والجهات ذات البنى المعلوماتية الأساسية الوطنية.

وتوضح الرسومات البيانية أدناه هذه التقييمات:



إدارة حوادث الأمن السيبراني والاستجابة لها تتلخص الخدمات المقدمة في هذا الجانب في التالي:



الاستجابة لبلاغات وحوادث الأمن السيبراني



استطاع المركز الوطني للسلامة المعلوماتية من خلال هذه الخدمات تحقيق التالي:



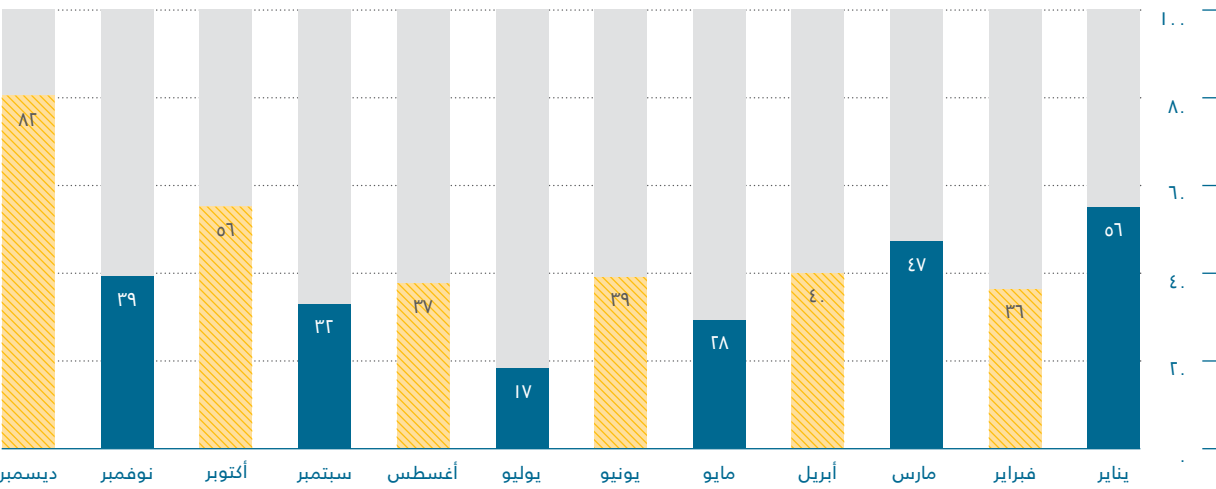
- نشر ١٢٩٢ تنبيهاً وتحذيراً إلى المستفيدين من خدمات المركز بشأن تهديدات الأمن السيبراني.
- الاستجابة والمعالجة لأكثر من ٤٤٩ حادثاً أمنياً سيبرانياً حقيقياً تم الإبلاغ عنها من الجهات الحكومية، والجهات ذات البنى المعلوماتية الأساسية الوطنية، ومؤسسات إنفاذ القانون، وعامة الناس.

الاستجابة لحوادث الأمن السيبراني

فيما يتعلق بالاستجابة لحوادث الأمن السيبراني، توضح الأشكال التالية عدد الحوادث المسجلة والمعالجة، بالإضافة إلى خدمة التنبيهات الأمنية والتحذيرات:

الحوادث المعالجة	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع
	١٣٩	١٠٧	٨٦	١٧٧

إجمالي الحوادث المسجلة في عام ٢٠١٥:



الأدلة الرقمية

تساهم خدمات الأدلة الرقمية التي يقدمها المركز الوطني للسلامة المعلوماتية في حفظ الأدلة في شكلها الأصلي أثناء إجراء التحقيقات. تشمل التحقيقات في هذا السياق الاستحواذ على المعلومات والأجهزة، وفحصها، وتحليلها لإعداد تقارير تفيد مؤسسات إنفاذ القانون. ويقدم المركز العديد من الخدمات والاستشارات فيما يتعلق بالأدلة الرقمية لمؤسسات إنفاذ القانون داخل السلطنة.

يوضح الشكل التالي أنواع الأدلة الرقمية التي يختص فيها المركز:



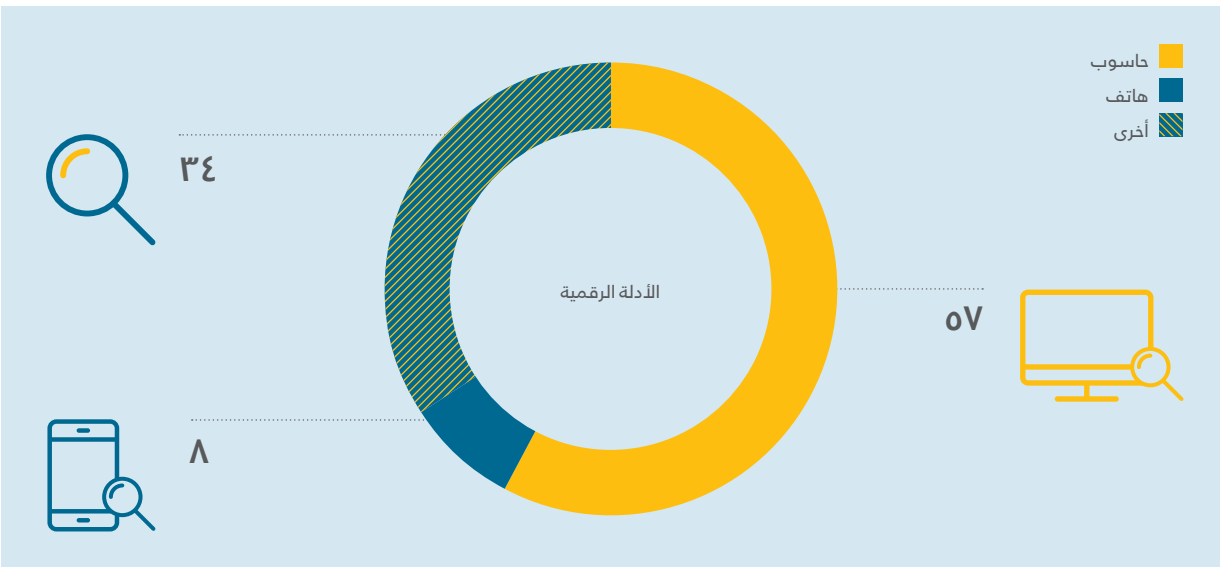
وقد حققت خدمات الأدلة الرقمية التي يقدمها المركز ما يلي:

- اتمام مرحلة التشييد للمختبر الوطني للأدلة الرقمية.
- تنفيذ تدريب عملي على رأس العمل لثمانية أشخاص من مؤسسات إنفاذ القانون المحلية.
- تدريب ١٦ متخصصاً من مؤسسات إنفاذ القانون في مجال الادلة الرقمية.
- معالجة ٢٤ قضية أدلة رقمية متعلقة بالجرائم السيبرانية، شملت البحث في ٩٩ جهازاً (أجهزة الحاسوب الشخصي،، وهواتف نقالة، وأقراص تخزين خارجية صلبة، وعصا الذاكرة.

تصنيف حالات استخدام الأدلة الرقمية



الأدلة الرقمية



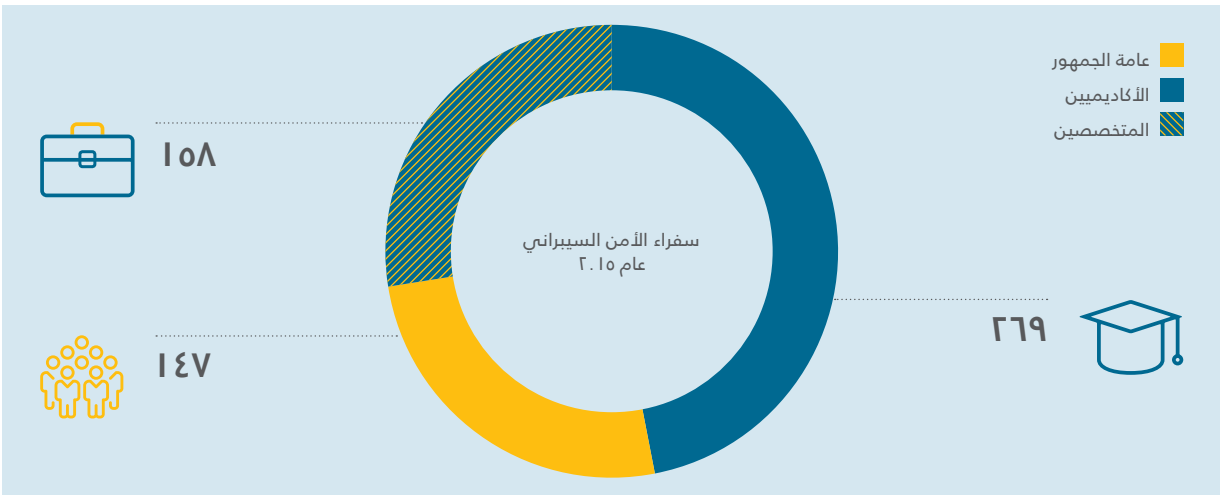
التدريب في مجال الأمن السيبراني
صُممت حلقات التدريب، والندوات، والمؤتمرات في مجال الأمن السيبراني من أجل تعزيز إمكانات التوعية بقضايا الأمن السيبراني في السلطنة.

وفي هذا السياق استطاع المركز الوطني للسلامة المعلوماتية في عام ٢٠١٥ تحقيق التالي:

- تنفيذ حلقتين تدريبيتين لمنح شهادة الأمن المعلوماتي لعدد من الجهات الحكومية:
- حلقة تدريبية لشهادة مسؤول أول معتمد في أمن المعلومات (CICISO) من مجلس EC-Council، حضرها ١١ ممثلًا من مختلف الجهات الحكومية
- حلقة تدريبية لشهادة ISO/IEC ١٣٠١٠:٢٧٠٠ قدمها مدير التنفيذ من المعهد البريطاني للمعايير BSI، حضرها ١١ ممثلًا من مختلف الجهات الحكومية

- إنجازات حملة “وعي” للتوعية بأمن المعلومات:
- تنفيذ أربع حلقات عمل توعية بالأمن السيبراني لعدد ٢٥٠ شخص من مختلف الجهات الحكومية
- تنفيذ حلقات إرشادية في مجال الأمن السيبراني لكبار المسؤولين من أربع مؤسسات

سفراء السلامة المعلوماتية



- تدريب ٣١ سفيرًا في دورات مختلفة لتنمية المهارات الشخصية
- تنظيم الملتقى السنوي الثاني لسفراء السلامة المعلوماتية بحضور ١٩٠ سفيرًا
- تنظيم مسابقة “اكتشفني” لمدة ٤٨ ساعة:
- إجمالي عدد المشاركين ٦٢٨ مشاركًا
- إجمالي عدد الهجمات المكتشفة ٣٦,٨٣٩

إحصائيات الحضور الإلكتروني للمركز الوطني للسلامة المعلوماتية:

الموقع الإلكتروني	إجمالي الزيارات	إجمالي النقرات	الزيارات الجديدة
موقع المركز الوطني للسلامة المعلوماتية	٢,٩٤٩	٨,٥٤١	٦٥,٥٪

التعاون الإقليمي والدولي في مجال الأمن السيبراني

يقوم المركز الوطني للسلامة المعلوماتية في السلطنة بإدارة المركز الإقليمي للأمن السيبراني التابع للاتحاد الدولي للاتصالات، وهو أول مركز إقليمي للسلامة المعلوماتية ويقدم خدمات السلامة المعلوماتية للمنطقة العربية.

ويوفر التعاون بين الدول الأعضاء في الاتحاد:

الأمن السيبراني				
استراتيجية الأمن السيبراني والحوكمة	ضمان الأمن السيبراني والالتزام	الأمن السيبراني وبناء القدرات	الاستجابة لحوادث الطوارئ	الخدمات الفنية ومشاركة المعلومات
الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني (NCS)	تقييم الأمن السيبراني	تدريب مخصص في مجال الأمن السيبراني	تقييم فريق الاستجابة للحوادث السيبرانية	خدمة التنبيهات الأمنية والإشعارات بشأن التهديدات والثغرات (TNAS).
حماية البنى الأساسية للمعلومات الوطنية الحساسة (CNIIP)	الحلقات التدريبية والمؤتمرات والندوات	تطبيق فريق الاستجابة للحوادث السيبرانية	جلسات عالية المستوى في التوعية	
إطار حماية الطفل من مخاطر الإنترنت (COP)	تحليل نقاط الضعف في أنظمة إدارة السلامة المعلوماتية	تحليل فريق الاستجابة للحوادث السيبرانية	منح دراسية في مجال الأمن السيبراني	
إطار المفاتيح العامة	أنشطة	اختبارات الجاهزية لحوادث الأمن السيبراني		

الإنجازات الإقليمية والدولية:

- تنظيم وتنفيذ التالي:

- القمة الإقليمية الرابعة في السلامة المعلوماتية
- تمرين وحلقة تدريبية في مجال الأمن السيبراني - مصر
- حلقات تدريبية عن الأمن السيبراني ودورات في مجال الفرصنة الأخلاقية - جيبوتي
- استضافة حلقة التدريب الإقليمية حول القانون الدولي وسلوك الدولة في مجال الأمن السيبراني في أوراسيا (معهد الأمم المتحدة لبحوث نزع السلاح)
- زيارة إلى مركز التنسيق التابع لفريق كينيا الوطني للاستجابة للحوادث الحاسوبية من أجل عضوية منظمة التجمع العالمي لفرق الاستجابة للحوادث الأمنية المعلوماتية (FIRST)
- التعاون في مجال الأمن السيبراني مع مركز الأمن السيبراني المالي نتج عنه توقيع مذكرة تفاهم للتعاون في مجال الأمن السيبراني

- المشاركة والحضور في الفعاليات التالي:

- الحلقة التدريبية الإقليمية للاتحاد الدولي للاتصالات حول “استراتيجية حماية الأطفال من مخاطر الإنترنت” في مصر

- حلقة تدريبية حول حماية البيانات في الحوسبة السحابية في تونس
- حلقة تدريبية من الاتحاد الدولي للاتصالات بعنوان “تحديات الأمن السيبراني الدولي - التعاون من أجل تعزيز الأمن السيبراني في الدول النامية”، في جنيف
- زمالة الخبراء في الأمن السيبراني: تطوير الأطر الوطنية والإقليمية للأخلاق السيبرانية والحوكمة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا والخليج، شركة مجموعة الحماية الدولية Protection Group International، المملكة المتحدة
- التحالف في مجال الأمن السيبراني من أجل التطوير المتبادل (CAMP) في كوريا
- الجمعية العمومية السنوية ومؤتمر منظمة التجمع العالمي لفرق الاستجابة للحوادث الأمنية المعلوماتية (FIRST) في برلين
- الأمن السيبراني في قطاعي الطاقة والمرافق الخدمية (فعالية نظام سكادا)
- معرض ومؤتمر الشرق الأوسط للأمن السيبراني.
- تطوير إطار الأمن السيبراني لمنظمة التعاون الإسلامي في مجال الإرهاب والعنف السيبراني



الحكومة والمعايير والإجراءات

توفر الخدمات الاستشارية التي يقدمها هذا القطاع أموالاً كثيرة للحكومة سنوياً، وتشمل الخدمات التي يقدمها:

إعداد طلبات عروض الأسعار، والمقترحات، والمعلومات، وتقييم العطاءات، وإعداد الميزانيات، وضبط حجم الموارد البشرية، وإعداد توصيف وظائف تقنية المعلومات، وتقديم حلول هندسية للبنى الأساسية، وضمان الجودة، ومراجعة وتطوير خطط استدامة الأعمال. يقدم القطاع خدمات استشارية أخرى تشمل تقديم استشارات حوكمة تقنية المعلومات وضمان تنفيذ مبادرات تقنية المعلومات، ومشاريعها، بما يتماشى مع استراتيجية عمان الرقمية ومعاييرها وسياساتها.

٥،١ مراجعة المعايير القياسية للحكومة والاستشارات

إنجازات العام ٢٠١٥م



توفير ٦٢٨ خدمة استشارية
للجهات الحكومية



١٦

حفظ المعلومات الهندسية في باقة أدوات إلكترونية لعدد ١٦ جهة حكومية



تحديث
النسخة
الأخيرة

من إطار المعايير التقنية للحكومة الإلكترونية



١١

حماية ١١ بوابة حكومية إلكترونية إضافية



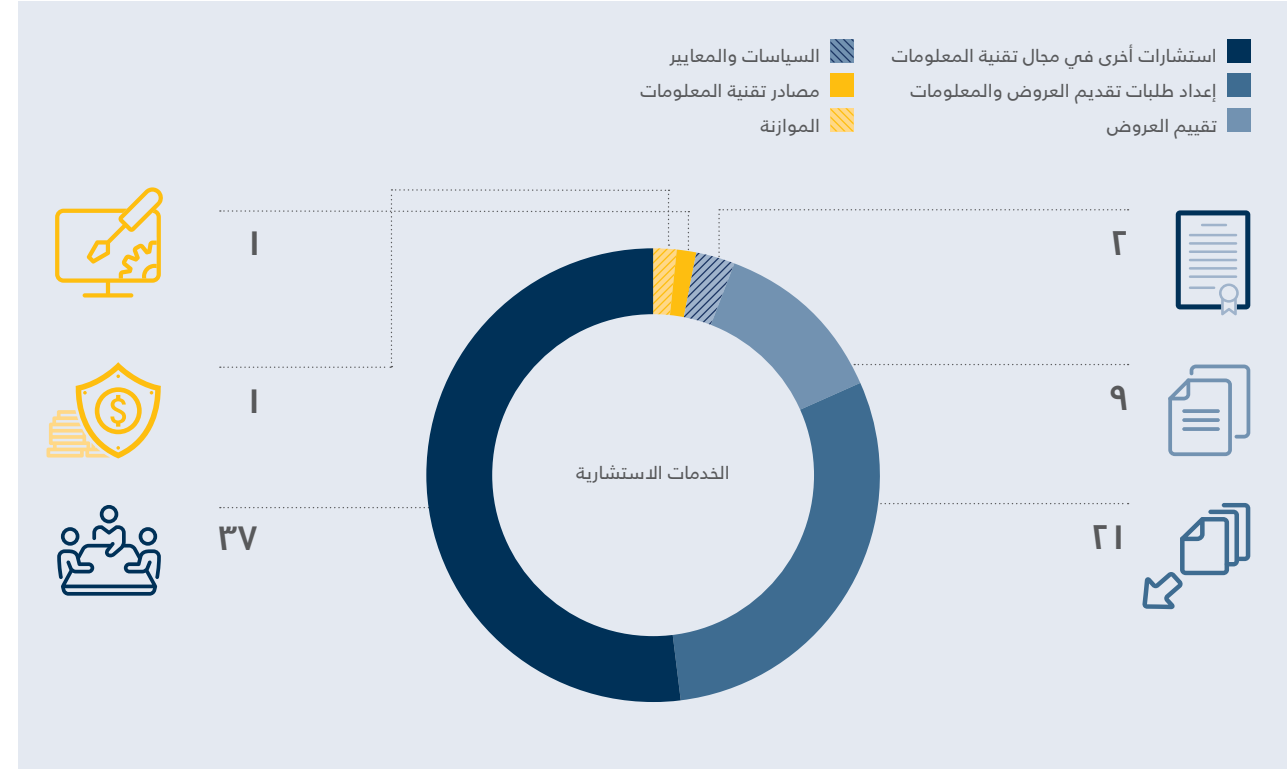
توفير مبلغ
١٠,٢٩,٠٠٠
ريال عماني



وذلك من خلال توفير خدمات الاستشارات للوزارات والأعمال الحكومية

المجموع ٧١

ويوضح الشكل التالي الخدمات الاستشارية التي تم تقديمها خلال العام ٢٠١٥:



تطوير البنى
الأساسية الوطنية

20
15



تطوير البنى الأساسية الوطنية

يقع على عاتق الهيئة تطوير وتنفيذ البنى الأساسية الوطنية لتقنية المعلومات في السلطنة لمساعدة مؤسسات القطاعين الحكومي والخاص في توفير خدماتها عبر الانترنت للمواطنين، ولتواكب الجديد في عالم التقنية.

ويتناول القسم التالي من التقرير مشاريع البنية الأساسية، ومدى التقدم في تنفيذها، والإنجازات خلال العام ٢٠١٥:

(٢) أكمل المركز الوطني للتصديق الإلكتروني ربط المفاتيح العامة مع ٢٢ نظاماً لعدد ١٢ جهة حكومية وخاصة، وهي:

- وزارة التجارة والصناعة
- وزارة الصحة
- وزارة القوى العاملة
- بنك ظفار
- الادعاء العام
- بلدية مسقط
- صندوق الرفد
- المركز الوطني للإحصاء والمعلومات
- شرطة عمان السلطانية (المديرية العامة للجمارك)
- الهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية
- هيئة تقنية المعلومات
- وزارة البيئة والشؤون المناخية

(٣) إصدار ٦ ملايين شهادة إلكترونية (التحقق والتوقيع الإلكتروني) للبطاقات الشخصية للمواطنين وبطاقات المقيم للوافدين

(٤) إصدار ١,٢٧١ شهادة إلكترونية للمفاتيح العامة للهواتف النقالة (التحقق والتوقيع الإلكتروني) لبطاقات التعريف الخاصة بالهاتف النقال الداعمة للمفاتيح العامة من شركتي عمانتل وأوريدو

(٥) إصدار ٩١ شهادة نظام أمن الاتصالات (SSL) للبوابات والمواقع

(٦) إصدار ٨٦ أرقام مفاتيح عامة مؤسسية لموظفي الحكومة

٦,٢ البنية الأساسية للمفاتيح العامة

تشكل البنية الأساسية للمفاتيح العامة نظاماً متكاملًا من السياسات والإجراءات والأشخاص والمعدات والبرمجيات والخدمات التي تدعم استخدام تشفير المفاتيح الرقمية العامة لضمان بيئة أكثر أماناً، وهي توفر مقداراً متزايداً من المصادقية والثقة لتبادل المعلومات عبر شبكة الانترنت التي لم تعد آمنة.

وقد تحقق في هذا المجال الإنجازات التالية:

- (١) في عام ٢٠١٥ استطاع المركز الوطني للتصديق الإلكتروني إكمال ربط المفاتيح العامة مع ١٣ مؤسسة بما فيها هيئة تقنية المعلومات، وقد اشتمل الربط على خدمات المفاتيح العامة الآتية:
 - التحقق الآمن من البطاقة الشخصية للمواطنين وبطاقة المقيم للوافدين في البوابات والخدمات الحكومية
 - التصديق الإلكتروني للمفاتيح العامة للهاتف النقال في البوابات والخدمات الحكومية
 - التوقيع الإلكتروني للمستندات والمعاملات بروتوكول حالة الشهادة على الإنترنت (OCSP)
 - التحقق من التوقيع

٦,١ التأشيرة الإلكترونية

جاء نظام التأشيرة الإلكترونية ليحل محل نظام التأشيرة اليدوية، وربطها ببوابة الدفع الإلكتروني، وفي هذا الشأن حققت الهيئة الإنجازات التالية:

إنجازات مشروع التأشيرة الإلكترونية لعام ٢٠١٥

الانتهاء من الربط بين الأنظمة المختلفة لنظام التأشيرة الإلكترونية

الانتهاء من الربط بين الأنظمة المختلفة لنظام التأشيرة الإلكترونية، وبدأت الحكومة في اختبار التفاعل بين هذه الأنظمة لأغراض التوافق والاعتماد



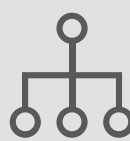
التدشين الرسمي لنظام التأشيرة الإلكترونية (نظام معالجة بيانات المسافرين المتقدم)



بناء وتنصيب البنية الأساسية لنظام التأشيرة الإلكترونية في أربع مواقع وهي: المبنى الرئيسي لشرطة عمان السلطانية، ومركز التعافي من الحوادث التابع لشرطة عمان السلطانية، و موقع طرفي (١)، وموقع طرفي ٢



إجراء الاختبارات لمكونات نظام التأشيرة الإلكترونية بنجاح وشملت نظام معالجة بيانات المسافرين المتقدم، و الدخول / الخروج، و حدث محلي، ونظام معلومات الزوار



الانتهاء من نقل ومزامنة البيانات بين النظام القائم حالياً ونظام التأشيرة الإلكترونية الجديد



توقيع اتفاقية مع شركة عمان للنطاق العريض

وقد استلم المركز ٨٣,٥٠٧ مكالمة خلال العام ٢٠١٥ كما هو موضح في الشكل التالي:



٦,٣ بوابة الدفع الإلكتروني

تتمثل المهمة الأساسية لبوابة الدفع الإلكتروني في توفير حلول دفع آمنة، وسريعة، ومرنة، وذات جودة عالية للخدمات التجارية الإلكترونية، وتوضح البيانات أدناه الإنجازات التي تم تحقيقها في هذا الشأن خلال الفترة من ٢٠١١ إلى ٢٠١٥:

- ٦٧ مؤسسة تستخدم بوابة الدفع الإلكتروني (٢٤ جهة حكومية، ١٩ مؤسسة خيرية، ٢٤ شركة خاصة)
- ٤٠ مليون ريال عماني قيمة التعاملات التي تمت عبر بوابة الدفع الإلكتروني
- توقيع اتفاقية الدفع الإلكتروني مع بنك مسقط
- التوصل إلى اتفاق بين الهيئة وبنك مسقط من أجل خفض الرسوم المفروضة على مستخدمي أي بوابة من
- ٨ من البوابات والنظم الإلكترونية من الهيئة تستخدمون بوابة الدفع الإلكتروني

ويوضح الجدول أدناه عدد المعاملات وقيمتها بالريال العماني من عام ٢٠١١ إلى عام ٢٠١٥:

	٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٥
عدد المعاملات	٦٩٣٦٥	١٢٥٥١٢	٢٤١٢٦٥	٢٤٣٠٢٥	٢٨١٤١٠
القيمة بالريال العماني	٢,٢٦٩,٧٧٠,٨٢٠	٤,٢٨٣,٢٦٩,٨١٤	١١,٧٣٨,٦٣٠,٩٦٧	٨,٣٥٦,٩٣٣,٤١١	٩,٢٥٠,٧٧٠,٧٤٩

٦,٤ مركز البيانات الوطني

يعمل مركز البيانات الوطني على استضافة أنظمة تقنية المعلومات لجميع المؤسسات الحكومية وتوفير حلول التعافي من الكوارث.

وخلال عام ٢٠١٥ حقق المركز الانجازات التالية:

- استضافة ٣٦ عميلًا كالتالي:
 - ٢٢ مؤسسة حكومية
 - ٣ مشاريع لهيئة تقنية المعلومات
 - ٦ مشاريع وطنية
 - ٤ شركات حكومية
- استطاع مركز البيانات الوطني تخطي الهدف المرسوم للتوافر خلال السنوات الخمس الماضية بنسبة ٩٩,٦٧٪

٦,٥ الشبكة الحكومية الموحدة

تعد الشبكة الحكومية الموحدة بنية اتصالات وطنية تربط بين جميع الهيئات الحكومية من أجل دعم مشاريع عُمان الرقمية و صولا إلى تطوير الخدمات العامة. حيث تعمل على ربط جميع الوزارات ومختلف الوحدات الحكومية، وتعزيزالخدمات الإلكترونية التي تقدمها.

وفي هذا الجانب استطاع المشروع في عام ٢٠١٥ م

تحقيق الآتي:

- ربط ٧٥ جهة حكومية بالشبكة
- ربط أكثر من ١٠٤٠ موقعاً إلكترونياً حكومياً
- تنفيذ الخدمات الإلكترونية للشبكة الحكومية الموحدة
- استخدام نظام نت فلو NetFlow لمراقبة روابط الشبكة الحكومية
- ربط هيئة تقنية المعلومات بالبوابة الإلكترونية لمجلس التعاون لدول الخليج العربية من خلال شبكة متعددة البروتوكولات (Multiprotocol label switching)

يوضح الشكل التالي عدد المكالمات الواردة وتوزيعها حسب نوع الاستعلام:



٦,٧ السحابة الحكومية (G-Cloud)

يهدف مشروع السحابة الحكومية إلى توفير بنية أساسية مشتركة تشمل الخوادم، والشبكات، والتخزين، والتطبيقات، بحيث يمكن من خلال هذه المنصة تلبية كافة احتياجات الجهات الحكومية فيما يتعلق بالبنية الأساسية في تقنية المعلومات. وبوجود السحابة الحكومية يمكن للمؤسسات الحكومية التركيز على مجال اختصاصها، وفي الوقت ذاته ترشيد الإنفاق من موازنة تقنية المعلومات، وزيادة مستوى استعدادها لخدمة المستفيدين، وتوفير خدمات تقنية المعلومات والاتصالات بتكلفة أقل.

وقد حقق فريق السحابة الحكومية الإنجازات الآتية

خلال العام ٢٠١٥:

- تنفيذ خدمات البنية الأساسية لخمس جهات حكومية:
- هيئة تقنية المعلومات
- وزارة الصحة
- المركز الوطني للإحصاء والمعلومات

- وزارة الإعلام
- الهيئة العامة لسجل القوى العاملة

- إنشاء بوابة الخدمة الذاتية للوصول إلى السحابة الحكومية
- إضافة مشاريع بوابة عمان الرقمية إلى السحابة الحكومية بنجاح
- استضافة المشاريع التالية:

- نظام المناقصات الإلكتروني
- بوابة البيانات المفتوحة
- نظام تقنية المعلومات الداخلي لهيئة تقنية المعلومات
- نظام (هنائي) لوزارة الصحة
- بوابة البيانات المفتوحة
- البوابة العامة
- معلومات عمان

- تنفيذ أربع من خدمات المنصّات السحابية وهي:
- بوستجرس دي بي (Postgress DB)
- بوابة وورد برس (Wordpress Portal)
- البريد الإلكتروني زيمبرا (Zimbra email)
- أوراكل دي بي (Oracle DB PaaS)
- تأسيس موقعاً لتعافي من الكوارث للسحابة الحكومية
- تنفيذ أكثر من ٢٩ حلقة عمل توعوية حول السحابة الحكومية لمختلف الجهات الحكومية

٦,٨ نظام المناقصات الإلكتروني

- أصبح بإمكان ١١ جهة حكومية الآن طرح مناقصاتها عبر النظام الإلكتروني، وهذه الجهات هي:

- وزارة النقل والاتصالات
- هيئة تقنية المعلومات
- وزارة الإسكان
- وزارة السياحة
- وزارة التجارة والصناعة
- وزارة الأوقاف والشؤون الدينية
- جامعة السلطان قابوس
- وزارة التربية والتعليم
- وزارة التعليم العالي
- الادعاء العام
- شركة كهرباء مجان

إحصائيات نظام المناقصات الإلكتروني

تم طرح ١٩٠ مناقصة من خلال نظام المناقصات الإلكتروني كما هو موضح في الشكل التالي:

مطروحة ٥٧

مفتوحة ٧٣

مسندة ٢٨

ملغية ٣٢

٦,٩ منصة تكامل الخدمات

تلعب الهيئة دوراً محورياً في تسهيل التواصل وتبادل البيانات بين الجهات الحكومية المختلفة، وفي منتصف ٢٠١٥ دخلت منصة تكامل الخدمات مرحلة التشغيل، مع إضافة أكثر من ٣٠ خدمة إلى هذه المنصة، وتقوم الهيئة يومياً بالتعامل مع آلاف الطلبات لتبادل البيانات الآنية بين الخدمات الإلكترونية المتنوعة للجهات الحكومية مثل بوابة استثمار بسهولة والبوابة التعليمية. ومن بين الجهات الحكومية التي تستخدم المنصة المتكاملة حالياً وزارة التربية والتعليم، ووزارة الصحة، وبلدية مسقط، وشرطة عمان السلطانية، والبنك المركز العماني.

ومنذ إطلاقها في يوليو ٢٠١٥ وإلى ديسمبر ٢٠١٥، عالجت منصة تكامل الخدمات أكثر من ٤,٥ مليون طلب، وستضيف حالياً أكثر من ٢٠ مؤسسة في بيئة البث الحي تشتمل على ٣٨ خدمة.

ويوضح الشكل التالي إنجازات منصة تكامل الخدمات:

عدد الخدمات المطلوبة من المزودين	
عدد الخدمات المطلوبة من المزودين في عام ٢٠١٥	
٤,٦١٢,٩٤٨ شرطة عمان السلطانية	
٨١٧,٢٢٧ وزارة التجارة والصناعة	
٧٥,٧٧٩ غرفة تجارة وصناعة عمان	
٩٥٦ وزارة القوى العاملة	
٥٦ بلدية مسقط	
٧ وزارة الخدمة المدنية	



التوعية والإعلام

أحد أهم الجوانب التي ركزت عليها هيئة تقنية المعلومات خلال العام ٢٠١٥م هو تطوير الحملات الإعلامية والتوعوية لتشجيع المجتمع على استخدام الخدمات الإلكترونية، علاوة تسليط الضوء على أبرز المؤشرات والانجازات التي حققتها الهيئة على الساحة المحلية والدولية، وقد تحققت هذه الأهداف من خلال الأنشطة والحملات التالية خلال العام ٢٠١٥:

٧,١ حملات التوعية والإعلام

خلال العام ٢٠١٥م نظمت الهيئة عددا من اللقاءات والحلقات التدريبية، والمشاركة في بعض المعارض والمؤتمرات، وإصدار بعض المنشورات، وفيما يلي أذناه نذكر بعض القنوات الإعلامية التي تم استخدامها:

المعارض والمهرجانات	
قامت الهيئة بالترويج لمشاريع مبادرة عمان الرقمية من خلال مختلف المنصات ومنها:	
معرض كومكس	مهرجان صلالة السياحي
معرض كومكس	معرض كومكس
معرض كومكس	معرض كومكس
معرض كومكس	معرض كومكس
معرض كومكس	معرض كومكس
معرض كومكس	معرض كومكس
معرض كومكس	معرض كومكس
معرض كومكس	معرض كومكس

الفعاليات وحلقات العمل والمؤتمرات

إيجاد منصة للنقاش المجتمعي الموسع

مع مستخدمي القنوات الإعلامية وشبكات التواصل الاجتماعي والمواطنين تحت عنوان "شورككم"



اللقاء المفتوح مع متابعي عمان الرقمية (شورككم)



برامج تدريبية في الأمن السيبراني حضرها ٨٠ من موظفي أمن المعلومات من الحكومة والبنية الأساسية الوطنية الحساسة

٤



ثاني

تمرين وطني للأمن السيبراني



التمرين الوطني الثاني للأمن السيبراني



حلقة عمل حول الشبكة الحكومية الموحدة



١٠ مؤتمرات ولقاءات في مجال الأمن السيبراني



تنظيم المؤتمر الثاني للبرمجيات الحرة ومفتوحة المصدر



الترويج لمبادرة عمان الرقمية في المحافل الدولية مثل معرض جيتكس ، والكويت، وجنيف، والبحرين، والإمارات العربية المتحدة، وبانكوك، والصين، واليونيسكو في فرنسا، ولجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الاسكوا) في لبنان



تنظيم التصفيات النهائية ونصف النهائية على المستوى الوطني لمسابقة كأس التخيّل في البحرين



حملات رقمية للتوعية بالخدمات الإلكترونية

٤



برنامج تدريبي في مجال الجرائم السيبرانية لشرطة عمان السلطانية



ساعة الأرض



اليوم العالمي لمجتمع المعلومات



حفل صيف عمان للبرمجة



فعاليات توعية لمركز ساس للواقع الافتراضي مع قطاعات السياحة، والنفط والغاز والتعليم



الذكرى السنوية واليوم المفتوح لمراكز ساس



المؤتمر الاقليمي الرابع للأمن السيبراني






حلقة عمل حول المفاتيح العامة للهواتف النقالة

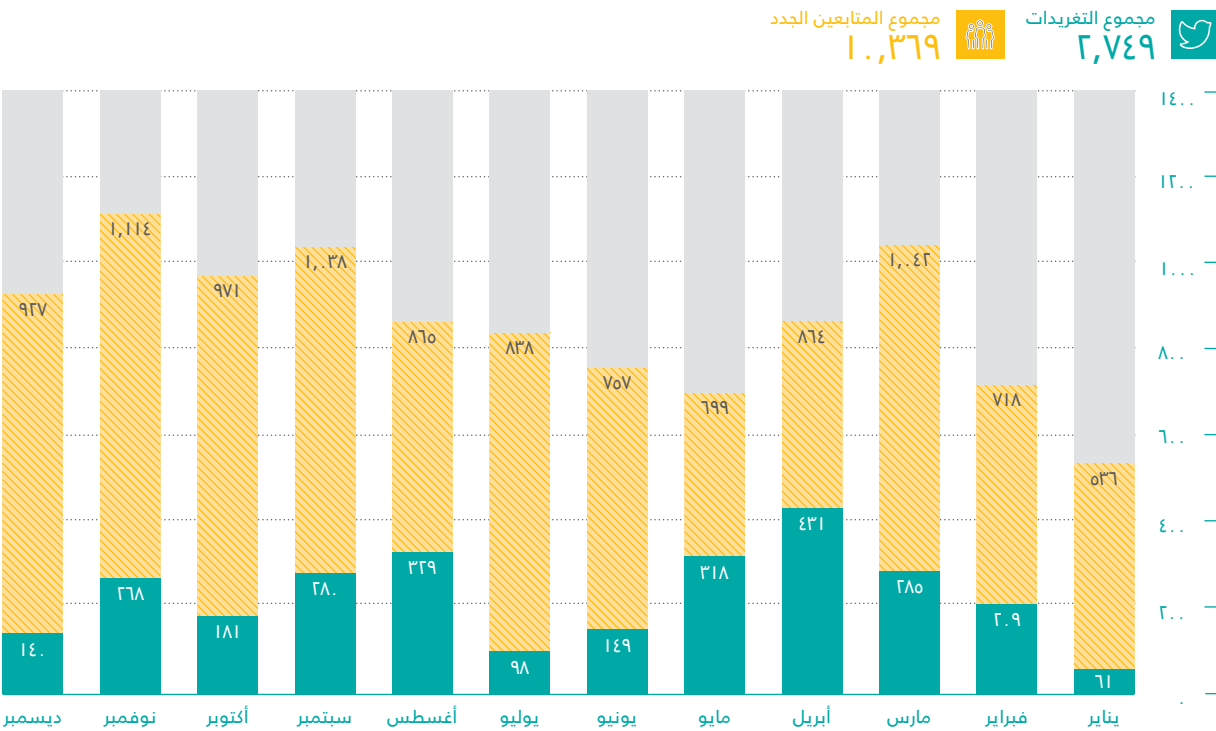
المسابقات		
نظمت الهيئة عددا من المسابقات للتوعية بمشاريعها والوصول للأكبر شريحة ممكنة من الجمهور، وتضمنت هذه المسابقات ما يلي:		
مسابقة ساس ٤٨	مسابقة ويكي عمان	مسابقة خرائط الشوارع المفتوحة
الإصدارات		
البدء في تنفيذ المسح الثاني حول وصول الأفراد والأسر إلى تقنية المعلومات والاتصالات واستخدامها	التقرير السنوي لهيئة تقنية المعلومات ٢٠١٤	
	النشرة الإخبارية اليومية طوال أيام معرض كومكس	
	إنفوجرافك حول إنجازات مراكز ساس	

٧,٢ الإعلام الإلكتروني والتسويق

توضيح الإحصاءات والرسوم البيانية التالية الحملات الإلكترونية، عبر حسابات الهيئة على مواقع التواصل الاجتماعي في عام ٢٠١٥:

		
التويتر: @eoman_ita	عدد المتابعين: ٢٤,١ ألف	متوسط التغريدات:
		١٣ تغريده في اليوم ٢٠٠ تغريده في الشهر

إحصائية التفاعل مع حساب عمان الرقمية في توتير خلال عام ٢٠١٥:



أكثر الحملات تأثيراً خلال العام ٢٠١٥:

١. قمة الأمن السيبراني	٢. مؤتمر البرمجيات الحرة ومفتوحة المصدر
٢٩-٣٠ مارس ٢٠١٥	١٨-١٩ فبراير ٢٠١٥
Rcssummit القمة_السيبرانية	FOSS_Oman
وسم تويتر	وسم تويتر
١.١,٧٢٦	٢٢٩,٦ ألف
إجمالي الوصول	انطباع على تغريدات عمان الرقمية
٦٤٧	٤١,١٥٦
إعادة تغريدة	إجمالي الوصول
	أكثر من ٥٠٠ متابع جديد

٣. بوابة التبرعات للجمعيات الخيرية خلال شهر رمضان المبارك ٢٠١٥

www.donate.om		
lets_donate	١,٦ ألف	١,٢١٤
وسم تويتر	تغريدة	تغريدة للمستخدمين
إجمالي الوصول: ٢,٤٣٨,٨١١		

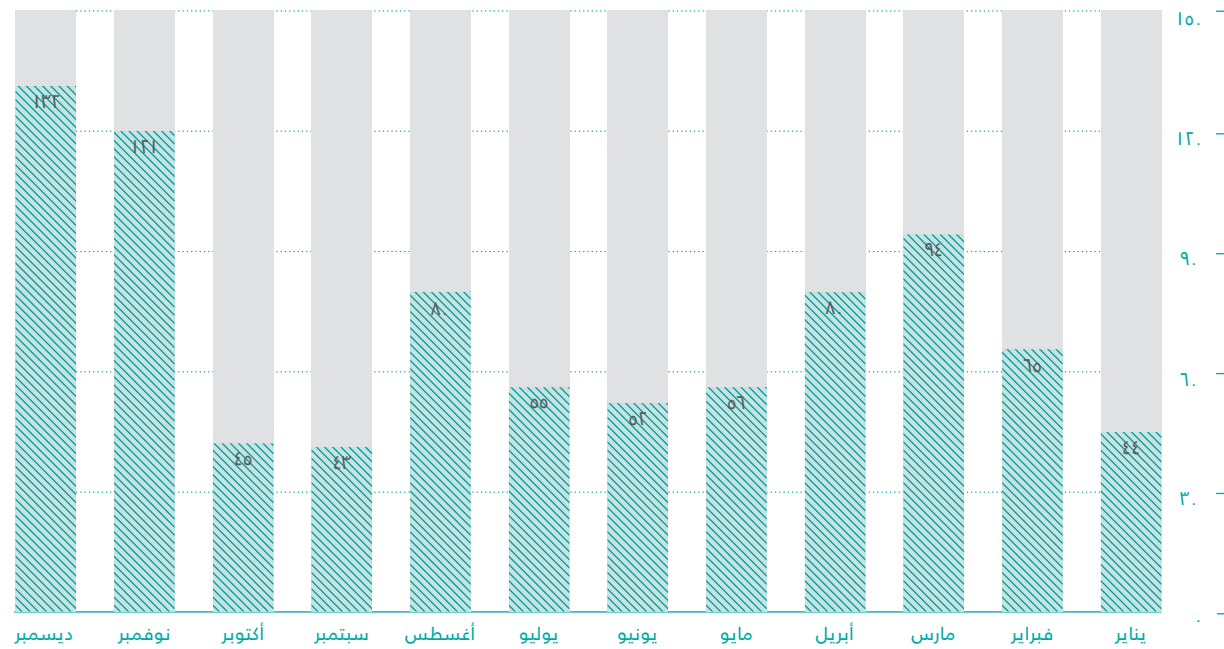
إحصائيات بوابة التبرعات الإلكترونية	تطبيق الهاتف النقال لبوابة التبرعات الإلكترونية
٩,٥٤٨ إجمالي المستخدمين	٦٩١ عدد مرات تحميل تطبيق بوابة التبرعات من متجر آبل
٩٨ إجمالي عدد الصفحات التي تم استعراضها	٨٨٣ عدد مرات تحميل تطبيق بوابة التبرعات من متجر أندرويد
٦١,٢٠٥ إجمالي عدد الصفحات التي تم استعراضها	١٧٣,٢٥٧,٥٤٠ إجمالي عدد المتبرعين

أنشط الحملات الإلكترونية لعام ٢٠١٥

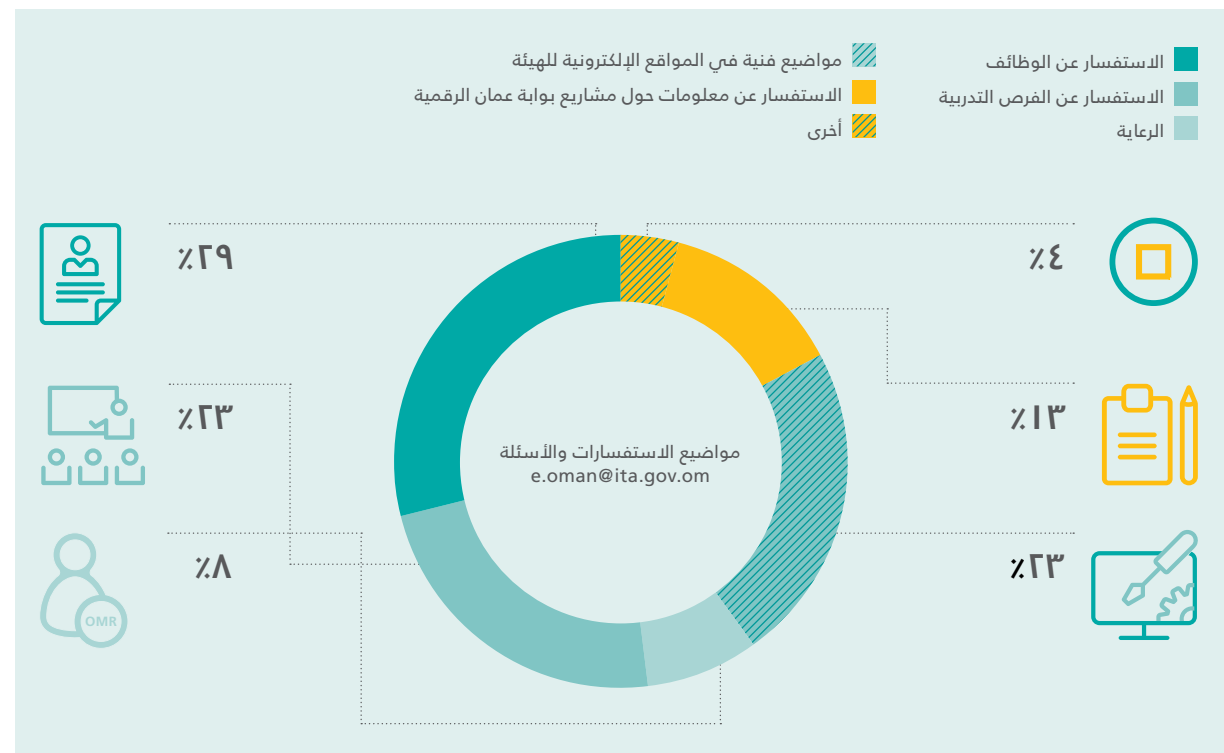


المجموع ٨٦٧

البريد الإلكتروني لبوابة عمان الرقمية: eoman@ita.gov.om
إجمالي عدد الرسائل الإلكترونية الواردة



يستعرض الشكل الآتي نوعية الاستفسارات الواردة إلى البريد الإلكتروني eoman@ita.gov.om



عدد زوار الموقع الإلكتروني للهيئة،
منهم ٥٤% زوار جدد



الإجادة التشغيلية

يتكفل قسم الإجادة التشغيلية بضمان أفضل مستويات الجودة وبيئة العمل المثلى في الهيئة، ويتولى القسم المسؤوليات التالية:

- **نظام إدارة الجودة**
ضمان التقيد بمعايير الجودة الدولية أيزو ٩٠٠١ في الهيئة، وتطبيق نظام إدارة الجودة، وضمان سير العمليات بشكل سلس ومنظم.
- **نظام مشاركة العملاء**
تطبيق نظام مشاركة العملاء في كل الأقسام بالهيئة، وإدارة الأنظمة والعمليات لاستدامة البحث وتحليل العملاء، وضمان تلبية احتياجات العملاء داخل الهيئة وخارجها.
- **التحول الإلكتروني في الهيئة**
إدارة وتطبيق مشروع التحول الإلكتروني في الهيئة للوصول إلى الأهداف المرجوة حسب خطة التحول للحكومة الإلكترونية وذلك عن طريق أتمتة خدمات الهيئة.
- **نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية**
التأكد من الالتزام بالمعايير الدولية في الصحة والسلامة OHSAS ١٨٠٠١ في الهيئة، وفي جميع الفعاليات التي تقيمها.
- **نظام إدارة البيئة**
التأكد من الالتزام في الهيئة بالمتطلبات القانونية والمعايير الدولية لحماية البيئة أيزو ١٤٠٠١، وذلك من خلال حماية البيئة وصونها من الضرر وتقليل أثر أنشطة الهيئة على البيئة.

وفي عام ٢٠١٥ حقق القسم الآتي في مجال الجودة والصحة والسلامة والبيئة:

١. القوى العاملة		
٣٢٤	٤٠٤,٧٩٨ عدد ساعات العمل (الاعتيادية)	٧٣٨ الإجازات المرضية
إجمالي عدد الموظفين	٢٣٩ عدد ساعات العمل (الإضافية)	
٢. بيانات الصحة المهنية والسلامة		
الوفيات	١٣	١
الوقت المفقود بسبب الحوادث	إجمالي تكرار الحالات المسجلة	الحوادث
٣. البيانات البيئية		
٢٠٧,٦٤٢	٢٤٠,٣٣٨	عدد الأوراق المطبوعة
عدد الأوراق المطبوعة	عدد الكيلومترات المقطوعة	
٤. التدقيق / التفتيش		
٢٢٠	٢١٨	١٩٦
عدد حملات التفتيش المخطط لها في مجال الصحة والسلامة المهنية	عدد حملات التفتيش في مجال الصحة والسلامة المهنية	عدد الملاحظات المسجلة في مجال الصحة والسلامة المهنية
٩٥%	٤٥	٢
النسبة المئوية من الملاحظات المعالجة	عدد جولات الصحة والسلامة المهنية	عدد التدقيقات المنفذة

٥. التدريب / الاجتماعات

	٣		٥٠		١٩٣
عدد البرامج المنفذة في الجودة والصحة والسلامة والبيئة		عدد الأشخاص الذين تلقوا تدريباً متخصصاً		عدد الأشخاص المُعرّفين بالهيئة	
	١		٦		٢٠
عدد تدريبات المحاكاة		عدد التحذيرات الصادرة بشأن الصحة والسلامة والبيئة		عدد رسائل البريد الإلكتروني بشأن الجودة والصحة والسلامة والبيئة	
					٢٢
				عدد الاجتماعات في الجودة والصحة والسلامة والبيئة	

٦. معلومات أخرى

 <p>٧</p> <p>عدد مخالفات ضوابط وسياسات الصحة والسلامة والبيئة</p>
--

ومن حيث بيانات «إشراك العملاء» فإن القسم حقق الآتي: م. بيانات إدارة إشراك العملاء الإحصائيات

بيانات إدارة إشراك العملاء

 <p>٤</p> <p>عدد تقارير نتائج ملاحظات رضى العملاء الخارجيين</p>	 <p>٣</p> <p>عدد تقارير نتائج ملاحظات رضى العملاء الداخليين</p>	 <p>٤</p> <p>عدد الاستطلاعات الخارجية لقياس رضى العملاء</p>	 <p>٣</p> <p>عدد الاستطلاعات الداخلية لقياس رضى العملاء حول مشاريع الهيئة</p>
 <p>٨</p> <p>عدد الحلقات التدريبية التي تم تنفيذها حول إدارة إشراك العملاء</p>	 <p>٧١</p> <p>عدد الاجتماعات التي تم عقدها حول إدارة إشراك العملاء</p>	 <p>٪١٠٠</p> <p>نسبة حل شكاوى العملاء من خلال نظام إدارة علاقات العملاء (المكالمات الواردة)</p>	 <p>٣,٤٧٣</p> <p>عدد سجلات شكاوى العملاء من خلال نظام إدارة علاقات العملاء (المكالمات الواردة)</p>