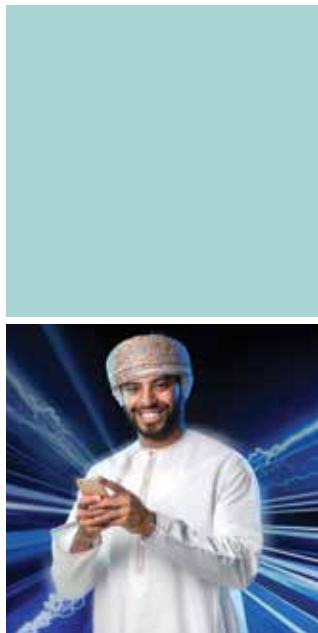


٢٠
١٥



هيئة تقنية المعلومات

التقرير السنوي ٢٠١٥



سلطنة عمان
هيئة تقنية المعلومات



حضره صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد



وندعو جميع المؤسسات الحكومية للمسارعة إلى تعزيز أدائها وتبسيير خدماتها بواسطة التقنية الرقمية، منطاعين إلى الارتقاء بالسلطنة إلى آفاق المعرفة الحديثة المتقدمة»

حضره صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد
افتتاح دورة الانعقاد السنوي لمجلس
عمان ١١ نوفمبر ٢٠٠٨م

«لقد أكملنا دوماً على أهمية العلم والمعرفة، وكان نهجنا المتواصل هو الإنفاق على مستجداتها، وقد أصبحت تقنية المعلومات والاتصالات هي المدرك الأساسي لعجلة التنمية في هذه الألفية الثالثة لهذا أولاًينا اهتماماً لا يجده استراتيجية وطنية لتنمية قدرات المواطنين ومهاراتهم في التعامل مع هذا المجال، وتطوير الخدمات الحكومية الإلكترونية، ونحن نتابع عن كثب الخطوات الهامة التي تمت على هذا الصعيد.

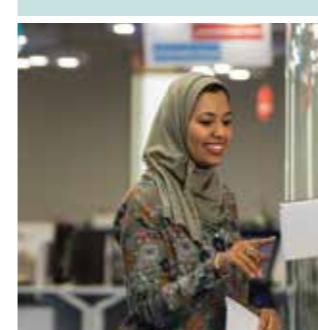
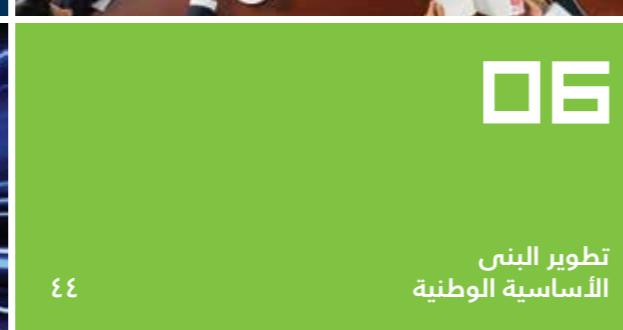
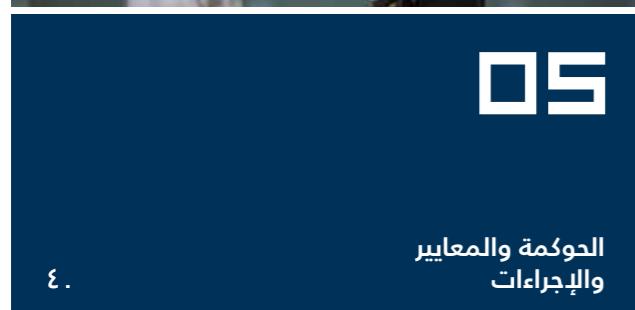
20
15

الرؤية

تعمل هيئة تقنية المعلومات على تحويل سلطنة عُمان إلى مجتمع معرفي مستدام عبر تفعيل تقنيات المعلومات والإتصال لتعزيز الخدمات الحكومية وإثراء قطاع الأعمال وتمكين الأفراد من التعامل الرقمي.

20
15

فهرس المحتويات



وبالتالي تأسيس مؤسسات صغيرة ومتوسطة في مجال تقنية المعلومات والاتصالات تعزز ذلك القطاع وتثريه ببطاقات مبدعة ومنتجات وخدمات مبتكرة مقدمة بأيدي كفاءات عمانية وبالتالي يساهم هؤلاء في خلق فرص وظيفية لهم ولغيرهم.

بتكافف الجهود والتكميل والترابط فيما بيننا. تتطلع ونسعى جاهدين في هيئة تقنية المعلومات أن نحقق لعماننا الغالية مستقبلاً مزهراً بقيادة قائدنا ومولانا حضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد المعظم - حفظه الله ورعاه -

وختاماً أ Rossi الشكر والتقدير للعاملين والموظفين بهيئة تقنية المعلومات على كل ما جادوا به من جهد وعطاء وتفان لتحقيق الاستراتيجية الوطنية لمجتمع عمان الرقمي والحكومة الإلكترونية

وعلى سعيهم الدؤوب والمتواصل وإبداعاتهم المتجددة لجعل عمان دولة ذات اقتصادي معرفي مسداً، كما أشكر كافة الجهات الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص على مساهمتهم الفاعلة وجهودهم الكبيرة وتعاونهم معنا، فعمان طموحة وتستحق منا الأفضل دوماً.

د. أحمد بن محمد الفطيسي
رئيس مجلس إدارة الهيئة

رسمتُ عُمان لنفسها دريَا طموحاً من أجل إيجاد اقتصاد معرفي مستدام يقوم على الاستفادة من الطفرة الحاصلة في تقنية المعلومات والاتصالات وال المجالات العلمية الأخرى، وذلك من خلال العديد من البرامج والمشاريع التنموية الكبيرة.

سواء الاقتصادية أم الاجتماعية. ولتعزيز وتنويع اقتصادها تحرص على دعم تمكين قطاعاتها المختلفة وبناء القدرات لدى الطاقات العمانية وتوسيع مشاركة القطاع الخاص في التنمية لتلعب دوراً رئيسياً وتتيح فرصاً وظيفية أكثر وتوسيع المشاركة المجتمعية لبلوغ تلك الغايات.

ولم يكن علينا أن نغفل دور قطاع تقنية المعلومات والاتصالات ومدى إسهامه الكبير في دفع عجلة التنمية وتسرع حركتها، فهو عصب الحداثة والتطور والإبداع، وموجه أساسى للطاقات البشرية وإسهامها في البناء والتنمية.

وفي أواخر الخطة الخمسية الثامنة، يمكنني القول بأن عمان قد حققت قفازات ملحوظة في مجال الحكومة الإلكترونية وتقديم الخدمات الإلكترونية، بحيث أصبحت معظم الوحدات الحكومية تتنافس لتقديم خدمات إلكترونية متميزة عبر المنصات والمواقع الإلكترونية وتفاعل مع الجمهور بشكل إيجابي وفعال مما ساهم في تحسين كفاءة الخدمات المقدمة وأصبحت الحكومة قريبة من الجمهور بشكل أكبر.

وفي حين يشهد الاقتصاد العالمي تحديات كبيرة، والسلطنة ليست بمعزل عن هذه التحديات، فإننا نشارك كل الوحدات والقطاعات الحكومية في تنمية وتعزيز دور مساهمة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ونفسها لها آفاق أوسع لتضع بصمتها في مسيرة النماء لإثراء ورفد المجتمع بخدمات ومنتجات وطنية ذات جودة عالية، فالشاب العماني الطموح هو فقط بحاجة إلى بيئة خصبة مهيئة تمنه الفرصة وسينطلق بفكه وإبداعاته، ومن هذا المنطلق يأتي الدعم والدور الكبير الذي نوليه لتلك المؤسسات فزيادة مشاركتها يعني أننا وصلنا إلى اكتفاء وطني يمكننا من تنفيذ مشاريع تنموية كبيرة.

ويتحقق التنساب والتقدم في التقنية إلى تبني سياسات ومشاريع ومبادرات من شأنها تعزيز الكوادر الوطنية بالمهارات التقنية الالزمة لمواكبة التطور الحاصل وإنجاز الأعمال بمهنية أعلى وباحتراقية أكبر، وإنه يقع على عاتقنا توطين المعرفة وتمكين كوادرنا من الابتكار والانطلاق بأفكار جديدة خلاقة



كلمة رئيس مجلس الإدارة

رسمتُ عُمان لنفسها دريَا طموحاً من أجل إيجاد اقتصاد معرفي مستدام يقوم على الاستفادة من الطفرة الحاصلة في تقنية المعلومات والاتصالات وال المجالات العلمية الأخرى، وذلك من خلال العديد من البرامج والمشاريع التنموية الكبيرة.


د. أحمد بن محمد الفطيسي
رئيس مجلس إدارة الهيئة

وتأكيداً على إيماننا العميق بالدور الحيوي الذي يمكن أن يلعبه الشباب في التنمية الاقتصادية والاجتماعية جاء حصول الهيئة على جائزة ريادة الأعمال ضمن فئة أفضل جهة حكومية داعمة لريادة الأعمال، ومن هذا المنطلق نسعى بجهد حثيث إلى توفير فرص التدريب والتأهيل للشباب، وتدليل التحديات التي تواجههم، وفتح آفاق مهنية جديدة لهم للمساهمة بشكل فاعل في مسيرة النماء التي تشهدها السلطنة.

ونسعى بشكل مستمر لزيادة اسهام قطاع تقنية المعلومات في الدخل الوطني، ورفع نسبة التعميم في هذا القطاع، وتنشيط دور القطاع الخاص والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في تحقيق التنمية الاقتصادية المنشودة، بما يؤدي إلى خفض الاعتماد على النفط والغاز كمصدرين رئيسيين لإجمالي الناتج المحلي للسلطنة.

وختاماً أتقدم بواهر الشكر والامتنان لجميع من ساهم ويساهم في إحداث تطور في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات بالسلطنة بدءاً من جميع الموظفين بالهيئة مرواً إلى موظفي الجهات الحكومية والقطاع الخاص والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وسيلقي هذا التقرير الضوء، من خلال المعلومات والإحصائيات والمؤشرات، على مسار التطور والتقدم في مختلف الأصعدة.

ونسأل الله العلي القدير أن يلهمنا السداد والتوفيق.

د. سالم بن سلطان الرزقي
الرئيس التنفيذي

ركزت هيئة تقنية المعلومات خلال هذا العام على تطوير وزيادة الخدمات الحكومية الإلكترونية بالتعاون مع المؤسسات الحكومية إضافةً إلى تعزيز صناعة تقنية المعلومات والاتصالات بالسلطنة وتوفير مناخ العمل الأمثل لها لتنمو وترزدهر.

ورفع جاهزية المؤسسات الحكومية في مجال الأمن السيبراني لزيادة قدرتها على التصدي للمخاطر الأمنية والهجمات الإلكترونية. فقد سعت خطة التحول للحكومة الإلكترونية، التي تعاملها مع مختلف المؤسسات الحكومية، إلى تبسيط العمليات والإجراءات لتحقيق أكبر قدر من الكفاءة التشغيلية بطريقة مستدامة، وهي الآن مؤشر أداء وطني.

وبعد تسريع إنشاء البنية الوطنية الأساسية لشبكة الألياف البصرية الحافظ الأكبر لتطوير الخدمات الذكية في السلطنة، خاصة وأن المؤشرات العالمية تؤكد أن زيادة .١٪ في النفاذية الوطنية للنطاق العريض يؤدي إلى زيادة بنسبة ٣٨٪ في نمو إجمالي الناتج المحلي.

وسیوفر الجيل الجديد من النطاق العريض المتمثل في خدمة الألياف البصرية إلى المنازل (FTTH) مزايا وفوائد كثيرة للسلطنة، من بينها سرعات عالية للاتصال بالإنترنت، ومجموعة واسعة من التطبيقات الغنية بالمحتوى والتي تتطلب توافر مثل تلك السرعات العالية.

وقد قطعت سلطنة عمان أشواطاً عديدة في مجال تقنية المعلومات والاتصالات ولا يزال الطريق أمامها طويلاً، فالتطور التقني متعدد ومتتسارع، ولعل أحد أهم المؤشرات المهمة التي تعكس مدى التقدم هو حصول السلطنة على المرتبة الأولى على مستوى الدول العربية في مؤشر جاهزية الأمن السيبراني والثالثة عالمياً لنفس المؤشر.

ولقد كان قطاع الأعمال من القطاعات التي أوليناها اهتماماً كبيراً لإسهامها الحيوي في رفد وتعزيز الاقتصاد الوطني، وتم بحمد الله، وبالتعاون مع وزارة التجارة والصناعة، تدشين بوابة استثمار بسهولة المعنية بتقديم كافة الخدمات التجارية وتشتمل على خدمة إلكترونية إلى جانب تطبيق للهواتف المحمولة يمكن من خلاله إجراء .٣ خدمة عبر الهاتف المحمول.



كلمة الرئيس التنفيذي

ركزت هيئة تقنية المعلومات خلال هذا العام على تطوير وزيادة الخدمات الحكومية الإلكترونية بالتعاون مع المؤسسات الحكومية إضافةً إلى تعزيز صناعة تقنية المعلومات والاتصالات بالسلطنة وتوفير مناخ العمل الأمثل لها لتنمو وترزدهر.


د. سالم بن سلطان الرزقي
الرئيس التنفيذي

أعضاء مجلس إدارة الهيئة

**سعادة سعيد بن
حمدون بن سيف الحارثي**

عضو مجلس الإدارة
وكيل وزارة النقل والاتصالات للموانئ والشؤون البحرية



**سعادة الدكتور حمد بن
سالم بن راشد الرواحي**

عضو مجلس الإدارة
الرئيس التنفيذي لهيئة تنظيم الاتصالات



**المهندس مطر بن
سيف المعمرى**

عضو مجلس الإدارة

**معالى الدكتور أحمد بن
محمد الفطيسى**

رئيس مجلس الإدارة
وزير النقل والاتصالات



**سعادة المهندس أحمد
بن حسن الذيب**

نائب رئيس مجلس الإدارة
وكيل وزارة التجارة والصناعة للتجارة والصناعة



**سعادة حمود بن
سنجر الزدجالي**

عضو مجلس الإدارة
الرئيس التنفيذي للبنك المركزي العماني



الإدارة التنفيذية للهيئة



**الفاضل / خالد بن
حمد الخروصي**

مدير عام الإعلام والتوعية



**الفاضل / فهد بن
سلطان العبرى**

مدير عام تنمية المجتمع الرقمي



**الدكتور بدر بن
سالم المنذري**

مدير عام قطاع أمن المعلومات



**المهندس يعقوب بن
در البلوشي**

نائب الرئيس
التنفيذي للبنية الأساسية
والخدمات الإلكترونية



**الفاضل / عمر بن
سالم الشنفري**

نائب الرئيس التنفيذي للعمليات



**الدكتور سالم بن
سلطان الرزيقي**

الرئيس التنفيذي



**الفاضل / قيس بن
هاشل الرييعي**

مدير عام الشؤون
الإدارية والمالية



**الفاضل / ماجد
بولس**

مستشار التخطيط الاستراتيجي



**الفاضل / محمد بن
محسن الذهلي**

مدير عام الحكومة والاستشارات



**المهندس بدر بن
علي الصالحي**

مدير عام المركز الوطني
للسلامة المعلوماتية



**الفاضل / عبدالله بن
حمود البروانى**

مدير عام البنية الأساسية



**المهندس عبد العزيز بن
عبد الرحمن الخروصي**

مدير عام العقود والمشتريات
قائم بأعمال مدير عام قطاع
الخدمات الإلكترونية

التصنيف العالمي

إنجازات الهيئة

أبرز الإنجازات في عام ٢٠١٥

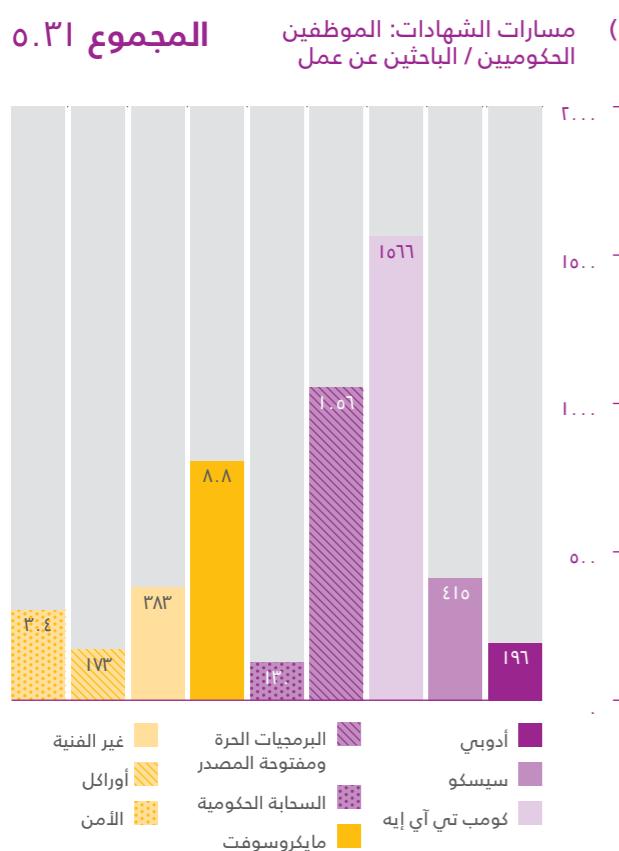
| التصنيف ٦٤ | التصنيف ٤٨ | التصنيف ٤ | التصنيف ٢٤ |
|--|--|--|---|
| ٢.١٣ | ٢.١٤ | ٢.١٤ | ٢.١٥ |
|  | | | |
| القمة العالمية لمجتمع المعلومات | | | ٢.١٥ |
| الفئة: بناء الثقة والأمن في استعمال تقنية المعلومات والاتصالات | ٢.١٤ | الفئة: تطبيق تقنية المعلومات والاتصالات: التوظيف الإلكتروني | الجهة: وزارة القوى العاملة: نظام التوظيف الإلكتروني |
| الجهة: هيئة تقنية المعلومات: المركز الوطني للسلامة المعلوماتية | ٢.١٤ |  | |
| جوائز الحكومة الإلكترونية لدول مجلس التعاون الخليجي | | | الاعتراف الدولي والجوائز |
| المركز الوطني للإحصاء والمعلومات | أفضل موقع إلكتروني حكومي | أفضل خدمة إلكترونية متكاملة - قطاع الأعمال | أفضل الممارسات في المشاركة المجتمعية الإلكترونية |
| صندوق الرفد | أفضل خدمة إلكترونية حكومية لقطاع الأعمال | أفضل المشاريع الحكومية للمجلس | أفضل المشاريع الحكومية للمجلس |
| الهيئة العامة لحماية المستهلك | أفضل خدمة إلكترونية حكومية لقطاع الأعمال | أفضل المشاريع الحكومية للمجلس | أفضل المشاريع الحكومية للمجلس |
| وزارة التجارة والصناعة | أفضل خدمة إلكترونية حكومية لقطاع الأعمال | أفضل المشاريع الحكومية للمجلس | أفضل المشاريع الحكومية للمجلس |
| شرطة عمان السلطانية | أفضل المشاريع الحكومية للمجلس | أفضل المشاريع الحكومية للمجلس | أفضل المشاريع الحكومية للمجلس |



تنمية المجتمع
وتمكين الأفراد

20
15





١.٢ برنامج التدريب التخصصي في مجال تقنية المعلومات يركز هذا البرنامج على توفير دورات تدريبية متخصصة في مجال تقنية المعلومات واتاحة الفرص للحصول على شهادات متخصصة؛ وبالتالي زيادة عدد حملة الشهادات المتخصصة في مختلف مجالات تقنية المعلومات.

- ومن أبرز إنجازات المشروع خلال العام ١٥.٢٠م:
- ٧٨٧ من موظفي الخدمة المدنية على أساسيات محو الأمية المعلوماتية منذ إطلاق البرنامج في عام ٩٠.٢٠م.

١.٣ **نفادرة الانترنت**
أطلقت هيئة تقنية المعلومات مشروعًا جديداً باسم خدمة نقاط الانترنت اللاسلكي (wi-fi hotspot) بهدف إتاحة الانترنت اللاسلكي في المناطق العامة والمناطق السياحية وذلك بالتعاون مع بعض الجهات في القطاعين الحكومي والخاص. وقد تم تركيب في عام ١٥.٢٠٢٠ نقاط الانترنت اللاسلكي وهي: نزوى وصغار وصلالة.

توضح الجداول التالية إجمالي أعداد المتدربين في برنامج التدريب التخصصي في مجال تقنية المعلومات من عام ١١.٢٠م حتى عام ١٥.٢٠م:

تنمية المجتمع وتمكين الأفراد

خلال الفترة من عام ٧.٢٠٢٠م وحتى نهاية عام ١٥.٢٠٢٠م، تم تدريب ٥٦,١٢٣ مواطنًا في مهارات تقنية المعلومات، وذلك ضمن جهود هيئة تقنية المعلومات للقضاء على الأمية الرقمية.

سمعنا قصصاً عن مسنين أعربوا فيها عن بالغ سعادتهم باستخدام الحاسوب الآلي لأول مرة، وكذلك قصصاً عن موظفين عمانيين حصلوا على شهادات في تقنية المعلومات كانوا يطمحون للحصول عليها منذ فترة طويلة. وتأتي هذه الإنجازات في إطار المبادرة الوطنية للتدریب والتوعية في مجال تقنية المعلومات، والتي تهدف إلى تطوير القدرات والإمكانات في مجال تقنية المعلومات والاتصالات إلى جانب زيادة الوعي والكفاءة في مجال تقنية المعلومات والاتصالات في الحكومة والمجتمع.

حققت المبادرة الوطنية للتدریب والتوعية في مجال تقنية المعلومات تقدماً كبيراً خلال عام ١٥.٢٠٢٠م من خلال المشاريع التالية:

- ١.١ **مشروع تدريب المجتمع في مجال تقنية المعلومات**
يقدم مشروع تدريب المجتمع برامجاً لمحو الأمية في مجال تقنية المعلومات من خلال مراكز المجتمع المعرفية ومراكز المجتمع المعرفية للمرأة.

وخلال عام ١٥.٢٠٢٠ حققت مراكز المجتمع المعرفية إنجازات الآتية

توقيع ١٢ اتفاقية شراكة
مع الشركات الكبيرة والمؤسسات الحكومية
لدعم تدريب المجتمع



تدريب ٥٦,١٢٣ مواطنًا ومواطنة في مجال محو الأمية الرقمية منذ تدشين البرنامج



توفر الاتصال
بالإنترنت

في المناطق الريفية من خلال استخدام شبكة مراكز المجتمع المعرفية

دعم ٤ من رائدات الأعمال

جزء من استدامة
مراكز المجتمع المعرفية



عرض ٦.
فرصة عمل

لل مدربين العمانيين ومدراء المراكز، وقد نجح ٧
منهم في الوصول والتميز في ريادة الأعمال

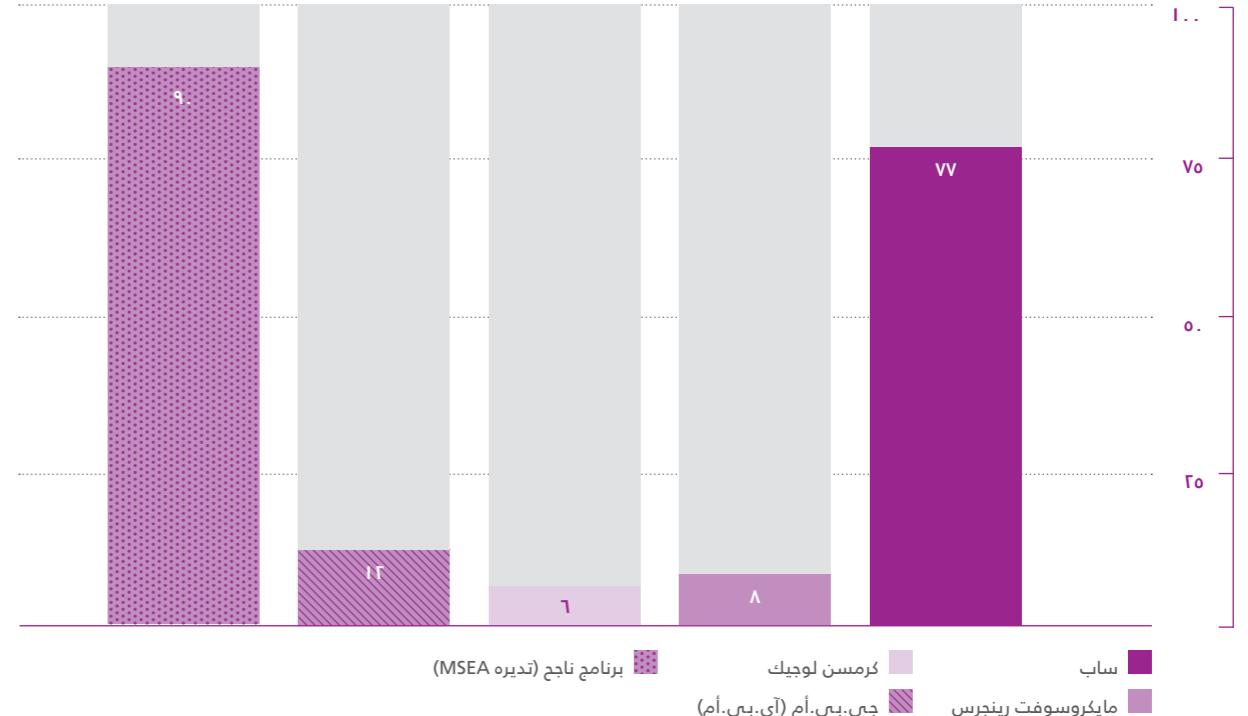


١.٥ المبادرة الوطنية للحاسوب الشخصي
وأطلقت المبادرة الوطنية للحاسوب الشخصي خلال العامين المنصرمين توزيع الحاسوب الشخصي على بقية المستفيدين من فئة الضمان الاجتماعي.

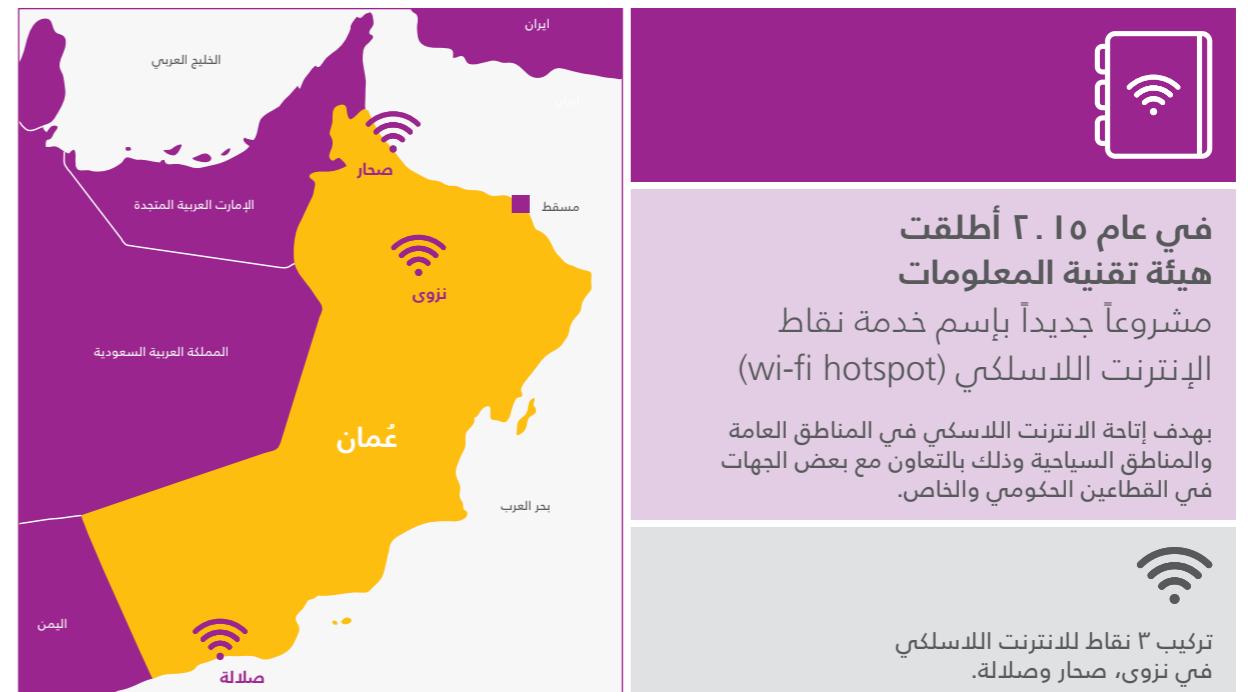
وقد بلغ عدد الحواسيب الشخصية وأجهزة مودم الإنترنت الموزعة منذ إطلاق المبادرة حتى نهاية عام ٢٠١٥م كما يلي:



المجموع ١٩٣

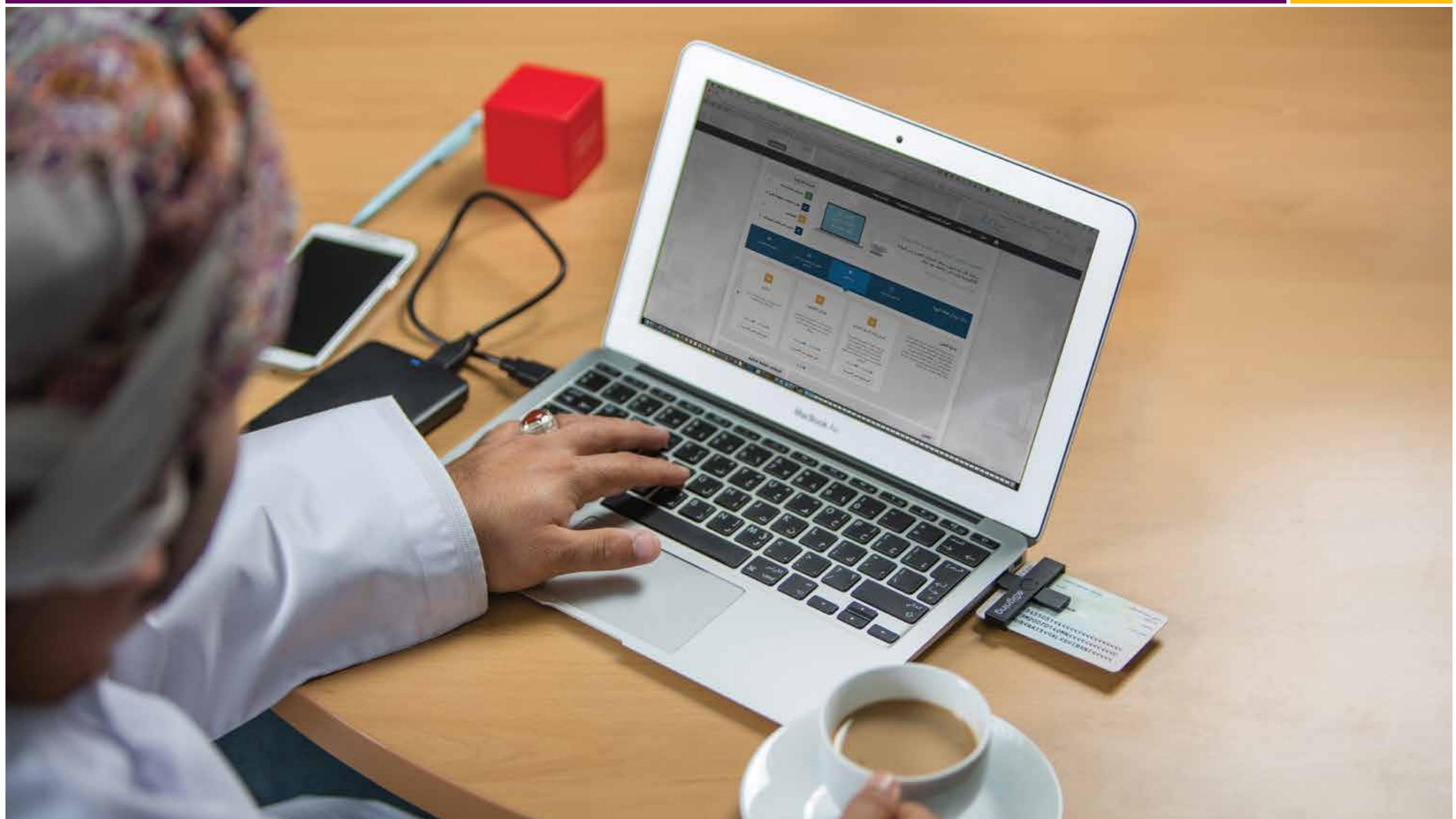


١.٤ نفاذية الانترنت



تحسين الخدمات
الحكومية الإلكترونية

20
15



- طرح ٨ طلبات لعروض أسعار التنفيذ لكل من:
 - وزارة البلديات الإقليمية وموارد المياه (البلديات الإقليمية)
 - وزارة القوى العاملة
 - وزارة التنمية الاجتماعية
 - وزارة المالية
 - (نظام إدارة المعلومات المالية الحكومية)
 - الهيئة العامة لحماية المستهلك
 - وزارة الأوقاف والشؤون الدينية
 - وزارة العدل
 - وزارة السياحة
- توفير الاستشارة والدعم في إدارة البرمجيات في المشاريع الآتية:
 - استثمار بسهولة بيان
 - بوابة الصدمة الإلكترونية
 - نظام الترخيص الإلكتروني
 - الشاشيرة الإلكترونية
 - نظام المناقصات الإلكتروني
 - بلدية مسقط
 - بوابة التعليمية
 - نظام القوى العاملة المتكامل
 - بوابة التعليم العالي

٢.٢ تقديم استشارات لاستدامة الأعمال في تقنية المعلومات
يهدف المركز الوطني للتعافي من الكوارث إلى تقديم خدمات عالمية المستوى في مجال التعافي من الكوارث لدعم استمرارية الأعمال في السلطنة.

- وقد حقق المركز خلال عام ١٥ .٢٠ م التالي:
- فتح باب تقديم العروض لبناء المركز الوطني للتعافي من الكوارث
- اختيار موقع إقامة المركز الوطني للتعافي من الكوارث

٢.٣ التحول للحكومة الإلكترونية

اعتمد مجلس الوزراء الموقر خطة التحول للحكومة الإلكترونية في يونيو ٢٠١٤م، وتتضمن تعليمات وأهداف واضحة لكل الجهات الحكومية لتطوير جودة خدماتها الإلكترونية المقدمة للجمهور، وفي السنوات الثلاث الأخيرة عملت الهيئة بشكل وثيق مع الجهات الحكومية من أجل تنفيذ الخطط الموضوعة.

وفيما يلي الإنجازات التي تحققت في سياق التحول للحكومة الإلكترونية خلال العام ١٥ .٢٠ م:

- إعداد وطرح ٥ طلبات لعروض أسعار لخدمات الاستشارية
- إبرام ٤ عقود إلى كل من:

- وزارة البيئة والشؤون المناخية
- وزارة الزراعة والثروة السمكية
- شرطة عمان السلطانية
- وزارة الإسكان

تحسين الخدمات الحكومية الإلكترونية
خلال العام ١٥ .٢٠ م ركّزت هيئة تقنية المعلومات بشكل خاص على تحسين الخدمات الحكومية الإلكترونية وذلك من خلال تنفيذ خطة التحول للحكومة الإلكترونية وبناء قدرات الموظفين في هذا المجال.

ويركز هذا القسم من التقرير على إنجازات الهيئة في تحسين وتطوير الخدمات الحكومية الإلكترونية.

١.١ منح تراخيص لجهات الحكومية
بنهاية عام ١٥ .٢٠ م قامت الهيئة بتجديد الاتفاقية مع شركة مايكروسوفت للسنوات القادمة ١٥ .٢٠ - ١٨ .٢٠ م لتواصل بذلك هدفها في تزويد ٩ مؤسسة حكومية بأخر الحلول والتقييمات من برمجيات مايكروسوفت

نستعرض أدناه جوانب الاستفادة التي حصلت عليها الهيئة من هذه الاتفاقية منذ عام ٩ .٢٠ م وحتى نهاية ١٥ .٢٠ م:

إنجازات اتفاقية منح تراخيص مايكروسوفت

| ١٠. | ١٠٠ | ١٠٠ | ٩٠٠ | ٣٠٠ | ٣٠٠ | ٤ | ٣٢ . . . |
|----------------------------------|---|--|--|---|-----------------------------------|--|---|
| | | | | | | | |
| باحثًا عن عمل ضمن برنامج ناجح | مواطناً من الباحثين عن عمل في التخصصات الفنية | موظفاً حكومياً في تقنيات مايكروسوف特 المتخصصة | مواعظ مايكروسوفت | مواعظ مايكروسوفت | مواعظ مايكروسوفت | ٤ مشاريع تجارية مقدمة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة | ٤ مشاريع تجارية مقدمة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة |
| ٣٠٠ | ٣٠٠ | ٣٠٠ | ٣٠٠ | ٣٠٠ | ٣٠٠ | ٣٠٠ | ٣٠٠ |
| مواعظ مايكروسوفت منهج مايكروسوفت | اتفاقية مايكروسوفت مع هيئة تقنية المعلومات | ٩٠٠ موظفًا حكومياً في تقنيات مايكروسوفت المتخصصة | ٩٠٠ موظفًا حكومياً في تقنيات مايكروسوفت المتخصصة | ١٠٠ مواطناً من الباحثين عن عمل في التخصصات الفنية | ١٠٠ باحثًا عن عمل ضمن برنامج ناجح | ١٠٠ توفر ٩ فرص عمل على المستوى المحلي | ١٠٠ توفر ٨ فرص عمل خارج السلطنة في مايكروسوفت مصر |

تطوير صناعة تقنية
المعلومات والاتصالات

20
15



وخلال عام ٢٠١٥ حقق برنامج ساس لريادة الأعمال

- الإنجازات التالية:
- انتضان ٤٤ مؤسسة صغيرة ومتعددة
- بلغت قيمة العقود التجارية الموقعة من الشركات المحتفنة أكثر من ١,٧ مليون ريال عماني منذ عام ٢٠١٣.
- تنظيم ٥ حلقات توعوية في مجال رياادة الأعمال بما فيها مسابقة ساس ٤٨ وحلقة عمل الألعاب الإلكترونية طرح أكثر من ٥ فرص عمل للعمانيين في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة التي احتضنها المركز

٣.٢ برنامج ساس لريادة الأعمال

يقدم برنامج ساس لريادة الأعمال البيئة المناسبة لتطوير الأعمال التجارية في مجال تقنية المعلومات والاتصالات، والمساعدة على الابتكار والبناء، وإيجاد الأفكار ودعم وجود المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الاقتصاد العماني.

تطوير صناعة تقنية المعلومات والاتصالات

كان ضمن الأهداف الأساسية للهيئة خلال عام ٢٠١٥ تطوير صناعة تقنية المعلومات والاتصالات من حيث المحتوى الرقمي وتطبيقات الهواتف وتطبيقات الويب، والهدف العام هو تطوير منتجات عمانية في قطاع تقنية المعلومات وتسويقهَا محلياً ودولياً، مما سيكون له أثر إيجابي على السوق المحلي والذي بدوره سيعزز الاقتصاد العماني للوصول إلى تنمية شاملة ومستدامة.

١. المبادرة الوطنية لدعم البرمجيات الحرة ومفتوحة المصدر

تسعى المبادرة الوطنية لدعم البرمجيات الحرة ومفتوحة المصدر إلى دعم التطبيقات والتقنيات والحلول التي تستخدم البرمجيات الحرة ومفتوحة المصدر لتطوير مشاريع تقنية المعلومات وتشجيع الابتكار.

إنجازات خلال عام ٢٠١٥



البدء في وضع الأساس

لإنشاء مشروع التعلم الإلكتروني ليكون أول الحلول

القائمة على البرمجيات الحرة ومفتوحة المصدر، ويعمل المشروع حالياً ضمن حاضنات مركز ساس لمحاكاة الواقع



اعتماد

١٦.

متدرجاً في تطبيقات البرمجيات
الحرة ومفتوحة المصدر



تدشين مختبرين للحاسب الآلي في كلية

العلوم التطبيقية بصحار وعبري



٧٥ تقديم

حلقة توعوية

لموظفي الحكومة والطلبة



فعالية سفراء ساس

تبني ٤ مؤسسات

تعليمية للبرمجيات

الحرة ومفتوحة المصدر في مناهجها وهي:
وزارة التربية والتعليم، وجامعة السلطان قابوس،
جامعة نزوى، وكلية الشرق الأوسط



استفادة ٤٨ .١

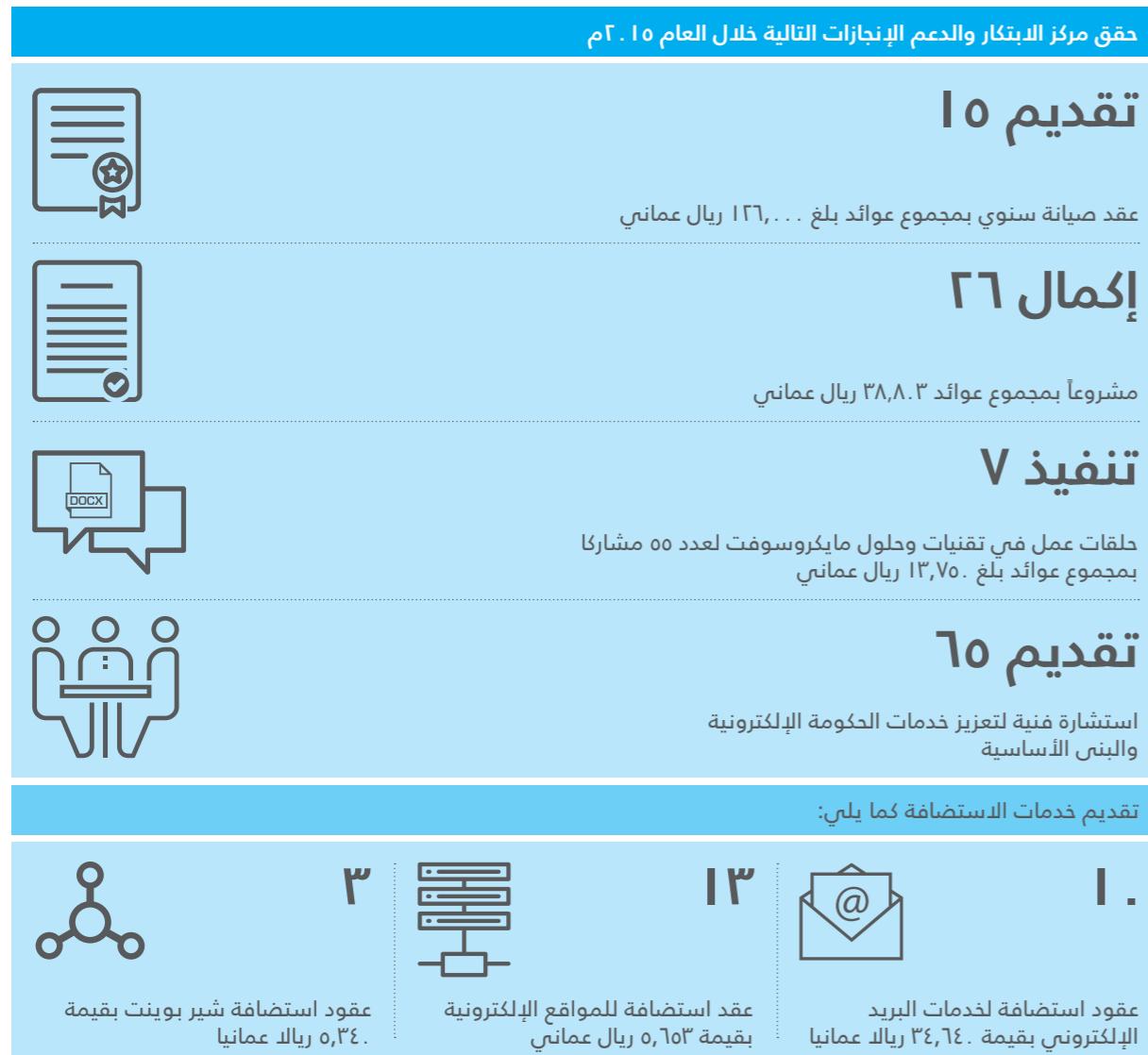
متدرجاً من المبادرة الوطنية لدعم البرمجيات
الحرة ومفتوحة المصدر



تنظيم النسخة

الثانية

من مؤتمر البرمجيات الحرة
ومفتوحة المصدر



٣.٣ مراكز التميز في المحتوى الإلكتروني و تطوير التطبيقات
يهدف المركز إلى تطوير التطبيقات والمحتوى الإلكتروني، وتأسيس صناعة المحتوى الإلكتروني في السلطنة، وإثراء المحتوى الإلكتروني المحلي من خلال توفير البيئة المناسبة والبنية الأساسية الضرورية للاحتياجات المختلفة لتطوير المحتوى الإلكتروني، ويأتي تحت مظلة المركز مشروعين هما:

٣.٣ مركز ساس لمحاكاة الواقع
خلال العامين الماضيين، تمكن مركز ساس لمحاكاة الواقع من تقديم المواهب العمانية الماهرة في الواقع الافتراضي في برامج ثنائية الأبعاد وتلاثية الأبعاد، وبإمكان هذه المواهب الان البدء في تأسيس شركات تساهمن في دعم الاقتصاد الوطني للسلطنة.



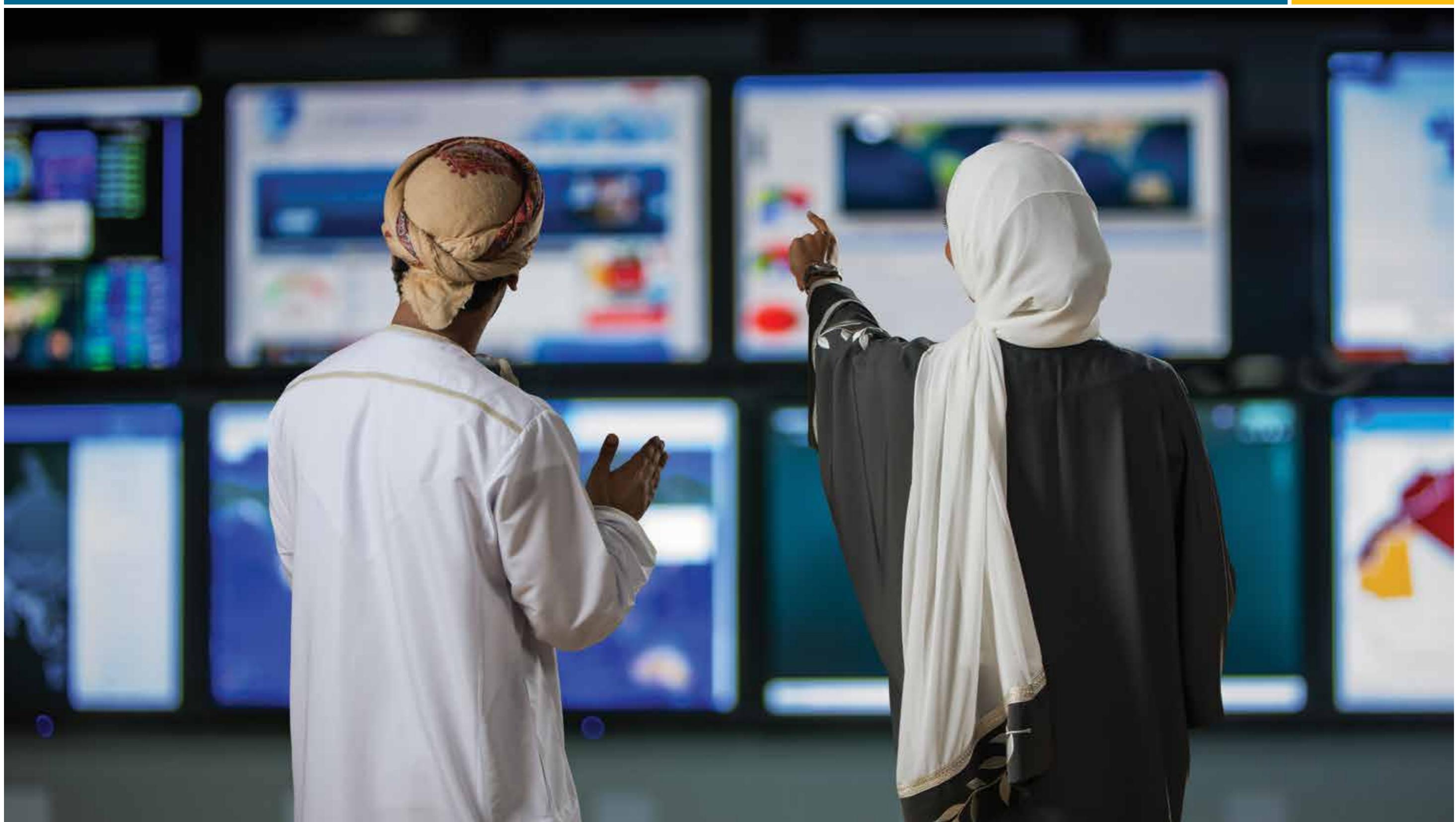
٣.٣ مركز ساس لتطوير تطبيقات الهواتف الذكية
ند الدفتاح التجاري لمركز ساس لتطوير تطبيقات الهواتف الذكية، استقبل المركز الدفعة الأولى من المتدربيين البالغ عددهم ٤٤ طالباً وطالبة، وذلك لتدريبهم في مجال تطوير تطبيقات الهواتف، ومن المخطط أن يتم الدفتاح الرسمي للمركز في الرابع الأول من عام ٢٠١٦.

٣.٤ مركز الابتكار والدعم



أمن المعلومات
والأمن السيبراني

20
15



علوماتي مراقبة الأمان السيبراني
يوفر المركز خدمات مراقبة الأمان السيبراني للموقع الحية من أجل الكشف عن التهديدات ومحاولات الاختراق وإدارتها وإبلاغ ذوي العلاقة، وتأخذ عمليات إدارة المخاطر السيبرانية شكلين أساسيين، أولهما الإدارة الاستباقية التي تسبق وقوع الخطأ، وثانيهما الإدارة التفاعلية التي تأتي كردة فعل على البلاغات التي يتلقاها المركز. يعمل فريق المركز الوطني للسلامة المعلوماتية بشكل مستمر على مراقبة الفضاء السيبراني للسلطنة والكشف عن أي محاولات اختراق. وتعد هذه المراقبة واحدة من أبرز الإجراءات الوقائية ضمن خدمات الأمان السيبراني التي يقدمها المركز الوطني للسلامة المعلوماتية.

٤،٢ المركز الوطني للسلامة المعلوماتية
يستهدف المركز الوطني للسلامة المعلوماتية المواضيع المتعلقة بالمخاطر والتهديدات السيبرانية، لمواكبة التطورات في التهديدات الأمنية المتغيرة في الفضاء السيبراني العماني، ويوفر المركز الحماية للفضاء السيبراني العماني وحماية البنية الأساسية الوطنية. وفيما يلي الجوانب التي يركز عليها المركز، والخدمات التي يقدمها، والإنجازات التي حققها خلال العام ٢٠١٥.

أمن المعلومات والأمن السيبراني
يتمثل أحد أهداف الرئيسية لقطاع أمن المعلومات والمركز الوطني للسلامة المعلوماتية في توفير البيئة الآمنة لحماية مستخدمي أجهزة الكمبيوتر، سواءً عند تصفحهم للإنترنت أو أثناء استخدامهم لهذه الأجهزة لأغراض أخرى في المنزل. وعلى مدى السنوات القليلة الماضية ومنذ تأسيس هيئة تقنية المعلومات، حقق هذان القطاعان تقدماً كبيراً في بناء ثقة المجتمع لاستخدام الخدمات الإلكترونية وفي رفع الوعي بالاستخدامات الصحيحة لتقنيات المعلومات والاتصالات.

٤.١ قطاع أمن المعلومات

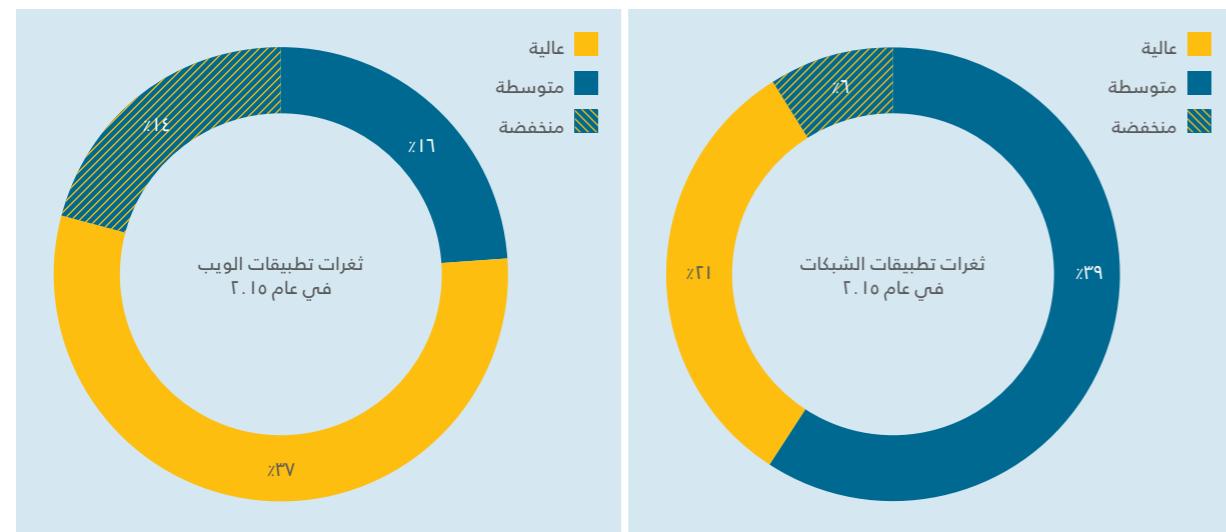
تتضمن الخدمات الرئيسية التي يقدمها قطاع أمن المعلومات حماية الشبكات والبوابات الحكومية، وتأمين الدخول إلى الإنترنت، وتأمين الدخول من النقاط البعيدة، وعمليات الأمان، وتقدير الأمان، والاستشارات الأمنية.

وأستطيع القطاع في عام ٢٠١٥ تحقيق التالي

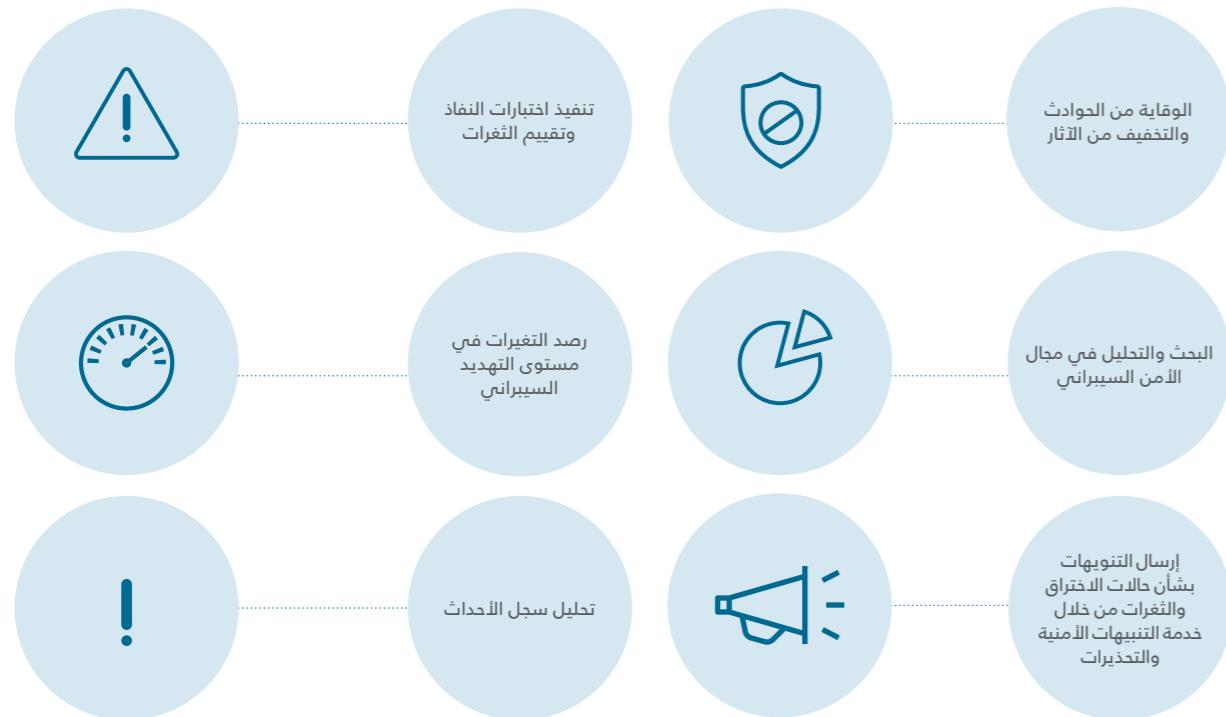
| | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------|---|-----|---|-----|---|-------|---|-----------|---|---------|---|--|
|  | ١٤٤ |  | ٢٤٦ |  | ٤٦١ |  | ٤٧١ |  | ٤,٨٧٢,٠٨١ |  | ٣٩٨,١١٨ |  | الانتهاء من صياغة السياسة العامة للسلامة المعلوماتية للحكومة |
|  | ١٤,٥٨٥ |  | ١٧ |  | ١٧ |  | ٤٤ |  | ٥,٠٧٦ |  | ٦٤ | تأمين ١١ بوابة حكومية أخرى | |
|  | ٥ |  | ١ |  | ١ |  | ١,٢٢٩ |  | ١,٠٨٢٣ |  | ٦٧ | تحليل أكثر من ٦٤ برنامجاً تجسسياً وأكثر من ٢٠٠٨ فيروسياً وبرنامج خبيث | |
|  | ٥ |  | ١ |  | ١ |  | ٣٠٠ |  | ٣٠٠ |  | ٦٧ | تحسين خدمة تقييم الأمان لتشمل تقييم أمن تطبيقات الهواتف، وتقييم جاهزية قدرات الأمان السيبراني | |

تقييم الثغرات واختبار النفاذية
قام المركز الوطني للسلامة المعلوماتية في عام ٢٠١٥ بخمسة عشر تقييمًا شاملًا للثغرات، واختبار النفاذية، واختبارات التحقق للجهات الحكومية والجهات ذات البنية المعلوماتية الأساسية الوطنية.

وتوضح الرسومات البيانية أدناه هذه التقييمات:



إدارة حوادث الأمن السيبراني والاستجابة لها
تتلخص الخدمات المقدمة في هذا الجانب في التالي:



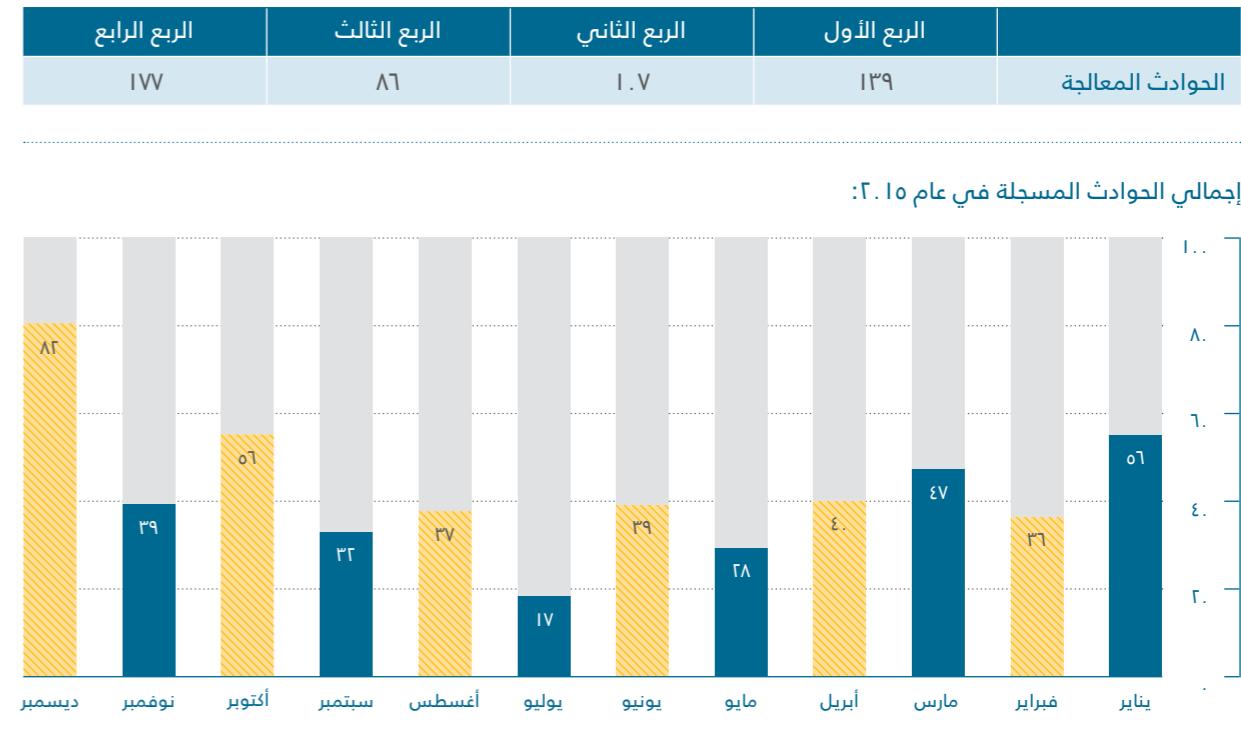
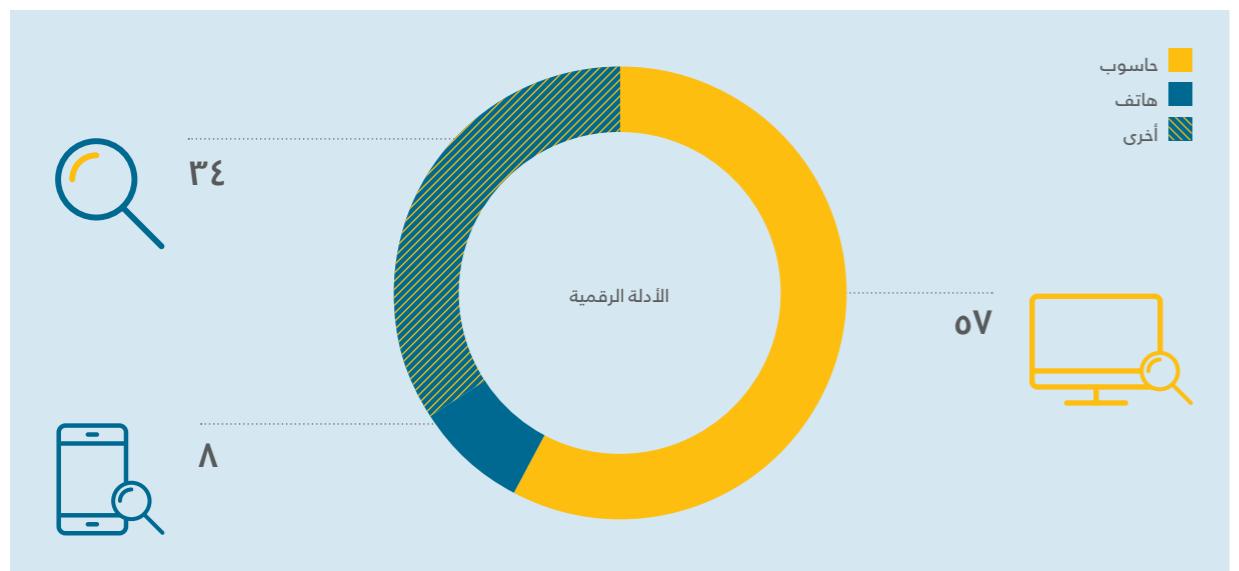
استطاع المركز الوطني للسلامة المعلوماتية من خلال هذه الخدمات تحقيق التالي:

| | | | |
|---|-----|--|-------|
| | ٢٩٨ | | ٥,٩٣٢ |
| اكتشاف وإدارة ٥,٩٣٢ هجوماً سيبرانياً أمنياً حقيقياً يستهدف الفضاء السيبراني للسلطنة | | | |

- وقد حققت خدمات الأدلة الرقمية التي يقدمها المركز ما يلي:
- اتمام مرحلة التشيد للمخابر الوطني للأدلة الرقمية.
 - تنفيذ تدريب عملي على رأس العمل لثمانية أشخاص من مؤسسات إنفاذ القانون المحلية.
 - تدريب ١٦ متخصصاً من مؤسسات إنفاذ القانون في مجال الأدلة الرقمية.
 - معالجة ٤٤ قضية أدلة رقمية متعلقة بالجرائم السيبرانية، شملت البحث في ٩٩ جهازاً (أجهزة الكمبيوتر الشخصي، وهواتف نقالة، وأقراص تخزين خارجية صلبة، وعصا الذكرة).

- نشر ١٣٩ تنبئاً وتحذيراً إلى المستفيدن من خدمات المركز بشأن تهديدات الأمان السيبراني.
- الاستجابة والمعالجة لأكثر من ٤٩ حادثاً أمنياً سيبرانياً حقيقة تم الإبلاغ عنها من الجهات الحكومية، والجهات ذات البنى المعلوماتية الأساسية الوطنية، ومؤسسات إنفاذ القانون، وعامة الناس.

الاستجابة لحوادث الأمان السيبراني
فيما يتعلق بالاستجابة لحوادث الأمان السيبراني، توضح الأشكال التالية عدد الحوادث المسجلة والمعالجة، بالإضافة إلى خدمة التنبيهات الأمنية والتحذيرات:



الأدلة الرقمية
تساهم خدمات الأدلة الرقمية التي يقدمها المركز الوطني للسلامة المعلوماتية في حفظ الأدلة في شكلها الأصلي أثناء إجراء التحقيقات. تشمل التحقيقات في هذا السياق الاستحواذ على المعلومات والأجهزة، وفحصها، وتحليلها لإعداد تقارير تفيد مؤسسات إنفاذ القانون. ويقدم المركز العديد من الخدمات والاستشارات فيما يتعلق بالأدلة الرقمية لمؤسسات إنفاذ القانون داخل السلطة.

يوضح الشكل التالي أنواع الأدلة الرقمية التي يختص فيها المركز:



التعاون الإقليمي والدولي في مجال الأمن السيبراني
يقوم المركز الوطني للسلامة المعلوماتية في السلطة بإدارة المركز الإقليمي للأمن السيبراني التابع للاتحاد الدولي للاتصالات، وهو أول مركز إقليمي للسلامة المعلوماتية ويقدم خدمات السلامة المعلوماتية للمنطقة العربية.

ويوفر التعاون بين الدول الأعضاء في الاتحاد:

| الأمن السيبراني | | | | |
|---|---|--------------------------------------|---|--|
| الخدمات الفنية ومشاركة المعلومات | الاستجابة لحوادث الطوارئ | الأمن السيبراني وبناء القدرات | ضمان الأمان السيبراني والالتزام | استراتيجية الأمان السيبراني والدولية |
| خدمة التنبهات الأمنية والإشعارات بشأن التهديدات والغارات (TNAS) | تقييم فريق الاستجابة للحوادث السيبرانية | تدريب مختصين في مجال الأمن السيبراني | تقييم الأمان السيبراني | الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني (NCS) |
| | تطبيق فريق الاستجابة للحوادث السيبرانية | الحلقات التدريبية للمؤتمرات والندوات | | حماية البنية الأساسية للمعلومات الوطنية (CNIIIP) للحساسة |
| | تحليل فريق الاستجابة للحوادث السيبرانية | جلسات عالية المستوى في التوعية | تحليل نقاط الضعف في أنظمة إدارة السلامة المعلوماتية | إطار حماية الطفل من إطارات المفاتيح العامة |
| | اختبارات الظاهرة لحوادث الأمن السيبراني | من دراسية في مجال الأمن السيبراني | أنشطة | |

حلقة تدريبية حول حماية البيانات في الدوسبة السحابية في تونس

حلقة تدريبية من الاتحاد الدولي للاتصالات يعنوان "تحديات الأمن السيبراني الدولي - التعاون من أجل تعزيز الأمن السيبراني في الدول النامية"، في جنيف

زمالء الخبراء في الأمن السيبراني: تطوير الأطر الوطنية والإقليمية للأخلاق السيبرانية والدولية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا والخليل، شركة مجموعة الحماية الدولية Protection Group International، المملكة المتحدة

التحالف في مجال الأمن السيبراني من أجل التطوير المتبدال (CAMP) في كوريا

الجمعية العمومية السنوية ومؤتمر منظمة التجمع العالمي لفرق الاستجابة للحوادث الأمنية المعلوماتية (FIRST) في برلين

النظام السيبراني في قطاعي الطاقة والمرافق الخدمية (فعالية نظام سكادا)

معرض مؤتمر الشرقي الأوسط للأمن السيبراني.

تطوير إطار الأمان السيبراني لمنظمة التعاون الإسلامي في مجال الإرهاب والعنف السيبراني

إنجازات برنامج حماية الطفل من مخاطر الإنترنت:

- تنفيذ ٦ جلسات توعية في برنامج حماية الطفل من مخاطر الإنترنت وتمكين المرأة في مجال الأمان السيبراني
- تنفيذ برنامج تدريب المدربين لطلبة جامعة السلطان قابوس
- تنفيذ برنامج للأطفال عن المواطننة السيبرانية في مسقط
- المشاركة في فعالية "فيات في تقنيات المعلومات والاتصالات" الإقليمية بتنظيم من شركة سيسكو

إنجازات برنامج سفراء السلامة المعلوماتية:

- ٣٧ عضواً جديداً
- إجمالي سفراء السلامة المعلوماتية ٥٧٤ سفيراً
 - من الجمهور العام: ١٤٧ عضواً
 - من الجهات الأكاديمية: ٢٦٩ عضواً
 - من المتخصصين: ١٥٨ عضواً

التدريب في مجال الأمن السيبراني
صُمم حلقات التدريب، والندوات، والمؤتمرات في مجال الأمان السيبراني من أجل تعزيز إمكانات التوعية بقضايا الأمان السيبراني في السلطنة.

وفي هذا السياق استطاع المركز الوطني للسلامة المعلوماتية في عام ٢٠١٥ تحقيق التالي:

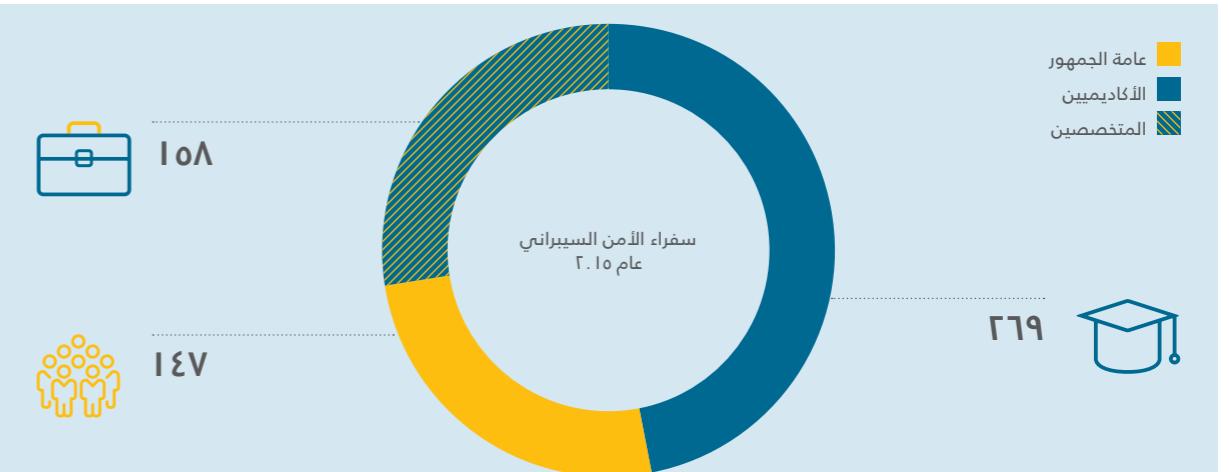
- **تنفيذ حلقتين تدريبيتين لمنح شهادة الأمن المعلوماتي لعدد من الجهات الحكومية:**
 - حلقة تدريبية لشهادة مجلس EC-Council من المعلومات (CICISO) من مختلف الجهات الحكومية، حضرها ١١ ممثلاً من مختلف الجهات الحكومية
 - حلقة تدريبية لشهادة ISO/IEC ٢٧٠١٣:١١ من المعهد البريطاني للمعايير BSI، حضرها ١١ ممثلاً من مختلف الجهات الحكومية

إنجازات حملة "وعي" للتوعية بأمن المعلومات:
تنفيذ أربع حلقات عمل توعوية بالأمن السيبراني لعدد ٢٥ شخص من مختلف الجهات الحكومية

- تنفيذ حلقات إرشادية في مجال الأمن السيبراني لكبار المسؤولين من أربع مؤسسات

سفراء السلامة المعلوماتية

عامة الجمهور
الأكاديميين
المتخصصين



- تدريب ٣ سفيراً في دورات مختلفة لتنمية المهارات الشخصية
- تنظيم الملتقى السنوي الثاني لسفراء السلامة المعلوماتية بحضور ١٩ سفيراً
- تنظيم مسابقة "اكتشفني" لمدة ٤٨ ساعة:

 - إجمالي عدد المشاركين ٦٢٨ مشاركاً
 - إجمالي عدد الهمجات المكتشفة ٣٦,٨٣٩

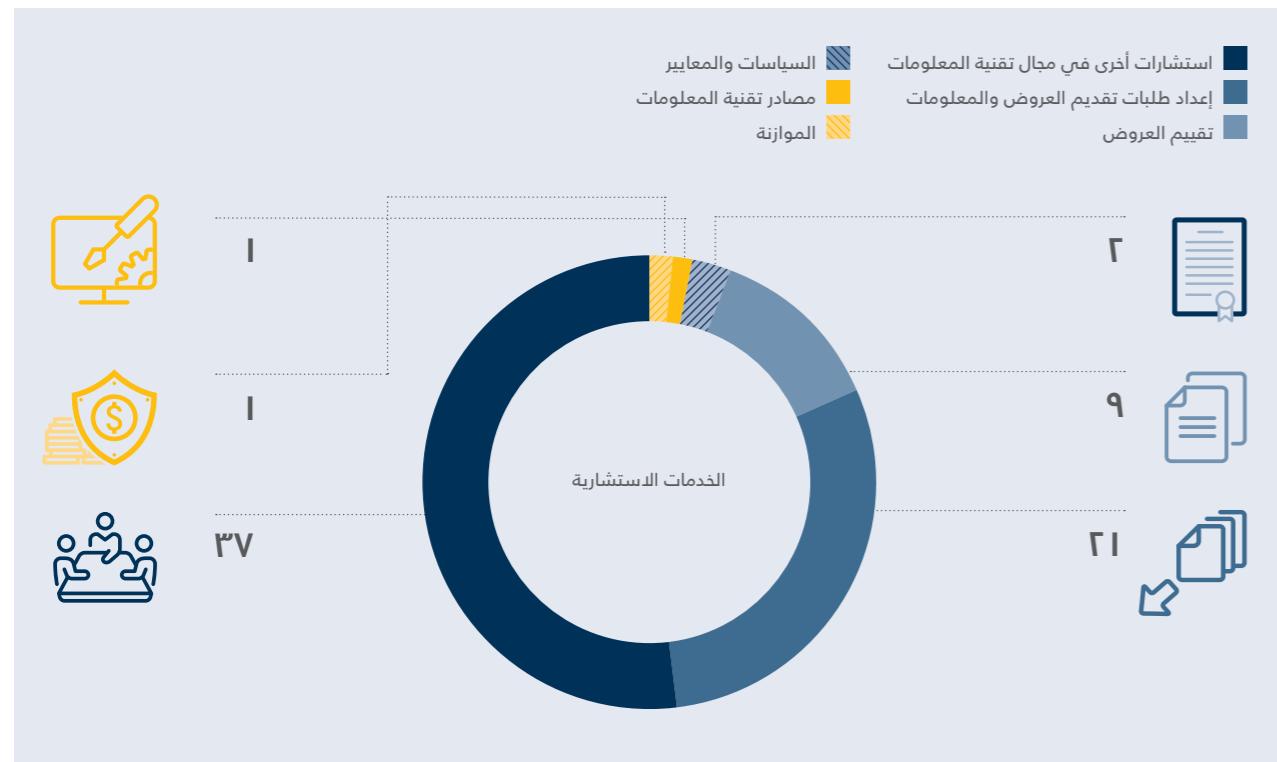
إحصائيات الحضور الإلكتروني للمركز الوطني للسلامة المعلوماتية:

| موقع الإلكتروني | الموقع الإلكتروني للسلامة المعلوماتية |
|--|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| موقع المركز الوطني للسلامة المعلوماتية | ٢,٩٤٩ | ٢,٩٤٩ | ٨,٥٤١ | ٦٥,٥ |



المجموع ٧٦

ويوضح الشكل التالي الخدمات الاستشارية التي تم تقديمها خلال العام ٢٠١٥:



الحكومة والمعايير والإجراءات
توفر الخدمات الاستشارية التي يقدمها هذا القطاع أموالاً كثيرة للحكومة سنوياً، وتشمل الخدمات التي يقدمها:

إعداد طلبات عروض الأسعار، والمقترحات، والمعلومات، وتقديم العطاءات، وإعداد الميزانيات، وضبط حجم الموارد البشرية، وإعداد توصيف وظائف تقنية المعلومات، وتقديم حلول هندسية للبني الأساسية، وضمان الجودة، ومراجعة وتطوير خطط استدامة الأعمال. يقدم القطاع خدمات استشارية أخرى تشمل تقديم استشارات حوكمة تقنية المعلومات وضمان تنفيذ مبادرات تقنية المعلومات، ومشاريعها، بما يتماشى مع استراتيجية عمان الرقمية ومعاييرها وسياساتها.

٤٥. مراجعة المعايير القياسية للحكومة والاستشارات

إنجازات العام ٢٠١٥م



توفير مبلغ
١,٢٩٠,٠٠٠
ريال عماني

وذلك من خلال توفير خدمات الاستشارات
للوزارات والأعمال الحكومية



توفير ٦٢٨ خدمة استشارية
للجهات الحكومية



١١

حماية ١١ بوابة حوكمة
الكترونية إضافية



تحديث
النسخة
الأخيرة

من إطار المعايير التقنية
للحوكمة الإلكترونية



١٦

حفظ المعلومات الهندسية في باقة أدوات
الكترونية لعدد ١٦ جهة حكومية

تطوير البنى
الأساسية الوطنية

20
15



- (٢) أتمل المركز الوطني للتصديق الإلكتروني ربط المفاتيح العامة مع ٢٣ نظاماً لعدد ٢١ جهة حكومية وخاصة، وهي:
 - وزارة التجارة والصناعة
 - وزارة الصحة
 - وزارة القوى العاملة
 - بنك ظفار
 - الدعاية العام
 - بلدية مسقط
 - صندوق الرفد
 - المركز الوطني للإحصاء والمعلومات
 - شرطة عمان السلطانية (المديرية العامة للجمارك)
 - الهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية
 - هيئة تقنية المعلومات
 - وزارة البيئة والشؤون المناخية
- (٣) إصدار ٦ ملايين شهادة إلكترونية (التحقق والتوقع الإلكتروني) للبطاقات الشخصية للمواطنين وبطاقات المقيم للأوافدين
- (٤) إصدار ١,٣٧٦ شهادة إلكترونية للمفاتيح العامة للهواتف النقالة (التحقق والتوقع الإلكتروني) لبطاقات التعريف الخاصة بالهاتف النقال الداعمة للمفاتيح العامة من شركتي عmantel وأوريدو
- (٥) إصدار ٩١ شهادة نظام أمن الاتصالات (SSL) للبوابات والمواقع
- (٦) إصدار ٨٦٣ رقم مفاتيح عامة مؤسسية لموظفي الحكومة

- ٦.٢ البنية الأساسية للمفاتيح العامة
- تشكل البنية الأساسية للمفاتيح العامة نظاماً متكاملاً من السياسات والإجراءات والأشخاص والمعدات والبرمجيات والخدمات التي تدعم استخدام تشفير المفاتيح الرقمية العامة لضمان بيئة أكثر أماناً، وهي توفر مقداراً متزايداً من المصداقية والثقة لتبادل المعلومات عبر شبكة الانترنت التي لم تعد آمنة.
- وقد تحقق في هذا المجال الإنجازات التالية:
- (١) في عام ٢٠١٥ استطاع المركز الوطني للتصديق الإلكتروني إتمال ربط المفاتيح العامة مع ١٣ مؤسسة بما فيها هيئة تقنية المعلومات، وقد اشتمل الربط على خدمات المفاتيح العامة الآتية:
 - التحقق الآمن من البطاقة الشخصية للمواطنين وبطاقة المقيم للأوافدين في البوابات والخدمات الحكومية
 - التصديق الإلكتروني للمفاتيح العامة للهاتف النقال في البوابات والخدمات الحكومية
 - التوقيع الإلكتروني للمستندات والمعاملات بروتوكول حالة الشهادة على الإنترنت (OCSP)
 - التحقق من التوقيع

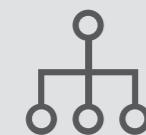
تطوير البنى الأساسية الوطنية

يقع على عاتق الهيئة تطوير وتنفيذ البنى الأساسية الوطنية لتقنية المعلومات في السلطنة لمساعدة مؤسسات القطاعين الحكومي والخاص في توفير خدماتها عبر الانترنت للمواطنين، ولتواكب الجديد في عالم التقنية.

ويتناول القسم التالي من التقرير مشاريع البنية الأساسية، ومدى التقدم في تنفيذها، والإنجازات خلال العام ٢٠١٥:



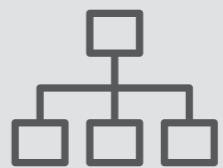
إجراء الاختبارات لمكونات نظام التأشيرة الإلكترونية بنجاح وشملت نظام معالجة بيانات المسافرين المتقدم، و الدخول / الخروج، و حدث محلي، ونظام معلومات الزوار



الانتهاء من نقل وموازنة البيانات بين النظام القائم حالياً ونظام التأشيرة الإلكترونية الجديد

الانتهاء من الربط بين الأنظمة المختلفة لنظام التأشيرة الإلكترونية

الانتهاء من الربط بين الأنظمة المختلفة لنظام التأشيرة الإلكترونية، وبدأت الحكومة في اختبار التفاعل بين هذه الأنظمة لأغراض التوافق والاعتماد



بناء وتنصيب البنية الأساسية لنظام التأشيرة الإلكترونية في أربع مواقع وهي: المبني الرئيسي لشرطة عمان السلطانية، ومركز التعافي من الحوادث التابع لشرطة عمان السلطانية، و موقع طرفي (١)، وموقع طرفي (٢)

التدشين الرسمي لنظام التأشيرة الإلكترونية (نظام معالجة بيانات المسافرين المتقدم)

إنجازات مشروع التأشيرة الإلكترونية لعام ٢٠١٥

وقد استلم المركز ٧,٥٧٤ مكالمة خلال العام ٢٠١٥ كما هو موضح في الشكل التالي:



٦.٣ بوابة الدفع الإلكتروني
تمثل المهمة الأساسية لبوابة الدفع الإلكتروني في توفير حلول دفع آمنة، وسريعة، ومرنة، ذات جودة عالية للخدمات التجارية الإلكترونية، وتوضح البيانات أدناه الإنجازات التي تم تحقيقها في هذا الشأن خلال الفترة من ٢٠١١ إلى ٢٠١٥:

- مؤسسة تستخدم بوابة الدفع الإلكتروني (٤٢ جهة حكومية، ١٩ مؤسسة خيرية، ٢٤ شركة خاصة)
- ٤ مليون ريال عماني قيمة التعاملات التي تمت عبر بوابة الدفع الإلكتروني
- توقيع اتفاقية الدفع الإلكتروني مع بنك مسقط
- التوصل إلى اتفاق بين الهيئة وبنك مسقط من أجل خفض الرسوم المفروضة على مستخدمي أي بوابة من بوابات الدفع الإلكترونية إلى أدنى مستوىاتها
- ٨ من البوابات والنظم الإلكترونية من الهيئة تستخدمون بوابة الدفع الإلكتروني

ويوضح الجدول أدناه عدد المعاملات وقيمتها بالريال العماني من عام ٢٠١١ إلى عام ٢٠١٥:

| ٢٠١٥ | ٢٠١٤ | ٢٠١٣ | ٢٠١٢ | ٢٠١١ | عدد المعاملات |
|-------------|---------------|---------------|---------------|-------------|------------------------|
| ٢٨١٤١. | ٢٤٣,٢٥ | ٢٤١٦٥ | ١٣٥١٢ | ٦٩٣٦٥ | القيمة بالريال العماني |
| ٩,٣٥,٧٧,٧٤٩ | ٨,٣٥٦,٩٣٣,٤١١ | ١١,٧٣٨,٦٣,٩٦٧ | ٤,٢٨٣,٢٦٩,٨١٤ | ٢,٣٦٩,٧٧,٨٢ | |

- تدريب ٣ موظفاً حكومياً في مختلف تخصصات الشبكات
- توفير سرعات بيانات عالية للشبكة الحكومية الموحدة، وربط ٦٣ جهة حكومية بالشبكة الحكومية عالية السرعة من خلال البنية الأساسية المشتركة

٦.٤ مركز البيانات الوطني

يعمل مركز البيانات الوطني على استضافة أنظمة تقنية المعلومات لجميع المؤسسات الحكومية وتوفير حلول التعافي من الكوارث.

وخلال عام ٢٠١٥ حقق المركز الانجازات التالية:

- استضافة ٣٦ عميلاً كالتالي:
 - ٢٢ مؤسسة حكومية
 - ٣ مشاريع لهيئة تقنية المعلومات
 - ٦ مشاريع وطنية
 - ٤ شركات حكومية
- استطاع مركز البيانات الوطني تخطي الهدف المرسوم للتوافر خلال السنوات الخمس الماضية بنسبة ٩٩,٦٧٪

٦.٥ الشبكة الحكومية الموحدة

تعد الشبكة الحكومية الموحدة بنية اتصالات وطنية تربط بين جميع الهيئات الحكومية من أجل دعم مشاريع عمان الرقمية وصولاً إلى تطوير الخدمات العامة، حيث تعمل على ربط جميع الوزارات ومختلف الوحدات الحكومية، وتغذى الخدمات الإلكترونية التي تقدمها.

وفي هذا الجانب استطاع المشروع في عام ٢٠١٥ تحقيق الآتي:

- ربط ٧٥ جهة حكومية بالشبكة
- ربط أكثر من ٤٠٠ موقع إلكترونياً حكومياً
- تنفيذ الخدمات الإلكترونية للشبكة الحكومية الموحدة
- استخدام نظام نيت فلو لمراقبة روابط الشبكة الحكومية
- ربط هيئة تقنية المعلومات بالبوابة الإلكترونية لمجلس التعاون لدول الخليج العربية من خلال شبكة متعددة (Multiprotocol label switching)

٦.٩ منصة تكامل الخدمات
تلعب الهيئة دوراً ملحوظاً في تسهيل التواصل وتبادل البيانات بين الجهات الحكومية المختلفة، وفي منتصف عام ٢٠١٥ دخلت منصة تكامل الخدمات مرحلة التشغيل، مع إضافة أكثر من ٣٠ خدمة إلى هذه المنصة، وتقوم الهيئة يومياً بالتعامل مع ألف الطلبات لتبادل البيانات الثنائية بين الخدمات الإلكترونية المتنوعة للجهات الحكومية مثل بوابة استثمار بسهولة والبوابة التعليمية. ومن بين الجهات الحكومية التي تستخدم المنصة المتكاملة حالياً وزارة التربية والتعليم، ووزارة الصحة، وبلدية مسقط، وشرطة عمان السلطانية، والبنك المركزي العماني.

ومنذ إطلاقها في يونيو ٢٠١٥ وإلى ديسمبر ٢٠١٥، عالجت منصة تكامل الخدمات أكثر من ٤٥ مليون طلب، وستضيف حالياً أكثر من ٣٠ مؤسسة في بيئتها حيث تشمل على ٣٨ خدمة.

ويوضح الشكل التالي إنجازات منصة تكامل الخدمات:

| عدد الخدمات المطلوبة من المزودين |
|----------------------------------|
| ٤,٦١٣,٩٤٨ |
| شرطة عمان السلطانية |
| ٨١٧,٣٣٧ |
| وزارة التجارة والصناعة |
| ٧٥,٧٧٩ |
| غرفة تجارة وصناعة عمان |
| ٩٥٦ |
| وزارة القوى العاملة |
| ٥٦ |
| بلدية مسقط |
| ٧ |
| وزارة الخدمة المدنية |

- تنفيذ أربع من خدمات المنصات السطحية وهي:
 - بوستgres دي بي (Postgress DB)
 - بوابة وورد برس (Wordpress Portal)
 - البريد الإلكتروني زيمبرا (Zimbra email)
 - أوراكل دي بي (Oracle DB PaaS)
- تأسيس موقع لتعافي من الكوارث للسحابة الحكومية
- تنفيذ أكثر من ٢٩ حلقة عمل توعوية حول السحابة الحكومية لمختلف الجهات الحكومية

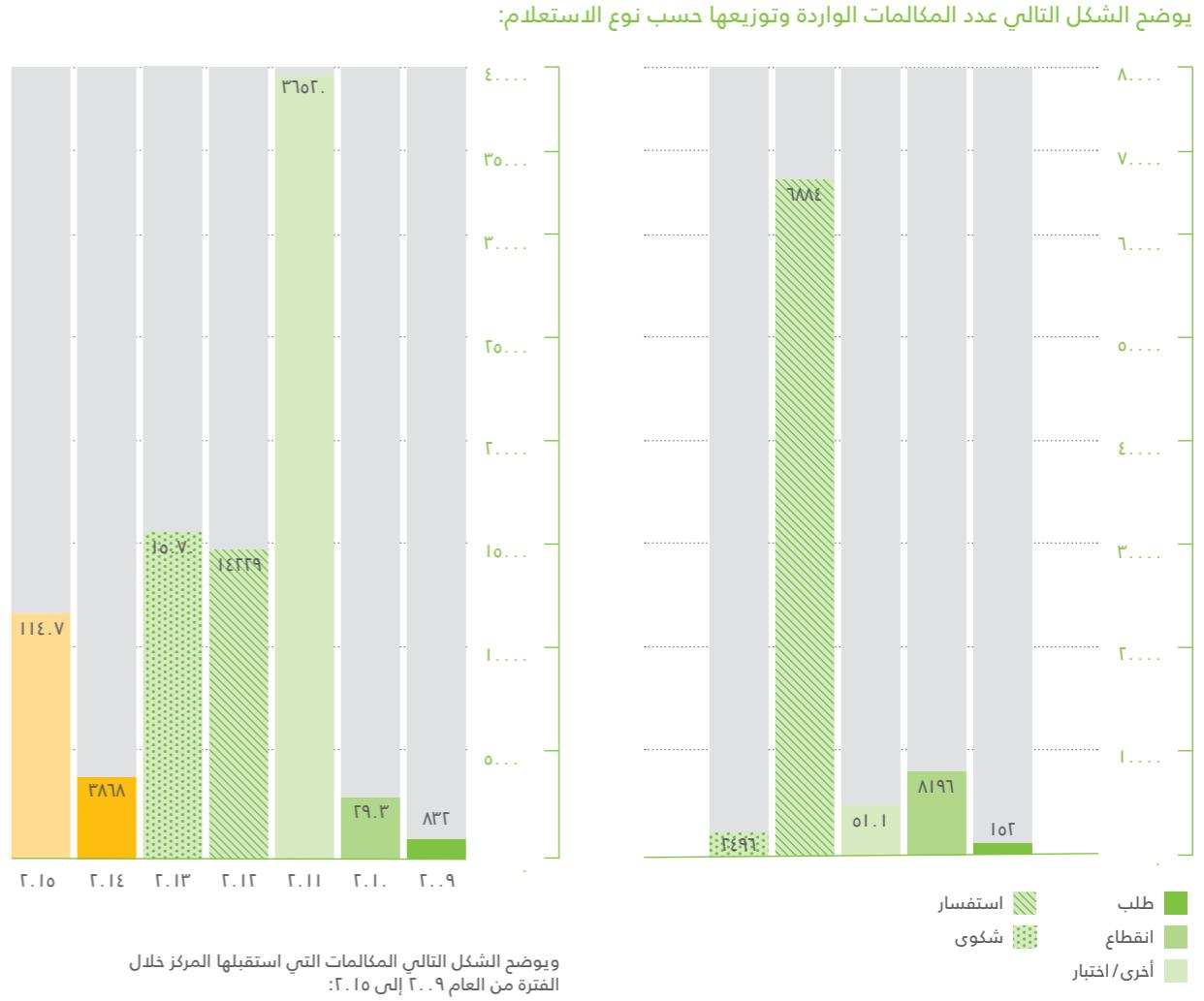
٦.٨ نظام المناقصات الإلكتروني

• أصبح بإمكان ١١ جهة حكومية الآن طرح مناقصاتها عبر النظام الإلكتروني، وهذه الجهات هي:

- وزارة النقل والاتصالات
- هيئة تقنية المعلومات
- وزارة الإسكان
- وزارة السياحة
- وزارة التجارة والصناعة
- وزارة الأوقاف والشؤون الدينية
- جامعة السلطان قابوس
- وزارة التربية والتعليم
- وزارة التعليم العالي
- الدعاء العام
- شركة كهرباء مجان

إحصائيات نظام المناقصات الإلكتروني

تم طرح ١٩٠ مناقصة من خلال نظام المناقصات الإلكتروني كما هو موضح في الشكل التالي:



- وزارة الإعلام سجل القوى العاملة
- الهيئة العامة لسجل القوى العاملة
- إنشاء بوابة الخدمة الذاتية للوصول إلى السحابة الحكومية
- إضافة مشاريع بوابة عمان الرقمية إلى السحابة الحكومية بنظام
- استضافة المشاريع التالية:
 - نظام المناقصات الإلكتروني
 - بوابة البيانات المفتوحة
- نظام تقنية المعلومات الداخلي لهيئة تقنية المعلومات
- نظام (هناي) لوزارة الصحة
- بوابة البيانات المفتوحة
- البوابة العامة
- معلومات عمان

٦.٧ السحابة الحكومية (G-Cloud)
يهدف مشروع السحابة الحكومية إلى توفير بنية أساسية مشتركة تشمل الخوادم، والشبكات، والتخزين، والتطبيقات، بحيث يمكن من خلال هذه المنصة تلبية كافة احتياجات الجهات الحكومية فيما يتعلق بالبنية الأساسية في تقنية المعلومات. وبوجود السحابة الحكومية يمكن للمؤسسات الحكومية التركيز على مجال اختصاصها، وفي الوقت ذاته ترشيد الإنفاق من خدمة المستفيد، وزيادة مستوى استعدادها لخدمة المستفيد، وتوفير خدمات تقنية المعلومات والاتصالات بتكلفة أقل.

- وقد حقق فريق السحابة الحكومية إنجازات الآتية:
- خلال العام ٢٠١٥:
• تنفيذ خدمات البنية الأساسية لخمس جهات حكومية:
 - هيئة تقنية المعلومات
 - وزارة الصحة
 - المركز الوطني للإحصاء والمعلومات





المعارض والمهرجانات

قامت الهيئة بالترويج لمشاريع عمان الرقمية من خلال مختلف المنصات ومنها:

معرض كومكس

مهرجان صلالة السياحي

جائزة ومعرض المؤتمر الرابع للحكومة الالكترونية بدول مجلس التعاون الخليجي

معرض إنفوكونكت بالكويت

معرض جيتكس دبي

معرض فرص العمل والتدريب بجامعة السلطان قابوس

الوعية والإعلام
أحد أهم الجوانب التي ركزت عليها هيئة تقنية المعلومات خلال العام ٢٠١٥ هو تطوير الحملات الإعلامية والتوعوية لتشجيع المجتمع على استخدام الخدمات الإلكترونية، علاوة على تسليط الضوء على أبرز المؤشرات والإنجازات التي حققتها الهيئة على الساحة المحلية والدولية، وقد تحققت هذه الأهداف من خلال الأنشطة والحملات التالية خلال العام ٢٠١٥:

٦. حملات التوعية والإعلام
خلال العام ٢٠١٥ نظمت الهيئة عدداً من اللقاءات والحلقات التدريبية، والمشاركة في بعض المعارض والمؤتمرات، وإصدار بعض المنشورات، وفيما يلي أدناه ذكر بعض القنوات الإعلامية التي تم استخدامها:

الفعاليات وحلقات العمل والمؤتمرات



ع

برامح تدريبية في الأمن السيبراني حضرها ٨٠ من موظفي أمن المعلومات من الحكومة والبني الأساسية الوطنية الحساسة



إيجاد منصة للنقاش المجتمعي الموسع
مع مستخدمي القنوات الإعلامية وشبكات التواصل الاجتماعي والمواطنين تحت عنوان "شوركم"



ثاني

تمرين وطني
للأمن السيبراني



حلقة عمل حول الشبكة
ال الحكومية الموحدة



١. مؤتمرات ولقاءات في
مجال الأمن السيبراني



تنظيم المؤتمر
الثاني للبرمجيات
الحرة ومفتوحة المصدر



الترويج لمبادرة عمان الرقمية في المحافظات الدولية
مثل معرض جيتكس ، والكويت، وجنيف، والبحرين،
والإمارات العربية المتحدة، ويانكوك، والصين،
واليونسكو في فرنسا، ولجنة الأمم المتحدة
الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الاسكوا) في لبنان



ع

حملات رقمية للتوعية
بالخدمات الإلكترونية



فعاليات توعية لمركز ساس لواقع الفترات
مع قطاعات السياحة، والنفط والغاز والتعليم



الذكري السنوية واليوم
المفتوح لمراكز ساس
للأمن السيبراني



المؤتمر الاقتصادي الرابع
للأمن السيبراني
للمؤافن العالمية
للهواتف النقالة



حفل صيف
عمان للبرمجة

برنامج تدريبي في مجال الجرائم
السيبرانية لشرطة عمان السلطانية

ساعة الأرض

اليوم العالمي
لمجتمع المعلومات

أكبر الحملات تأثيراً خلال العام ٢٠١٥:



المسابقات

نظمت الهيئة عدداً من المسابقات للتوعية بمشاريعها والوصول لأكبر شريحة ممكنة من الجمهور، وتضمنت هذه المسابقات ما يلى:

| | | |
|---|--|---|
| الإصدارات | النشرة الإخبارية اليومية طوال أيام معرض كومكس | التقرير السنوي لهيئة تقنية المعلومات ٢٠١٤ |
| البدء في تنفيذ المسح الثاني حول وصول الأفراد والأسر إلى تقنية المعلومات والاتصالات واستخدامها | الننشرة الإخبارية اليومية طوال أيام معرض كومكس | التقرير السنوي لهيئة تقنية المعلومات ٢٠١٤ |

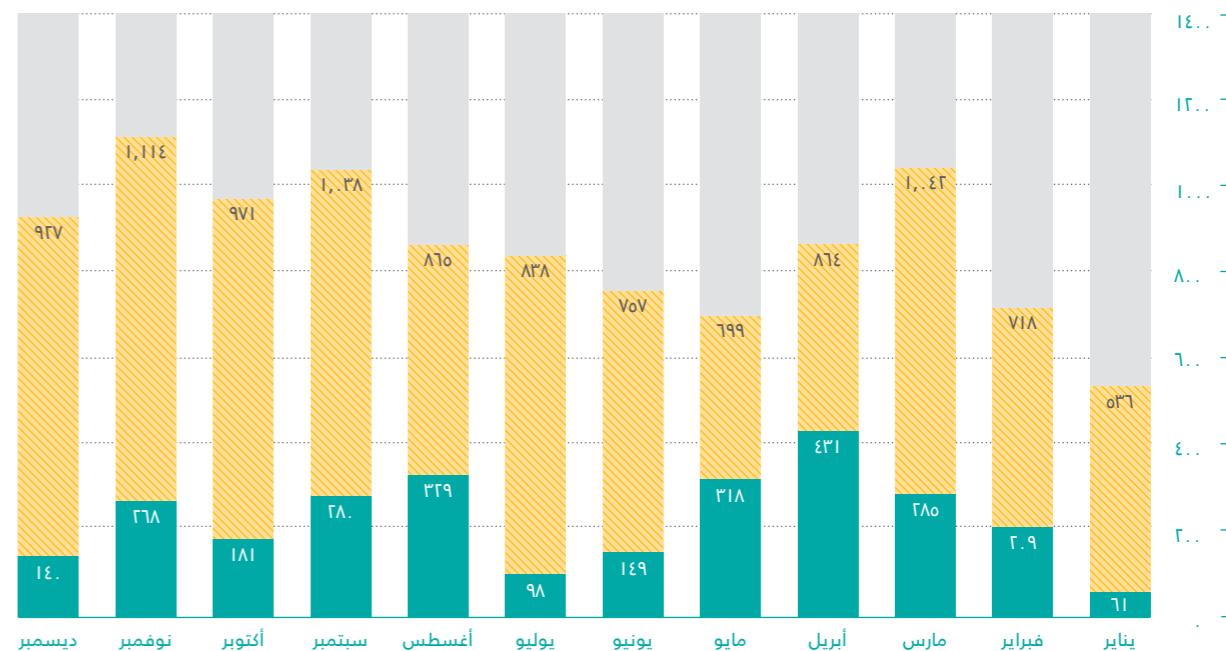
٧,٢ الإعلام الإلكتروني والتسيويق

توضيح الإحصاءات والرسوم البيانية التالية للحملات الإلكترونية، عبر حسابات الهيئة على مواقع التواصل الاجتماعي في عام ٢٠١٥:



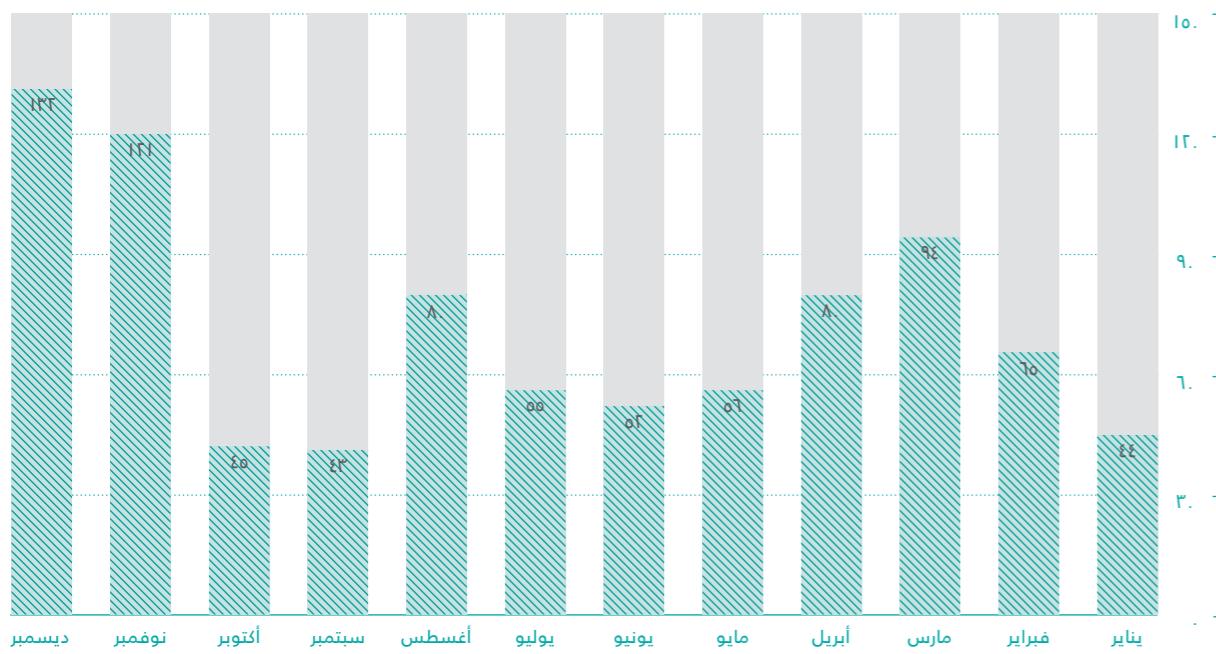
الإحصائية التفاعل مع حساب عمان الرقمية في توقيت خلال عام ٢٠١٥.

مجمع المتابعين الجدد  مجمع التغريدات 

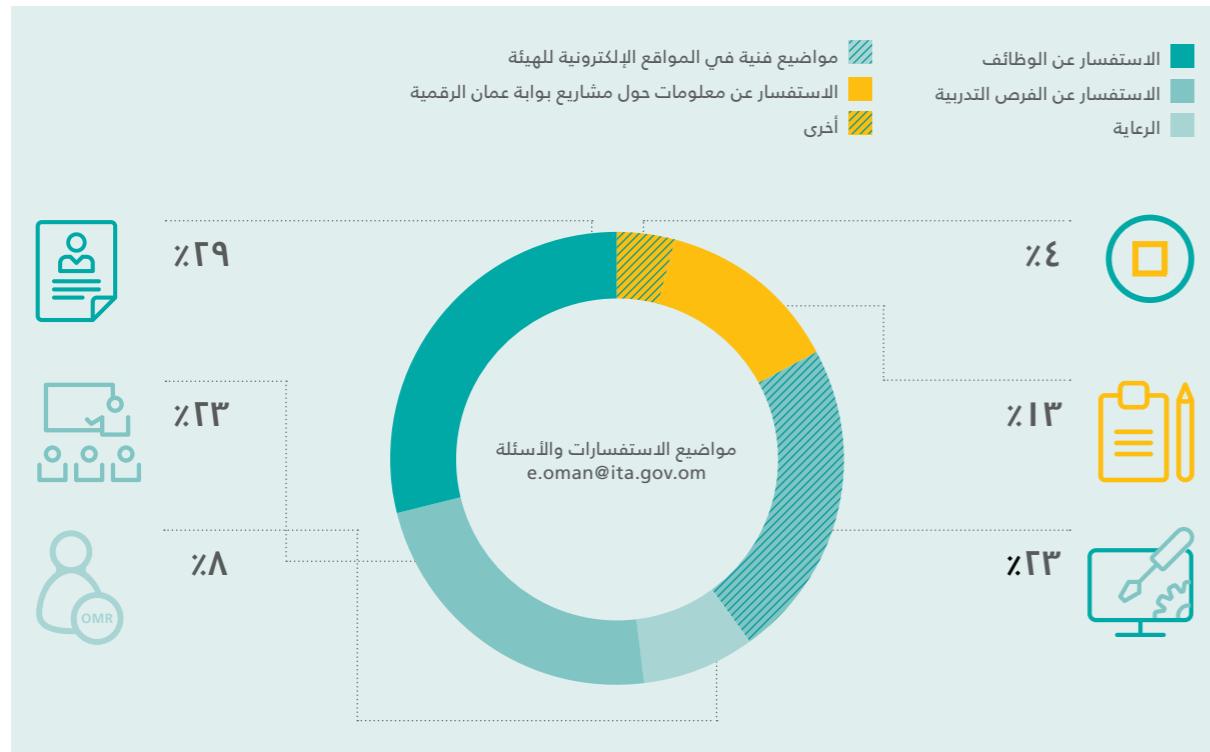


المجموع ٨٦٧

البريد الإلكتروني لبوابة عمان الرقمية: eoman@ita.gov.om
إجمالي عدد الرسائل الإلكترونية الواردة



يُستعرض الشكل الآتي نوعية الاستفسارات الواردة إلى البريد الإلكتروني eoman@ita.gov.om



أنشط الحملات الإلكترونية لعام ٢٠١٥

| ٤. مسابقة ساس ٤٨ | | ٢. سبتمبر ٢٠١٥ | |
|--------------------------|---|----------------------------------|-------------------------|
| | ٨٦. | # | Sas48 |
| مشاركة | الوسم العربي الأكثر تداولاً في توويتر يوم ١٧ سبتمبر ٢٠١٦ | # | توويتر |
| | ٣,٤ مليون | ١,١٩ مليون | الانطباعات |
| الانطباعات | إجمالي الوصول | مستخدم قاموا بالمشاركة عبر الوسم | الوسم تويتر |
| | قناة اليوتيوب | | الفيس بوك |
| @eomanITA | @eoman_ita | @eoman_itा | الانستغرام |
| | ١,٤٤ | ١١,٦٨٨ | عدد المشتركين في القناة |
| ٤١١,٦٤٢ | ٩٥٧ | ١٣٥٦ | مجموع الإعجابات بالصفحة |
| مدة المشاهدات (بالدقائق) | مشاركات حول مشاريع الهيئة وحملاتها (اليوميات الصور، بيانات صحفية، مقاطع فيديو، المشاركات) | عدد مشاهدات الفيديو | عدد المتابعين |
| ٥٠٢,١٣٢ | ٢٠ ألف | ٩٣ | عدد الإعجابات |
| عدد المشاهدات | إجمالي المشاركات | إجمالي المشاركات إلى الصفحة | عدد التعليقات |
| | | | ٩١٤ |
| ٨,٣١٦ | صور + مقاطع الفيديو | المشاركات | (صور + مقاطع الفيديو) |

ITA Printed Articles

جوائز مالية للمشاركات بمسابقة، ويكي عمان، إثراء المحتوى العماني الإلكتروني على «ويكبيديا»



تنويع السلطة بـ 5 جوائز خليجية في مجال الحكومة الإلكترونية



والخدمات العامة على المستويين الإقليمي والوطني، وذلك في مجال الحكومة الإلكترونية.

100

من 18 يوليو و حتى 18 يوليو الماقبلين



• "All rights reserved by the author(s)"

تنمية الموارد البشرية في ملتقى ملائكة تكنولوجيا المعلومات في الحكومة الإلكترونية

100

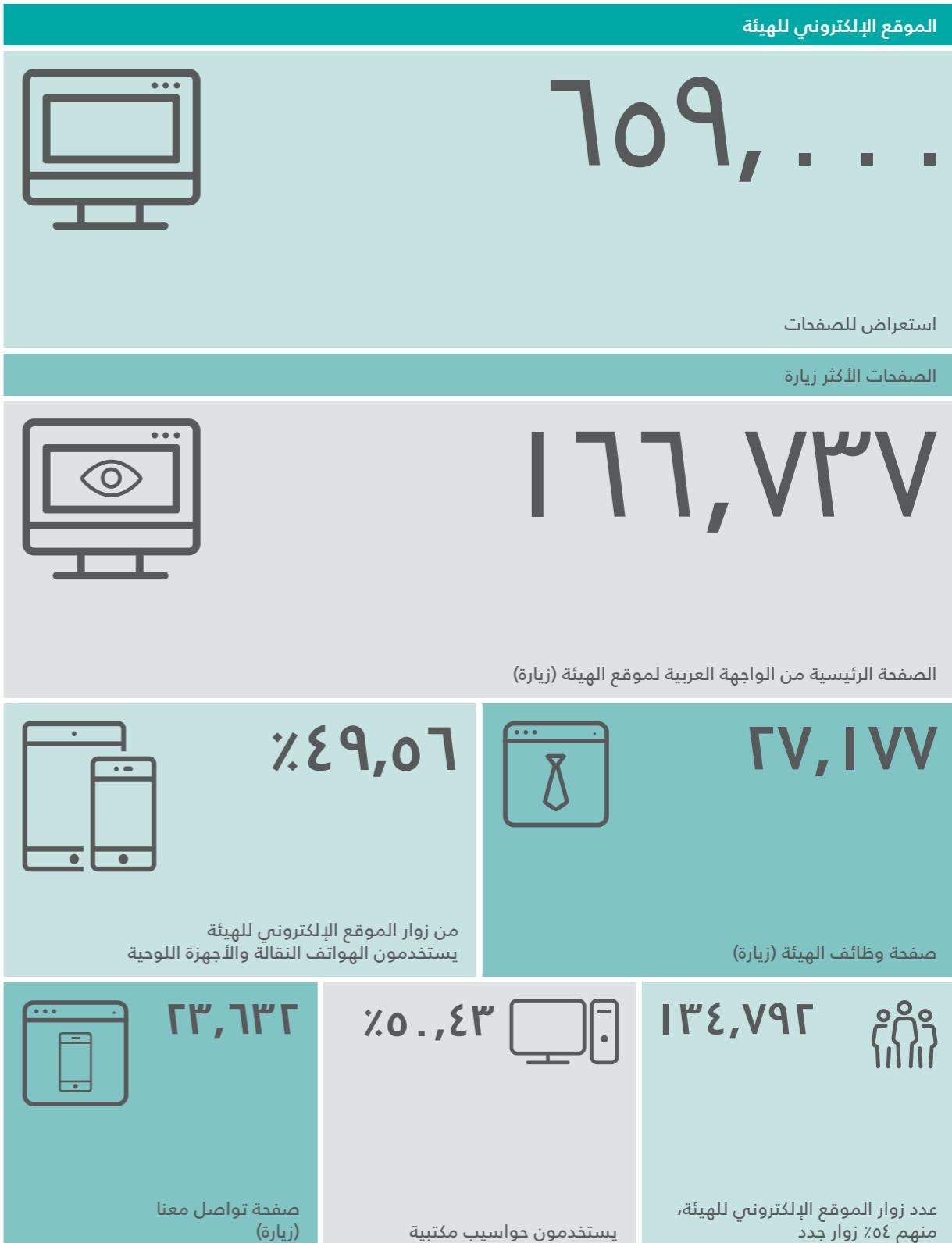
تنمية الموارد البشرية في ملتقى ملائكة تكنولوجيا المعلومات في الحكومة الإلكترونية

11

السلطنة تحتفل باليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات



الموقع الإلكتروني للهيئة







وفي عام ٢٠١٥ حقق القسم التي في مجال الجودة والصحة والسلامة والبيئة:

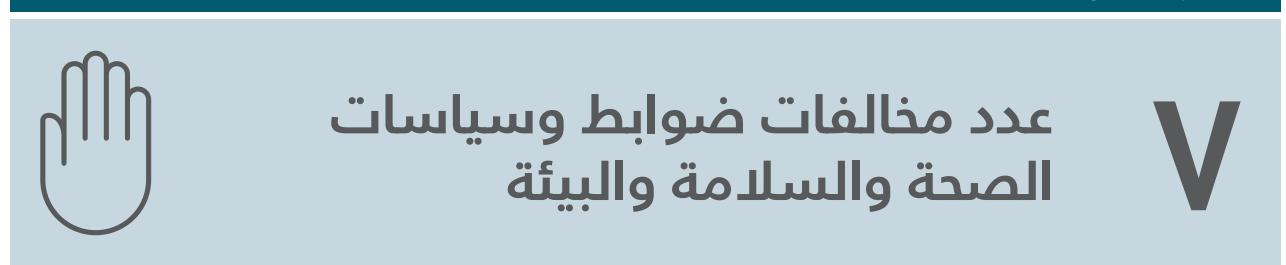
الإجادة التشغيلية
يتكل قسم الإجادة التشغيلية بضمان أفضل مستويات **الجودة وبيئة العمل المثلث في الهيئة، ويتولى القسم المسؤوليات التالية:**

- نظام إدارة الجودة**
ضمان التقيد بمعايير الجودة الدولية أيزو ٩٠٠١ في الهيئة، وتطبيق نظام إدارة الجودة، وضمان سير العمليات بشكل سلس ومنظم.
- نظام مشاركة العملاء**
تطبيق نظام مشاركة العملاء في كل الأقسام بالهيئة، وإدارة الأنظمة والعمليات لاستدامة البحث وتحليل العملاء، وضمان تلبية احتياجات العملاء داخل الهيئة وخارجها.
- التحول الإلكتروني في الهيئة**
إدارة وتطبيق مشروع التحول الإلكتروني في الهيئة للوصول إلى الأهداف المرجوة حسب خطة التحول للحكومة الإلكترونية وذلك عن طريق أتمتة خدمات الهيئة.
- نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية**
التأكد من الالتزام بالمعايير الدولية في الصحة والسلامة OHSAS ١٨٠٠١ في الهيئة، وفي جميع الفعاليات التي تقيمها.
- نظام إدارة البيئة**
التأكد من الالتزام في الهيئة بالمتطلبات القانونية والمعايير الدولية لحماية البيئة أيزو ١٤٠٠١، وذلك من خلال حماية البيئة وصونها من الضرر وتقليل أثر أنشطة الهيئة على البيئة.

٥. التدريب / الاجتماعات

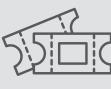
| | | | | | |
|---|----|---|---|---|-----|
|  | ٣ |  | ٠ |  | ١٩٣ |
| عدد البرامج المنفذة في الجودة والصحة والسلامة والبيئة | | عدد الأشخاص الذين تلقوا تدريباً متخصصاً | | عدد الأشخاص المعرفين بالهيئة | |
|  | ١ |  | ٦ |  | ٢٠ |
| عدد تدريبات المحاكاة | | عدد التدريبات الصادرة بشأن الصحة والسلامة والبيئة | | عدد رسائل البريد الإلكتروني بشأن الجودة والصحة والسلامة والبيئة | |
|  | ٢٢ | | | عدد الاجتماعات في الجودة والصحة والسلامة والبيئة | |

٦. معلومات أخرى



ومن حيث بيانات «إشراك العملاء» فإن القسم حقق الآتي: م.بيانات إدارة إشراك العملاء الإحصائيات

بيانات إدارة إشراك العملاء

| | | | | | | | |
|---|---|---|----|---|-----|---|-------|
|  | ٤ |  | ٣ |  | ٤ |  | ٣ |
| عدد تقارير نتائج ملاحظات رضى العملاء الخارجيين | | عدد تقارير نتائج ملاحظات رضى العملاء الداخليين | | عدد الاستطلاعات الخارجية لقياس رضى العملاء | | عدد الاستطلاعات الداخلية لقياس رضى العملاء حول مشاريع الهيئة | |
|  | ٨ |  | ٧١ |  | ٠٠% |  | ٣٤,٧٣ |
| عدد الحلقات التدريبية التي تم تنفيذها حول إدارة إشراك العملاء | | عدد الاجتماعات التي تم عقدها حول إدارة إشراك العملاء | | نسبة حل شكاوى العملاء من خلال نظام إدارة علاقات العملاء (المكالمات الواردة) | | عدد سجلات شكاوى العملاء من خلال نظام إدارة علاقات العملاء (المكالمات الواردة) | |