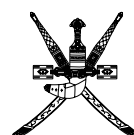


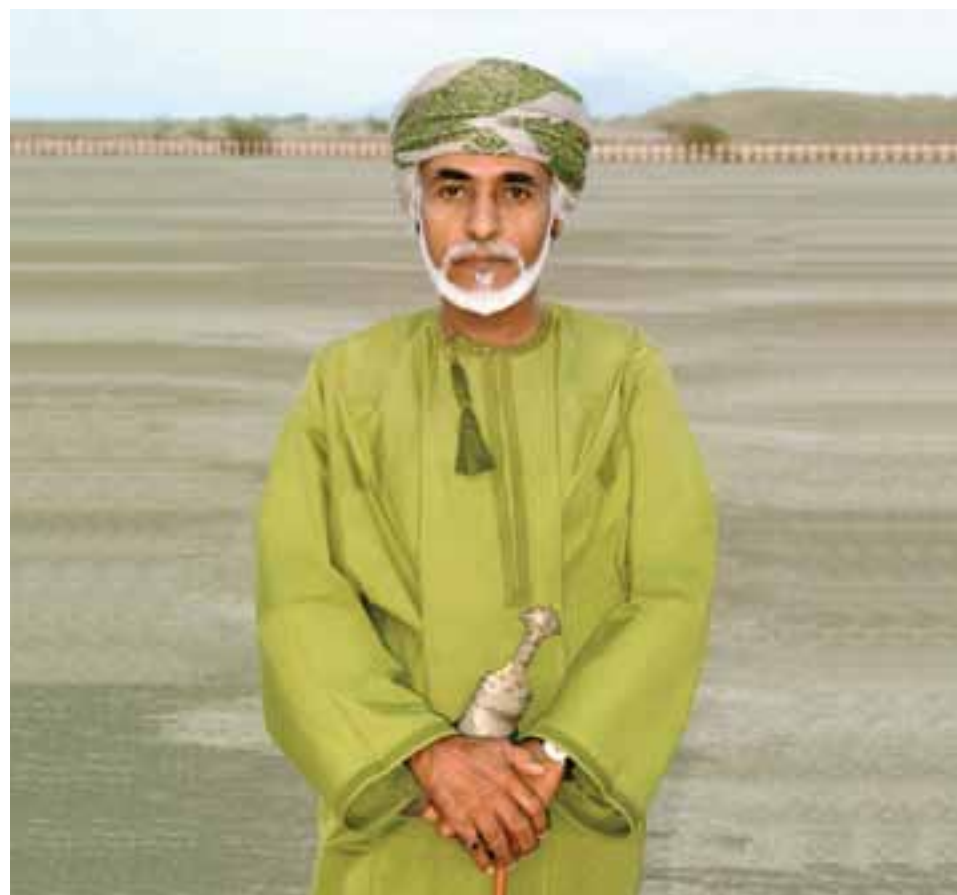
٢٠
١٦



هيئة تقنية المعلومات

التقرير السنوي ٢٠١٦





حضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد - حفظه الله ورعاه -.

«لقد أكدنا دوماً على أهمية العلم والمعرفة وكان نهجنا المتواصل هو الانفتاح على مستجداتهما ولقد أصبحت تقنية المعلومات والاتصالات هي المحرك الأساسي لعجلة التنمية في هذه الالفية الثالثة لهذا أولينا اهتمامنا لإيجاد استراتيجية وطنية لتنمية قدرات المواطنين ومهاراتهم في التعامل مع هذا المجال وتطوير الخدمات الحكومية الالكترونية، ونحن نتابع عن كثب الخطوات الهامة التي تمت على هذا الصعيد وندعو جميع المؤسسات الحكومية للمساهمة إلى تعزيز ادائها وتيسير خدماتها بواسطة التقنية الرقمية متطلعين إلى الارتقاء بالسلطنة إلى آفاق المعارف الحديثة المتجددة».









حضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد - حفظه الله ورعاه -.

افتتاح دورة الانعقاد السنوي لمجلس عمان ١٤١١/١١/٢٠م

20
16

الرؤية

تعمل هيئة تقنية المعلومات على تحويل سلطنة عمان إلى مجتمع معرفي مستدام عبر تفعيل تقنية المعلومات والاتصالات لتعزيز الخدمات الحكومية الالكترونية، وإثراء قطاع الأعمال، وتمكين الأفراد من التعامل الرقمي.

| | | | |
|---|---|--|--|
|  | 02 تحسين الخدمات الحكومية الإلكترونية ٢٠ |  | 01 تنمية المجتمع وتمكين الأفراد ١٦ |
| 04 أمن المعلومات والأمن السيبراني ٢٨ |  | 03 تطوير صناعة تقنية المعلومات والاتصالات ٢٤ |  |
|  | 06 تطوير البنى الأساسية الوطنية ٤٠ |  | 05 الحوكمة والمعايير والإجراءات ٣٦ |
| 08 الإبداع التشغيلية ٥٠ |  | 07 التوعية والإعلام ٤٤ |  |

| | | | |
|--|--|---|---|
| <p>فهرس المحتويات</p> | | <p>2016</p> | |
|  | <p>كلمة الرئيس التنفيذي</p> <p>٨ .</p> |  | <p>كلمة رئيس مجلس الإدارة</p> <p>١٦ .</p> |
|  <p>١٢ الإدارة التنفيذية للهيئة</p> | |  <p>١٠ أعضاء مجلس إدارة الهيئة</p> | |
|  <p>١٥ التصنيف العالمي</p> | |  <p>١٤ أبرز إنجازات ٢٠١٦</p> | |

كلمة

رئيس مجلس الإدارة



وبالرغم من التحديات المالية التي مرت بها السلطنة هذا العام إلا إنها استطاعت تحقيق العديد من الإنجازات المهمة في مجال تقنية المعلومات، وتم تتويج السلطنة في العديد من المحافل الدولية.

د. أحمد بن محمد الفطيسي
رئيس مجلس إدارة الهيئة

بعد ١١ سنة على تأسيس هيئة تقنية المعلومات في عام ٢٠٠٦م بموجب المرسوم السلطاني رقم (٢٠٠٦/٥٢)، تصدر تقريرنا السنوي لعام ٢٠١٦م.

يشتمل تقرير هذا العام على مشاريع ومبادرات عديدة تعنى بتنفيذ الاستراتيجية الوطنية لمجتمع عمان الرقمي والحكومة الإلكترونية (عمان الرقمية) وهي الاستراتيجية التي تنفذها وتشرف عليها هيئة تقنية المعلومات بالتعاون مع مختلف المؤسسات الحكومية والخاصة والأهلية.

وبالرغم من التحديات المالية التي مرت بها السلطنة هذا العام إلا إنها استطاعت تحقيق العديد من الإنجازات المهمة في مجال تقنية المعلومات، وتم تتويج السلطنة في العديد من المحافل الدولية.

حيث حصلت السلطنة على ٣ جوائز دولية في مجال الحكومية الإلكترونية في جائزة القمة العالمية لمجتمع المعلومات، حيث تم تكريم مشروع (استثمر بسهولة) التابع لوزارة التجارة والصناعة في فئة أفضل مشروع في الأعمال الإلكترونية، ومشروع التصديق الإلكتروني التابع لهيئة تقنية المعلومات في فئة أفضل مشروع في بناء الثقة والحماية في استخدام تقنية المعلومات والاتصالات، كما تم تكريم مشروع (استثمر بسهولة) كأفضل المشاريع التي تقدم خدماتها عبر النوافذ الإلكترونية الموحدة وذلك من قبل هيئة مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (الأونكتاد).

وعلى المستوى الخليجي حصلت السلطنة على جائزتين في القطاع الحكومي ضمن جائزة الشيخ سالم العلي للمعلوماتية، فقد تم اختيار مشروع: تطبيق (بلديتي) التابع لبلدية مسقط، وبوابة (استثمر بسهولة) التابع لوزارة التجارة والصناعة للفوز كأفضل المشاريع التقنية في الوطن العربي.

كما حظي عام ٢٠١٦ بإطلاق عدد من المشاريع والمبادرات

المهمة، فقد تم تدشين المركز الوطني للأدلة الرقمية، وفي مجال صناعة تقنية المعلومات تم تدشين مركز ساس لتطوير تطبيقات الهواتف الذكية، وفي طريق تسهيل الإجراءات والخدمات الحكومية أصدر المركز الوطني للتصديق الإلكتروني ٢,٨ مليون شهادة إثبات هوية الكترونية، وتم تطبيق الدخول الموحد لأكثر من مؤسسة حكومية.

بتكاتف الجهود بين جميع المؤسسات والأفراد فإننا نعمل على تنمية قطاع تقنية المعلومات والاتصالات باعتباره القطاع المحرك لعجلة التنمية الشاملة؛ وفي الختام أتقدم أصالة عن نفسي ونيابة عن موظفي هيئة تقنية المعلومات بالشكر والتقدير لجميع الجهات والأفراد على دعمهم وتعاونهم في تحقيق مشاريع ومبادرات عمان الرقمية والله ولي التوفيق.

د. أحمد بن محمد الفطيسي

رئيس مجلس الإدارة

كلمة الرئيس التنفيذي



يضم تقرير هذا العام سبعة محاور رئيسة تتضمن أبرز ما تحقق على صعيد تنفيذ استراتيجية عمان الرقمية، وقد تم إثراء التقرير برسومات بيانية توضح إحصائيات المشاريع التي تعمل عليها الهيئة وتوضح مدى استفادة المواطن من هذه المشاريع.

د. سالم بن سلطان الرزقي
الرئيس التنفيذي

يطيب لي أن أعرض عليكم التقرير السنوي الحادي عشر لهيئة تقنية المعلومات لعام ٢٠١٦م؛ الذي يضم في طياته عددا من الإنجازات الوطنية المهمة على صعيد تحقيق الاستراتيجية الوطنية لمجتمع عمان الرقمي والحكومة الإلكترونية.

يضم تقرير هذا العام سبعة محاور رئيسة تتضمن أبرز ما تحقق على صعيد تنفيذ استراتيجية عمان الرقمية، وقد تم إثراء التقرير برسومات بيانية توضح إحصائيات المشاريع التي تعمل عليها الهيئة وتوضح مدى استفادة المواطن من هذه المشاريع.

يضم المحور الأول وهو محور تنمية المجتمع وتمكين الأفراد أبرز ما تحقق في إطار تمكين المواطن العماني من اكتساب المعرفة والثقافة الرقمية عبر البرامج التدريبية المختلفة، فخلال عام ٢٠١٦ نفذت الهيئة عدد من المشاريع والبرامج التدريبية لمختلف شرائح المجتمع، شملت البرامج التخصصية للمتخصصين في تقنية المعلومات، وبرامج لفئة ذوي الإعاقة، وبرامج خاصة للأطفال في مجال تقنية المعلومات، وبرنامج تطوير أنماط الحياة الرقمية.

ويضم المحور الثاني للتقرير تطوير الخدمات الحكومية الإلكترونية حيث واصلت هيئة تقنية المعلومات جهودها بالتعاون مع المؤسسات المعنية لتطوير الخدمات الحكومية الإلكترونية في السلطنة من خلال عدد من المشاريع والإنجازات الوطنية.

فيما تم تخصيص المحور الثالث لإبراز الجهود المبذولة في تطوير صناعة تقنية المعلومات، فقد عملت الهيئة دعم تطوير المحتوى الرقمي وتطبيقات الهواتف الذكية وتقديم منتجات عمانية عبر عدد من المشاريع والمبادرات التي تواكب التطور العالمي في تقنية المعلومات، ومن تلك المبادرات: مركز الابتكار والدعم، والمبادرة الوطنية للبرمجيات الحرة والمفتوحة المصدر، ومراكز ساس الثلاثة والتي تعنى بتطوير تطبيقات الهواتف الذكية، ومحاكاة الواقع، وريادة الأعمال.

ويبرز المحور الرابع من هذا التقرير؛ جهود الهيئة في تقديم الاستشارات وتطوير المعايير وتوحيدها، وكذلك إصدار القوانين اللازمة لدعم المجتمع الرقمي واعتمادها بشكلها النهائي.

وفي المحور الخامس نستعرض أهم ما تحقق في مجال توفير البنى الأساسية الوطنية ودورها في تسريع عجلة التحول نحو

تنفيذ الإستراتيجية الوطنية لمجتمع عمان الرقمي والحكومة الإلكترونية فقد عملت هيئة تقنية المعلومات على توفير بنية أساسية في تقنية المعلومات لمساعدة المؤسسات الحكومية والخاصة على توفير خدماتها بجودة عالية تواكب التطور العالمي من خلال عدد من المشاريع والإنجازات من بينها: بوابة الدفع الإلكتروني، وشبكة عمان الحكومية عالية السرعة، والمركز الوطني للتصديق الإلكتروني.

فيما تم تخصيص المحور السادس للحديث عن أمن المعلومات والأمن السيبراني، حيث تعمل هيئة تقنية المعلومات على دعم المؤسسات الحكومية لتأمين أنظمتها والتوعية بأمن المعلومات ومراقبة الفضاء السيبراني، ويتم ذلك من خلال مركز أمن المعلومات والمركز الوطني للسلامة المعلوماتية.

وأخير يتناول المحور السابع جهود الهيئة في مجال الحملات الإعلامية للتوعية بمبادرة عمان الرقمية وأهم مشاريعها، وتشجيع الأفراد على الاستفادة من المبادرات التي تنفذها الهيئة في مجالاتها المختلفة.

ولا يفوتني هنا أن أتقدم بجزيل الشكر والتقدير لزملائي موظفي هيئة تقنية المعلومات على جهودهم الحثيثة التي واصلت عطاءها ومبادراتها التقنية المختلفة؛ والتي تكللت بفضل من المولى العلي القدير بإنجازات ونجاحات ملموسة على كافة الأصعدة، سائلا الله تعالى التوفيق للجميع، والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

د. سالم بن سلطان الرزقي
الرئيس التنفيذي

أعضاء مجلس إدارة الهيئة

**سعادة سعيد بن
حمدون الحارثي**

عضو مجلس الإدارة
وكيل وزارة النقل والاتصالات
للموانئ والشؤون البحرية



**معالي الدكتور أحمد بن
محمد الفطيسي**

رئيس مجلس الإدارة
وزير النقل والاتصالات



**سعادة الدكتور حمد بن
سالم الرواحي**

عضو مجلس الإدارة
الرئيس التنفيذي لهيئة تنظيم الاتصالات



**سعادة المهندس أحمد بن
حسن الذيب**

نائب رئيس مجلس الإدارة
وكيل وزارة التجارة والصناعة



**المهندس مطر بن
سيف المعمرى**

عضو مجلس الإدارة



سعادة حمود بن سنجور الزدجالي

عضو مجلس الإدارة
الرئيس التنفيذي للبنك المركزي



الإدارة التنفيذية للهيئة

| | | |
|--|--|--|
|  <p>الدكتور/ سالم بن سلطان الرزقي الرئيس التنفيذي</p> | | |
|  <p>الفاضل/ حسن فدا اللواتي مدير عام تنمية المجتمع الرقمي</p> |  <p>الفاضلة/ كلثوم بنت عبد الكريم المنذري مدير عام الشؤون الإدارية والمالية</p> |  <p>الدكتور/ بدر بن سالم المنذري مدير عام قطاع أمن المعلومات</p> |
|  <p>الفاضل/ مهنا موسى باقر مدير عام التخطيط الاستراتيجي</p> |  <p>الفاضل/ محمد بن محسن الذهلي مدير عام الحوكمة والاستشارات</p> |  <p>الفاضل/ خالد بن حمد الخروصي مدير عام الإعلام والتوعية</p> |

| | | |
|---|---|---|
|  <p>الدكتور/ سالم بن سلطان الرزقي الرئيس التنفيذي</p> | | |
|  <p>الفاضل/ عمر بن سالم الشنفري نائب الرئيس التنفيذي للعمليات</p> |  <p>الدكتور/ يعقوب بن در البلوشي نائب الرئيس التنفيذي للبنية الأساسية والخدمات الالكترونية</p> |  <p>المهندس/ عبد العزيز بن عبد الرحمن الخروصي مدير عام الخدمات الالكترونية</p> |
|  <p>الفاضلة/ عايذة بنت يوسف الرحبي مدير عام العقود والمشتريات</p> |  <p>المهندس/ بدر بن علي الصالحي مدير عام المركز الوطني للسلامة المعلوماتية</p> |  <p>الفاضل/ عبدالله بن حمود البرواني مدير عام البنية الأساسية</p> |

أبرز الإنجازات ٢٠١٦

| | | |
|---|--|--|
|  <p>٢,٨ مليون شهادة إثبات هوية إلكترونية تم إصدارها للبطاقة الشخصية</p> |  <p>٢٥ مشروعاً تم إنجازه من خلال مركز الدعم والابتكار</p> |  <p>٧١,٩٩٤,٦٩٤ هجمة إلكترونية تم التصدي لها ضد مواقع الجهات الحكومية</p> |
|  <p>١٩٥٧٥ شهادة توقيع إلكتروني تم إصدارها للهاتف الذكي</p> |  <p>٥٨ خطة تحول إلكتروني للجهات الحكومية تم استقبالها ومراجعتها</p> | |
|  <p>٧٦ خدمة إلكترونية تم تنفيذها ضمن بوابة استثمار بسهولة</p> |  <p>١١٥٠٠ ترخيص مكتبي من مايكروسوفت تم توزيعها للجهات الحكومية</p> |  <p>تدشين مركز ساس لتطوير تطبيقات الهواتف الذكية</p> |
|  <p>٥٧ موقعاً إلكترونياً تم ربطه بشبكة عمان الحكومية</p> |  <p>٣٧٤ مناقصة تم نشرها من خلال نظام التناقص الإلكتروني</p> |  <p>تدشين المركز الوطني للأدلة الرقمية</p> |
|  <p>١١ شركة جديدة تم استضافتها في مركز ساس لريادة الأعمال</p> |  <p>٤٩٢ متدرباً استفادوا من برنامج التدريب التخصصي</p> | |

التصنيف العالمي

| | |
|---|--|
|  <p>حصلت السلطنة على المركز ٦٦ عالمياً في تقرير الأمم المتحدة للحكومة الإلكترونية الصادر عن إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية بمنظمة الأمم المتحدة (UNDESA) لعام ٢٠١٦.</p> | <p>تقرير سهولة ممارسة الأعمال ٢٠١٧</p> <div> <p>احتلت السلطنة المركز ٣</p>  <p>عربياً و٦٦ عالمياً</p> </div> <div> <p>وجاءت في المركز الأول</p>  <p>عربياً و٣٢ عالمياً في معيار بدء الأعمال متقدمة ١٢٧ مركزاً عن العام الماضي.</p> </div> |
| <p>٣ جوائز دولية في مجال الحكومة الإلكترونية في جائزة القمة العالمية لمجتمع المعلومات</p> | |
|  <p>فاز مشروع (استثمر بسهولة) التابع لوزارة التجارة والصناعة في فئة أفضل مشروع في الأعمال الإلكترونية</p> |  <p>فاز مشروع التصديق الإلكتروني التابع لهيئة تقنية المعلومات في فئة أفضل مشروع في فئة بناء الثقة والحماية في استخدام تقنية المعلومات والاتصالات</p> |
|  <p>تم تكريم مشروع "استثمر بسهولة" كأفضل المشاريع التي تقدم خدماتها عبر النوافذ الإلكترونية الموحدة وذلك من قبل هيئة مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (الأونكتاد)</p> | |
|  <p>فازت السلطنة بجائزتين في القطاع الحكومي في جائزة الشيخ سالم العلي للمعلوماتية في الكويت، فقد تم اختيار مشروع: تطبيق "بلديتي" التابع لبلدية مسقط، وبوابة "استثمر بسهولة" التابع لوزارة التجارة والصناعة للفوز كأفضل المشاريع التقنية في الوطن العربي.</p> | |

20
16

01

تنمية المجتمع
وتمكين الأفراد



تنمية المجتمع وتمكين الأفراد

تعمل هيئة تقنية المعلومات على محو الأمية الرقمية والوصول إلى مجتمع عمان المعرفي من خلال عدد من المشاريع والبرامج التدريبية تحت مظلة المبادرة الوطنية للتوعية والتدريب.

وخلال عام ٢٠١٦ نفذت الهيئة عدد من المشاريع والبرامج التدريبية لمختلف شرائح المجتمع، شملت البرامج التخصصية للمتخصصين في تقنية المعلومات، وبرامج لفئة ذوي الإعاقة، وبرامج خاصة للأطفال في مجال تقنية المعلومات، وبرنامج تطوير أنماط الحياة الرقمية.

١,١ البرامج التخصصية

يستهدف برنامج التدريب التخصصي الأفراد العمانيين المتخصصين في مجال تقنية المعلومات، ويركز هذا البرنامج على توفير التدريب التخصصي في مجال تقنية المعلومات، وإتاحة فرص الحصول على الشهادات التخصصية والتدريب العملي، بهدف زيادة عدد الأفراد الحاصلين على الشهادات التخصصية، وزيادة عدد والخبراء في مجال تقنية المعلومات بمختلف مجالاتها، ويوفر البرنامج أيضا الكفاءات والمهارات والخبرات اللازمة لدعم تطوير صناعة تقنية المعلومات والاتصالات في السلطنة، وقد بلغ عدد المستفيدين من هذه البرامج ٤٩٢ مستفيدا.

٢,١ برامج لذوي الإعاقة

في إطار اهتمام الهيئة بتنمية مهارات وقدرات جميع

أفراد المجتمع بمن فيهم ذوي الإعاقة قامت هيئة تقنية المعلومات بتنفيذ عدد من البرامج التدريبية لذوي الإعاقة (الصم) استفاد منها ٣١ مشاركا، من بينها برنامجاً تدريبياً شمل ٢٠ مشاركا من ذوي الإعاقة (الصم) على استخدام الأجهزة الذكية، وشبكات التواصل الاجتماعي والتجارة الإلكترونية، كما تم تنظيم برنامجاً تدريبياً آخر لذوي الإعاقة شمل ١١ مشاركا على برامج محو الأمية الرقمية واستخدام أجهزة الحاسوب وبعض برامج مايكروسوفت، واستخدام الانترنت.

٣,١ برامج مخصصة للأطفال

مع تزايد أعداد الأطفال المستخدمين لتقنية المعلومات في السلطنة، وضمن اهتمام الهيئة بتوعية هذه الفئة من المجتمع نظمت الهيئة بالتعاون مع عدة جهات

حكومية وخاصة مبادرة مسرح الابتكار للأطفال في تقنية المعلومات، شملت المبادرة ٤٠ مشاركا من الأطفال، وهدفت المبادرة إلى تعزيز مهارات وابتكارات الأطفال بمجال تقنية المعلومات، وزيادة وعيهم وانخراطهم في مجالات متخصصة بتقنية المعلومات كالبرمجيات مفتوحة المصدر، وتصميم البرامج والتطبيقات والمواقع وغيرها، ومساعدة الأطفال ليكونوا رواد أعمال ناجحين في المستقبل.

٤,١ برنامج تطوير أنماط الحياة الرقمية e-lifestyle

ضمن برنامج تطوير أنماط الحياة الرقمية e-lifestyle الذي يهدف إلى الاستفادة من تقنية المعلومات في التنمية الاقتصادية والاجتماعية وتسويق منتجات أصحاب الحرف كبدل لطرق التسويق التقليدية، نفذت هيئة تقنية المعلومات بالتعاون مع الهيئة العامة للصناعات الحرفية سلسلة من الدورات التدريبية حول استخدام تقنية

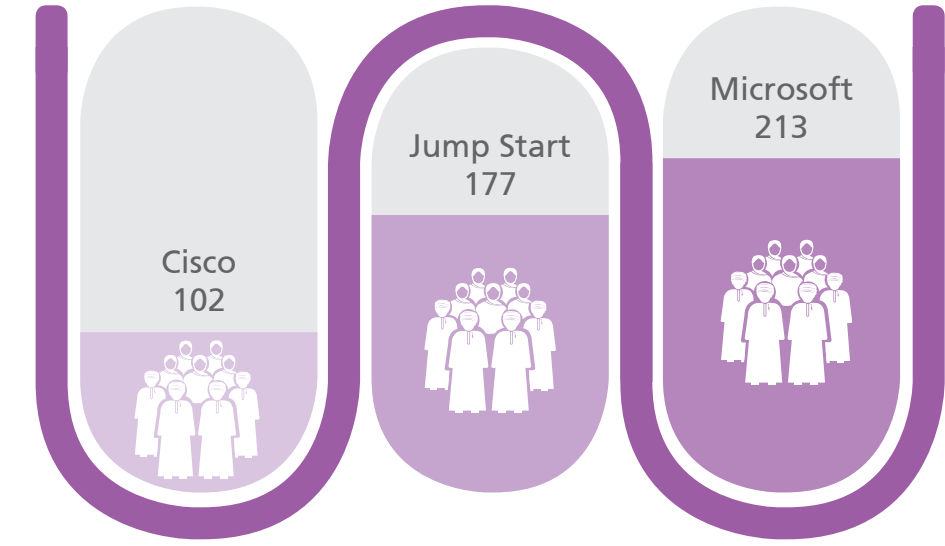
المعلومات ووسائل التواصل الاجتماعي في تسويق المنتجات الحرفية العمانية، شارك في الدورات التدريبية ٨١ حرفيا من عدد من الولايات شملت: صحار، ومنح، وسناو، وسمائل.

وفي هذا الإطار أيضا نظمت هيئة تقنية المعلومات مسابقة حرفتي على برنامج التواصل الاجتماعي (الانستغرام)، بهدف حث أصحاب المشاريع الصغيرة وزيادة الأعمال على تسويق منتجاتهم الحرفية باستخدام وسائل التسويق الحديثة، ويركز برنامج تطوير أنماط الحياة الرقمية e-lifestyle على زيادة دور هيئة تقنية المعلومات في مجال خلق فرص عمل ومردود اقتصادي بدلا من تقديم التدريب فقط، بالإضافة الي زيادة فرص استدامة برامج الهيئة واستمراريتها كمشاريع مستدامة تعتمد على نفسها.

المستفيدين من البرامج التدريبية التي قدمتها الهيئة لعام ٢٠١٦



عدد المستفيدين من مشروع التدريب التخصصي



الإجمالي ٤٩٢

تنمية المجتمع وتمكين الأفراد

هيئة تقنية المعلومات
التقرير السنوي ٢٠١٦

20
16

02

تحسين الخدمات
الحكومية الإلكترونية



تحسين الخدمات الحكومية الالكترونية

واصلت هيئة تقنية المعلومات جهودها بالتعاون مع المؤسسات المعنية لتطوير الخدمات الحكومية الالكترونية في السلطنة من خلال عدد من المشاريع والإنجازات الوطنية، يمكن تلخيص أبرزها في السطور أدناه.

١,٢ برنامج إجابة لتقييم الخدمات الحكومية الإلكترونية

دشنت الهيئة برنامج إجابة في ديسمبر ٢٠١٦ والذي يُعنى بقياس مدى نضج الخدمات الحكومية الإلكترونية ليقف على التحديات التي تواجهها الجهات الحكومية مع وضع توصيات فاعلة لتخطيها، ويضم هذا المشروع تقييم ٢٥٦٩ خدمة مقدمة من قبل ٦٨ مؤسسة حكومية.

٢,٢ مشروع توحيد الخدمات البلدية

دشنت الهيئة مشروع توحيد الخدمات البلدية عام ٢٠١٦، بهدف خفض التكاليف المتعلقة بإدارة وتحديث البنى الأساسية، وفرز البيانات وتوحيدها بين كافة المؤسسات، والتسجيل الموحد للأفراد وأصحاب الأعمال، وكذلك إعادة تعيين قواعد العمل لهذه المؤسسات، ويضم المشروع ٤ مؤسسات حكومية (وزارة البلديات الإقليمية وموارد المياه، بلدية مسقط، بلدية صحار، وبلدية ظفار)

٣,٢ مشاريع التحول الإلكتروني:

١. تم تهيئة ٩ مشاريع لتطوير الخدمات الحكومية الإلكترونية وطرحها للتناقص:
- وزارة القوى العاملة
- وزارة السياحة
- وزارة التنمية الإجتماعية
- هيئة حماية المستهلك
- وزارة الأوقاف والشؤون الدينية
- غرفة تجارة وصناعة عمان
- وزارة العدل
- مجلس الشؤون الإدارية للقضاء
- وزارة المالية

٢,٢ البدء في تنفيذ ثلاثة مشاريع لتطوير الخدمات

الالكترونية لكل من:

- وزارة البلديات الإقليمية وموارد المياه
- الهيئة العامة لسجل القوى العاملة
- الأمانة العامة للضرائب

٣,٢ الانتهاء من تنفيذ وتطوير ثلاثة مشاريع لتطوير

الخدمات الإلكترونية لكل من:

- وزارة التجارة والصناعة (استثمر بسهولة)
- وزارة الصحة
- وزارة البيئة والشؤون المناخية

٤,٢ تدشين ١٠٥ خدمة إلكترونية أبرزها نظام التسجيل

الإلكتروني لحجاج سلطنة عمان، خدمات استثمار بسهولة، والخدمات الضريبية بالإضافة إلى خدمات أخرى تقدمها المؤسسات التالية:

- وزارة التجارة والصناعة (١٩ خدمة)
- وزارة الأوقاف والشؤون الدينية (٧ خدمات)
- الأمانة العامة للضرائب (١٥ خدمة)
- وزارة البيئة والشؤون المناخية (٤٧ خدمة)
- وزارة الإسكان (خدمتين)
- بلدية مسقط (٦ خدمات)
- وزارة القوى العاملة (٩ خدمات)

٤,٢ استثمار بسهولة

ضمن سعي هيئة تقنية المعلومات لدعم المؤسسات الحكومية لتطوير الخدمات الحكومية الالكترونية، قامت وزارة التجارة والصناعة بتطوير بوابة استثمار بسهولة، وهي مشروع يعمل على تبسيط وتسهيل الإجراءات للمستثمرين ورواد الأعمال من خلال تحويل كافة خدماتها

لتكون خدمات إلكترونية ذاتية ويضمن إنجاز المعاملات إلكترونياً بشكل يضمن صحة ودقة هذه المعاملات وخلوها من الأخطاء وتوفير التكاليف المالية عند تخليص المعاملات إلكترونياً.



٥,٢ تراخيص مايكروسوفت

ضمن اتفاقية رخص برمجيات مايكروسوفت للمؤسسات الحكومية ٢٠١٥ / ٢٠١٨ التي وقعتها السلطنة ممثلة في هيئة تقنية المعلومات مع شركة مايكروسوفت تم

توزيع ١١٥٠٠ ترخيص لبرامج المايكروسوفت المكتتية في عام ٢٠١٦ م بهدف تزويد المؤسسات الحكومية بأحدث البرمجيات والتقنيات التي توفرها شركة مايكروسوفت.

20
16

03

تطوير صناعة تقنية
المعلومات والاتصالات



تطوير صناعة تقنية المعلومات والاتصالات

ضمن الأهداف الاستراتيجية لعمان الرقمية عملت هيئة تقنية المعلومات على تطوير صناعة تقنية المعلومات من خلال تطوير المحتوى الإلكتروني وتطبيقات الهواتف الذكية وتقديم منتجات عمالية عبر عدد من المشاريع والمبادرات التي تواكب التطور العالمي في تقنية المعلومات.

١,٣ افتتاح مركز ساس لتطوير تطبيقات الهواتف الذكية

ضمن مساعي الهيئة الرامية لزيادة المحتوى الإلكتروني على الانترنت وتنمية مهارات الشباب في مجال تقنية المعلومات، دشنت الهيئة مركز ساس لتطوير تطبيقات الهواتف الذكية في واحة المعرفة مسقط المبنى الرابع، ويعد هذا المركز الأول من نوعه في السلطنة في مجال تطبيقات الهواتف الذكية، وهو يهدف إلى توفير منصة لتقديم الجودة بالإضافة إلى إيجاد مجموعة صناعية في مجال تطبيقات الهواتف الذكية من أجل بناء وتعزيز عملية تطوير المهارات الوطنية، بالإضافة إلى المواهب والقدرات اللازمة لتطوير الأفكار إلى تطبيقات وأعمال تجارية مستدامة، وقد نجح المركز في أقل من عام في تدريب ١٩٣ متدرباً في مجال تطوير تطبيقات الهواتف الذكية.

٢,٣ مركز ساس لريادة الأعمال

في إطار دعم وتشجيع ريادة الأعمال في مجال تقنية المعلومات، تم استضافة ١١ شركة جديدة في مركز ساس لريادة الأعمال التابع لهيئة تقنية المعلومات، حيث يوفر برنامج ساس البيئة الشاملة التي تركز على ريادة الأعمال في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات من خلال تطبيق أفضل الممارسات العالمية، كما تم تخريج ٧ شركات جديدة من مركز ساس لريادة الأعمال.

٣,٣ مركز ساس لمحاكاة الواقع

ضمن الجهود الرامية لتطوير مشاريع الواقع الافتراضي ومحتويات الوسائط المتعددة، وتأهيل الشباب العماني لريادة الأعمال في هذا المجال يواصل مركز ساس لمحاكاة الواقع التابع لهيئة تقنية المعلومات البرامج التدريبية التي يقدمها في مجال الواقع الافتراضي، حيث تم تدريب

١.٨ مشاركاً على برامج الواقع الافتراضي، كما تم تنفيذ ٦ مشاريع جديدة متخصصة في الواقع الافتراضي في المركز.

٤,٣ البرمجيات الحرة ومفتوحة المصدر

بهدف تشجيع استخدام البرمجيات الحرة في السلطنة تنفذ هيئة تقنية المعلومات المبادرة الوطنية لدعم البرمجيات الحرة ومفتوحة المصدر، التي تعمل على دعم التطبيقات والتقنيات والحلول التي تستخدم البرمجيات الحرة لتطوير مشاريع تقنية مختلفة ومبتكرة، وضمن هذا المشروع ساهمت الهيئة في تنفيذ مشروع إدارة موارد المؤسسة ERP لإحدى الشركات المحلية بواسطة برمجيات مفتوحة المصدر، كما نفذت الهيئة نظام التعليم الإلكتروني e-Learning لمركز ساس لمحاكاة الواقع، كما بلغ حجم البرمجيات التي تم تنزيلها من بوابة البرمجيات الحرة مفتوحة المصدر ٦٥ بيتابايت منذ تدشينها في عام ٢٠١٢م.

٥,٣ مركز الابتكار والدعم

يقدم مركز الابتكار والدعم عدد من الخدمات للجهات الحكومية تتمثل في: خدمات الاستضافة والحوسبة السحابية، وعقود الصيانة السنوية، ومشاريع التنفيذ حسب الوقت والموارد، وخدمات التدريب والاستشارات، وقد أنجزت الهيئة ٢٥ مشروعاً للجهات الحكومية من خلال مركز الابتكار والدعم وفرت الأموال للحكومة وساهمت في رفد المؤسسات الحكومية بالكفاءات لتنفيذ مشاريعها.

مركز ساس لريادة الأعمال



١١ شركة جديدة
تم استضافتها
في المركز
٧ شركات تم
تخريجها من
المركز

مركز ساس لتطوير تطبيقات الهواتف الذكية



١٩٣ متدرب

مركز ساس لمحاكاة الواقع



٦ مشاريع جديدة تم
تنفيذها في المركز
١.٨ متدرب
في المركز



٦٥ بيتابايت حجم البرمجيات
التي تم تنزيلها من بوابة
البرمجيات الحرة مفتوحة
المصدر

٢٥ مشروعاً نفذ للجهات الحكومية عبر
مركز الابتكار والدعم



2016

04

أمن المعلومات
والأمن السيبراني

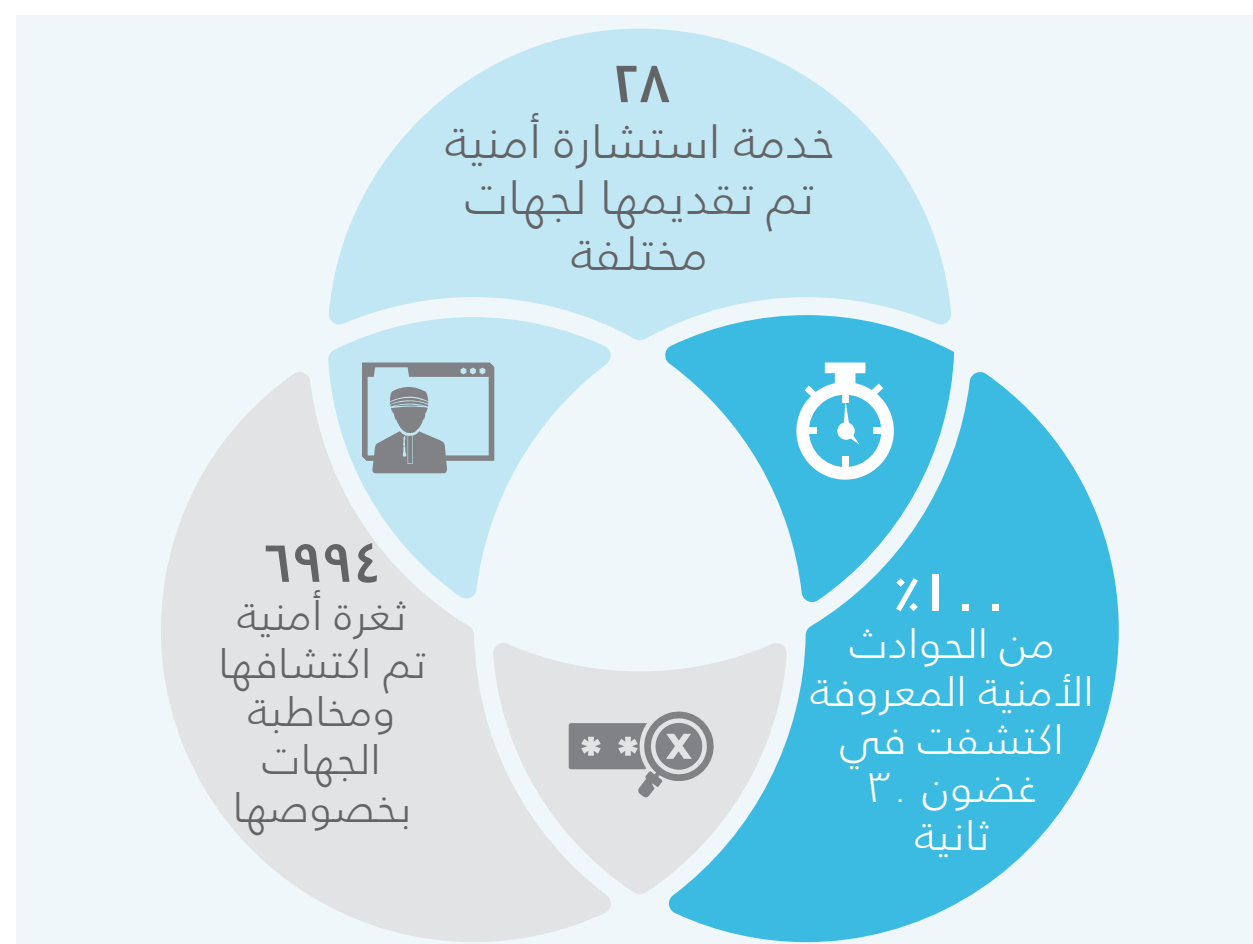
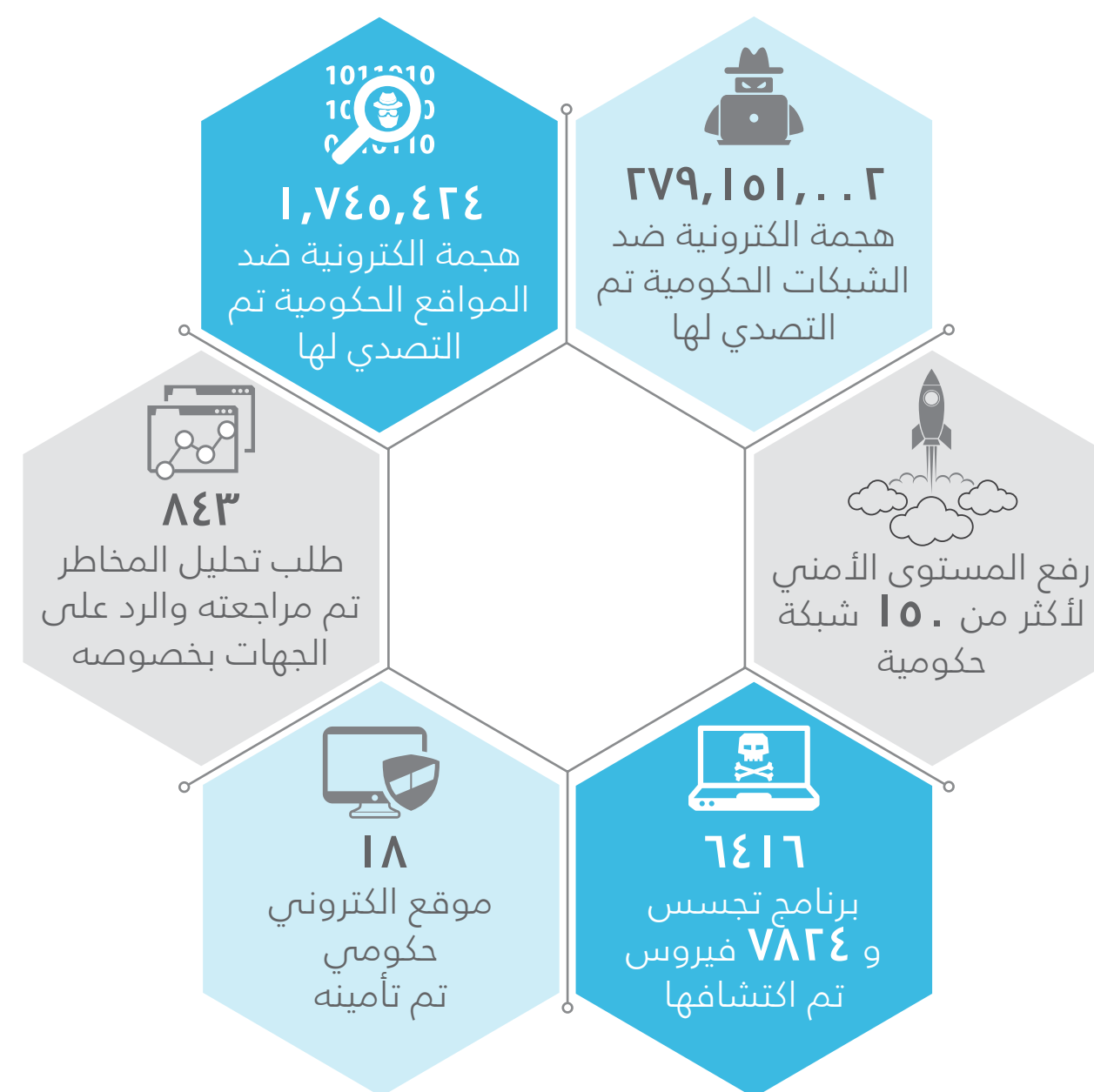


أمن المعلومات والأمن السيبراني

تعمل هيئة تقنية المعلومات على توفير البيئة الآمنة لمستخدمي الأجهزة الإلكترونية من خلال التوعية بأمن المعلومات وأيضاً تقديم خدمات أمنية عالية الجودة.

١,٤ أمن المعلومات

تقدم الهيئة عن طريق قطاع أمن المعلومات خدمات عدة في هذا المجال منها: حماية الشبكات والبوابات الإلكترونية، وتأمين الدخول إلى الانترنت، والاستشارات الأمنية في تقنية المعلومات.



٢,٤ المركز الوطني للسلامة المعلوماتية

يعمل المركز الوطني للسلامة المعلوماتية على حماية البيانات والأنظمة من التهديدات السيبرانية، وبالتالي توفير بيئة آمنة في التعاملات الإلكترونية وحماية البنى الأساسية الوطنية، وقد حقق المركز إنجازات عديدة سواء في مجال الدعم الأمني الفني أو التوعية بأمن المعلومات.



تم الانتهاء من وضع إطار التصميم الأمنية للتطبيقات والخدمات الإلكترونية والسياسة العامة لأمن المعلومات (باللغة العربية) وتعميمهما



التدريب والتوعية في مجال الأمن السيبراني

نفذ المركز عدد من حلقات التدريب، والندوات، والمؤتمرات في مجال الأمن السيبراني من أجل تعزيز التوعية بقضايا الأمن السيبراني في السلطنة، وفي هذا السياق استطاع المركز تنفيذ ما يلي:

٩٣ دورة تدريبية للتوعية بأمن المعلومات لموظفي هيئة تقنية المعلومات



٤ دورات تخصصية في الأمن السيبراني حضرها ٨٦ مشارك وشملت التدقيق الفني على أمن المعلومات، والتدريب الأمني

على صفحات الويب، ونظم إدارة أمن المعلومات، والمهارات اللازمة لرؤساء مكاتب أمن المعلومات



٢. دورة تدريبية للجهات الحكومية حضرها ١٠٣ موظف حكومي



التمرين الوطني للاستجابة للطوارئ المعلوماتية بمشاركة ١٢ فريقاً (١٠٥ مشارك) من ٢٨ مؤسسة حكومية ومؤسسات البنى الأساسية



دورتين تدريبيتين لمدراء العموم والإدارة العليا للمؤسسات الحكومية

سفراء السلامة المعلوماتية



١٥ سفيراً جديداً التحق ببرنامج سفراء السلامة المعلوماتية ليكون العدد الإجمالي لسفراء المركز ٥٨٩ سفيراً



دورتين تدريبيتين في مجال التحقيق الإلكتروني حضرها ٤١ سفيراً



أجريت مسابقة القرصنة «اكتشفني ان استطعت» لمجموعة البرمجيات في جامعة السلطان قابوس لمدة ٤٨ ساعة



٣٥ مادة توعوية تم اعدادها من قبل سفراء السلامة المعلوماتية



١٢ جلسة في التوعية الأمنية تم تنفيذها من قبل سفراء السلامة المعلوماتية

مكاتب أمن المعلومات الحكومية



التعاون

مع ١٠ مؤسسات حكومية لتفعيل أقسام ومكاتب أمن معلومات الخاصة بها

الإنجازات العربية والدولية



صياغة استراتيجية الأمن السيبراني

وخارطة الطريق لدول مجلس التعاون الخليجي التي وافق عليها وزراء تقنية المعلومات والاتصالات من دول مجلس التعاون الخليجي



تنشيط نظام الإنذارات والاشعارات للتهديدات الأمنية، تحت مبادرة تبادل المعلومات



تدشين الموقع الإلكتروني للمركز العربي الإقليمي للأمن السيبراني www.arcc.om



تنظيم المؤتمر الإقليمي للأمن السيبراني لعام ٢٠١٦ في مصر، بمشاركة ٣٥ متحدثاً و ٤٥٠ مشارك من ٣٩ دولة عربية وإقليمية



ترأس الاجتماع السنوي لمركز السلامة المعلوماتية لمنظمة التعاون الإسلامي



تنفيذ التمرين الإقليمي

للاستجابة للطوارئ المعلوماتية للدول العربية في تونس بمشاركة ١٢ فريقاً من ١٢ دولة عربية مختلفة

20
16

05

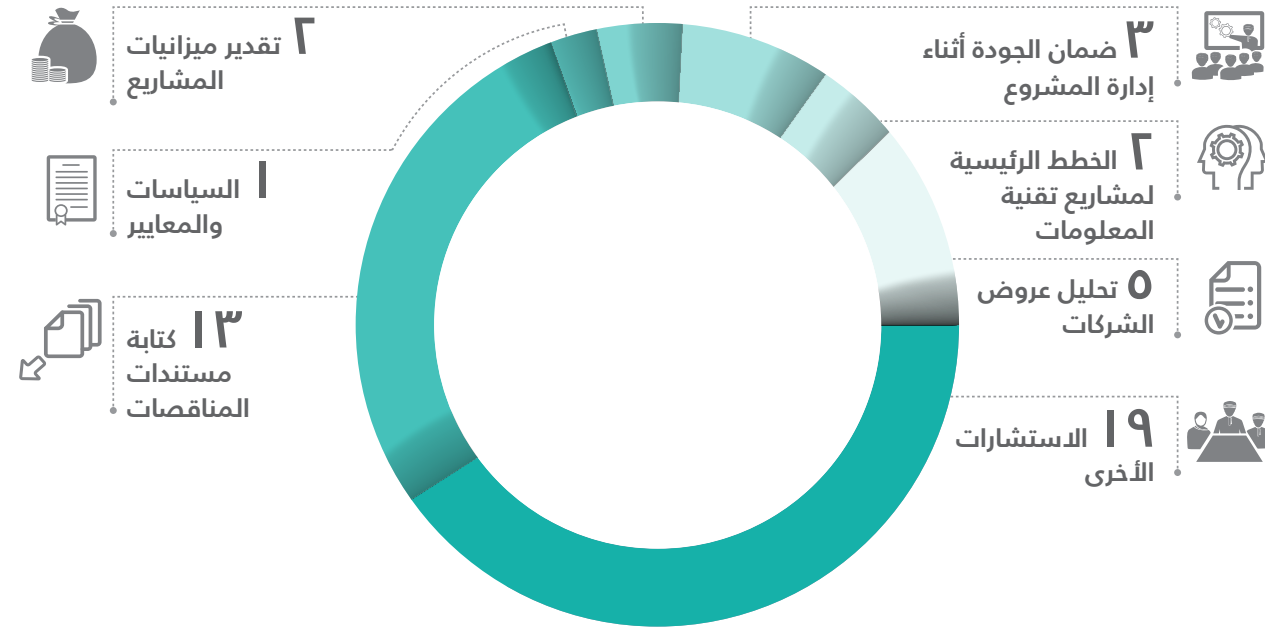
الحوكمة والمعايير
والإجراءات



الحوكمة والمعايير والإجراءات

تعمل هيئة تقنية المعلومات على توفير مبالغ مالية كبيرة للحكومة من خلال الخدمات الاستشارية المتخصصة التي تقدمها للجهات الحكومية المختلفة.

تقدم الهيئة عدد من الخدمات في هذا المجال أبرزها: إعداد طلبات عروض الأسعار، والمقترحات، والمعلومات، وتقييم العطاءات وإعداد الميزانيات، وضبط حجم الموارد البشرية، وتقديم حلول هندسية للبنى الأساسية، ومراجعة وتطوير خطط استدامة الأعمال، وأيضا تقديم استشارات حوكمة تقنية المعلومات وضمان تنفيذ مشاريع الهيئة وفق استراتيجية عمان الرقمية.



تم الانتهاء من وضع مسودة إطار المعايير لتقنية المعلومات

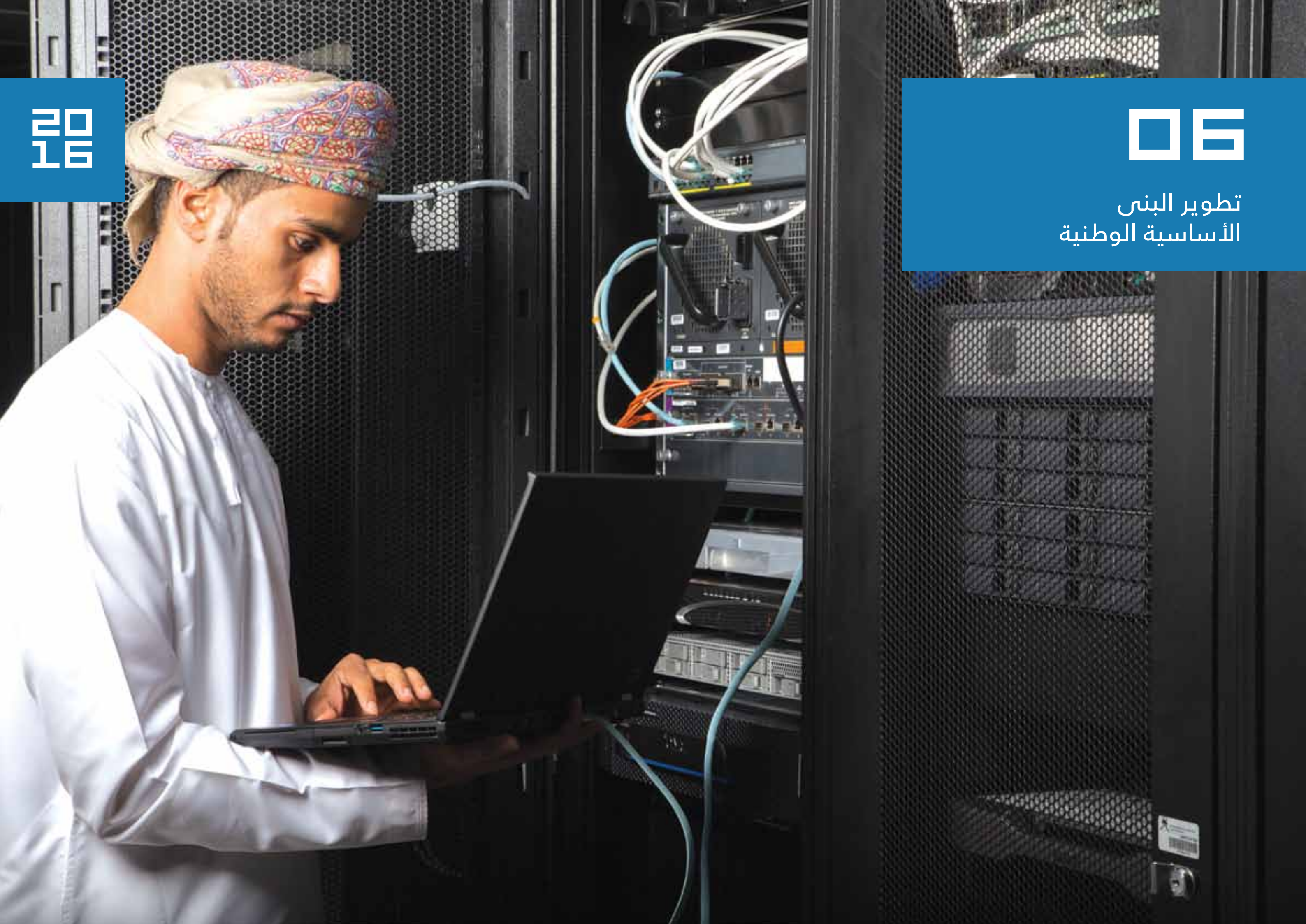


هي مجموعة من المعايير والأطر في مجال تقنية المعلومات وضعت لمساعدة الجهات الحكومية في حوكمة وإدارة مشاريع تقنية المعلومات الحكومية لتنفيذ استراتيجية عمان الرقمية.

تم الانتهاء من صياغة مسودة قانون حماية البيانات



هو قانون يضع الضوابط والأحكام الأساسية ذات الصلة بكيفية تعامل واستخدام وحماية الجهات الحكومية للبيانات الشخصية بطرق إلكترونية وغير إلكترونية.



تطوير البنى الأساسية الوطنية

عملت هيئة تقنية المعلومات على توفير بنية أساسية في تقنية المعلومات لمساعدة المؤسسات الحكومية والخاصة على توفير خدماتها بجودة عالية تواكب التطور العالمي من خلال عدد من المشاريع والإنجازات نلخصها أدناه.

١,٦ الدفع الإلكتروني

تهدف بوابة الدفع الإلكتروني إلى تمكين مؤسسات القطاعين العام والخاص من تحصيل الرسوم والمدفوعات إلكترونياً ومساعدة المواطنين على القيام بعمليات الدفع بسهولة وأمان.



| إحصائيات بوابة الدفع الإلكتروني من عام ٢٠١١ إلى ٢٠١٦ | | | | | | |
|--|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|-------------|
| العام | ٢٠١١ | ٢٠١٢ | ٢٠١٣ | ٢٠١٤ | ٢٠١٥ | ٢٠١٦ |
| عدد المعاملات | ٦٩٣٦٥ | ١٢٥٥١٢ | ٢٤١٢٦٥ | ٢٤٣.٢٥ | ٢٨١٤١٠ | ١.٩٨٩٣٥ |
| القيمة بالريال العماني | ٢,٢٦٩,٧٧٠,٨٢٠ | ٤,٢٨٣,٢٦٩,٨١٤ | ١١,٧٣٨,٦٣٠,٩٦٧ | ٨,٣٥٦,٩٣٣,٤١١ | ٩,٢٥٠,٧٧٠,٧٤٩ | ٢٠٧,٢٨٦,٦٣٤ |

٢,٦ المركز الوطني للإسناد الفني

يقدم المركز خدمات الدعم الفني لمشاريع وطنية ولجهات حكومية، وقد قدم المركز ٥٦.١ دعماً فنياً استهدفت مشاريع وطنية ومؤسسات حكومية خلال ٢٠١٦.

٣,٦ التناقص الإلكتروني

وصلت عدد المناقصات التي تم نشرها عن طريق نظام التناقص الإلكتروني الذي تنفذه الهيئة بالتعاون مع مجلس المناقصات إلى ٣٧٤ مناقصة. عام ٢٠١٦، واستفادت من المشروع حتى اليوم ٢٨ مؤسسة حكومية، كما بلغ عدد المناقصات التي تمت عن طريق هذا المشروع ٩٣٥ مناقصة.

٤,٦ شبكة عمان الحكومية

نفذت الهيئة هذه الشبكة لتكون شبكة اتصالات وطنية تعزز التواصل بين المؤسسات الحكومية بصورة آمنة وتدعم مشاريع هيئة تقنية المعلومات لبناء مجتمع عمان الرقمي، كما تعمل على رفع مستوى الخدمات التي تقدمها الجهات الحكومية من خلال تسهيل التواصل والتنسيق بينها وقد تم ربط ٥٧ موقعا حكوميا بالشبكة عام ٢٠١٦. ليلبلغ عدد المواقع الحكومية التي تم ربطها بالشبكة حتى اليوم ١٠٤٣ موقعا.

٥,٦ التصديق الإلكتروني

التصديق الإلكتروني (تم) هي خدمة يقدمها المركز الوطني للتصديق الإلكتروني بهيئة تقنية المعلومات وبتيح للمواطنين والمقيمين إجراء معاملاتهم الإلكترونية على مستو عالٍ من السرية والمصادقية والموثوقية لحماية كافة المعلومات الشخصية وتفعيل الهوية الإلكترونية لمستخدمي الخدمة من خلال البطاقة الشخصية وبطاقة الإقامة التي تدعم الخدمة وكذلك شريحة الهاتف النقال، حيث يمكن للمستخدم إثبات هويته الإلكترونية عند التقدم بطلب الحصول على الخدمات الإلكترونية دون الحاجة إلى الحضور شخصياً إلى موقع توفير الخدمة.

٦,٦ السحابة الحكومية

يهدف مشروع السحابة الحكومية أو g-cloud إلى توفير بنية أساسية مشتركة تشمل الخوادم، والشبكات والتخزين والتطبيقات، بحيث يمكن من خلال هذه المنصة تلبية كافة احتياجات الجهات الحكومية من البنية الأساسية في مجال تقنية المعلومات، وقد تم استضافة ٧ مشاريع جديدة عام ٢٠١٦. في السحابة الحكومية ليصبح العدد الاجمالي للمشاريع التي استفادت من السحابة الحكومية ١٤ مشروعاً.



20
16

07

التوعية والإعلام



التوعية والإعلام

تعمل هيئة تقنية المعلومات على التوعية بمشاريع ومبادرات عمان الرقمية من خلال الحملات الإعلامية والتسويقية المستمرة التي تنفذها طوال العام، وأيضاً من خلال عدد من المشاريع التوعوية، والمشاركة في الفعاليات والمحافل الدولية لإبراز دور وإنجازات السلطنة عالمياً، وفي هذا الإطار حققت الهيئة عدد من الإنجازات نوجزها في السطور اللاحقة.

١,٧ الفعاليات

مواصلة لجهود التوعية بعمان الرقمية نظمت هيئة تقنية المعلومات عدداً من الفعاليات عام ٢٠١٦، أبرزها:

- **جائزة السلطان قابوس للإبداع في الخدمات الحكومية الإلكترونية لعام ٢٠١٦**
نظمت هيئة تقنية المعلومات حفل ختام النسخة الخامسة لجائزة السلطان قابوس للإبداع في الخدمات الحكومية

الإلكترونية تحت رعاية معالي الدكتور عبد المنعم بن منصور الحسني وزير الإعلام.

قررت لجنة التحكيم حجب جائزتي أفضل خدمة إلكترونية عبر الهاتف المحمول وفئة أفضل خدمة إلكترونية مقدمة للموظفين، وذلك لعدم استيفاء المشاريع المتنافس لمعايير الإبداع. بينما تم حجب جائزة أفضل خدمة إلكترونية في القطاع الخاص وفئة أفضل خدمة إلكترونية في

فازت وزارة القوى العاملة في ٣ فئات منها وهي: فئة أفضل مؤسسة حكومية منجزة للتحويل الإلكتروني وفئة أفضل خدمة إلكترونية مقدمة للجمهور عن مشروع (أنظمة القوى العاملة المتقدمة) وفئة أفضل خدمة إلكترونية مشتركة عن مشروع (خدمات القوى العاملة التكاملية)



تنافس علي الجائزة
٦٤ مشروعاً مقدماً
من ٣٨ مؤسسة حكومية
وخاصة

ذهبت جائزة أفضل خدمة إلكترونية عبر الهاتف المحمول لتطبيق «بلديتي» التابع لبلدية مسقط



فازت **وزارة التجارة والصناعة** بجائزة أفضل خدمة إلكترونية داعمة لقطاع الأعمال ممثلة في بوابة «استثمر بسهولة»



حصدت الهيئة العامة لحماية المستهلك **جائزة** أفضل مشاركة إلكترونية في صنع القرار عن مشروع «سوالف»



شاركت مؤسسات **القطاع الخاص** في ٣ فئات للجائزة



فاز تطبيق «عمانتل» التابع للشركة العمانية للاتصالات بجائزة أفضل خدمة إلكترونية عبر الهاتف المحمول



المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وذلك لعدم استيفاء المشاريع المتنافس لمعايير الإبداع.

- **الاجتماع الثامن عشر للجنة التنفيذية للحكومة الإلكترونية بدول مجلس التعاون الخليجي**

استضافت السلطنة ممثلة بهيئة تقنية المعلومات أعمال الاجتماع الثامن عشر للجنة التنفيذية للحكومة الإلكترونية بدول مجلس التعاون الخليجي، بحضور أصحاب السعادة رؤساء هيئات وبرامج الحكومة الإلكترونية بدول المجلس وممثلو الأمانة العامة للمجلس.

- **النسخة الرابعة من سلسلة الجلسات الحوارية المفتوحة (#شوركم)**

في إطار معرفة التحديات التي يواجهها خريجي تقنية المعلومات والباحثين عن عمل والاستماع إلى احتياجاتهم، نظمت هيئة تقنية المعلومات النسخة الرابعة من سلسلة الجلسات الحوارية المفتوحة (#شوركم)، بحضور الدكتور سالم بن سلطان الرزقي الرئيس التنفيذي للهيئة ومجموعة من المختصين بالهيئة والطلاب والباحثين عن عمل وأصحاب المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في مجال تقنية المعلومات والناشطين في شبكات التواصل الاجتماعي وعدد من الإعلاميين.

- **حلقة نقاش مفتوحة حول صناعة وإدارة الحملات التسويقية عبر الشبكات الاجتماعية خلال شهر رمضان المبارك**

ضمن الحملة الإعلامية والتسويقية التي نظمتها هيئة

تقنية المعلومات لبوابة التبرعات للجمعيات الخيرية؛ عقدت الهيئة حلقة نقاشية مفتوحة حول أفضل الممارسات في صناعة وإدارة الحملات التسويقية عبر الشبكات الاجتماعية خلال شهر رمضان المبارك، بمشاركة عدد من الفرق الإعلامية في الجمعيات الخيرية ومن المهتمين والعاملين في الإعلام الاجتماعي والتسويق الإلكتروني في السلطنة.

٢,٧ الحملات التوعوية

- **الحملة التوعوية بالابتزاز الالكتروني**

نفذت هيئة تقنية المعلومات بتعاون وشراكة مع الادعاء العام وهيئة تنظيم الاتصالات وشرطة عمان السلطانية إضافة إلى شركات الاتصالات (عمانتل وأوريدو) وفريق حماية التطوعي، حملة توعوية بمخاطر الابتزاز الإلكتروني تحت شعار (#بلغ_وسرك_في_بئر) استمرت على لأسبوعين، واستخدمت الهيئة خلالها كافة الوسائل الإعلامية المتاحة للتوعية بمخاطر الابتزاز الالكتروني مع تنامي هذه الظاهرة في ظل التوسع في استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في الوقت الراهن.

- **الحملة التسويقية لبوابة التبرعات للجمعيات الخيرية**

نفذت هيئة تقنية المعلومات حملة تسويقية لبوابة التبرعات للجمعيات الخيرية www.donate.om في شهر رمضان المبارك ٢٠١٦، وجاءت الحملة ضمن الفعاليات التي تنظمها الهيئة سنوياً في رمضان منذ إنشاء البوابة في ٢٠٠٩، حيث تقوم الهيئة بتنشيط هذه الحملة عبر وسائل الإعلام وفي منصات التواصل الاجتماعي وتفعيل مختلف

الحملة التوعوية بالابتزاز الالكتروني

| | |
|--|--|
| <p>تلقى المركز الوطني للسلامة المعلوماتية التابع للهيئة خلال فترة الحملة</p> <p>٢٨٠٠٠ اتصال هاتفي و ٤٢٠٠٠ بريد إلكتروني</p> | <p>بعد تحليل تلك المكالمات والرسائل تم تسجيل ١٦٣ حالة ابتزاز إلكتروني</p> |
|--|--|

حملة بوابة التبرعات

| | |
|---|---|
| <p>٨٢,٢٣٨ إجمالي عدد التبرعات حتى نهاية ٢٠١٦</p> | <p>٢,١١٩,٥٤٩,٥٧ ريال عماني القيمة الإجمالية حتى نهاية ٢٠١٦</p> |
| <p>١٣٧ ألف ريالاً عمانياً قيمة التبرعات عبر البوابة خلال شهر رمضان المبارك</p> | <p>٢٥ جمعية معتمدة من وزارة التنمية الاجتماعية</p> |

الوسائل التي تسهم في تعريف الأفراد والمؤسسات على البوابة، وتحثهم للتبرع عن طريق الموقع الإلكتروني الخاص بالمشروع.

٣,٧ المشاركات الدولية

المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات

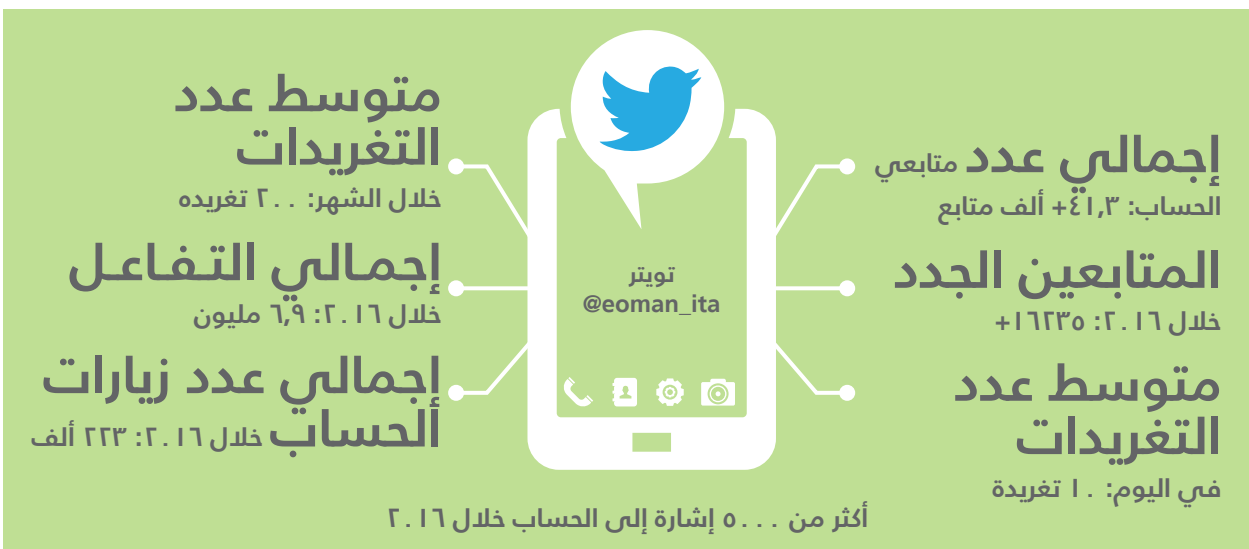
شاركت هيئة تقنية المعلومات في اجتماع مجموعة الخبراء للتصديق الإلكتروني بالتعاون مع الاتحاد العالمي للاتصالات التابع للأمم المتحدة في جمهورية بولندا، حيث تم ترشيح السلطنة بعد طلب اللجنة المنظمة للاستفادة من خبرة دولة من خارج الاتحاد الأوروبي، ولما وصلت إليه من مستوى متقدم في خدمات التصديق الإلكتروني.

المؤتمر الإقليمي الخامس للأمن السيبراني

شاركت السلطنة ممثلة في المركز الوطني للسلامة المعلوماتية بهيئة تقنية المعلومات في فعاليات المؤتمر الإقليمي الخامس للأمن السيبراني الذي نظمه المركز العربي الإقليمي للأمن السيبراني التابع للاتحاد الدولي للاتصالات وتستضيفه جمهورية مصر العربية ممثلة في الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات، وذلك بمشاركة ٣٩ دولة عربية وإقليمية وحضور رؤساء مراكز الأمن السيبراني في الدول المشاركة ومن المتخصصين وصناع القرار في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات.

٤,٧ التواصل الاجتماعي

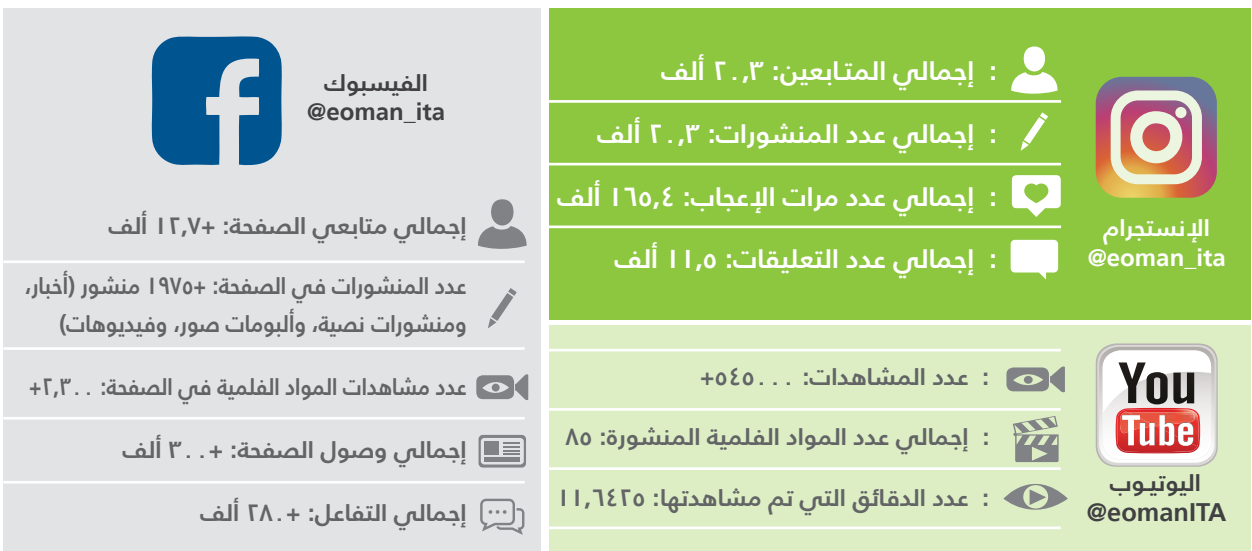
فعلت هيئة تقنية المعلومات وسائل التواصل الاجتماعي لنشر التوعية الرقمية والتعريف بمشاريع الهيئة المختلفة.



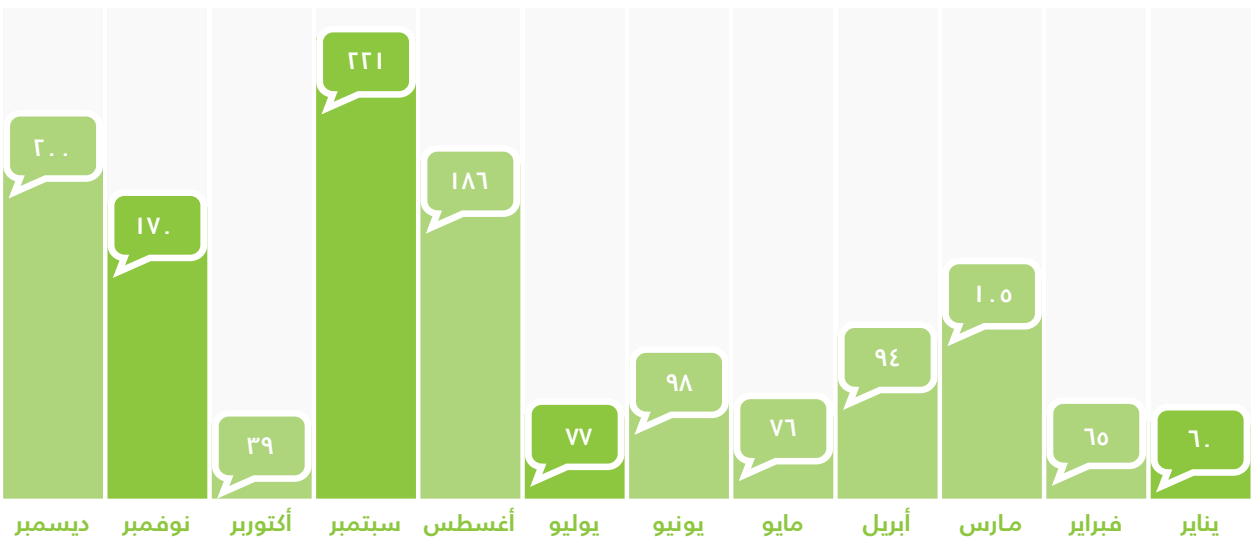
نشاط حساب (@eoman_ita) في تويتر خلال عام ٢٠١٦



التفاعل في الحساب (@eoman_ita) في تويتر خلال عام ٢٠١٦



البريد الإلكتروني العام للهيئة: eoman@ita.gov.om



عدد الرسائل التي تم استقبالها والرد عليها

20
16

08

الإجادة
التشغيلية



تم إعادة التصديق على نظام إدارة الجودة لهيئة تقنية المعلومات

القوى العاملة

٣٤٥
إجمالي عدد
الموظفين

٤٢٤,٨٢١
عدد ساعات
العمل العادية

بيانات الصحة المهنية والسلامة

٢ عدد الحوادث
(تم السيطرة على الحادثين
حتى تلقي الرعاية الصحية
المهنية اللازمة)

٤
اجمالي تكرار
الحوادث

(صفر)
اجمالي الوفيات

(صفر)
الوقت المفقود
بسبب الحوادث

البيانات البيئية

١٤٩,٤٥٩
إجمالي عدد الأوراق
المطبوعة
(تم تخفيض ٢٨٪ من
استهلاك الورق المطبوع)

١,٣٦٥
كمية الأوراق المعاد
تدويرها
(بالكيلو جرام)

٢٠٠,٢٩٨
عدد الكيلومترات
المقطوعة

التدقيق/ التفتيش

٢١٨
عدد حملات التفتيش
في مجال الصحة
والسلامة المهنية

٩٧٪
النسبة المئوية من
الملاحظات المعالجة

٤٥
عدد جولات الصحة
والسلامة المهنية

٢
عدد عمليات التدقيق
المنفذة

١٩٦
عدد الملاحظات
المسجلة في مجال
الصحة والسلامة
المهنية

إدارة العملاء

١٥
عدد التقارير الصادرة
الرسمية لمسوحات رضا
العملاء

٨,١٦.
عدد الاستفسارات الواردة من
العملاء (المكالمات الواردة)

١٠٠٪
النسبة المئوية من
الشكاوي المعالجة
(المكالمات الواردة)

٩٢٩
عدد الشكاوي الواردة من
العملاء (المكالمات الواردة)

١٥
عدد مسوحات رضا العملاء الداخلي والخارجي
لخدمات الهيئة

٩.٨٩
عدد المكالمات
المتلقاه من العملاء

التدريب والتوعية

١٩٧
عدد الأشخاص الذين تلقوا البرنامج
التعريفى للجودة والصحة والسلامة والبيئة

٤٣
عدد الأشخاص الذين حصلوا على تدريب
متخصص في مجال الصحة والسلامة والبيئة

٤٤
عدد التدريبات العملية والبرامج
والاجتماعات والنشرات
التوعوية للموظفين