

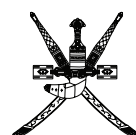
20
17

هيئة تقنية المعلومات

التقرير السنوي ٢٠١٧



سلطنة عمان
هيئة تقنية المعلومات



20
17

الرؤية

تعمل هيئة تقنية المعلومات على تحويل سلطنة عُمان إلى مجتمع معرفي مستدام عبر تفعيل تقنية المعلومات والاتصالات لتعزيز الخدمات الحكومية الإلكترونية، وإثراء قطاع الأعمال، وتمكين الأفراد من التعامل الرقمي.



حضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد - حفظه الله ورعاه -

«لقد أكدنا دوماً على أهمية العلم والمعرفة وكان نهجنا المتواصل هو الإنفتاح على مستجداتهما، ولقد أصبحت تقنية المعلومات والاتصالات هي المحرك الأساسي لعجلة التنمية في هذه الألفية الثالثة، لهذا أولينا اهتمامنا لإيجاد استراتيجيات وطنية لتنمية قدرات المواطنين ومهاراتهم في التعامل مع هذا المجال وتطوير الخدمات الحكومية الإلكترونية، ونحن نتابع عن كثب الخطوات الهامة التي تمت على هذا الصعيد وندعو جميع المؤسسات الحكومية للمسارعة إلى تعزيز أدائها وتيسير خدماتها بواسطة التقنية الرقمية متطلعين إلى الإرتقاء بالسلطنة إلى آفاق المعارف الحديثة المتجددة».

حضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد - حفظه الله ورعاه -
افتتاح دورة الانعقاد السنوي لمجلس عمان ٢٠١١/١١م

فهرس المحتويات



كلمة الرئيس
التنفيذي

٨.



كلمة رئيس
مجلس الإدارة

٦.

الإدارة التنفيذية
للهيئة

١٢



أعضاء مجلس
إدارة الهيئة

١٠.



إنجازات برامج
التدريب

١٥



أبرز إنجازات
٢٠١٧

١٤



20
17

الإنجازات
الدولية

١٦



02

الحكومة
الإلكترونية
والخدمات الذكية

٢٠



01

تنمية قدرات
المجتمع
ومهارات الأفراد

١٧

04

الأمن
السيبراني
والثقة

٢٨



03

منظومة متكاملة لصناعة
تقنية المعلومات
والاتصالات

٢٥

06

البنية
الأساسية من
الجيل الجديد

٣٧



05

الحكومة
وتطوير المعايير
القياسية
والسياسات

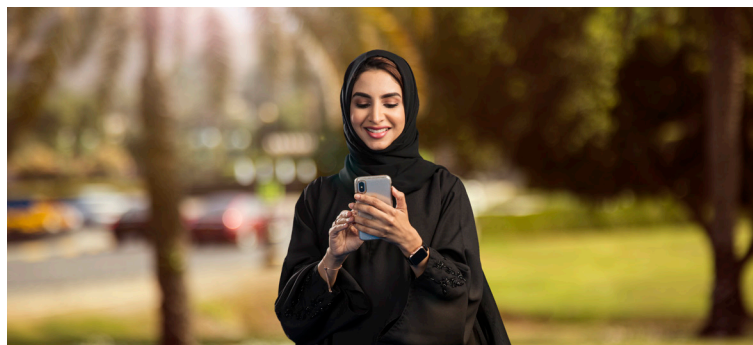
٣٤



07

تعزيز الوعي
المعرفي

٤١



08

الإبداع
التشغيلية

٤٩



كلمة رئيس مجلس الإدارة



”يضم هذا التقرير السنوي ما تحقق من انجازات خلال عام 2017 والجهود المتواصلة لتعزيز الاقتصاد المبني على المعرفة، وتطوير الخدمات الحكومية الإلكترونية.“

د. أحمد بن محمد الفطيسي
رئيس مجلس إدارة الهيئة

وتم انجاز حوالي مليونين معاملة إلكترونية عبر بوابة الدفع الإلكتروني التي تشرف عليها هيئة تقنية المعلومات.

وفي مجال أمن المعلومات تم التصدي لحوالي مليون ونصف هجمة إلكترونية ضد المواقع الحكومية خلال عام ٢٠١٧.

وفي الختام فإنني أتقدم بالشكر الجزيل إلى جميع الجهات والأفراد على دعمهم وتعاونهم في تحقيق أهداف الاستراتيجية الوطنية لمجتمع عمان الرقمي والحكومة الإلكترونية، والله ولي التوفيق.

د. أحمد بن محمد الفطيسي

رئيس مجلس الإدارة

شهد العام المنصرم تحقيق العديد من الإنجازات المهمة على الصعيدين الدولي والمحلي، التي تترجم جهود هيئة تقنية المعلومات بالتعاون مع مختلف المؤسسات الحكومية لتعزيز ركائز المجتمع المعرفي في السلطنة، فعلى الصعيد الدولي حصلت السلطنة على جائزتين في مجال الحكومية الإلكترونية في جائزة القمة العالمية لمجتمع المعلومات ٢٠١٧، فقد فازت وزارة القوى العاملة بمركز الوصيف في فئة التشغيل الإلكتروني، عن مشروع «أنظمة القوى العاملة المتقدمة»، بينما فازت وزارة الصحة بمركز الوصيف في فئة الصحة الإلكترونية عن مشروع البوابة الصحية الإلكترونية.

وعلى المستوى الخليجي توجت السلطنة في جائزة الشيخ سالم العلي للمعلوماتية في دورتها السابعة عشرة ٢٠١٧ بجائزتين في مجال القطاع الحكومي كأفضل المشاريع التقنية في الوطن العربي، حيث حصلت وزارة القوى العاملة على الجائزة ممثلة في مشروع «أنظمة القوى العاملة المتقدمة» بينما فازت هيئة تقنية المعلومات بالجائزة عن مشروع «السحابة الحكومية».

وعلى مستوى تطوير الخدمات الحكومية الإلكترونية فقد سعدنا هذا العام بتدشين ٦٩ خدمة حكومية إلكترونية لعدة جهات حكومية، وتم ربط ٥٤ موقعاً إلكترونياً بشبكة عمان الحكومية.

ومن أجل تسهيل الإجراءات والخدمات الحكومية أصدرت الهيئة ٢,٨ مليون شهادة تصديق إلكتروني للبطاقة الشخصية.

كلمة الرئيس التنفيذي



”يسرني أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي لهيئة تقنية المعلومات لعام 2017م، الذي يستعرض انجازات الهيئة خلال عام كامل من الجهود المبذولة في سبيل تنفيذ الاستراتيجية الوطنية لمجتمع عمان الرقمي والحكومة الإلكترونية.“

د. سالم بن سلطان الرزقي
الرئيس التنفيذي

يضم هذا التقرير السنوي ثمانية محاور رئيسة تتضمن أبرز ما تحقق على صعيد تنفيذ استراتيجية عمان الرقمية.

يبدأ المحور الأول بتسليط الضوء على ما تم تحقيقه في إطار تنمية المجتمع وتأهيل الأفراد من خلال تمكين المواطن العماني من اكتساب المعرفة والثقافة الرقمية عبر البرامج التدريبية المختلفة.

ويركز المحور الثاني على دور الهيئة في تعزيز الخدمات الحكومية الإلكترونية من خلال مواصلة تنفيذ خطة التحول الإلكتروني وتقديم خدمات الدعم الفني والاستشارات للجهات الحكومية.

ويستعرض المحور الثالث أهم الإنجازات المتعلقة بتطوير صناعة تقنية المعلومات والاتصالات في السلطنة؛ ويسلط الضوء على ريادة الأعمال المتخصصة في تقنية المعلومات ودور الهيئة في دعم الأفكار الإبداعية وإطلاق المبادرات وتعزيز القدرات من خلال دعم الباحثين عن عمل والخريجين والمتخصصين عبر برامج التدريب المختلفة.

ويضم المحور الرابع من هذا التقرير أمن المعلومات والأمن السيبراني عبر توضيح دور الهيئة في توفير بيئة آمنة تضمن حماية مستخدمي الحاسب الآلي، وبالتالي بناء الثقة لدى مستخدمي الخدمات الإلكترونية في السلطنة.

ويوضح المحور الخامس التطور الحاصل في السلطنة في مجال المعايير والتشريعات التي تنظم العمل في هذا القطاع الحيوي وجهود العاملين في الهيئة لتقديم الاستشارات القانونية للمؤسسات الحكومية.

ويتناول المحور السادس عدد من المشاريع المهمة التي تمثل إنجازات الهيئة على صعيد تطوير البنى الأساسية الوطنية، مثل: بوابة الدفع الإلكتروني، والتصديق الإلكتروني وشبكة عمان الحكومية. في حين يتناول المحور السابع جهود الهيئة في سبيل تحقيق التوعية والتسويق اللازم لنشر الثقافة الرقمية وردم الفجوة الرقمية لدى كافة أفراد المجتمع والفئات المستفيدة من المبادرة، وما تم انجازه في سبيل نشر الثقافة الرقمية بين مختلف فئات المجتمع.

فيما يضم المحور الأخير تقرير عن أبرز فعاليات وإنجازات الإجابة التشغيلية في الهيئة.

وفي الختام فإنني أتقدم بجزيل الشكر والتقدير لأعضاء مجلس الإدارة على دعمهم الكبير لخطط الهيئة ومشاريعها المختلفة، وأشكر زملائي وزميلاتي في هيئة تقنية المعلومات على جهودهم الكبيرة وعطائهم المهني المتميز الذي تُرجم في إنجازات واضحة وتقدم ملموس في مختلف المجالات والأصعدة، كما أتوجه بالشكر أيضاً لكافة المؤسسات والأفراد الذين عملوا مع الهيئة عن قرب وأسهموا في تحقيق العديد من الإنجازات. والله نسأل التوفيق والنجاح للجميع. والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

د. سالم بن سلطان الرزقي

الرئيس التنفيذي

أعضاء مجلس إدارة الهيئة

معالي الدكتور أحمد بن
محمد الفطيسي

رئيس مجلس الإدارة
وزير النقل والاتصالات



سعادة المهندس أحمد بن
حسن الذيب

نائب رئيس مجلس الإدارة
وكيل وزارة التجارة والصناعة



سعادة الدكتور حمد بن سالم بن
راشد الرواحي

عضو مجلس الإدارة
الرئيس التنفيذي لهيئة تنظيم الاتصالات



أعضاء مجلس إدارة الهيئة
هيئة تقنية المعلومات
التقرير السنوي ٢٠١٧

أعضاء مجلس إدارة الهيئة

سعادة سعيد بن حمدون بن سيف الحارثي

عضو مجلس الإدارة
وكيل وزارة النقل والاتصالات
للموانئ والشؤون البحرية



سعادة طاهر بن سالم بن عبدالله العمري

عضو مجلس الإدارة
الرئيس التنفيذي للبنك المركزي



المهندس مطر بن سيف المعمرى

عضو مجلس الإدارة



الإدارة التنفيذية
للهيئة



**الدكتور/ يعقوب بن
در البلوشي**
نائب الرئيس التنفيذي للبنية
الأساسية والخدمات الإلكترونية



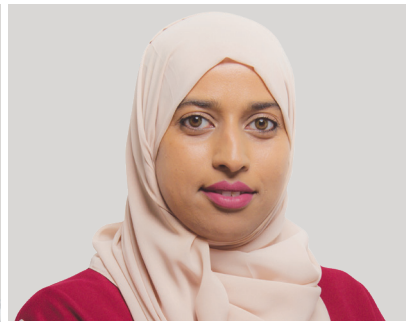
**الفاضل / عمر بن
سالم الشنفرى**
نائب الرئيس التنفيذي للعمليات



الدكتور/ سالم بن سلطان الرزيقي
الرئيس التنفيذي



**المهندس/ بدر بن
علي الصالحي**
مدير عام المركز الوطني
للسلامة المعلوماتية



**الفاضلة / عايدة بنت
يوسف الرحبي**
مدير عام العقود والمشتريات

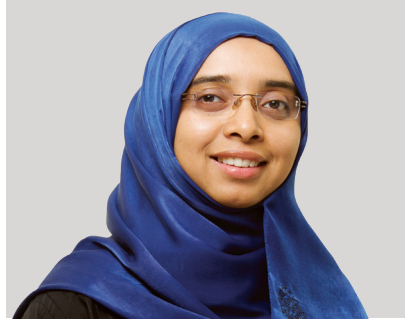


**المهندس/ عبد العزيز بن
عبد الرحمن الخروصي**
مدير عام الخدمات الإلكترونية

الإدارة التنفيذية للهيئة



**الفاضل/ حسن فدا
اللواتي**
مدير عام تنمية المجتمع الرقمي



**الفاضلة/ كلثوم بنت
عبد الكريم المنذري**
مدير عام الشؤون الإدارية والمالية



**الدكتور/ بدر بن
سالم المنذري**
مدير عام قطاع أمن المعلومات



الفاضل/ مهنا موسى باقر
مدير عام التخطيط الاستراتيجي



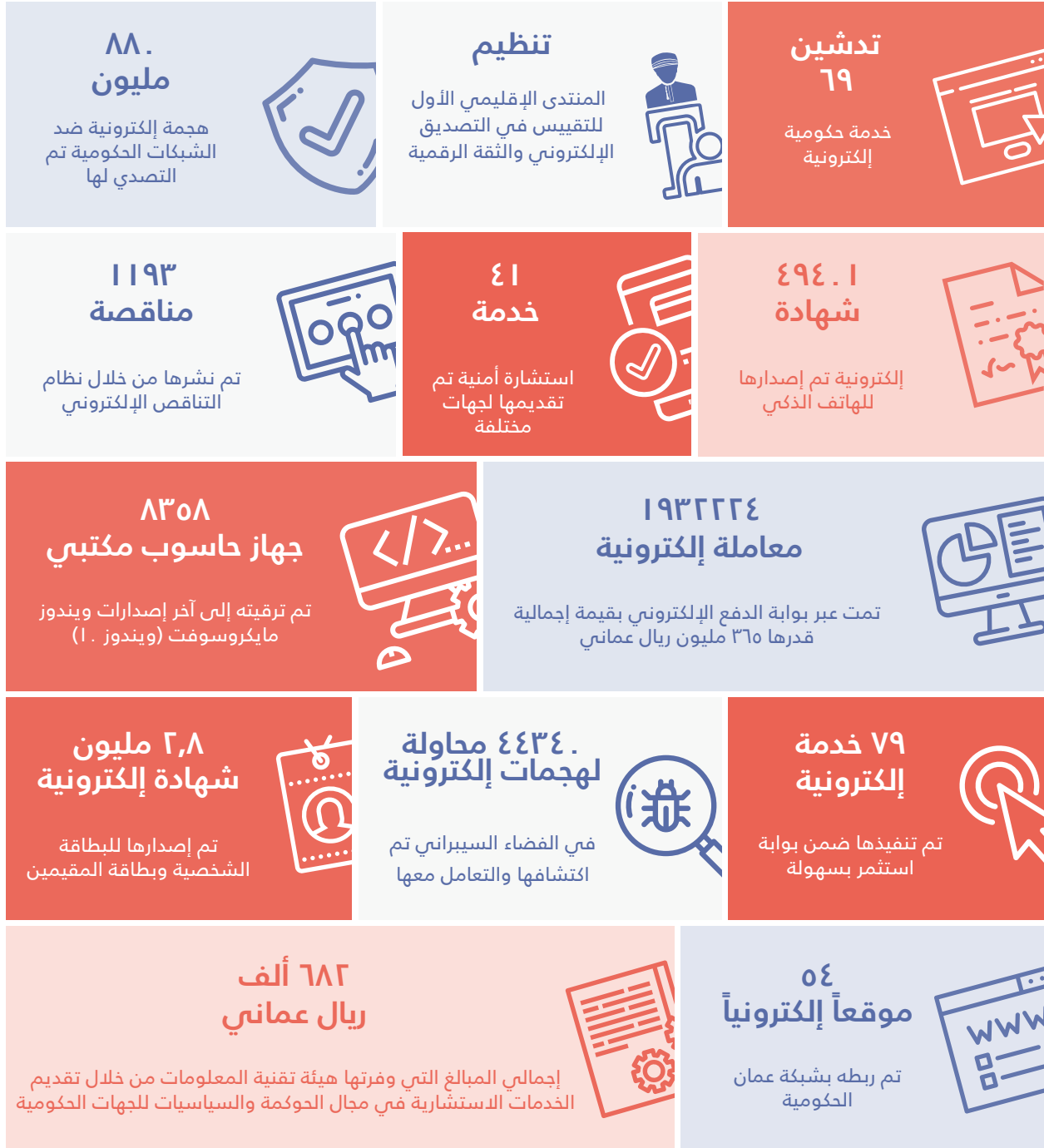
**الفاضل/ فهد بن
سلطان العبري**
مدير عام الحوكمة والمواصفات



**الفاضل/ خالد بن
حمد الخروصي**
مدير عام الإعلام والتوعية

أبرز الإنجازات

٢٠١٧



إنجازات برامج التدريب



٤٩٨ متدرباً
في مركز ساس لتطوير
تطبيقات الهواتف الذكية

٢٨١ متدرباً

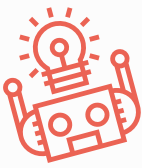
في مركز ساس لمحاكاة الواقع



٩ شركات تخرجت
من مركز ساس
لريادة الأعمال

١٥ شركة جديدة

تم استضافتها في مركز ساس لريادة
الأعمال



٤ طفل
تم تدريبهم ضمن
مبادرة مسرح الابتكار
للأطفال في تقنية
المعلومات



دعم
تدشين مركز مصنع
الابتكار في واحة
المعرفة



٤٦. متدرباً
استفادوا من برنامج
التدريب التخصصي

الإنجازات الدولية

توجت السلطنة في جائزة الشيخ سالم العلي للمعلوماتية في دورتها السابعة عشر ٢٠١٧ بجائزتين في مجال القطاع الحكومي كأفضل المشاريع التقنية في الوطن العربي

حصلت وزارة القوى العاملة على الجائزة ممثلة
في مشروع

“أنظمة القوى العاملة المتقدمة”



فازت هيئة تقنية المعلومات بالجائزة

عن مشروع

“السحابة الحكومية”

حصلت السلطنة على جائزتين في مجال الحكومية الإلكترونية في جائزة القمة العالمية لمجتمع المعلومات ٢٠١٧

فازت وزارة الصحة بمركز الوصيف في
فئة الصحة الإلكترونية



عن مشروع

«البوابة الصحية الإلكترونية»

فازت وزارة القوى العاملة بمركز الوصيف
في فئة التشغيل الإلكتروني



عن مشروع

«أنظمة القوى العاملة المتقدمة»

التصنيف العالمي

هيئة تقنية المعلومات

التقرير السنوي ٢٠١٧



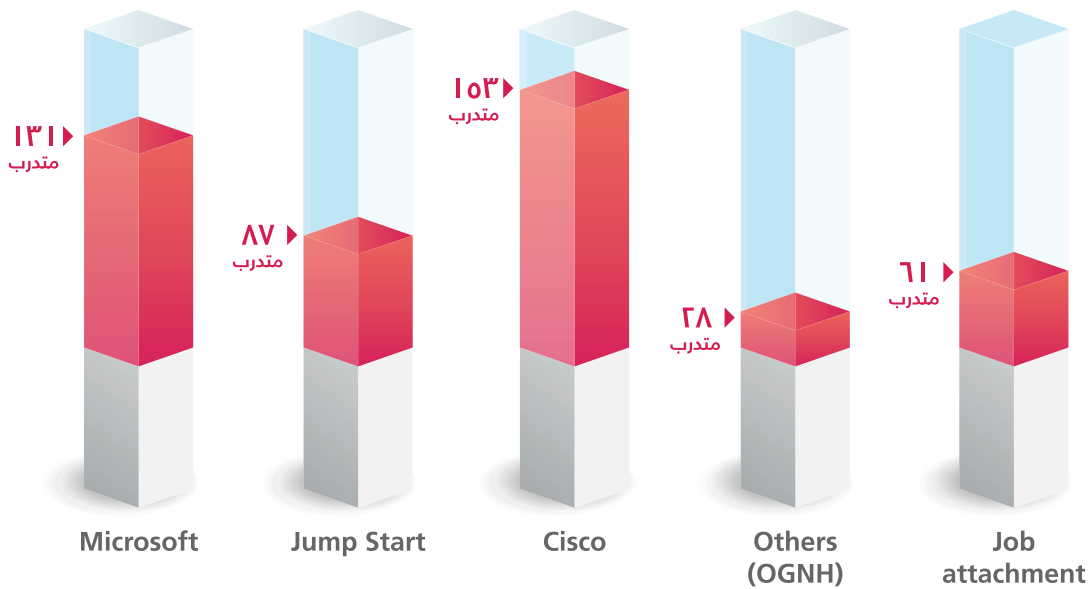
تنمية قدرات المجتمع ومهارات الأفراد

تنفذ هيئة تقنية المعلومات عدد من المشاريع والبرامج التدريبية تحت مظلة المبادرة الوطنية للتوعية والتدريب ضمن سعيها لمحو الأمية الرقمية والوصول إلى مجتمع عمان المعرفي.

تشمل مشاريع التدريب مختلف شرائح المجتمع، أبرزها: البرامج التخصصية لذوي المهارات المتقدمة في تقنية المعلومات، وبرامج خاصة للأطفال في مجال تقنية المعلومات، وبرنامج تطوير أنماط الحياة الرقمية.

١.١ البرامج التخصصية

يستهدف برنامج التدريب التخصصي الأفراد العمانيين المتخصصين في مجال تقنية المعلومات، ويركز هذا البرنامج على توفير التدريب التخصصي في مجال تقنية المعلومات، وإتاحة فرص الحصول على الشهادات التخصصية والتدريب العملي، بهدف زيادة عدد الأفراد الحاصلين على الشهادات التخصصية، وزيادة عدد الخبراء في مجال تقنية المعلومات بمختلف مجالاتها، ويعزز البرنامج أيضا الكفاءات والمهارات والخبرات اللازمة لدعم تطوير صناعة تقنية المعلومات والاتصالات في السلطنة، وقد بلغ عدد المستفيدين من هذه البرامج ٤٦. مستفيدا.



الإجمالي
٤٦.

عدد المستفيدين من مشروع التدريب التخصصي حسب توزيعهم على البرامج والشركات المختلفة

٢.١ برامج مخصصة للأطفال

مع تزايد أعداد الأطفال المستخدمين لتقنية المعلومات في السلطنة، وضمن اهتمام الهيئة بتوعية هذه الفئة من المجتمع نظمت الهيئة بالتعاون مع عدة جهات حكومية وخاصة النسخة الثانية من مبادرة مسرح الابتكار للأطفال في تقنية المعلومات، شملت المبادرة ٤٠ مشاركاً من الأطفال، وهدفت المبادرة إلى تعزيز مهارات وابتكارات الأطفال في مجال تقنية المعلومات، وزيادة وعيهم وانخراطهم في مجالات متخصصة بتقنية المعلومات كالبرمجيات مفتوحة المصدر، وتصميم البرامج والتطبيقات والمواقع وغيرها، ومساعدة الأطفال ليكونوا رواد أعمال ناجحين في المستقبل.

٣.١ برنامج تطوير أنماط الحياة الرقمية e-lifestyle

ضمن برنامج تطوير أنماط الحياة الرقمية e-lifestyle الذي يهدف إلى الاستفادة من تقنية المعلومات في التنمية الاقتصادية والاجتماعية وتسويق منتجات أصحاب الحرف كبديل لطرق التسويق التقليدية، نفذت هيئة تقنية المعلومات بالتعاون مع الهيئة العامة للصناعات الحرفية برنامجاً تدريبياً حول استخدام تقنية المعلومات ووسائل التواصل الاجتماعي في تسويق المنتجات الحرفية العمانية، شارك فيه ٤٠ حرفياً عمانية.

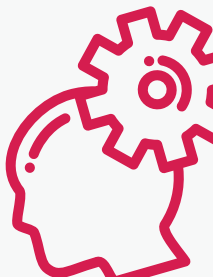
المستفيدون من البرامج التدريبية التي قدمتها الهيئة لعام ٢٠١٧

٥٤ .



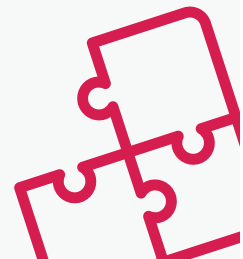
برامج تطوير
أنماط الحياة
الرقمية e-lifestyle

٤ .



برامج
مخصصة
للأطفال

٤ .





الحكومة الإلكترونية والخدمات الذكية

تعمل هيئة تقنية المعلومات، بالتعاون مع المؤسسات المعنية، على تطوير الخدمات الحكومية الإلكترونية في السلطنة من خلال عدد من المشاريع والمبادرات الوطنية.

١.٢ التحول الإلكتروني

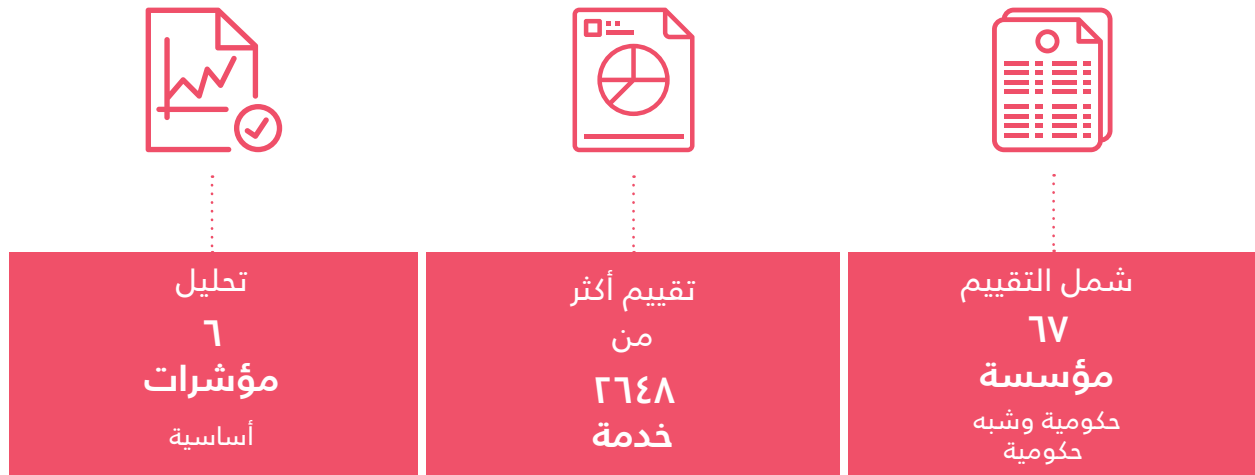
ضمن مساعي هيئة تقنية المعلومات لتنفيذ خطة التحول الإلكتروني التي اعتمدها مجلس الوزراء في يونيو ٢٠١٢، وتتضمن تعليمات وأهداف واضحة لكل الجهات الحكومية لتطوير وتجويد خدماتها الإلكترونية المقدمة للجمهور، تم إنجاز تدشين ٦٩ خدمة إلكترونية في ٢٠١٧، هي كالتالي:



مرحلة تنفيذ وتطوير الخدمات الإلكترونية

<ul style="list-style-type: none"> • الإنتهاء من تطوير الخدمات الفنية والبدء في مرحلة التجربة الداخلية • إنهاء ما نسبته ٧٠٪ من الخدمات الصحية 	٤٢ خدمة إلكترونية وزارة البلديات الإقليمية وموارد المياه 
<ul style="list-style-type: none"> • التشغيل الفعلي للمشروع تم في نهاية أكتوبر ٢٠١٧ وشمل الخدمات المتعلقة بالباحثين عن عمل وأصحاب العمل 	١٧ خدمة إلكترونية الهيئة العامة لسجل القوى العاملة  النظام الإلكتروني لسجل القوى العاملة
<ul style="list-style-type: none"> • تدشين ٤٦ خدمة إلكترونية متكاملة مع شرطة عمان السلطانية ووزارة التجارة والصناعة • تشغيل نظام التراخيص الإلكترونية والتكامل مع استثمار بسهولة 	٤٦ خدمة إلكترونية وزارة البيئة والشؤون المناخية  الخدمات والتصاريف البيئية
<ul style="list-style-type: none"> • الإنتهاء من بناء وتطوير ٢٦ خدمة إلكترونية والتي تم تحويلها لمرحلة التجربة الداخلية 	٢٦ خدمة إلكترونية وزارة العدل  نظام توثيق
<ul style="list-style-type: none"> • الانتهاء من تصميم النظام الإلكتروني وجاري العمل على التطبيق التجريبي على عدد من المؤسسات 	١٥ خدمة إلكترونية مجلس الشؤون الإدارية للقضاء  نظام إدارة القضايا
<ul style="list-style-type: none"> • تم توقيع اتفاقية بدء تنفيذ المشروع في مارس ٢٠١٧ من خلال الشراكة مع القطاع الخاص 	٢٠ خدمة إلكترونية غرفة تجارة وصناعة عمان  الخدمات الإلكترونية للغرفة
<ul style="list-style-type: none"> • توقيع عقد بدء تنفيذ المشروع في يناير ٢٠١٧ 	٤٨ خدمة إلكترونية وزارة القوى العاملة  منظومة القوى العاملة المطورة
<ul style="list-style-type: none"> • الانتهاء من طرح المناقصة واستلام العروض • الانتهاء من التقييم الفني للعروض 	١٠ خدمات إلكترونية وزارة السياحة  تطبيق ECONCIERGE

- تم إصدار النسخة الثالثة من تقرير الإجابة في الخدمات الحكومية الإلكترونية في أغسطس ٢٠١٧



- تم تدشين مكتب إدارة مشاريع التحول الرقمي في مارس ٢٠١٧، الذي أنجز:

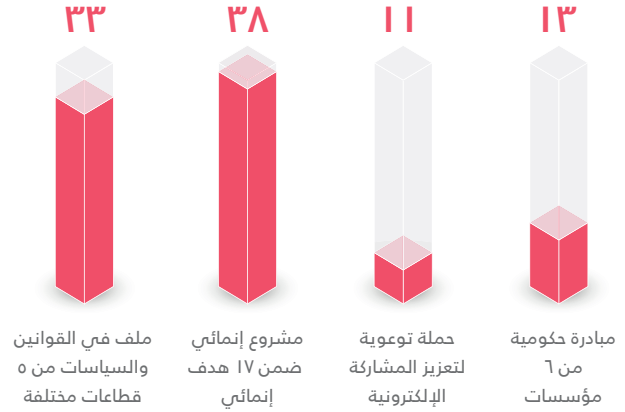


• إنجازات أخرى



• بوابة عُماننا

تم تحسين البوابة والمحتوى الإلكتروني واستحداث الأقسام التالية: (المشاركة الإلكترونية، القوانين، السياسات، والاستراتيجيات، المبادرات الحكومية المتكاملة، التنمية المستدامة والأهداف الإنمائية)، وقد أنجز في هذا المجال:

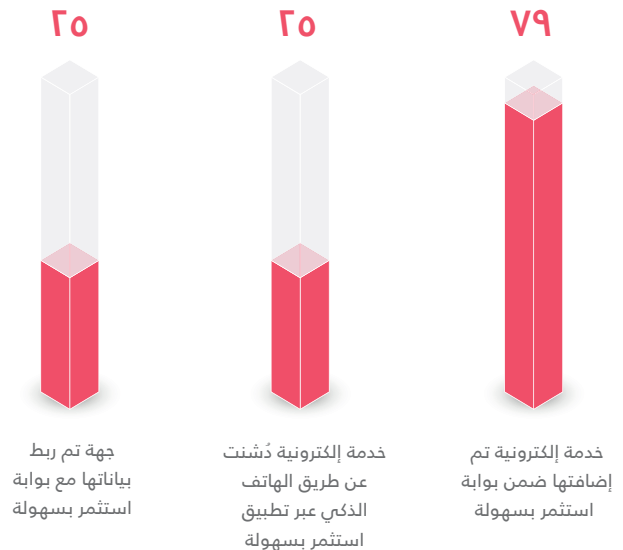


٣.٢ تراخيص مايكروسوفت

ضمن اتفاقية رخص برمجيات مايكروسوفت للمؤسسات الحكومية (٢٠١٨/٢٠١٥) التي وقعتها السلطنة ممثلة في هيئة تقنية المعلومات مع شركة مايكروسوفت تم ترقية ٨٣٥٨ جهاز حاسوب مكتبي إلى أحدث إصدارات ويندوز مايكروسوفت (ويندوز ١٠) في عام ٢٠١٧م بهدف تزويد المؤسسات الحكومية بأحدث البرمجيات والتقنيات التي توفرها شركة مايكروسوفت.

٢.٢ استثمار بسهولة

عملت الهيئة على تطوير بوابة استثمار بسهولة بالتعاون مع وزارة التجارة والصناعة، وهي مشروع يعمل على تبسيط وتسهيل الإجراءات للمستثمرين ورواد الأعمال من خلال تحويل كافة خدماتها لتكون خدمات إلكترونية ذاتية، ويتيح إنجاز المعاملات إلكترونياً بشكل يضمن صحة ودقة هذه المعاملات وخلوها من الأخطاء وتوفير التكاليف المالية عند تخليص المعاملات إلكترونياً.



هيئة تقنية المعلومات
التقرير السنوي ٢٠١٧

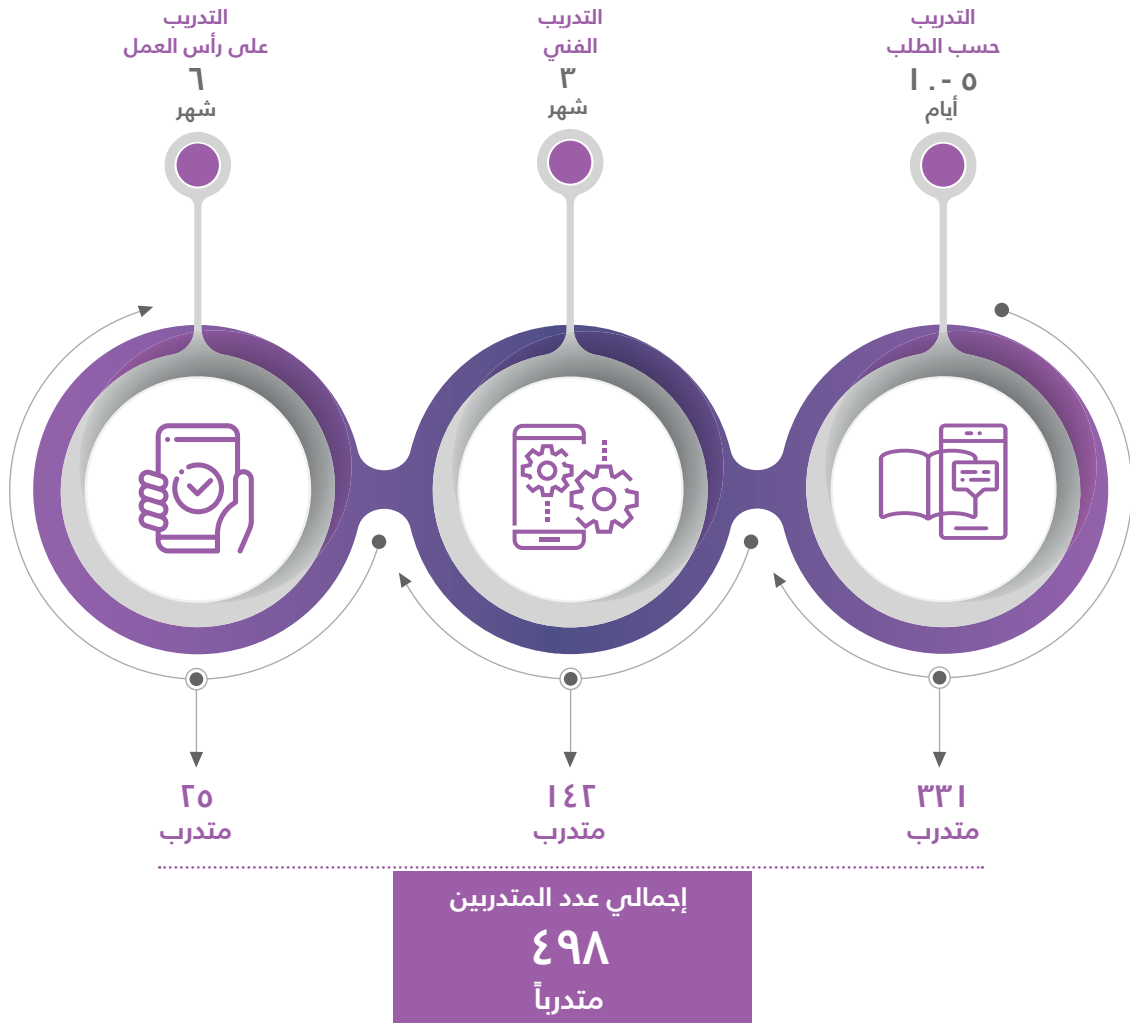


منظومة متكاملة لصناعة تقنية المعلومات والاتصالات

تعمل هيئة تقنية المعلومات على تطوير صناعة تقنية المعلومات من خلال تطوير المحتوى الإلكتروني وتطبيقات الهواتف الذكية وتقديم منتجات عمالية عبر عدد من المشاريع والمبادرات التي تواكب التطور العالمي في تقنية المعلومات.

١.٣ مركز ساس لتطوير تطبيقات الهواتف الذكية

يهدف مركز ساس لتطوير تطبيقات الهواتف الذكية إلى توفير منصة لتقديم الجودة بالإضافة إلى إيجاد مجموعة صناعية في مجال تطبيقات الهواتف الذكية من أجل بناء وتعزيز عملية تطوير المهارات الوطنية، بالإضافة إلى المواهب والقدرات اللازمة لتطوير الأفكار إلى تطبيقات وأعمال تجارية مستدامة، وقد نجح المركز في تدريب ٤٩٨ متدرباً في مجال تطوير تطبيقات الهواتف الذكية، كما وقع المركز ٣ اتفاقيات لتطوير تطبيقات للهاتف الذكي لثلاثة مشاريع مختلفة، وقدم المركز ٣ استشارة لعدد من المشاريع داخل وخارج المركز، كما قدم ٢١ جلسة توعوية على مدى العام للكلية والجامعات.



٢.٣ مركز ساس لريادة الأعمال

في إطار دعم وتشجيع ريادة الأعمال في مجال تقنية المعلومات، تم استضافة ١٥ شركة جديدة في مركز ساس لريادة الأعمال التابع لهيئة تقنية المعلومات، حيث يوفر برنامج ساس البيئة الشاملة التي تركز على ريادة الأعمال في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات من خلال تطبيق أفضل الممارسات العالمية، كما تم تخريج ٢ شركة جديدة من مركز ساس لريادة الأعمال.

٣.٣ مركز ساس لمحاكاة الواقع

ضمن الجهود الرامية لتطوير مشاريع الواقع الافتراضي ومحتويات الوسائط المتعددة، وتأهيل الشباب العماني لريادة الأعمال في هذا المجال يواصل مركز ساس لمحاكاة الواقع التابع لهيئة تقنية المعلومات البرامج التدريبية التي يقدمها في مجال الواقع الافتراضي، حيث تم تدريب ٢٨٩ مشاركاً على برامج الواقع الافتراضي.

٤.٣ البرمجيات الحرة ومفتوحة المصدر

تنفذ هيئة تقنية المعلومات المبادرة الوطنية لدعم البرمجيات الحرة ومفتوحة المصدر بهدف تشجيع استخدام البرمجيات الحرة في السلطنة، ودعم التطبيقات والتقنيات والحلول التي تستخدم البرمجيات الحرة لتطوير مشاريع تقنية مختلفة ومبتكرة، وقد وصل حجم البيانات التي تم تنزيلها عبر بوابة البرمجيات الحرة ٤٥ تيرابايت

وضمن هذا المشروع دربت الهيئة ٢٠٠ مرشحاً من وزارة التربية والتعليم على البرمجيات الحرة بالتعاون مع مؤسسات التعليم العالي والقطاع الخاص، كم تم تنظيم نحو ٢٠ جلسة توعوية عن البرمجيات الحرة، بالإضافة إلى تنظيم النسخة الثالثة من مؤتمر البرمجيات الحرة ومفتوحة المصدر، كما تم تنظيم النسخة الخامسة من مسابقة «صيف عمان للبرمجة ٢٠١٧» شارك فيها ٥٠ مشاركاً من الباحثين عن عمل والموظفين والطلاب المتخصصين في البرمجة؛ وصل منهم ١٢ مشاركاً للمرحلة النهائية، وقاموا بتنفيذ ٦ مشاريع تعتمد على البرمجيات الحرة ومفتوحة المصدر.

٥.٣ النسخة الثانية من مسابقة «ويكي عمان»

بههدف إثراء المحتوى العربي في الموسوعة العالمية ويكيبيديا نفذت الهيئة النسخة الثانية من مسابقة «ويكي عمان»؛ حيث أعلنت الهيئة عن الفائزين بالمراكز الثلاثة الأولى وكرمت عدداً من المشاركين في المسابقة بجوائز تشجيعية وشهادات تقدير، وكانت لجنة التحكيم لهذا العام قد استقبلت ١٦٢ مقالا مقدماً من ٢٨ مشاركاً مقارنة بـ ٣٩ مقالا مقدماً من ٢٢ مشاركاً في النسخة الأولى للمسابقة.

تقوم فكرة المسابقة على كتابة ٣ مقالات على الأقل باللغة العربية ونشرها على الموقع الإلكتروني للموسوعة الحرة ويكيبيديا، ومن ثم إرسال روابط هذه المقالات إلى البريد الإلكتروني للهيئة (Foss@ita.gov.om)، ليتم تقييمها فيما بعد من قبل لجنة متخصصة من خارج الهيئة.

	٢٨٩		١٥	
٤٥	عدد المتدربين في مركز ساس لمحاكاة الواقع	٢	شركة جديدة تم استضافتها في مركز ساس لريادة الأعمال	٤٩٨
تيرابايت حجم البرمجيات التي تم تنزيلها من بوابة البرمجيات الحرة مفتوحة المصدر		شركات تم تخريجها من مركز ساس لريادة الأعمال		عدد المتدربين في مركز ساس لتطوير تطبيقات الهواتف الذكية



الأمن السيبراني والثقة

توفر هيئة تقنية المعلومات البيئة الآمنة لمستخدمي الأجهزة الإلكترونية من خلال التوعية بأمن المعلومات وأيضا تقديم خدمات أمنية عالية الجودة.

١,٤ أمن المعلومات

يقدم قطاع أمن المعلومات في الهيئة خدمات عدة في هذا المجال منها: حماية الشبكات والبوابات الإلكترونية، وتأمين الدخول إلى الإنترنت، وتأمين الدخول من النقاط البعيدة، وعمليات الأمن المعلوماتي، وتقييم الأمن المعلوماتي، والاستشارات الأمنية في تقنية المعلومات.



٢,٤ المركز الوطني للسلامة المعلوماتية

يعمل المركز الوطني للسلامة المعلوماتية على حماية البيانات والأنظمة من التهديدات السيبرانية، وبالتالي توفير بيئة آمنة في التعاملات الإلكترونية وحماية البنى الأساسية الوطنية، وقد حقق المركز إنجازات عديدة سواء في مجال الدعم الأمني الفني أو التوعية بأمن المعلومات.

الإنجازات في الجانب التقني

٢٤٥٩

حدث أمني تم التعامل معه بنجاح من خلال بلاغات الجهات والأفراد



٤٤٣٤ .

محاولة لهجمات إلكترونية في الفضاء السيبراني تم اكتشافها والتعامل معها



٣.٩

تنبيه وتحذير أمني إلكتروني تم نشره للمستخدمين من خدمات المركز

١٩٣٢ .

هجمات على المواقع الإلكترونية



٧

اختبارات اختراق وتقييم للضعف الأمني الشامل (اختبار تقييم جاهزية الاستجابة للحوادث الأمنية) أجراه المركز للمؤسسات الحكومية ومؤسسات البنى الأساسية

٦٢٦

من البرمجيات الضارة الخبيثة تم اكتشافها والتعامل معها من خلال أنظمة المركز بعد تحليل الملايين من الهجمات الموجهة للفضاء السيبراني العماني



١٧٢

قضية أدلة رقمية متعلقة بالجرائم السيبرانية شملت البحث في ٨٧٧ جهاز إلكتروني، بما فيها (أجهزة الحاسب الآلي، الهواتف النقالة، وأقراص تخزين خارجية صلبة، وعصا الذاكرة)



الخدمات الاحترافية في مجال الأمن السيبراني

نفذ المركز عدد من برامج التدريب، والندوات، والمؤتمرات في مجال الأمن السيبراني من أجل تعزيز التوعية بقضايا الأمن السيبراني في السلطنة، وفي هذا السياق استطاع المركز تنفيذ ما يلي:

٢٣	مشاركة في فعاليات متعلقة بالأمن السيبراني	٩	مشاركات في فعاليات خاصة لحماية الأطفال من مخاطر الانترنت
١٨	ندوة توعوية عن حماية الأطفال من مخاطر الانترنت	٤	ندوات توعوية للإدارة العليا للمؤسسات الحكومية
٦	دورات تدريبية تخصصية للأمن السيبراني حضرها ٨١ أخصائي للأمن السيبراني من الجهات الحكومية وقطاعات البنى الحيوية	٣٠	دورة تدريبية للتوعية بالأمن السيبراني للجهات الحكومية حضرها ٧٣ موظف حكومي
تم تنظيم التمرين الوطني للإستجابة للطوارئ الأمنية بمشاركة ١٧ فريقاً من ٣٤ مؤسسة حكومية ومؤسسات البنى الأساسية موجهة لسبعة قطاعات حيوية مختلفة			

سفراء السلامة المعلوماتية

تنفيذ مسابقة عمان للأمن السيبراني	تنفيذ مسابقة « اكتشافني »	شارك	٦٧ سفيراً
السيبراني بمشاركة ١٠ مؤسسات تعليمية وبتسجيل ٣١٠ مشارك من مختلف مناطق السلطنة.	لاكتشاف الثغرات الامنية بمشاركة ٥٦٠ سفيراً، وقد بلغ عدد الهجمات الإلكترونية ٥٤٦٨٣ هجمة خلال ٤٨ ساعة.	فريق من سفراء السلامة المعلوماتية في التمرين الوطني للاستجابة للطوارئ المعلوماتية لأول مرة.	جديدا التحق ببرنامج سفراء السلامة المعلوماتية ليكون العدد الإجمالي لسفراء المركز ٦٥٣ سفيراً، من بينهم أكاديميين ومتخصصين في الأمن السيبراني، ومن عامة الجمهور.

المركز العربي الإقليمي للأمن السيبراني للاتحاد الدولي للاتصالات

تم تأسيس المركز العربي الإقليمي للأمن السيبراني (ITU-ARCC) من قبل الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) وسلطنة عمان ممثلة في هيئة تقنية المعلومات في ديسمبر ٢٠١٢ ، وهو يهدف إلى توحيد التعاون في مجال الأمن السيبراني في المنطقة العربية وتعزيز دور الاتحاد الدولي للاتصالات في بناء الثقة والأمن في استخدام تقنية المعلومات والاتصالات في المنطقة العربية والإقليمية، ويعتبر المركز العربي الإقليمي للأمن السيبراني بمثابة مركز الأمن السيبراني للاتحاد الدولي للاتصالات في المنطقة لإضفاء الطابع المحلي وتنسيق مبادرات الأمن السيبراني في المنطقة العربية حيث يتم استضافته وإدارته وتشغيله من قبل المركز الوطني للسلامة المعلوماتية التابع لهيئة تقنية المعلومات في السلطنة، وخلال عام ٢٠١٧ أنجز المركز:

نظم المركز ٦ ندوات وورشات الأمن السيبراني لـ ٤ دول عربية مختلفة بلغ عدد المشاركين فيها ٥٠٠ مشارك.



تنظيم التمرين الإقليمي الخامس لتقييم الجاهزية للاستجابة للطوارئ المعلوماتية في دولة قطر بحضور ١٦ مشارك من ١٦ دولة عربية.



تنظيم النسخة السادسة من المؤتمر الإقليمي العربي للأمن السيبراني بحضور ٣٥٠ من المهتمين والمتخصصين وصناع القرار في مجال الأمن السيبراني ومشاركة أكثر من ٤٠ متحدث من مختلف أنحاء العالم.



عقد المركز ٤ إجتماعات عربية رفيعة المستوى شارك من خلالها ١٠٠ من ممثلين المراكز الوطنية في الدول العربية وأصحاب القرار في مجال الأمن السيبراني.



شارك المركز في ٥ من المؤتمرات والمعارض الدولية حيث بلغ عدد الحضور ما يقارب الـ ٦٥٠ مشارك.



قام المركز بتقييم جاهزية إنشاء مركز للسلامة المعلوماتية لجمهورية اليمن وتقييم الجاهزية في مجال الأمن السيبراني للدول العربية.



نظم المركز ٥ تمارين ومسابقات إقليمية سيبرانية لـ ٤ دول عربية الذي شارك فيها ٣٧٣ متسابق.



نظم المركز ١٠ دورات تدريبية تخصصية في مجال الأمن السيبراني لمختلف الدول العربية (عمان، جيبوتي، قطر) لـ ٢٠٠ متدرب.



الإنجازات العربية والدولية



انتخاب

المركز الوطني للسلامة المعلوماتية

كرئيس مشارك

للجنة الدراسات رقم ١٧ الخاصة
بالأمن السيبراني

للإتحاد الدولي للإتصالات



السلطنة تحتل المرتبة

الرابعة عالميا

9

الدولى عربيا

فى مجال الجاهزية للأمن
السيبرانى ضمن المؤشر
العالمى للأمن السيبرانى



ترأس

المركز الوطني للسلامة المعلوماتية

الاجتماع العام والمؤتمر
السنوي لمنظمة التعاون
الإسلامي الذي تم عقده
في جمهورية أذربيجان

توقيع مذكرة تفاهم
بين المراكز الوطنية
للإستجابة لطوارئ
الحاسبات لمنظمة
التعاون الإسلامي
ومنظمة «فيرست»



الحصول على
الاعتماد الدولي
لمختبر الأدلة
الرقمية في
السلطنة



إعداد خطة الأعمال الأمنية السيبرانية

و وضع إطار تكامل أمني لمراكز الإستجابة
لطوارئ الحاسبات لمنظمة التعاون الإسلامي





الحوكمة وتطوير المعايير القياسية والسياسات

توفر الخدمات الاستشارية المتخصصة التي تقدمها هيئة تقنية المعلومات للجهات الحكومية المختلفة مبالغ مالية كبيرة للحكومة.

وتقدم الهيئة عدد من الخدمات في هذا المجال أبرزها: إعداد طلبات عروض الأسعار، والمقترحات، والمعلومات، وتقييم العطاءات وإعداد الميزانيات، وضبط حجم الموارد البشرية، وتقديم حلول هندسية للبنى الأساسية، ومراجعة وتطوير خطط استدامة الأعمال، وأيضا تقديم استشارات حوكمة تقنية المعلومات وضمان تنفيذ مشاريع الهيئة وفق استراتيجية عمان الرقمية.

٦٨٢ ألف

ريال عماني

إجمالي المبالغ التي وفرتها هيئة تقنية المعلومات من خلال تقديم الخدمات الاستشارية للجهات الحكومية.



١,٢ مليون

ريال عماني

مجمّل قيمة جهد العمل الذي قامت به الهيئة للجهات الحكومية، أي بنسبة توفير تقديرية بلغت ٤٣٪.

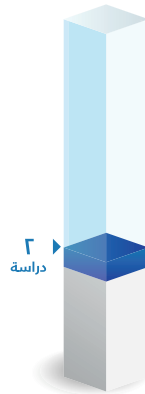


٤٥ حالة

شملت الدراسات الاستشارية،
وتفاصيلها على النحو التالي:



تحليل
عروض
الشركات



الخطط الرئيسية
لمشاريع تقنية
المعلومات



الاستشارات
الأخرى



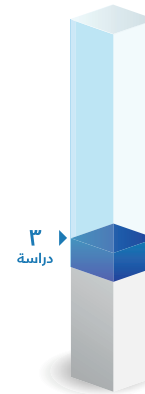
كتابة مستندات
المناقصات



السياسات
والمعايير



تقدير
ميزانيات
المشاريع



ضمان الجودة
أثناء إدارة
المشروع



البنية الأساسية من الجيل الجديد

عملت هيئة تقنية المعلومات على توفير بنية أساسية في تقنية المعلومات لمساعدة المؤسسات الحكومية والخاصة على توفير خدماتها بجودة عالية تواكب التطور العالمي من خلال عدد من المشاريع والإنجازات نلخصها أدناه.

١,٦ الدفع الإلكتروني

تهدف بوابة الدفع الإلكتروني إلى تمكين مؤسسات القطاعين العام والخاص من تحصيل الرسوم والمدفوعات إلكترونياً ومساعدة المواطنين على القيام بعمليات الدفع بسهولة وأمان.



٢,٦ مركز البيانات الوطني

يقدم المركز خدمات استضافة البيانات لكافة المؤسسات الحكومية، إضافة إلى إيجاد حلول عملية للحد من آثار الكوارث، بهدف تحقيق استمرارية عمل أفضل للأنظمة تقنية المعلومات المختلفة، كما يقوم المركز باستضافة مشروعات البنية الأساسية، والأنظمة التابعة لهيئة تقنية المعلومات، ويستضيف المركز بيانات ٣٨ مؤسسة حكومية.

٣,٦ التناقص الإلكتروني

عملت هيئة تقنية المعلومات بالتنسيق مع مجلس المناقصات لتنفيذ مشروع التناقص الإلكتروني بهدف تأسيس إدارة حديثة ومركزية، ويضمن نظام التناقص الإلكتروني الشفافية والدقة في عملية إسناد المشاريع الحكومية بأقل تكلفة ممكنة. وقد وصلت عدد المؤسسات الحكومية التي انضمت إلى مشروع التناقص الإلكتروني منذ تأسيسه إلى ٣٧ مؤسسة.



٤,٦ شبكة عمان الحكومية

شبكة عمان الحكومية هي شبكة اتصالات وطنية تعزز التواصل بين المؤسسات الحكومية بصورة آمنة وتدعم مشاريع هيئة تقنية المعلومات لبناء مجتمع عمان الرقمي، كما تعمل على رفع مستوى الخدمات التي تقدمها الجهات الحكومية من خلال تسهيل التواصل والتنسيق بينها وقد تم ربط ٥٤ موقعا حكوميا بالشبكة عام ٢٠١٧ ويبلغ مجموع المواقع الحكومية المرتبطة بالشبكة حتى تاريخه ١٠٦٠ موقعا، كما أن العمل جاري على إنشاء الشبكة الحكومية عالية السرعة، وقد تم ربط وتفعيل ١٥ جهة حكومية بهذه الشبكة.

٥,٦ مركز الابتكار والدعم

يقدم مركز الابتكار والدعم خدمات السحابة الحكومية وهي مبادرة مركزية تقدمها هيئة تقنية المعلومات لوضع البنية الأساسية اللازمة لتطوير الخدمات الإلكترونية، ويهدف هذا المشروع بشكل رئيسي إلى تقديم بنية أساسية مشتركة للجهات الحكومية تتيح لها تشغيل بنيتها الأساسية، ومنصاتاتها، وتطبيقاتها، وخدماتها، ويمكّن مشروع السحابة الحكومية (GCloud) الجهات الحكومية من التركيز على أعمالها الرئيسية مما يؤدي بالتالي إلى زيادة إنتاجيتها والارتقاء بكفاءتها وتخفيض الموازنة الخاصة بتقنية المعلومات.

وتستضيف السحابة الحكومية حاليًا ١٨ جهة حكومية تستفيد من معظم الخدمات التي توفرها، ونظرًا للفوائد الكثيرة التي تقدمها السحابة الحكومية للجهات الحكومية المستضافة، يمكن لتلك الجهات توفير تكاليف ومساحات البنى الأساسية لتقنية المعلومات والتركيز على أداء أعمالها بكفاءة عالية.

٦,٦ التصديق الإلكتروني

البنية الأساسية للتصديق الإلكتروني بهيئة تقنية المعلومات عبارة عن منظومة أمنية يقوم بإدارتها المركز الوطني للتصديق الإلكتروني وتختص بإصدار وإدارة الشهادات الرقمية كسلطة مختصة حسب قانون المعاملات الإلكترونية، ومن أهم خدمات التصديق الإلكتروني: الهوية الإلكترونية والتوقيع الإلكتروني والختم الزمني والختم الإلكتروني التي تتيح للمواطن والمقيم إجراء معاملاتهم الإلكترونية التي توفرها الحكومة على مستوى عالٍ من السرية والمصادقية والموثوقية وحماية البيانات الشخصية وتسهيل إنهاء هذه المعاملات باستخدام البطاقة الشخصية أو شريحة الهاتف المتنقل الداعمة للتصديق الإلكتروني، حيث يمكن للمستخدم إثبات هويته الإلكترونية عند الدخول للأنظمة الحكومية التي أنهت ارتباطها بمنظومة التصديق الإلكتروني وأيضاً التوقيع على التعاملات والمستندات إلكترونية مثل السجل التجاري وعقود العمل دون الحاجة إلى الحضور الشخصي إلى المؤسسات. أهم الإنجازات في عام ٢٠١٧ تتمثل في التالي:



20
17

تعزيز الوعي
المعرفي



تعزيز الوعي المعرفي

تعمل هيئة تقنية المعلومات على التوعية بمشاريع ومبادرات عمان الرقمية من خلال الحملات الإعلامية والتسويقية المستمرة التي تنفذها طوال العام، وأيضاً من خلال عدد من المشاريع التوعوية، والمشاركة في الفعاليات والمحافل الدولية لإبراز دور وإنجازات السلطنة عالمياً، وفي هذا الإطار حققت الهيئة عدد من الإنجازات نوجزها في السطور اللاحقة.

٧,١ الفعاليات

مواصلة لجهود التوعية بعمان الرقمية نظمت هيئة تقنية المعلومات عدد من الفعاليات عام ٢٠١٧، أبرزها:

• النسخة ٢٧ من معرض الاتصالات وتقنية المعلومات كومكس ٢٠١٧

نظمت الهيئة النسخة ٢٧ من معرض الاتصالات وتقنية المعلومات كومكس (٢٠١٧) بالتعاون مع الشركة العمانية المعارض والتجارة الدولية.

شارك في المعرض ١٤ مؤسسة حكومية، وتم تقسيم الجناح إلى ٦ أركان رئيسية هي: منصة الابتكار، وركن تقنيات المستقبل وتشمل أنترنت الأشياء والمدن الذكية، وركن الأعمال، وركن التحول الإلكتروني، وركن التعليم الإلكتروني، وركن الحماية والأمن الإلكتروني، إضافة إلى ركن المؤسسات الحكومية الذي تم فيه استعراض الخدمات الحكومية الإلكترونية وتدشين بعض الخدمات الجديدة، كما شاركت في هذا العام عدد من المؤسسات الحكومية والخاصة من المملكة العربية السعودية ودولة الكويت و دولة قطر.

• النسخة الخامسة والسادسة من سلسلة الجلسات الحوارية المفتوحة (#شوركُم)

نظمت الهيئة النسخة الخامسة من لقاء (#شوركُم) بمسرح هيئة تنظيم الاتصالات بحضور عدد من المسؤولين من

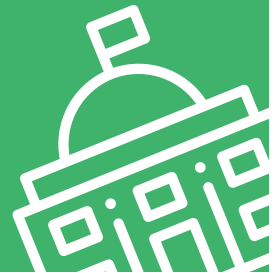
المؤسسات الحكومية، وعدد من المواطنين من مختلف فئات المجتمع المدني، ومن بينهم إعلاميون وناشطون على الشبكات الاجتماعية؛ حيث ناقشت النسخة الخامسة موضوع المشاركة المجتمعية الإلكترونية بين المؤسسات الحكومية والمجتمع. كما نظمت الهيئة النسخة السادسة من لقاء (#شوركُم) بشكل إلكتروني عبر حساب الهيئة في تويتر، حيث تم فتح باب النقاش حول «تفعيل المشاركة المجتمعية الإلكترونية عبر مختلف القنوات الإلكترونية للمؤسسات الحكومية» حيث قامت عدد من المؤسسات عبر الوسم المخصص للنقاش بطرح تجاربها في تطبيق المشاركة المجتمعية عبر قنوات الإلكترونية كما شارك الجمهور بملاحظاته حول تواصل وتفاعل المؤسسات الحكومية معهم عبر القنوات الإلكترونية ورأيهم حول مدى تطبيق الحسابات الإلكترونية لهذه المؤسسات الحكومية لمفهوم المشاركة المجتمعية وإشراك الجمهور في المعلومات واتخاذ القرارات، وإقتراحاتهم لتفعيل هذا الجانب.

• النسخة الأولى من قمة المدن الذكية

دشنت الهيئة النسخة الأولى قمة المدن الذكية-عمان على هامش معرض الاتصالات وتقنية المعلومات كومكس ٢٠١٧، بشراكة استراتيجية بين مجلس المدن الذكية وهيئة تقنية المعلومات وشركة عُمان للنطاق العريض وشركة عُمران. تضمن اليوم الثاني للقاء عقد جلسات نقاشية

١٤
مؤسسة حكومية

شاركت في معرض كومكس ٢٠١٧



تناولت واقع المدن الذكية والسبل الممكنة لتطبيقها في السلطنة، حيث تطرقت الجلسة الأولى إلى التحديات التي تقف عائقاً أمام تحقيق المدن الذكية.

• مهرجان صلالة السياحي ٢٠١٧

شاركت الهيئة في مهرجان صلالة السياحي ٢٠١٧ وذلك من خلال ركن خاص في مركز البلدية الترفيهي، وقد هدفت المشاركة إلى تشجيع استخدام الخدمات الحكومية الإلكترونية والترويج للخدمات التي تقدمها بعض المؤسسات الحكومية لمختلف شرائح المجتمع ومنها: وزارة الصحة، وزارة التجارة والصناعة، وزارة القوى العاملة، وزارة التربية والتعليم، إضافة إلى التعريف ببعض المراكز والمبادرات التي ترعاها هيئة تقنية المعلومات ومنها: المركز الوطني للتصديق الإلكتروني، والمركز الوطني للسلامة المعلوماتية، وبوابة التبرعات للجمعيات الخيرية. كما نفذت الهيئة على هامش المشاركة في المهرجان عدداً من البرامج وحلقات العمل التدريبية في مجال تقنية المعلومات في عدد من مراكز المرأة العمانية.

• افتتاح مركز مصنع الابتكار

دعماً للابتكار والصناعات القائمة على القولية الرقمية شاركت الهيئة في تدشين مصنع الابتكار في واحة المعرفة مسقط كمعمل مفتوح لجميع أفراد المجتمع مزوداً بآلات ومعدات صناعية خفيفة تمكنهم من تحويل أفكارهم ومشاريعهم الابداعية إلى واقع ملموس حيث يعتمد أسلوب القولية الرقمية التي يتبعها مصنع الابتكار على استخدام تقنية تشكيل وتصنيع قطع وأجزاء من مختلف الخامات باستخدام أجهزة تعتمد على أنظمة تشغيل وبرمجيات تصميم حاسوبية دقيقة وسهلة الاستخدام.

حيث بدأت فكرة هذا المشروع عام ٢٠١٢ في هيئة تقنية المعلومات بالتعاون مع مجموعة من المبتكرين العمانيين الشباب وتم بحث سبل دعمهم وتشجيعهم على الابتكار التقني وتحويل أفكارهم وابتكاراتهم إلى منتجات متميزة تتواجد في الأسواق وتحظى بإقبال لفوائدها ومنافعها المتعددة ومنها نتجت فكرة مشروع مصنع الابتكار، وبتشجيع من الهيئة ولضمان استدامة المشروع بأيدي المبتكرين أنشئ فريق المبتكرين شركة مصنع الابتكار للبحث والتطوير العلمي في عام ٢٠١٤م، التي احتضنتها الهيئة في مركز ساس لريادة الأعمال، والتي قامت بدورها بتكوين خطة فنية متكاملة لآلية تشييد وتشغيل مركز مصنع الابتكار مصاحبة بدراسة جدوى اقتصادية للمشروع، وفي أغسطس ٢٠١٦م وباستثمار من شركة مصنع الابتكار للبحث والتطوير العلمي، بدأت عملية تشييد مركز مصنع الابتكار في واحة المعرفة مسقط، وتنفيذ مجموعة من

المشاريع الابتكارية التي توظف التقنيات الحديثة مثل (الشاشة السديمية والمساعد الافتراضي).

٧,٢ المشاركات الدولية

• المشاركة في معرض ومؤتمر كيتكوم في دول قطر

شاركت الهيئة مع عدد من الشركات العمانية المتخصصة في النسخة الرابعة من معرض ومؤتمر قطر لتكنولوجيا المعلومات (كيتكوم ٢٠١٧) خلال الفترة من ٦ إلى ٨ مارس ٢٠١٧ في مركز قطر الوطني للمؤتمرات، وقد هدفت المشاركة إلى الترويج للشركات العمانية المتخصصة في قطاع تقنية المعلومات وعرض بعض التجارب الناجحة للسلطنة في مجال تشجيع ريادة الأعمال وحاضنات الأعمال في تقنية المعلومات وكذلك التعرف على تجارب الدول المشاركة في هذا المجال، وإيجاد قنوات للتواصل مع الشركات الاستثمارية الخليجية والدولية.

• الاجتماع الخامس للجنة الوزارية للحكومة الإلكترونية بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية

شاركت السلطنة ممثلة في هيئة تقنية المعلومات في أعمال الاجتماع الخامس للجنة الوزارية للحكومة الإلكترونية بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية في مملكة البحرين الشقيقة، حيث ناقشت اللجنة الوزارية خلال اجتماعها تقرير الأمانة العامة حول المبادرات المشتركة الواردة في الإطار العام للاستراتيجية الإسترشادية للحكومة الإلكترونية والتي تم الانتهاء من تنفيذها، بالإضافة إلى المبادرات المشتركة المقترح البدء بتنفيذها، ومناقشة استراتيجية الامن والسلامة المعلوماتية لدول مجلس التعاون.

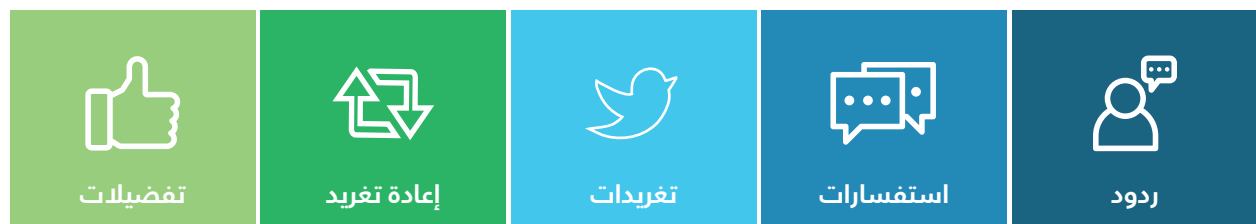
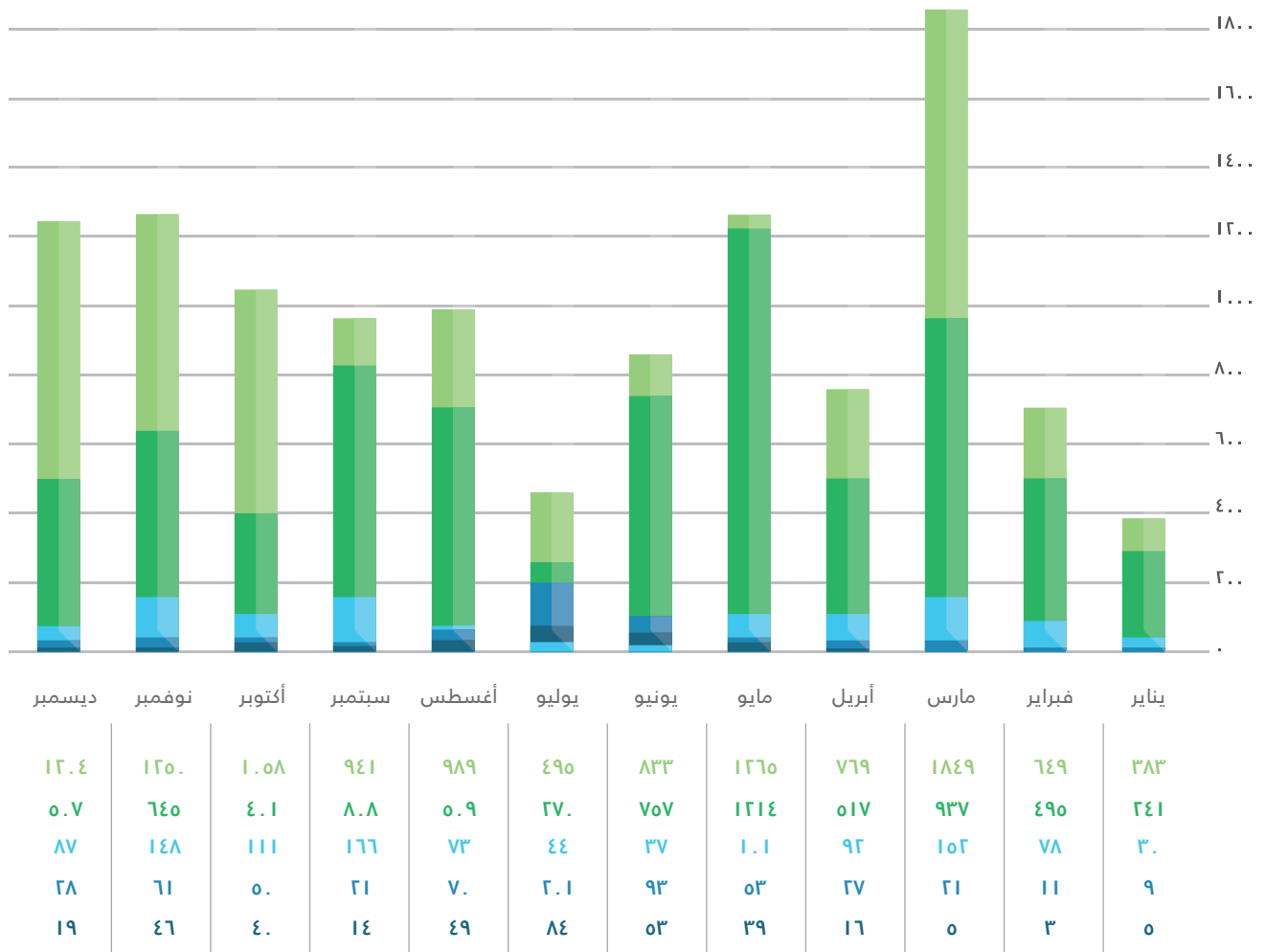
٧,٣ استطلاعات الرأي

في إطار تعزيز المشاركة المجتمعية ومساعدة الجهات المعنية على اتخاذ القرار المناسب فيما يخص تطوير خدماتها الإلكترونية نفذت الهيئة استطلاعاً لقياس وعي الأفراد بالخدمات الحكومية الإلكترونية، حيث أجري الاستطلاع في المراكز التجارية في محافظة مسقط من خلال مقابلة عينة من زوار هذه المراكز، كما تم نشر رابط استمارة الاستطلاع الإلكترونية عبر وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بهيئة تقنية المعلومات، واستهدف المسح تقييم وعي الأفراد استخدام الخدمات الحكومية الإلكترونية بما فيها خدمات كلا من: وزارة القوى العاملة، وبلدية مسقط، ووزارة الصحة، وشرطة عمان السلطانية، ووزارة التجارة والصناعة، بالإضافة إلى معرفة أهم التحديات المتعلقة بعدم استخدام الخدمات الحكومية الإلكترونية من قبل الأفراد.

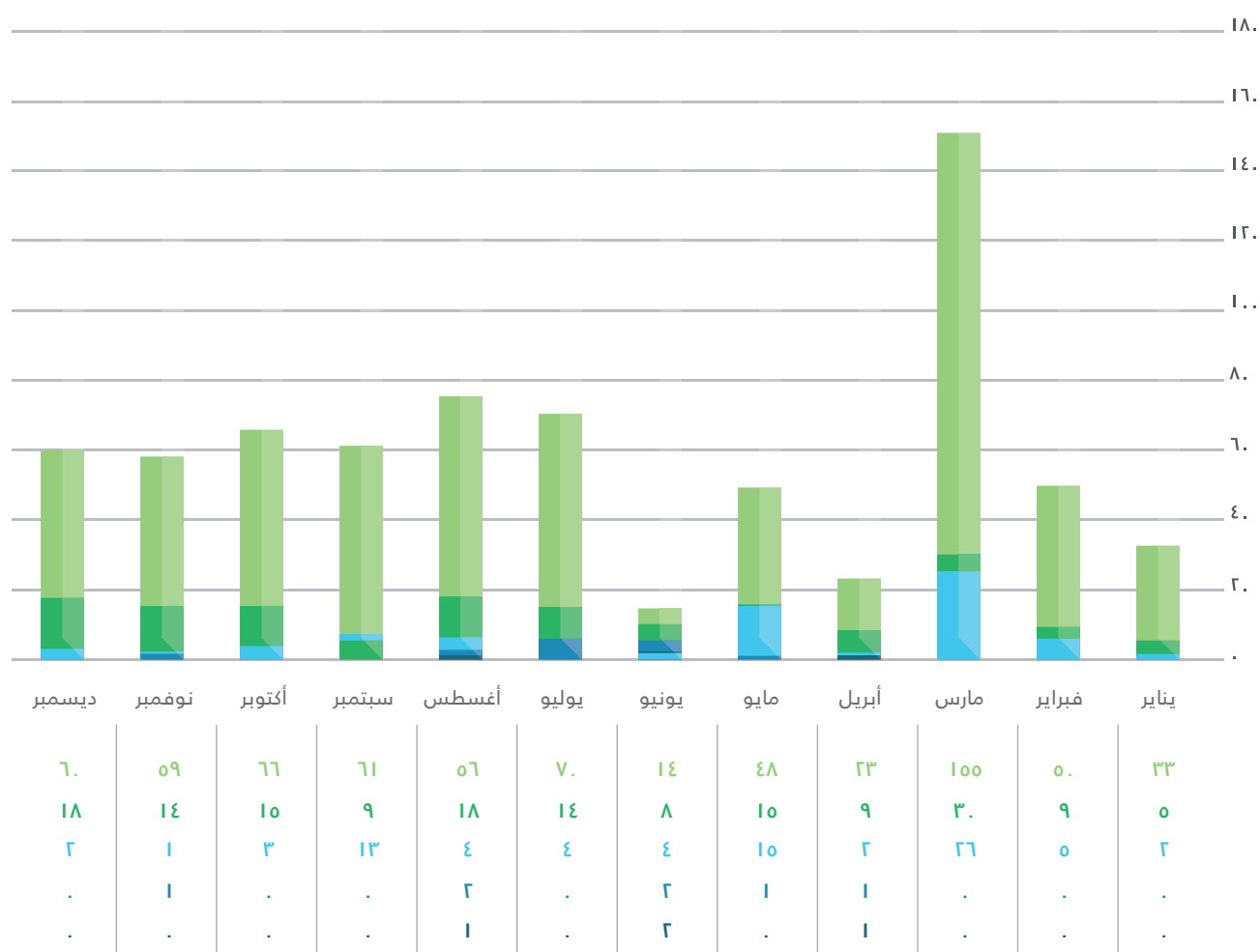
٧,٤ التواصل الاجتماعي

فعلت هيئة تقنية المعلومات وسائل التواصل الاجتماعي لنشر التوعية الرقمية والتعريف بمشاريع الهيئة المختلفة، ننشر أدناه احصائيات حسابات هيئة تقنية المعلومات في شبكات التواصل الاجتماعي.

التأثير والتفاعل مع حساب عمان الرقمية في تويتر (@eoman_ita) يناير - ديسمبر ٢٠١٧



التأثير والتفاعل مع حساب عمان الرقمية في الفيس بوك (eoman_ita)
يناير - ديسمبر ٢٠١٧



تفضيلات



المشاركات



المنشورات

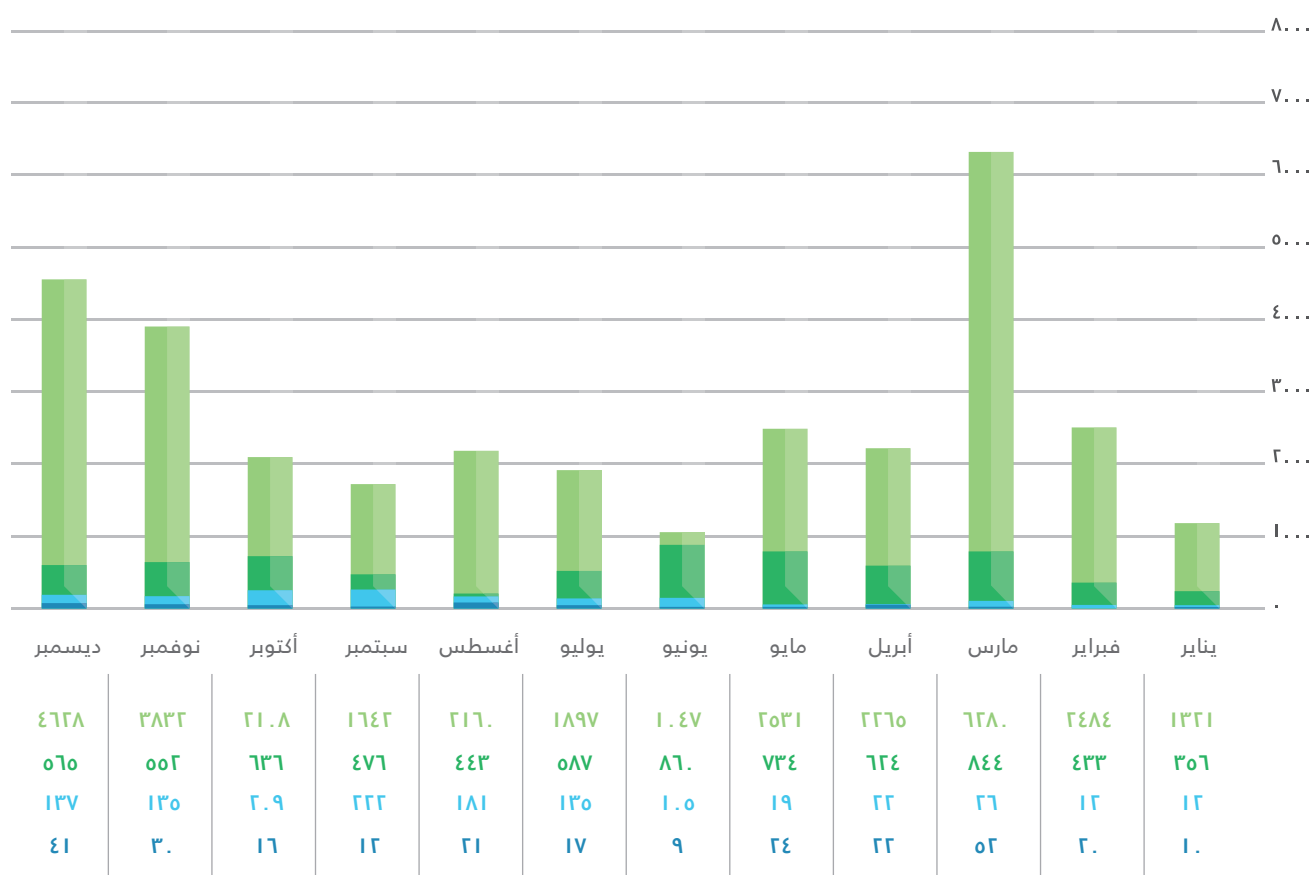


استفسارات

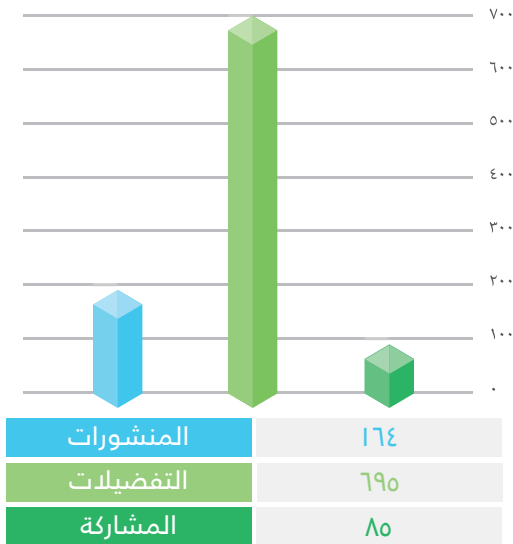


ردود

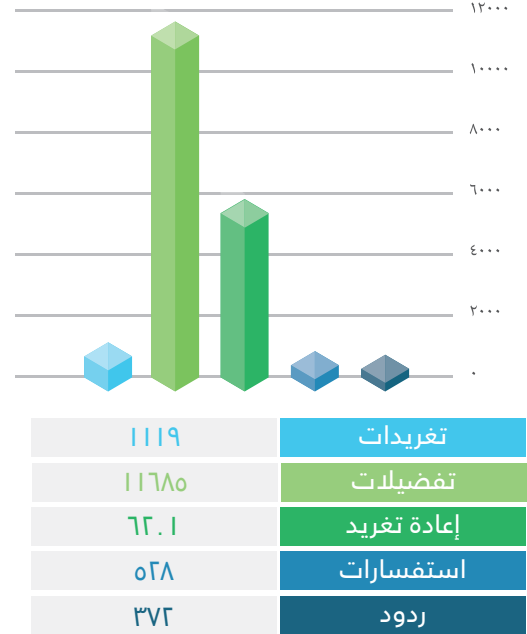
التأثير والتفاعل مع حساب عمان الرقمية في الإنستغرام (@eoman_ita)
يناير - ديسمبر ٢٠١٧



حساب عمان الرقمية في الفيس بوك (eoman_ita) ملخص الإحصائيات لعام ٢٠١٧



حساب عمان الرقمية في تويتر (@eoman_ita) ملخص الإحصائيات لعام ٢٠١٧



اليوتيوب
@eomanITA



عدد المشاهدات: ٥٧١.٠٢

عدد المواد الفلمية المنشورة: ١٧

عدد الدقائق التي تم مشاهدتها: ٨٥٣, ٤٠

عدد المشتركين في القناة: ١,٦٢٥ مشترك

الإنستجرام
@eoman_ita



إجمالي المتابعين: ٢٧.٣ ألف

عدد المنشورات في ٢٠١٧: ٢٧٦

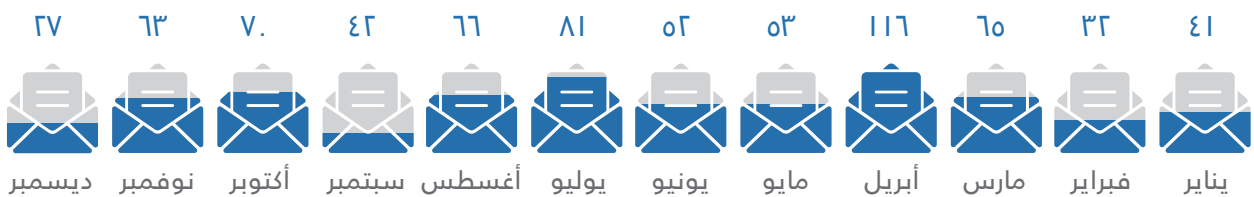
إجمالي عدد مرات الإعجاب: ١٩٧.٤ ألف

إجمالي عدد التعليقات: ١٣.٣ ألف

الزيادة في عدد المتابعين ٢٠١٧: ٧.١ ألف

البريد الإلكتروني العام للهيئة: eoman@ita.gov.om

عدد الرسائل التي تم استقبالها والرد عليها خلال عام ٢٠١٧



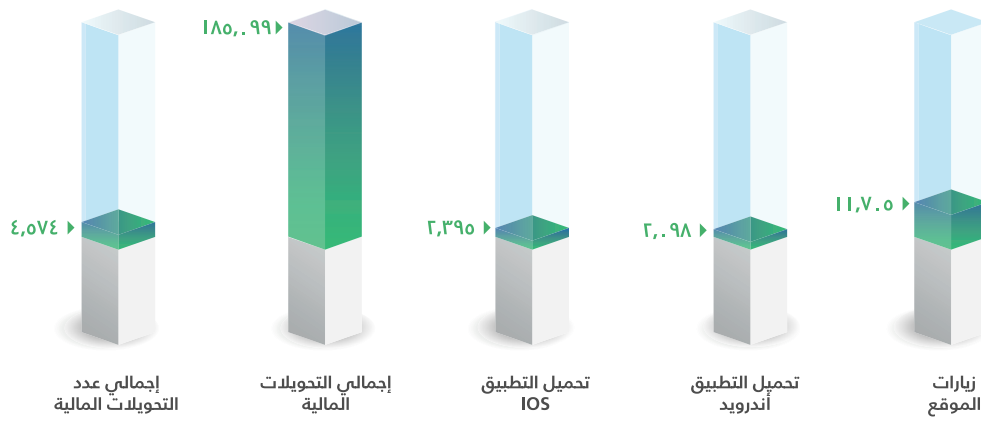
• حملة بوابة التبرعات للجمعيات الخيرية

تلتزم هيئة تقنية المعلومات بتنفيذ حملات تسويقية سنوية لبوابة التبرعات للجمعيات الخيرية donate.om وخاصة خلال شهر رمضان المبارك، وتعد بوابة التبرعات للجمعيات الخيرية إحدى المشاريع التي عملت عليها الهيئة بدعم من وزارة التنمية الاجتماعية منذ عام ٢٠٠٩ م.

تضم البوابة ٢٥ جمعية خيرية حتى الآن، وهي تسهل عملية التبرع للمستخدمين في مختلف مناطق السلطنة على مدار الساعة كما تسهل إتمام عملية التبرع خلال دقائق عبر شبكة الإنترنت، والتأكد من وصول المبلغ المتبرع به إلى الجمعية المعنية للمساهمة في إيصال التبرعات للجمعيات الخيرية بواسطة التقنيات الحديثة.

العائد من الحملة التسويقية لبوابة التبرعات

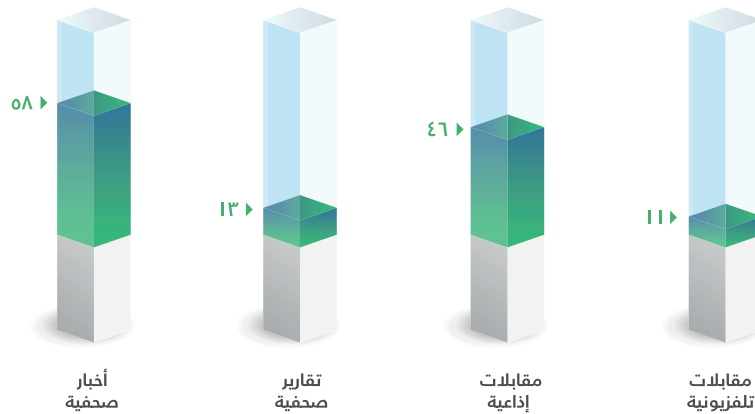
٢٠١٧



٥.٧ الصحافة والنشر

يقوم فريق الإعلام والنشر في هيئة تقنية المعلومات بتغطية الفعاليات التي تنظمها الهيئة والتوعية بمبادرات عمان الرقمية عبر وسائل الإعلام المختلفة.

وتنشر الهيئة أخبارها وفعاليتها في وسائل الإعلام باللغتين العربية والانجليزية وخلال عام ٢٠١٧ تم نشر:





بيانات الصحة المهنية والسلامة

صفر		صفر		٢ (تم السيطرة على الحادئين حتى تلقي الرعاية الصحية المهنية اللازمة)
الوقت المفقود بسبب الحوادث	الوفيات	اجمالي تكرار الحوادث	الحوادث	

البيانات البيئية

١٣٢,٥٣٧ عدد الكيلومترات المقطوعة	١,٤٥١ كمية الأوراق المعاد تدويرها (بالكيلو جرام)	١٣٨,٠٧٩ إجمالي عدد الأوراق المطبوعة	
--	---	---	---

التدقيق / التفتيش

	٩٣٪ النسبة المئوية من الملاحظات المعالجة		
٨. عدد الملاحظات المسجلة في مجال الصحة والسلامة المهنية	١٢ عدد جولات الصحة والسلامة المهنية		١٢.
	٢ عدد عمليات التدقيق المنفذة		عدد حملات التفتيش في مجال الصحة والسلامة المهنية

إدارة العملاء



التحول الإلكتروني لهيئة تقنية المعلومات

