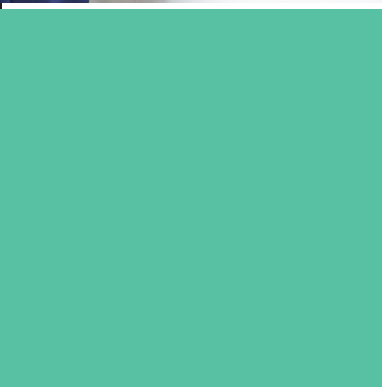
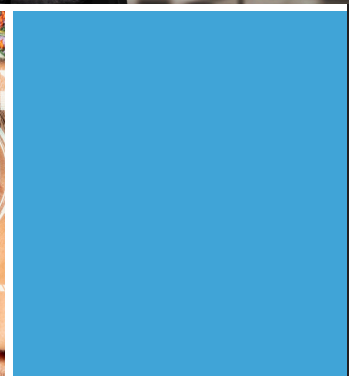


20
18

هيئة تقنية المعلومات

التقرير السنوي ٢٠١٨م



سلطنة عمان
هيئة تقنية المعلومات



عمان الرقمية

الرؤية

تعمل هيئة تقنية المعلومات على تحويل السلطنة إلى مجتمع معرفي مستدام عبر تفعيل تقنية المعلومات والاتصالات لتعزيز الخدمات الحكومية الإلكترونية، وإثراء قطاع الأعمال، وتمكين الأفراد من التعامل الرقمي.

20
18

حضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد - حفظه الله ورعاه -



«لقد أكدنا دوماً على أهمية العلم والمعرفة وكان نهجنا المتواصل هو الإنفتاح على مستجداتهما، ولقد أصبحت تقنية المعلومات والاتصالات هي المحرك الأساسي لعجلة التنمية في هذه الألفية الثالثة، لهذا أولينا اهتمامنا لإيجاد استراتيجية وطنية لتنمية قدرات المواطنين ومهاراتهم في التعامل مع هذا المجال وتطوير الخدمات الحكومية الالكترونية، ونحن نتابع عن كثب الخطوات الهامة التي تمت على هذا الصعيد وندعو جميع المؤسسات الحكومية للمساهمة إلى تعزيز أدائها وتيسير خدماتها بواسطة التقنية الرقمية متطلعين إلى الإرتقاء بالسلطنة إلى آفاق المعارف الحديثة المتجددة».

حضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد - حفظه الله ورعاه -

افتتاح دورة الإنعقاد السنوي لمجلس عمان
٢٠٠٨/١١/١١م

فهرس المحتويات



كلمة الرئيس
التنفيذي

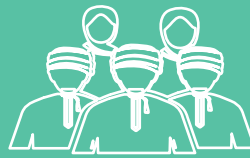
٨



كلمة رئيس
مجلس الإدارة

٦

الإدارة التنفيذية
للهيئة



١٢

أعضاء مجلس
إدارة الهيئة



١٠

الإنجازات
الدولية



١٥

أبرز إنجازات
٢٠١٨



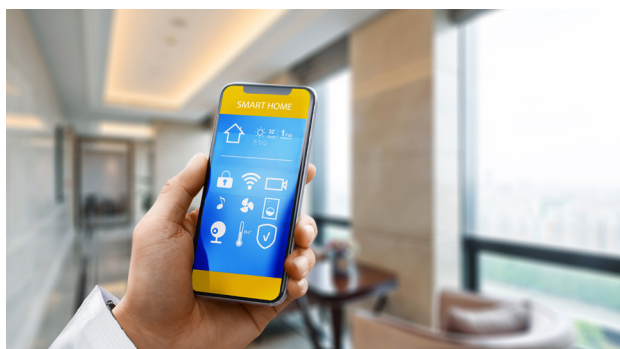
١٤

20
18

02

الحكومة
الإلكترونية
والخدمات الذكية

٢٠



01

تنمية قدرات
المجتمع
ومهارات الأفراد

١٧

04

الأمن
السيبراني
والثقة

٣٠



03

منظومة متكاملة لصناعة
تقنية المعلومات
والاتصالات

٢٦

06

البنية
الأساسية من
الجيل الجديد

٣٩



05

الحكومة
وتطوير المعايير
القياسية
والسياسات

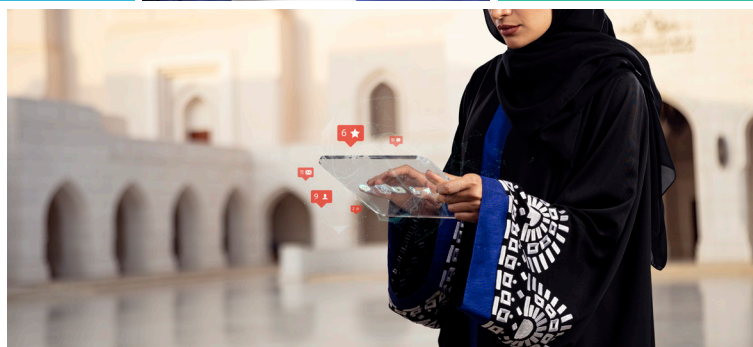
٣٦



07

تعزيز الوعي
المعرفي

٤٤



08

الإبداع
التشغيلية

٥٧





20
18

كلمة رئيس مجلس الإدارة

“بخطوات ثابتة وواثقة، تواصل هيئة تقنية المعلومات مسيرة البناء نحو تنفيذ الاستراتيجية الوطنية لمجتمع عمان الرقمي والحكومة الإلكترونية؛ فخلال ١٣ عاما حققت الهيئة بفضل المولى عز وجل، وبجهود أبناء عمان المخلصين جملة من الإنجازات؛ التي نأمل أن تلامس طموحات المواطن والمقيم على أرض عمان الخير والسلام.”

د. أحمد بن محمد الفطيسي
رئيس مجلس إدارة الهيئة

بخطوات ثابتة وواثقة، تواصل هيئة تقنية المعلومات مسيرة البناء نحو تنفيذ الاستراتيجية الوطنية لمجتمع عمان الرقمي والحكومة الإلكترونية؛ فخلال ١٣ عاماً حققت الهيئة بفضل المولى عز وجل، وبجهود أبناء عمان المخلصين جملة من الإنجازات؛ التي نأمل أن تلامس طموحات المواطن والمقيم على أرض عمان الخير والسلام.

ولله الحمد فإن المؤشرات الدولية تضع السلطنة حالياً في المرتبة ٥٢ دولياً وفقاً للمنتدى الاقتصادي العالمي والمرتبة ٦٣ دولياً في تقرير الأمم المتحدة للحكومة الإلكترونية لعام ٢٠١٨، والثانية عربياً في مؤشر الخدمات الإلكترونية، وفي مجال جاهزية الأمن السيبراني تحتل السلطنة المرتبة الرابعة دولياً والأولى عربياً، كما حصدت مؤسساتنا الحكومية ٢٠ جائزة من جوائز الحكومة الإلكترونية لدول مجلس التعاون الخليجي و١٩ جائزة دولية مرموقة منها ١١ جائزة من الأمم المتحدة للخدمة العامة و٨ جوائز من القمة العالمية لمجتمع المعلومات.

إنجازات لا يمكن اختزالها في كلمة، ولا يسعنا إلا أن نشكر الجهود المبذولة في خدمة عمان، سواءً من المؤسسات أو الأفراد.

كلل الله تعالى المساعي الطيبة بالخير والنجاح.

د. أحمد بن محمد الفطيسي
رئيس مجلس الإدارة



20
18

كلمة الرئيس التنفيذي

”ونحن عازمون على مزيد من التطوير والتجديد لتبني أحدث النظم والتطبيقات، وأفضل المعايير والممارسات حتى تتسنى الاستفادة القصوى من الطفرة الرقمية التي يشهدها العالم في تعزيز مسيرة النمو والإزدهار في السلطنة.“

د. سالم بن سلطان الرزقي
الرئيس التنفيذي

نؤمن في هيئة تقنية المعلومات بأن بناء مجتمع عمان الرقمي والحكومة الإلكترونية لا يتحقق إلا من خلال العمل المتكامل بين مختلف المؤسسات الحكومية والخاصة، ولا شك بأن تلك المؤسسات تعي جيداً بأن توظيف التقنيات الجديدة الناشئة في جميع تعاملاتها وخدماتها وأنظمتها أصبح ضرورة لا غنى عنها، وأن تحقيق الجودة والكفاءة في خدماتها الإلكترونية مطلب رئيسي للنجاح والتقدم.

وقد شهد عام ٢٠١٨ تقدماً ملحوظاً على صعيد برامج التدريب والتأهيل التقني، وتطوير صناعة تقنية المعلومات، وتعزيز الأمن السيبراني، وتطوير الخدمات الإلكترونية، ونحن عازمون على مزيد من التطوير والتجديد لتبني أحدث النظم والتطبيقات، وأفضل المعايير والممارسات حتى تتسنى الاستفادة القصوى من الطفرة الرقمية التي يشهدها العالم في تعزيز مسيرة النماء والإزدهار في السلطنة.

ولاشك أن التحولات الرقمية الهائلة التي يشهدها العالم تحتم على جميع المؤسسات ضرورة الاستفادة من الإمكانيات الواعدة للتقنيات الحديثة الناشئة، وأن تبادر بأتمتة خدماتها، وتوظيف تقنيات مثل : الذكاء الصناعي وانترنت الأشياء وسلاسل الكتل (البلوكتشين) لتطوير أدائها وتعزيز إنتاجها، وأن يتواكب ذلك مع تأهيل الكوادر البشرية للتعامل مع مستجدات هذا القطاع الحيوي.

ختاماً لا يسعنا إلا ان نتقدم بجزيل الشكر والعرفان لكل من ساهم في تحقيق استراتيجية «عمان الرقمية والحكومة الإلكترونية» ونخص بالذكر جميع موظفي الهيئة، ولكم جميعاً نهدي تقريرنا السنوي لعام ٢٠١٨

د. سالم بن سلطان الرزيقي
الرئيس التنفيذي

أعضاء مجلس إدارة الهيئة

معالي الدكتور أحمد بن
محمد الفطيسي
رئيس مجلس الإدارة
وزير النقل والاتصالات



سعادة المهندس أحمد بن
حسن الذيب
نائب رئيس مجلس الإدارة
وكيل وزارة التجارة والصناعة



سعادة الدكتور حمد بن سالم بن
راشد الرواحي
عضو مجلس الإدارة
الرئيس التنفيذي لهيئة تنظيم الاتصالات





**سعادة سعيد بن حمدون بن
سيف الحارثي**

عضو مجلس الإدارة
وكيل وزارة النقل والاتصالات
للموانئ والشؤون البحرية



**سعادة طاهر بن سالم بن
عبدالله العمري**

عضو مجلس الإدارة
الرئيس التنفيذي للبنك المركزي العماني



**المهندس مطر بن
سيف المعمري**

عضو مجلس الإدارة

الإدارة التنفيذية للهيئة

المهندس/ عمر بن
سالم الشنفري
نائب الرئيس التنفيذي
للعمليات



الدكتور/ سالم بن
سلطان الرزيقي
الرئيس التنفيذي



المهندس/ بدر بن
علي الصالحي
مدير عام المركز الوطني
للسلامة المعلوماتية

الفاضلة/ عايذة بنت
يوسف الرحبية
مديرة عامة للعقود
والمشتريات



الفاضل/ فهد بن
سلطان العبري
مدير عام الحوكمة
والمواصفات



الفاضل/ ظافر بن
سيف الكلباني
القائم بأعمال مدير
عام البنية الأساسية



الإدارة التنفيذية للهيئة

الفاضل/ حسن فدا
اللواتي

مدير عام تنمية
المجتمع الرقمي



الفاضل/ حمد بن
إبراهيم الزدجالي

القائم بأعمال مدير عام
أمن المعلومات



الفاضل/ خالد بن
حمد الخروصي

مدير عام الإعلام
والتوعية



الفاضل/ إبراهيم بن
طالب الوردي

القائم بأعمال مدير عام
الخدمات الإلكترونية



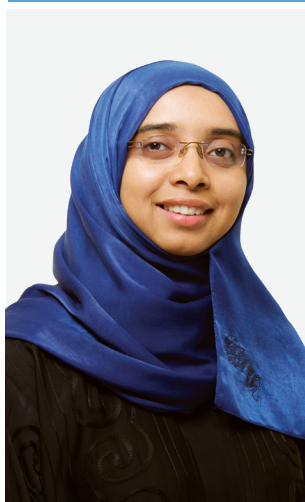
الفاضل/ مهنا
موسى باقر

مدير عام التخطيط
الاستراتيجي



الفاضلة/ كلثوم بنت
عبد الكريم المنذرية

مديرة عامة للشؤون
الإدارية والمالية



أبرز الإنجازات ٢٠١٨



إنجازات برامج التدريب

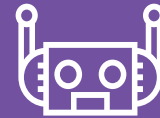


٢٠٤
متدرباً

في مجال البرمجيات الحرة
ومفتوحة المصدر

١٧٠
طفل

تم تدريبهم في برامج تدريبية
متنوعة خاصة بالأطفال



٤١٩
متدرباً

استفادوا من برنامج
التدريب التخصصي



١٨١
متدرباً

في مركز ساس لمحاكاة الواقع في ١٢ حلقة عمل



٤٤٦
متدرباً

في مركز ساس لتطوير تطبيقات
الهواتف الذكية



٣٦
متدرباً

في برنامج التدريب المكثف المتقدم
من مركز ساس لمحاكاة الواقع

١٠

شركات جديدة

تم استضافتها في مركز ساس لريادة الأعمال

الإنجازات الدولية

مسح الأمم المتحدة في الخدمات الإلكترونية ٢٠١٨

الصادر عن إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية بمنظمة الأمم المتحدة (UNDESA)

المركز ٦٣
عالمياً



المركز الثاني

على مستوى المنطقة العربية
في مؤشر الخدمات الإلكترونية



تصنيف السلطنة ضمن
أفضل عشر دول على
مستوى العالم
في مؤشر الأمن السيبراني



المركز ٤٣

في مؤشر المشاركة
الإلكترونية



المبادرة العالمية لتقييم حقوق النفاذ الرقمي لذوي الإعاقة (G3ICT)

ترسخ المبادرة المعايير
القياسية للنفاذ الرقمي
لخدمة ذوي الإعاقة



السلطنة واحدة من ضمن أفضل ١٠ دول عالمياً
والأولى على مستوى منطقة الشرق الأوسط
وشمال أفريقيا في مؤشر تقييم حقوق النفاذ
الرقمي (DARE)

جائزة القمة العالمية لمجتمع المعلومات ٢٠١٨

حصلت وزارة التربية والتعليم على جائزة القمة العالمية لمجتمع
المعلومات في فئة الوصول للمعلومات والمعرفة عن
مشروع تطبيق ولي الأمر.





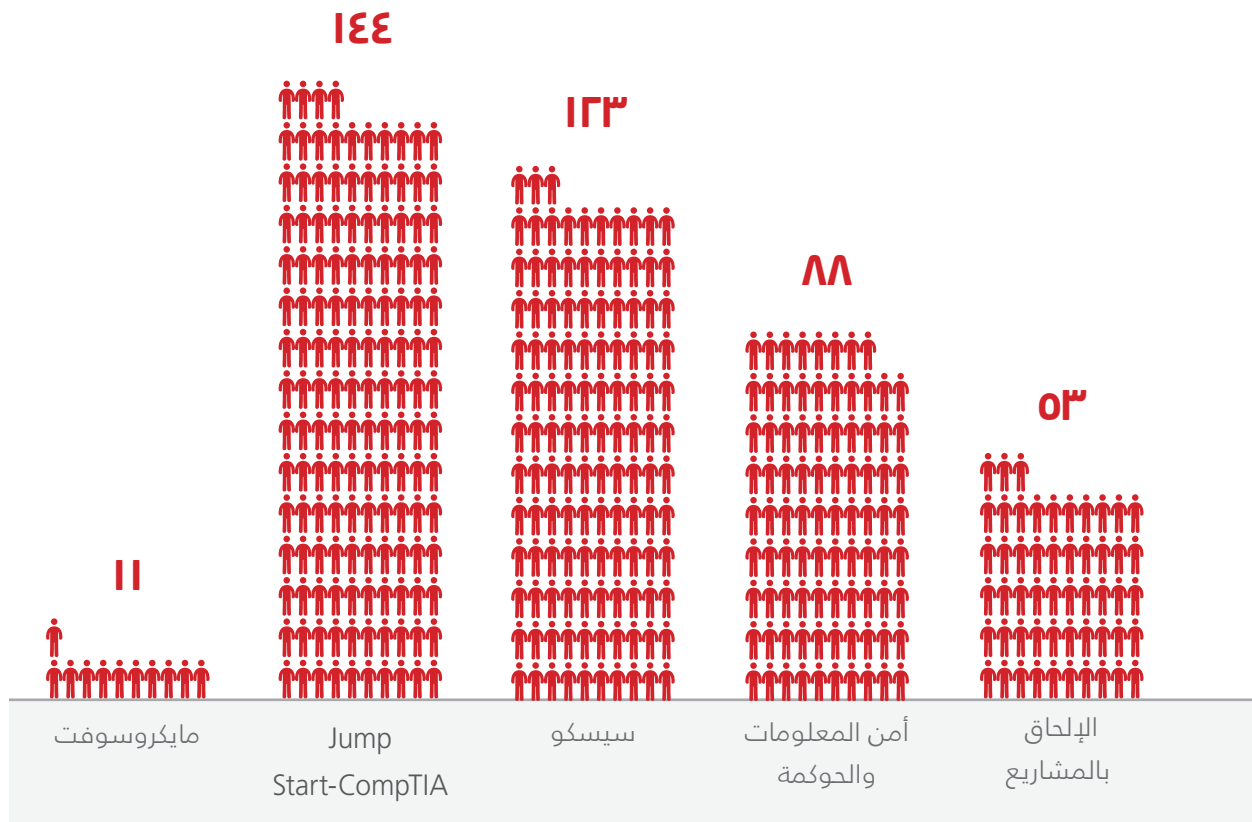
تنمية قدرات المجتمع ومهارات الأفراد

تتطور التقنية الرقمية بسرعة هائلة منتجةً تطبيقات وخدمات جديدة تؤثر على حياة الناس في جميع الجوانب، ويعد تبني المجتمع للتقنية محركاً رئيسياً لتنميته اقتصادياً واجتماعياً وثقافياً وبيئياً، ومن هذا المنطلق عملت هيئة تقنية المعلومات منذ عام ٢٠٠٦ على بناء مجتمع قائم على المعرفة في عُمان عبر العديد من المشاريع الرئيسية ومنها : مبادرة التوعية والتدريب في مجال تقنية المعلومات.

ويندرج تحت هذه المبادرة جميع برامج التدريب التي تقدمها الهيئة والتي تشمل مختلف شرائح المجتمع ، على سبيل المثال : برامج التدريب التخصصي في تقنية المعلومات للمختصين والعاملين في تقنية المعلومات ، وبرامج تدريبية لذوي الإعاقة، وبرامج تدريبية للأطفال ومشاريع لتطوير أنماط الحياة الرقمية.

١,١ التدريب التخصصي

يستهدف التدريب التخصصي في تقنية المعلومات (SITT) العمانيين المتخصصين في مجالات تقنية المعلومات ويقدم لهم التدريب العملي المتقدم مع فرصة الحصول على شهادة متخصصة ، وبالتالي زيادة عدد الأفراد والخبراء المعتمدين في مجالات تقنية المعلومات المختلفة، كما تساعد هذه البرامج في توفير الكفاءات والمهارات والخبرات اللازمة لدعم تطوير صناعة تقنية المعلومات والاتصالات في السلطنة. يوضح الجدول ١,١ العدد الإجمالي للمتدربين في برامج التدريب التخصصي:



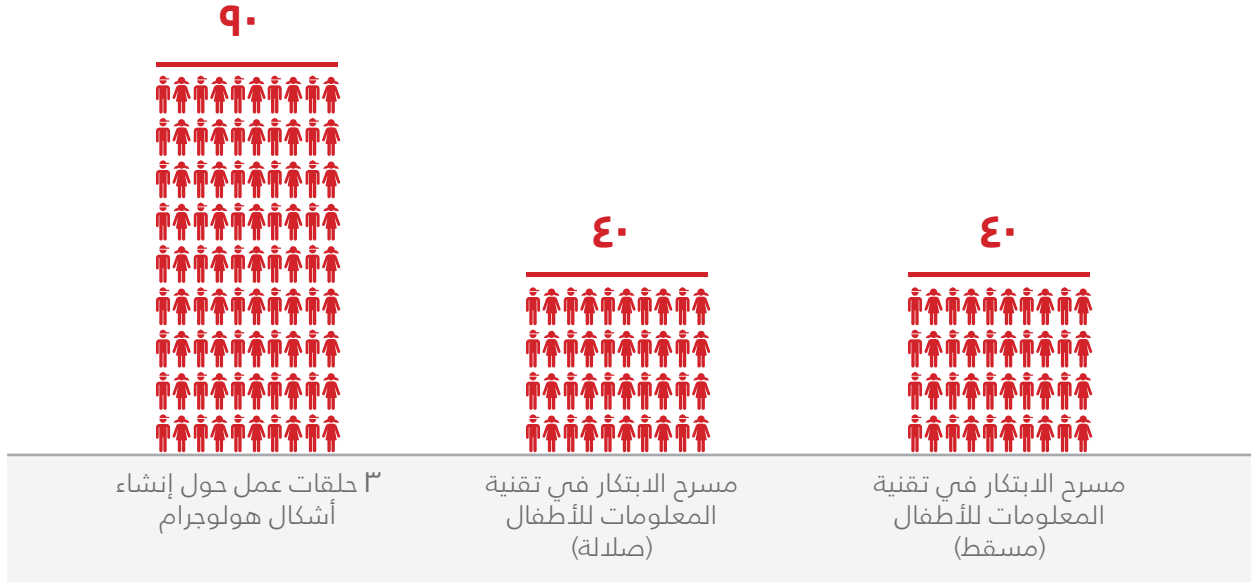
الجدول ١,١

تنمية قدرات المجتمع ومهارات الأفراد

هيئة تقنية المعلومات
التقرير السنوي ٢٠١٨

١,٢ برامج تدريبية خاصة بالأطفال

ما بعد مرحلة تصفح الويب التي شكلت التفاعل البشري الأولي مع التقنية، فإن تمكين الموارد البشرية في العصر الرقمي لابد أن يبدأ من المراحل العمرية المبكرة، لذلك حرصت الهيئة على تنمية مهارات الأطفال وطلاب المدارس في استخدام التقنيات الجديدة من خلال عدد من البرامج التدريبية وحلقات العمل المصممة لأعمارهم واحتياجاتهم. يوضح الجدول ١,٢ البرامج المقدمة للأطفال في عام ٢٠١٨:



الجدول ١,٢

١,٣ تطوير أنماط الحياة الرقمية

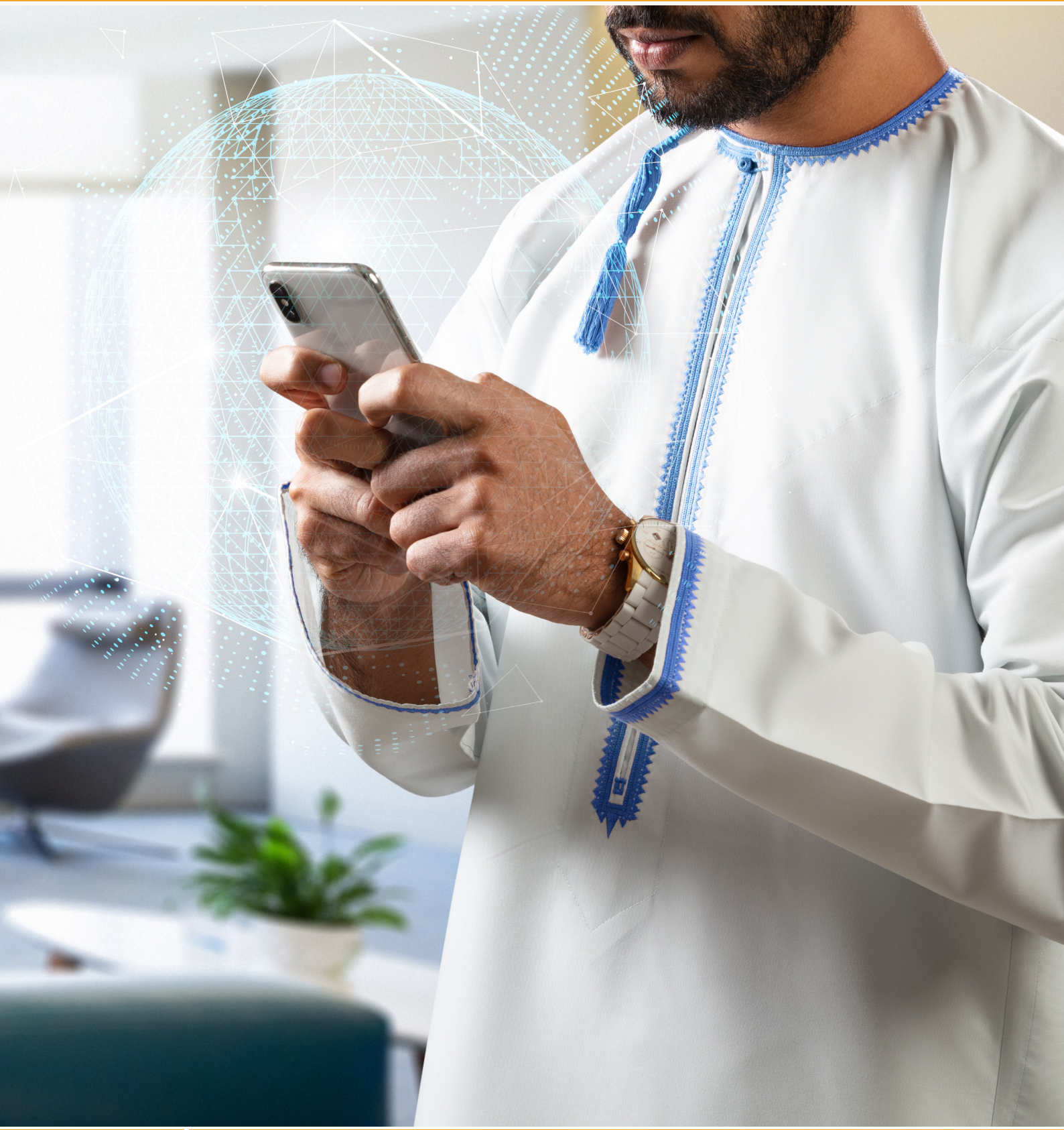
بات إدخال التقنية في أسلوب حياة المجتمعات أمراً إلزامياً في الوقت الحاضر، بحيث يتم ذلك بتقديم الخدمات الأساسية بما في ذلك الخدمات اليومية الضرورية إلكترونياً، وفي هذا الصدد عملت الهيئة مع العديد من المؤسسات وشرائح المجتمع لتطوير تطبيقات الهواتف الذكية ومساعدة أصحاب الأعمال العمانيين على تطوير أعمالهم إلى مستوى أفضل يضمن تقديم الخدمات بطريقة إلكترونية.

<p>تنظيم</p> <p>١٠</p> <p>حلقات عمل</p> <p>في عشر مدارس حول</p> <p>المواطنة الرقمية في مختلف</p> <p>الولايات</p>	<p>تدريب</p> <p>٧٠</p> <p>حرفية</p> <p>على تسويق المنتجات</p> <p>إلكترونياً</p>	<p>تقديم برنامج تدريب</p> <p>المدرسين حول التسويق</p> <p>الإلكتروني عبر</p> <p>الإنستجرام لـ ٢٠</p> <p>حرفي وحرفية.</p>
<p>تطوير</p> <p>تطبيق للهواتف الذكية</p> <p>للحرفيين «كمة»</p>	<p>تطوير</p> <p>تطبيق للهواتف الذكية</p> <p>للمزارعين والسمكية يستهدف الصيادين والمزارعين.</p>	<p>تطوير</p> <p>تطبيق للهواتف الذكية</p> <p>للمزارعين والسمكية يستهدف الصيادين والمزارعين.</p>

الجدول ١,٣

تنمية قدرات المجتمع ومهارات الأفراد

هيئة تقنية المعلومات
التقرير السنوي ٢٠١٨



الحكومة الإلكترونية والخدمات الذكية

بدأت الحكومات في جميع أنحاء العالم في السنوات القليلة الماضية في الاستفادة من قوة البيانات لخدمة الجمهور بشكل أفضل وخلق فرص جديدة لتحقيق اقتصاد قائم على المعرفة، وفي هذا الإطار تعمل هيئة تقنية المعلومات مع المؤسسات الحكومية على مشاريع التحول الرقمي وتحسين تقديم الخدمات الحكومية، وفيما يلي بعض إنجازات الهيئة في هذا الجانب :

٢,١ التحول الرقمي

تدشين ١٢١ خدمة إلكترونية مقدمة للمواطنين ورجال الأعمال.



الجدول ٢,١

الحكومة الإلكترونية والخدمات الذكية

هيئة تقنية المعلومات
التقرير السنوي ٢٠١٨

دعم تنفيذ مشروعات التحول الرقمي من خلال
نموذج الشراكة مع القطاع الخاص

وزارة التجارة والصناعة	وزارة الإسكان
إعداد القائمة المرجعية الأساسية لمشاريع التحول الرقمي.	تصميم النموذج المالي المستدام لدعم مشاريع التحول الرقمي.
تنظيم ٣ لقاءات لرؤساء فرق التحول الرقمي.	متابعة تنفيذ وإدارة ١٠ مشاريع للتحول الرقمي تحت مكتب إدارة مشاريع التحول الرقمي.
توفير خدمات استشارية لـ ٤٠ مؤسسة حكومية.	إعداد ومراجعة خطة التحول الرقمي لـ ٦ مؤسسات حكومية.

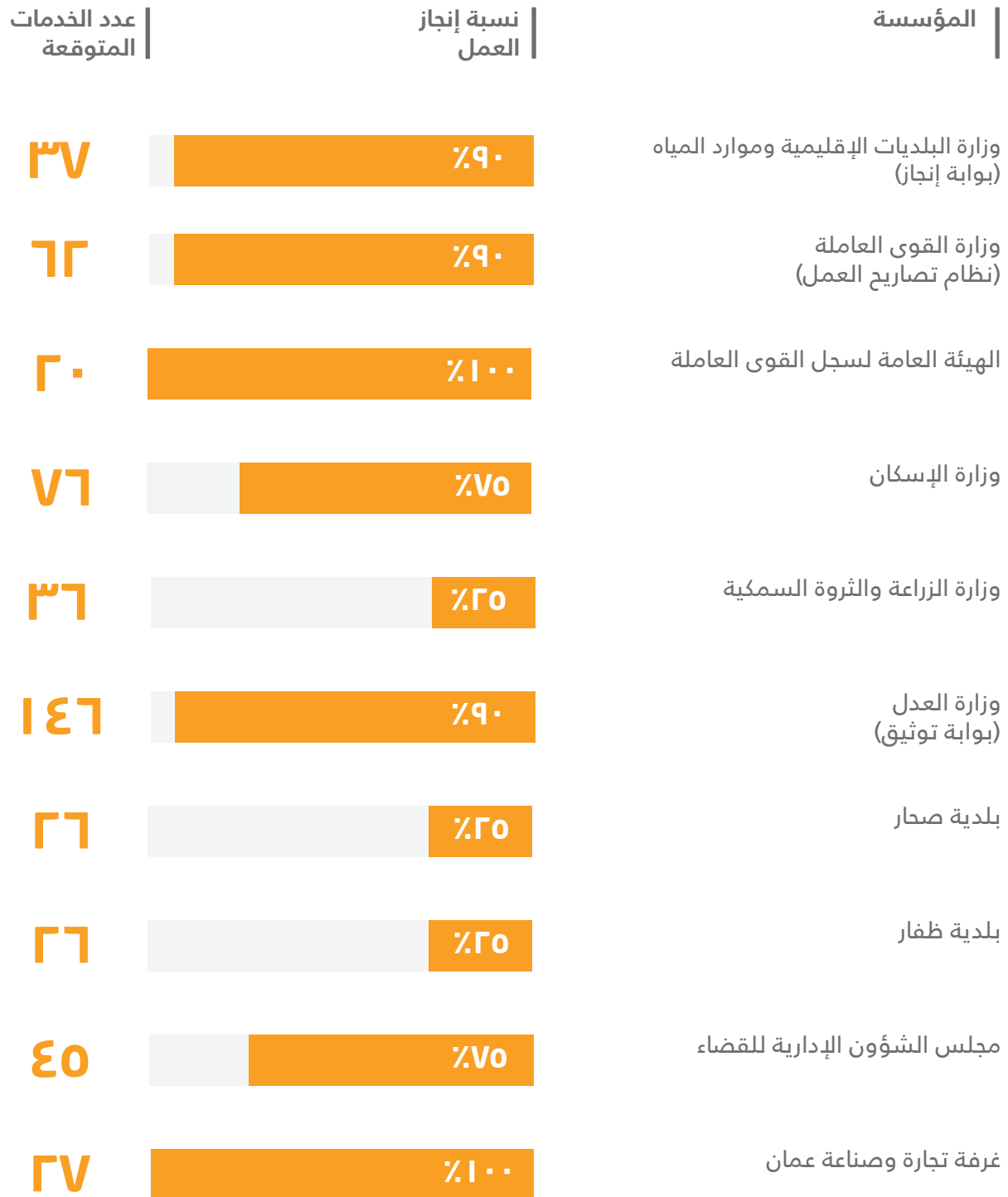
العمل على ٣ نماذج تجريبية لبعض التقنيات الناشئة، وهي:

 <p>سلسلة كتل البيانات (البلوكتشين) في إدارة العقود</p>	 <p>الذكاء الاصطناعي في الكشف المبكر عن سرطان الثدي</p>	 <p>روبوت الدردشة الآلي لل بوابة الرسمية للخدمات الحكومية الإلكترونية.</p>
--	--	---

الجدول ٢، أ

٢,١,١ الموقف الحالي للمؤسسات في مرحلة بناء الأنظمة الرقمية وتطوير الخدمات

الجدول ٢,١,١ يوضح قائمة المؤسسات أو المشاريع في مرحلة بناء الأنظمة الرقمية وتطوير الخدمات، ونسبة إنجاز العمل فيها.



الجدول ٢,١,١

الحكومة الإلكترونية والخدمات الذكية

هيئة تقنية المعلومات
التقرير السنوي ٢٠١٨

٢,١,٢ الموقف الحالي للمؤسسات في مرحلة إعادة هندسة العمليات

يوضح الجدول ٢,١,٢ قائمة المؤسسات في مرحلة إعادة هندسة الإجراءات ونسبة إنجاز العمل.



وزارة السياحة



وزارة الخدمة المدنية
(نظام إدارة الموارد البشرية)



وزارة التنمية الاجتماعية



وزارة الزراعة والثروة السمكية



نظام التعداد العام للسكان



نظام إدارة الوثائق والمستندات



وزارة التراث والثقافة



المجلس العماني
للاختصاصات الطبية



وزارة الخارجية



صندوق رفد



مجلس البحث العلمي



الهيئة العامة للطيران المدني

الجدول ٢,١,٢

الحكومة الإلكترونية والخدمات الذكية

هيئة تقنية المعلومات
التقرير السنوي ٢٠١٨

الانتقال من استخدام منصة IBM إلى منصة أخرى قيد التطوير

وزارة القوى العاملة	 تقديم الدعم والاستشارة في سهولة الوصول	جمعية النور للمكفوفين
وزارة التعليم العالي		بلدية مسقط
اوريدو عمان		كلية الزهراء

	إضافة بيانات الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي في البوابة.	
تقديم دورات تدريبية ومشاركة للمعرفة في الندوة الوطنية للبيانات المفتوحة.		نشر ٧٨ خدمة جديدة في البوابة.

20
18



03

منظومة متكاملة لصناعة تقنية
المعلومات والاتصالات

المنظومة الحيوية لصناعة تقنية المعلومات والاتصالات والمنتجات الرقمية

إن المنظومة الحيوية لصناعة تقنية المعلومات والاتصالات (ICT) هي المحرك للنمو الاقتصادي والاجتماعي في أي دولة، ولقد ركزت هيئة تقنية المعلومات على هذا المحور بشكل كبير من خلال عدد من المشاريع والمراكز التي تعمل على تعزيز هذه الصناعة في السلطنة، وفيما يلي أهم المشاريع وإنجازاتها:

٣,١ مركز ساس لريادة الأعمال

صُمم برنامج ساس لدعم نمو الشركات الصغيرة والمتوسطة في مجال تقنية المعلومات والاتصالات، وبالتالي توفير أسس قوية تسهم في إيجاد ورغد صناعة تقنية المعلومات والاتصالات العمانية، وقد حقق المركز على مدار السنوات السبع الماضية التي عمل فيها منذ تأسيسه، تقدماً كبيراً على صعيد دعم تطوير مشاريع تقنية المعلومات والاتصالات العمانية.

التعاون في دعم النسخة الثانية من مبادرة Upgrade التي تستهدف تطوير ودعم مشاريع التخرج للتعليم العالي في تقنية المعلومات والاتصالات لتحويلها إلى شركات ناشئة في مجال تقنية المعلومات مع ٦٨ من المشاركين و ٣ فائزين تم احتضان مشاريعهم في المركز.



٨٠٠

تقديم أكثر من
٨٠٠ ساعة من
الاستشارات
للشركات
المحتضنة.

٥٣

تقديم استشارات
لـ ٥٣ شركة
ناشئة.



توفير أكثر من
١٤٠ فرصة
عمل للشركات
المحتضنة.

٤٣

استضافة ٤٣ شركة
من خلال زيارات
العمل والتواصل
مع الشركات
المحتضنة.



٣٠

استضافة أكثر من
٣٠ زيارة مؤسسية
بهدف التعريف
بالمركز.



١٤٠



تنظيم مسابقة ساس ٤٨
التي سجل فيها ٣٧٠
شخصاً اختير منهم ١٠٠
مشارك.



توفير الدعم اللازم لسبع شركات محتضنة
من خلال تسهيل ذهابها إلى رحلات عمل
لحول الخليج العربي ودعم ٥ شركات
محتضنة أخرى لحضور حدث تقني هام في
البرتغال.



منظومة متكاملة لصناعة تقنية المعلومات والاتصالات

هيئة تقنية المعلومات
التقرير السنوي ٢٠١٨



٣,٢ مركز ساس لتطوير تطبيقات الهواتف الذكية

يهدف مركز ساس لتطوير تطبيقات الهواتف الذكية إلى بناء وتعزيز المهارات والمواهب والقدرات الوطنية اللازمة لتطوير الأفكار لجعلها تطبيقات ومشاريع مستدامة ومجدية تجارياً. ومن أجل ذلك ، قدم المركز عدداً من البرامج التدريبية المتعلقة بهذا المجال . يوضح الجدول ٣,٢ عدد العمانيين الذين حظوا بالتدريب في كل برنامج.



الجدول ٣,٢

منظومة متكاملة لصناعة تقنية المعلومات والاتصالات

هيئة تقنية المعلومات
التقرير السنوي ٢٠١٨

٣,٣ مركز ساس لمحاكاة الواقع

أنشئ مركز ساس لمحاكاة الواقع لرغد السوق المحلية والإقليمية بأشخاص متخصصين في مجال الواقع الافتراضي والواقع المعزز من خلال توفير برامج تدريبية مكثفة، وفي عام ٢٠١٨، حقق المركز الإنجازات التالية:



٣,٤ البرمجيات الحرة والمفتوحة المصدر

يكمُن الهدف الأسمى لمبادرة البرمجيات الحرة والمفتوحة المصدر (FOSS) في تشجيع الابتكار ، وتعزيز تطوير البرمجيات ، وصل الموهاب وتنمية المهارات ، إلى جانب توفير الموارد والبنية الأساسية اللازمة لزيادة التسويق لتلك البرمجيات وتبنيها صناعيًا، لذا عملت الهيئة منذ عام ٢٠١٠ حتى الآن لتحقيق ذلك الهدف. الجدول أدناه يوضح أنشطة المبادرة التي نُفِذت في عام ٢٠١٨.



منظومة متكاملة لصناعة تقنية المعلومات والاتصالات

هيئة تقنية المعلومات
التقرير السنوي ٢٠١٨



الأمن السيبراني والثقة

توفر هيئة تقنية المعلومات البيئة الآمنة لمستخدمي الأجهزة الإلكترونية من خلال التوعية بأمن المعلومات وأيضا تقديم خدمات أمنية عالية الجودة، حيث يقوم قطاعان رئيسيان في الهيئة بهذه الجهود وهما: قطاع أمن المعلومات، وهو المسؤول عن توفير الحماية لشبكة ومواقع المؤسسات الحكومية، والمركز الوطني للسلامة المعلوماتية، وهو المسؤول عن توفير الحماية للفضاء السيبراني في السلطنة والتوعية في هذا المجال.

٤,١ قطاع أمن المعلومات

يقدم قطاع أمن المعلومات في الهيئة خدمات عدة منها: حماية الشبكات والبوابات الإلكترونية، وتأمين الدخول إلى الإنترنت، وتأمين الدخول من النقاط البعيدة، وعمليات الأمن المعلوماتي، وتقييم الأمن المعلوماتي، والاستشارات الأمنية في تقنية المعلومات. يوضح الجدول ٤,١ أبرز إنجازات القطاع في عام ٢٠١٨.



الجدول ٤,١

الأمن السيبراني والثقة
هيئة تقنية المعلومات
التقرير السنوي ٢٠١٨



الجدول ٤,١

كما عمل فريق أمن المعلومات داخلياً على تطوير عدد من الأجهزة والأدوات لتحسين عمل القطاع، وهي:



٤,٢ المركز الوطني للسلامة المعلوماتية

يعمل المركز الوطني للسلامة المعلوماتية على حماية البيانات والأنظمة من التهديدات السيبرانية، وبالتالي توفير بيئة آمنة في التعاملات الإلكترونية وحماية البنى الأساسية الوطنية، وقد حقق المركز إنجازات عديدة سواء في مجال الدعم الأمني الفني أو التوعية بأمن المعلومات.

٤٣٢,٩٧٨

محاولة لهجمات إلكترونية في الفضاء السيبراني تم اكتشافها والتعامل معها و٧١,٤٧٢ هجمات على المواقع الإلكترونية، وكذلك ٢٠٣ برمجية خبيثة تم اكتشافها من خلال أنظمة المركز.

٢,٣٣٤

حادث أمني تم التعامل معه بنجاح من خلال بلاغات الجهات ومؤسسات البنية الأساسية الحيوية والأفراد.

٣٤١

تنبيه وتحذير أمني إلكتروني تم نشره للمستفيدين من خدمات المركز

١٤٠

قضية أدلة رقمية متعلقة بالجرائم السيبرانية شملت البحث في ٨٢٨ جهاز إلكتروني، بما فيها (أجهزة الحاسب الآلي، الهواتف النقالة، وأقراص تخزين خارجية صلبة، وعصا الذاكرة)

٤,٢,٢ الخدمات الاحترافية في مجال الأمن السيبراني

٤,٢,٢,١ حملة وعي

تنظيم ٥٣

جلسات توعية في المؤسسات الحكومية بحضور ١٦٦٥ موظف

تنفيذ ٤٥

جلسة توعية لكل قطاع في الهيئة



٤,٢,٢,٢ حملة حماية الأطفال على الانترنت

المشاركة والاحتفال
بيوم الانترنت الآمن
في ٦ يناير ٢٠١٨

المشاركة في معرض وزارة
التربية والتعليم بتقديم جلسة
توعية لعدد
١٥٠ شخص

إقامة
١٠ جلسات توعية
في المدارس بحضور ١٥٣٥
طالب ومعلم

الأمن السيبراني والثقة

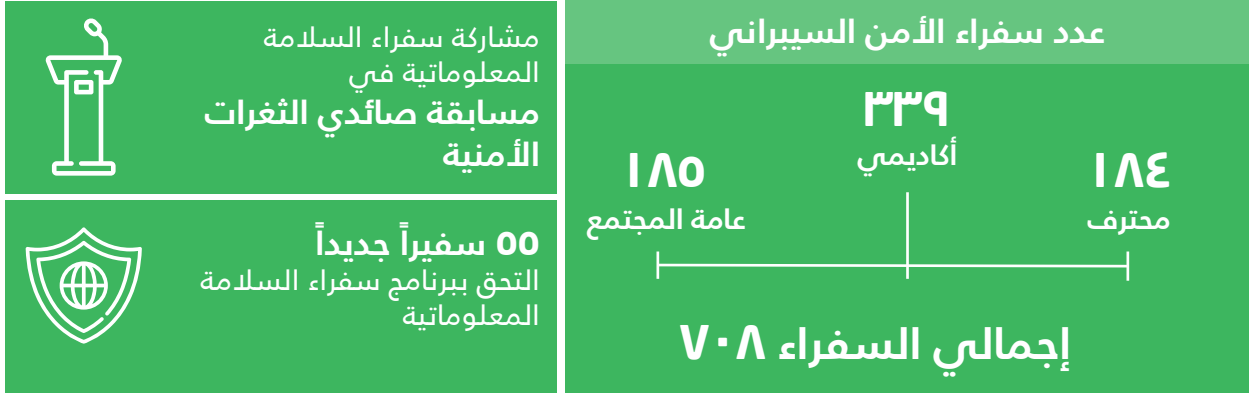
هيئة تقنية المعلومات

التقرير السنوي ٢٠١٨

٤,٢,٣,٣ التوعية والتدريب والمشاركة في مجال الأمن السيبراني

نفذ المركز عدداً من برامج التدريب، والندوات، والمؤتمرات وشارك في العديد من الفعاليات في مجال الأمن السيبراني، ومنها:

المشاركة في مؤتمر ومعرض أمن المعلومات العاشر بالكويت.	تنظيم جلسة توعية بجامعة صحر.	دورة تدريبية في أساسيات الأمن السيبراني لموظفي هيئة تقنية المعلومات لمدة ٣ أيام.	المشاركة كشريك مع مؤسسة فيرست الأمنية وذلك بتقديم دورة تدريبية حول CISSP
المشاركة في مؤتمر القمة العالمية لمجتمع المعلومات	ترأس اجتماع لجنة الدراسات بقطاع تقييس المعلومات بجنيف من ٢٠ إلى ٢٩ مارس ٢٠١٨.	١٠ اتفاقيات توقيع شراكة مع مؤسسات صناعة أمن المعلومات.	
ترأس اجتماع مجلس إدارة مراكز الأمن المعلوماتية بمنظمة التعاون الإسلامي بكوالالمبور.		المشاركة بجلاسة توعية مع اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان جمعية حقوق الإنسان بالسلطنة. تنظيم واحتضان التمرين السنوي لمنظمة التعاون الإسلامي.	
ترأس اجتماع مجلس إدارة مراكز الأمن المعلوماتية بمنظمة التعاون الإسلامي بكوالالمبور.	البدء في برنامج شراكة مع مؤسسات البنية الأساسية الحساسة ومؤسسات صناعة أمن المعلومات.	المشاركة في قمة الأمن السيبراني المنظمة من قبل شركة IDC.	
المشاركة بجلاسة توعية في فعالية تقنيات الذكاء السيبراني وانترنت الأشياء بجامعة السلطان قابوس.		المشاركة في التمرين الوطني "السيف السريع" وذلك برسم سيناريوهات حرب سيبرانية.	
المشاركة في حلقة عمل الأمن السيبراني في البنية الأساسية الحيوية.		جلسة توعية لجمهور من الجيش السلطاني العماني حول الأمن السيبراني ومخاطر الابتزاز الإلكتروني.	
ترأس اجتماع لجنة الدراسات بقطاع تقييس الاتصالات بالكويت في أكتوبر ٢٠١٨.		دورة تدريبية في أمن السحابة لمدة 3 أيام.	دورة تدريبية في أمن المواقع الإلكترونية لوزارة الدفاع لمدة يومين
		دورة تدريبية لمدة ٥ أيام في ISO/IEC ٢٧٠٠١:٣٠١٣	



٤,٢,٣ المركز العربي الإقليمي للأمن السيبراني للاتحاد الدولي للاتصالات

تم تأسيس المركز العربي الإقليمي للأمن السيبراني للاتحاد الدولي للاتصالات (ITU-ARCC) من قبل الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) وسلطنة عمان ممثلة في هيئة تقنية المعلومات في ديسمبر ٢٠١٢ ، وهو يهدف إلى توحيد التعاون في مجال الأمن السيبراني في المنطقة العربية وتعزيز دور الاتحاد الدولي للاتصالات في بناء الثقة والأمن في استخدام تقنية المعلومات والاتصالات في المنطقة العربية والإقليمية، وخلال عام ٢٠١٨ أنجز المركز ما يلي:





الحوكمة وتطوير المعايير القياسية والسياسات

تقديم الخدمات استشارية ومساعدة الجهات الحكومية في تحديد واتباع أفضل الممارسات في مجال تشغيل وإدارة البنى الأساسية والتطبيقات وقواعد البيانات بالإضافة إلى أمن المعلومات هي عمل أساسي لقطاع الحوكمة والمواصفات بالهيئة، حيث يقوم القطاع بتقديم هذه الخدمات من خلال إعداد ومراجعة وإصدار وثائق تشمل السياسات العامة التي تتبعها الجهات الحكومية ومعايير الأنظمة وأطر العمل وإرشادات التشغيل وإدارة تقنية المعلومات في الجهات الحكومية. وقد حقق القطاع مجموعة من الإنجازات خلال عام ٢٠١٨، حسب ما هو موضح في الجدول ٥،١.

إصدار ونشر

ثلاثة معايير وإرشادات وأطر عمل لدعم استراتيجية عمان الرقمية ٢٠٢٠.



إطار إدارة أمن
المعلومات



إطار استمرارية
إدارة خدمات تقنية
المعلومات



إطار إدارة المشاريع

الجدول ٥،١

عقد

٩

جلسات توعوية حول المعايير وأطر العمل.



٣

جلسات في
حوكمة تقنية
المعلومات

تصنيف أنظمة أمن البيانات
والمعلومات



دليل إرشادي
لتصنيف أنظمة
أمن البيانات



٣

جلسات في
استمرارية الأعمال

إطار عمل إدارة
أمن المعلومات



مراجعة

النسخة النهائية من
قانون حماية البيانات
الشخصية



الانتهاء

من تطوير منهجية وخطة
عمل الامتثال في تقنية
المعلومات



المشاركة

في المبادرة الوطنية لتحويل الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت (IPv6 Migration) التي تبنتها هيئة تنظيم الاتصالات (TRA) من خلال تقديم حلقات عمل للمؤسسات الحكومية والقطاع الخاص ومتابعة تقدم الخطة الوطنية.

الجدول ٥,١



البنية الأساسية من الجيل الجديد

تعتمد البنية الأساسية لتقنية المعلومات من الجيل الجديد على إمكانيات جديدة تدعم وتساعد على تسريع تقديم الخدمات بتكلفة أقل، وتعمل هيئة تقنية المعلومات من خلال عدد من مشاريع البنية الأساسية لتقنية المعلومات على تسهيل وتيسير مشاريع التحول الرقمي الحكومية. وفيما يلي أبرز إنجازات هذه المشاريع في عام ٢٠١٨.

٦,١ مركز البيانات الوطني

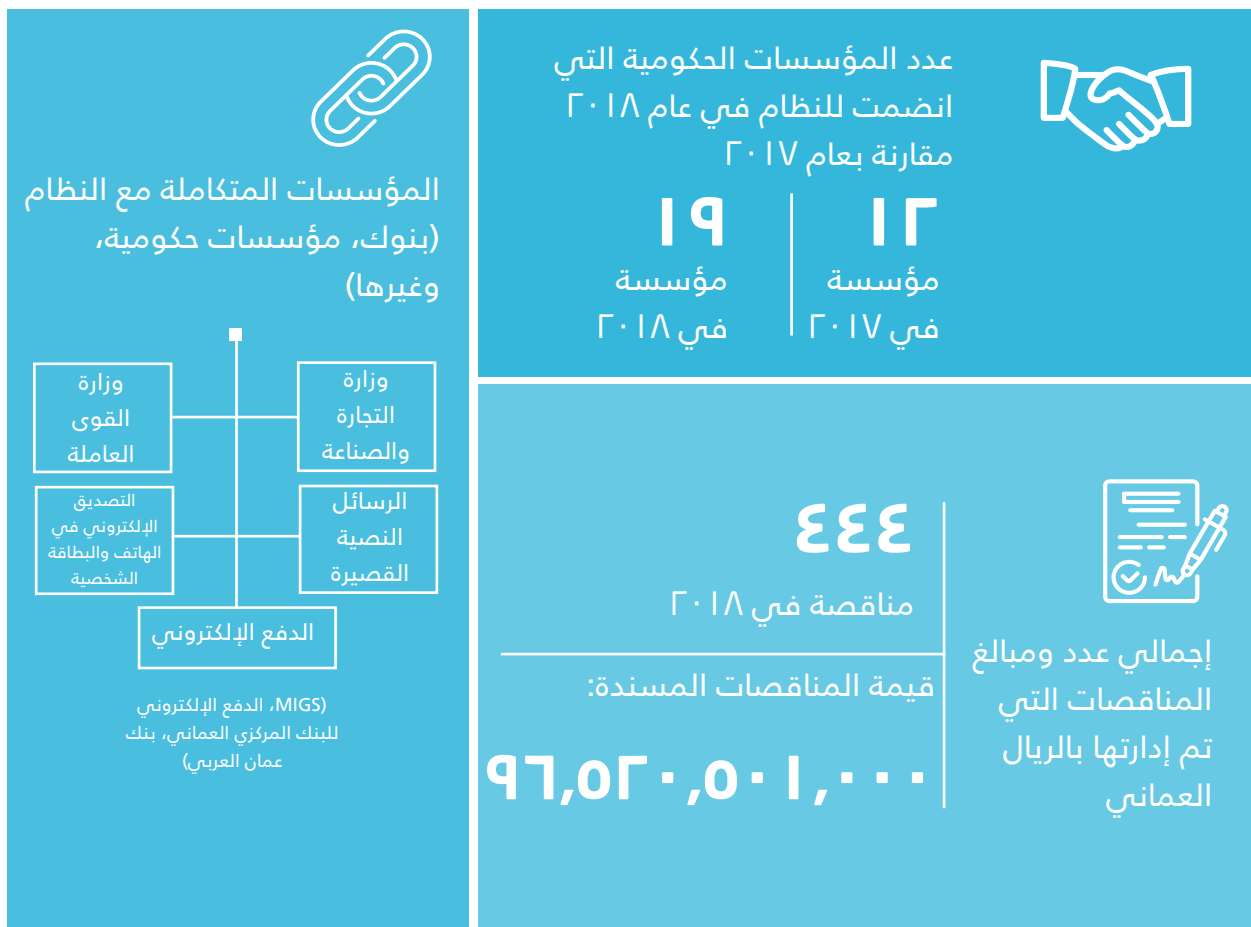
يقدم المركز خدمات لكافة المؤسسات الحكومية لاستضافة بياناتهم، إضافة إلى إيجاد حلول عملية للحد من آثار الكوارث، بهدف تحقيق استمرارية عمل أفضل لأنظمة تقنية المعلومات المختلفة، كما يقوم المركز باستضافة مشروعات البنية الأساسية، والأنظمة التابعة لهيئة تقنية المعلومات، ويستضيف المركز بيانات ٤٠ مؤسسة حكومية.

٦,٢ التناقص الإلكتروني

عملت هيئة تقنية المعلومات بالتنسيق مع مجلس المناقصات لتنفيذ مشروع التناقص الإلكتروني بهدف تأسيس إدارة حديثة ومركزية في إسناد المشاريع الحكومية، ويضمن نظام التناقص الإلكتروني الشفافية والدقة في عملية الإسناد بأقل تكلفة ممكنة، ويوضح الجدول ٦,٢ أبرز إنجازات المشروع في عام ٢٠١٨.

١٩ مؤسسة حكومية انضمت للنظام	١٢٧٧ شركة مسجلة في النظام	١٥٢٥ مناقصة مطروحة
٥٠٤ عدد المشتريات		٦٤٥٢ عدد العروض المستلمة
٣,١١٨,٢٥١,٨٠٠ ريال الرسوم المحصلة بالريال العماني		

الجدول ٦,٢



الجدول ٦,٢

٦,٣ المركز الوطني للتصديق الإلكتروني

التصديق الإلكتروني (تم) هي خدمة يقدمها المركز الوطني للتصديق الإلكتروني بهيئة تقنية المعلومات ويتيح للمواطنين والمقيمين إجراء معاملاتهم الإلكترونية على مستوى عال من السرية والمصادقية والموثوقية لحماية كافة المعلومات الشخصية وتفعيل الهوية الإلكترونية لمستخدمي الخدمة من خلال البطاقة الشخصية وبطاقة الإقامة التي تدعم الخدمة وكذلك شريحة الهاتف النقال، حيث يمكن للمستخدم إثبات هويته الإلكترونية عند التقدم بطلب الحصول على الخدمات الإلكترونية دون الحاجة إلى الحضور شخصياً إلى موقع توفير الخدمة.

تكامل



١٣ مؤسسة حكومية وخاصة

مع خدمات نظام التصديق الإلكتروني في ٢٠١٨، منها ٤ مؤسسات جديدة

وزارة الصحة	خدمة التوقيع الإلكتروني باستخدام البطاقة الشخصية / بطاقة المقيم لوزارة القوى العاملة	تطبيق الهاتف النقال لشرطة عمان السلطانية	بوابة وزارة العدل	هيئة تقنية المعلومات - الخدمة الذاتية باستخدام التصديق الإلكتروني في الهاتف لمشروع السحابة الحكومية
التصديق الإلكتروني عبر الهاتف النقال لوزارة الأوقاف والشؤون الدينية	وزارة القوى العاملة	وزارة الزراعة والثروة السمكية	وزارة البلديات الإقليمية وموارد المياه	
هيئة تقنية المعلومات - نسخ احتياطية لمشروع السحابة الحكومية	هيئة تقنية المعلومات - الخدمة الذاتية باستخدام التصديق الإلكتروني في البطاقة الشخصية لمشروع السحابة الحكومية	وزارة الأوقاف والشؤون الدينية	المؤسسة العامة للمناطق الصناعية	

إصدار أكثر من ٢,٨٢ مليون شهادة إلكترونية في البطاقات الشخصية وبطاقات المقيمين	إصدار أكثر من ٣٢,١٤٤ شهادة إلكترونية للهاتف النقال
إجراء ٧,١ مليون معاملة حكومية إلكترونية بالاعتماد على التصديق الإلكتروني في البطاقة الشخصية	إجراء ٩٥٤,٧٤٦ مليون معاملة حكومية إلكترونية بالاعتماد على التصديق الإلكتروني في الهاتف النقال

الجدول ٦,٣

البنية الأساسية من الجيل الجديد

هيئة تقنية المعلومات
التقرير السنوي ٢٠١٨

٦,٤ شبكة عمان الحكومية

شبكة عمان الحكومية هي شبكة اتصالات وطنية تعزز التواصل بين المؤسسات الحكومية بصورة آمنة وتدعم مشاريع هيئة تقنية المعلومات لبناء مجتمع عمان الرقمي، كما تعمل على رفع مستوى الخدمات التي تقدمها الجهات الحكومية من خلال تسهيل التواصل والتنسيق بينها. وقد تم ربط ١٠٨٦ موقع لـ ٧٤ مؤسسة حكومية بالشبكة حتى الآن. وقام الفريق أيضاً بالعمل على مشروع الشبكة عالية السرعة بالتعاون مع شركة النطاق العريض حيث تم ربط وتفعيل ١٩ مؤسسة حكومية بالشبكة عالية السرعة.

٦,٥ مركز الابتكار والدعم

يقدم مركز الابتكار والدعم خدمات السحابة الحكومية وهي مبادرة مركزية تقدمها هيئة تقنية المعلومات بهدف تقديم بنية أساسية مشتركة للمؤسسات الحكومية لتتيح لها تشغيل بنيتها الأساسية، ومنصات، وتطبيقاتها، وخدماتها، ويمكن مشروع السحابة الحكومية (GCloud) المؤسسات الحكومية من التركيز على أعمالها الرئيسية مما يؤدي بالتالي إلى زيادة إنتاجيتها والارتقاء بكفاءتها وتخفيض الموازنة الخاصة بتقنية المعلومات، وتستضيف السحابة الحكومية حالياً ٢٧ مؤسسة حكومية تستفيد من معظم الخدمات التي توفرها.

٦,٦ المنصة الوطنية للتكامل

المنصة الوطنية للتكامل هي مركز بيانات مركزي يتيح تبادل مجموعات البيانات بين المؤسسات الحكومية في الوقت الفعلي، كما يتيح دمج سلاسل البيانات بين الأنظمة الحكومية من خلال الكشف عن خدمات الويب المباشرة التي تقدمها مختلف المؤسسات الحكومية لاستخدامها من قبل المؤسسات الحكومية الأخرى. ويوضح الجدول ٦,٦ إحصائيات رئيسية عن المنصة.



الجدول ٦,٦



تعزيز الوعي المعرفي

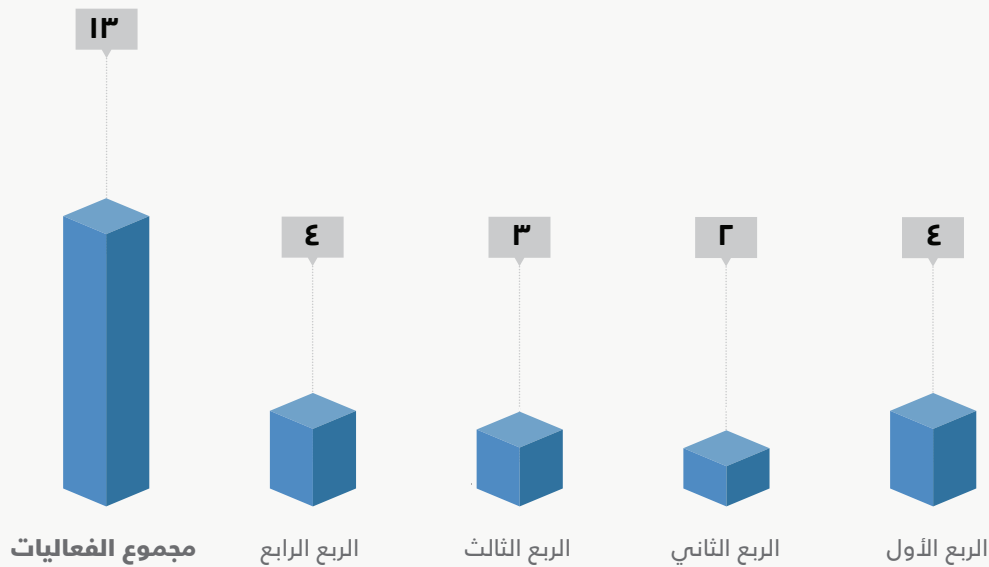
تعمل هيئة تقنية المعلومات على التوعية بمشاريع ومبادرات عمان الرقمية من خلال الحملات الإعلامية والتسويقية المستمرة التي تنفذها طوال العام، وأيضاً من خلال عدد من المشاريع التوعوية، والمشاركة في الفعاليات والمحافل الدولية لإبراز دور وإنجازات السلطنة عالمياً، وفي هذا الإطار حققت الهيئة عدد من الإنجازات نوجزها في السطور اللاحقة.

٧,١ الفعاليات

٧,١,١ مجموع الفعاليات الداخلية في ٢٠١٨

تهدف الفعاليات الداخلية لتعزيز مشاركة الموظفين، وتشجيع روح المبادرة، وتنفيذ بعض الأنشطة التي لها تأثير إيجابي على الموظفين، وفي هذا الإطار نظم قطاع الإعلام والتوعية ١٣ فعالية داخلية خلال عام ٢٠١٨ كما هو موضح في الجدول ٧,١.

مجموع الفعاليات الداخلية في ٢٠١٨

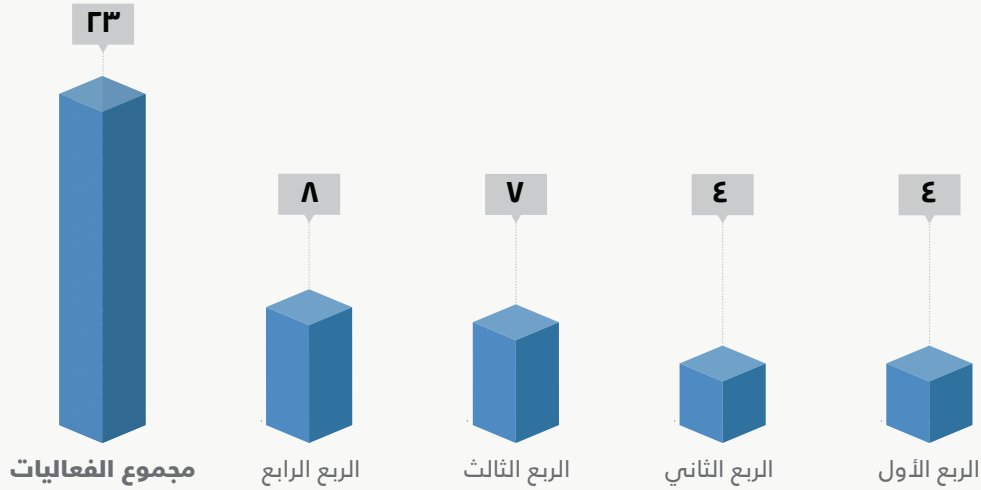


الجدول ٧,١

٧,١,٢ مجموع الفعاليات الخارجية في ٢٠١٨

تهدف الهيئة من تنظيم الفعاليات الخارجية إلى تعزيز العلاقات مع الفئات المستهدفة، وتعزيز الوعي المجتمعي في مجال تقنية المعلومات والاتصالات وفي هذا الصدد نظم قطاع الإعلام والتوعية ٢٣ فعالية داخلية خلال عام ٢٠١٨ كما هو موضح في الجدول ٧,٢

مجموع الفعاليات الخارجية في ٢٠١٨

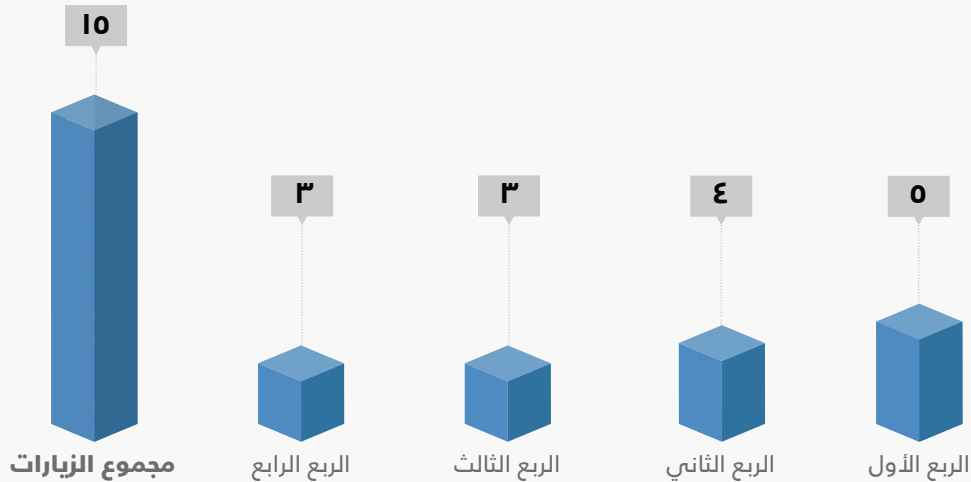


الجدول ٧,٢

٧,١,٣ مجموع الزيارات الداخلية في ٢٠١٨

تستقبل الهيئة بشكل متواصل زيارات مسؤولين وموظفين في المؤسسات الحكومية والخاصة، وطلاب مدارس وجامعات، ووفود رسمية من الخارج يأتون للتعرف على مبادرات الهيئة ومراكزها وبرامجها وبحث أوجه التعاون المشترك، وقد استقبلت الهيئة ١٥ زيارة خلال عام ٢٠١٨ كما هو موضح في الجدول ٧,٣

مجموع الزيارات الداخلية في ٢٠١٨

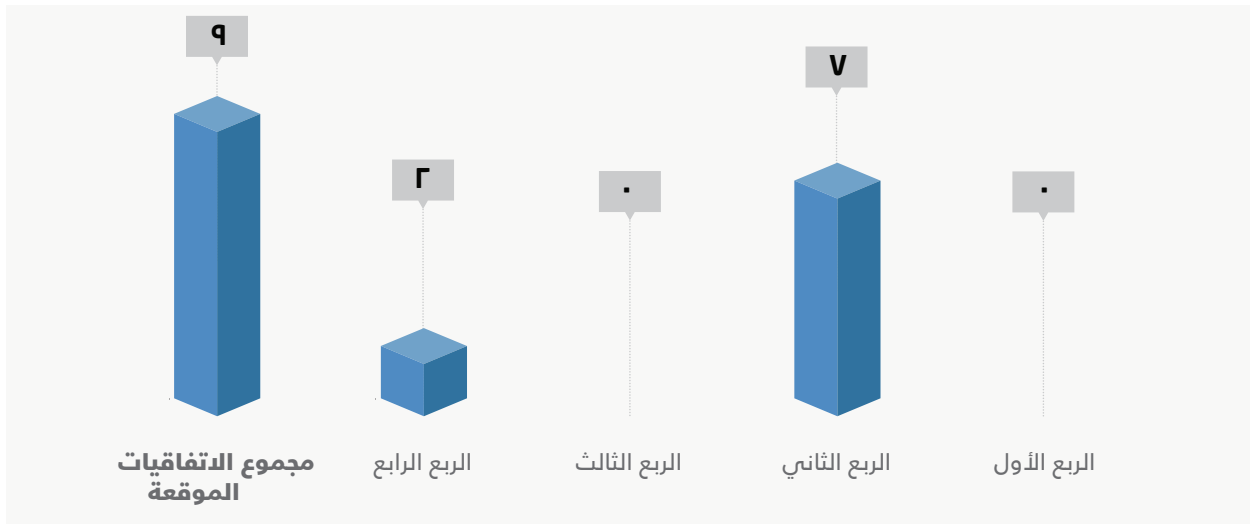


الجدول ٧,٣

٧,١,٤ مجموع الاتفاقيات الموقعة في ٢٠١٨

تعمل الهيئة على توقيع اتفاقيات التعاون والشراكة مع عدد من المؤسسات لتحقيق العديد من الأهداف التي تسعى لإنجازها، حيث وقعت الهيئة ٩ اتفاقيات في عام ٢٠١٨ كما موضح في الجدول ٧,٤

مجموع الاتفاقيات الموقعة في ٢٠١٨

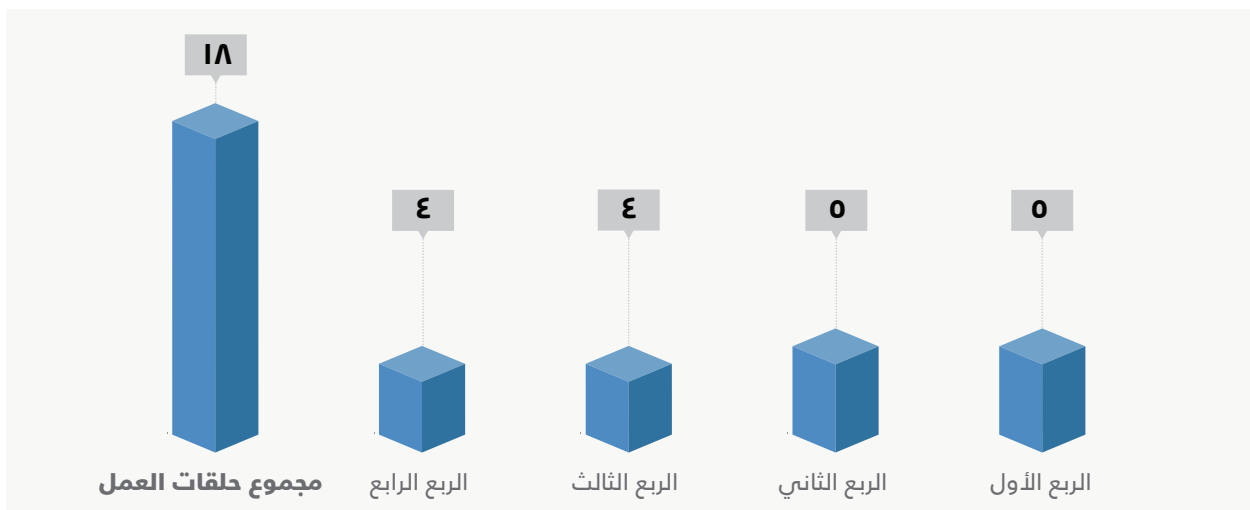


الجدول ٧,٤

٧,١,٥ عدد حلقات العمل في ٢٠١٨

تعتبر حلقات العمل إحدى الأدوات التي تسعى الهيئة من خلالها لبناء القدرات والمهارات الوطنية في مجال تقنية المعلومات وتماشياً مع ذلك أقامت الهيئة ١٨ حلقة عمل خلال عام ٢٠١٨ كما موضح في الجدول ٧,٥ وفي أغسطس ٢٠١٦م وباستثمار من شركة مصنع الابتكار للبحث والتطوير العلمي، بدأت عملية تشييد مركز مصنع الابتكار في واحة المعرفة مسقط، وتنفيذ مجموعة من المشاريع الابتكارية التي توظف التقنيات الحديثة مثل (الشاشة السديمية والمساعد الافتراضي).

عدد حلقات العمل في ٢٠١٨



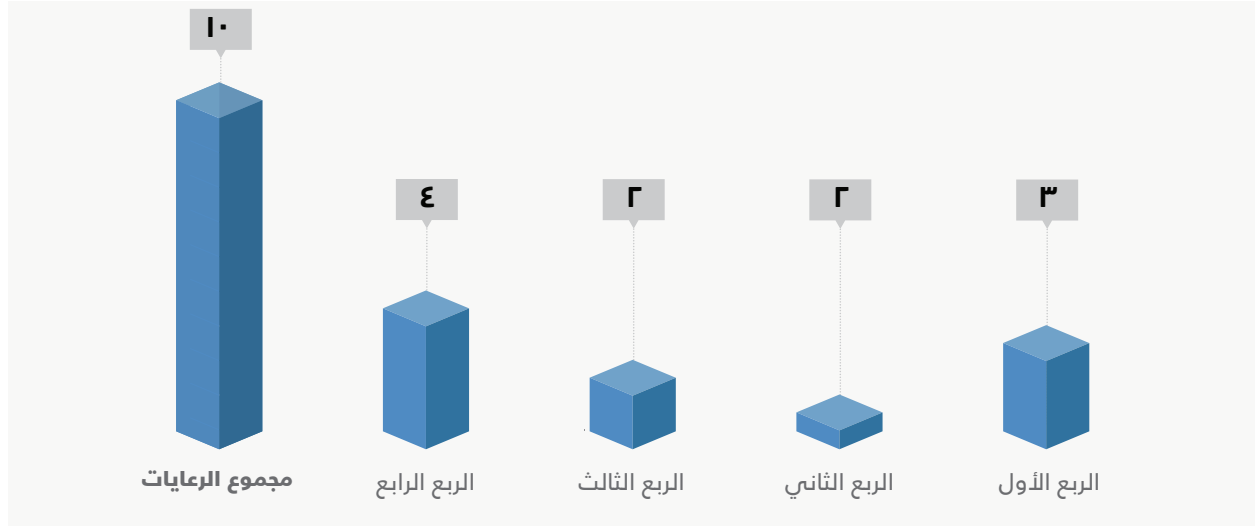
الجدول ٧,٥

تعزيز الوعي المعرفي
هيئة تقنية المعلومات
التقرير السنوي ٢٠١٨

٧,٢ عدد الرعايات التي قدمتها الهيئة في ٢٠١٨

توفر الهيئة الرعاية لعدد من المؤتمرات والفعاليات المتخصصة الهامة في مجال تقنية المعلومات التي تنفذها المؤسسات الخاصة لتحقيق التكامل بين القطاعين العام والخاص ونشر المعرفة التقنية المتخصصة لمختلف شرائح المجتمع.

عدد الرعايات التي قدمتها الهيئة في ٢٠١٨



الجدول ٧.٦

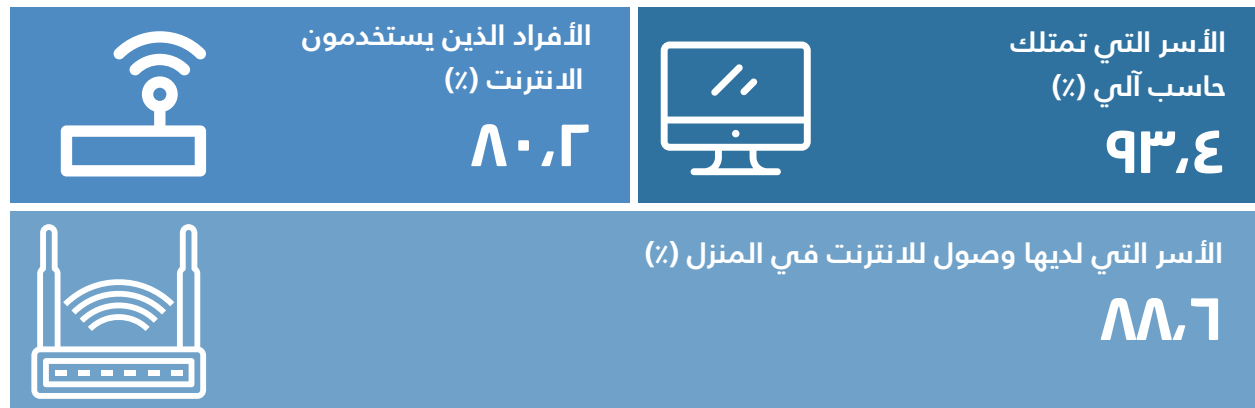
٧,٣ المسوحات ومؤشرات قياس التقدم

تحرص الهيئة على إجراء المسوحات لقياس مدى التقدم الذي يتم احرازه في مجال تقنية المعلومات والاتصالات في السلطنة في مختلف المجالات ، وقد تم في هذا الصعيد:

- مسح قياس مدى رضا الأفراد عن الخدمات الحكومية الإلكترونية لبعض المؤسسات

**** نتائج المسح مرفقة في ملاحق هذا التقرير السنوي**

- الإعداد لمسح «قياس النفاذ واستخدام تقنية المعلومات في قطاع الأسر والأفراد
- يوضح الجدول أدناه وفقًا للاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) ، التقدم المحرز في استخدام تقنية المعلومات والاتصالات من قبل الأسر والأفراد في السلطنة.



تعزيز الوعي المعرفي

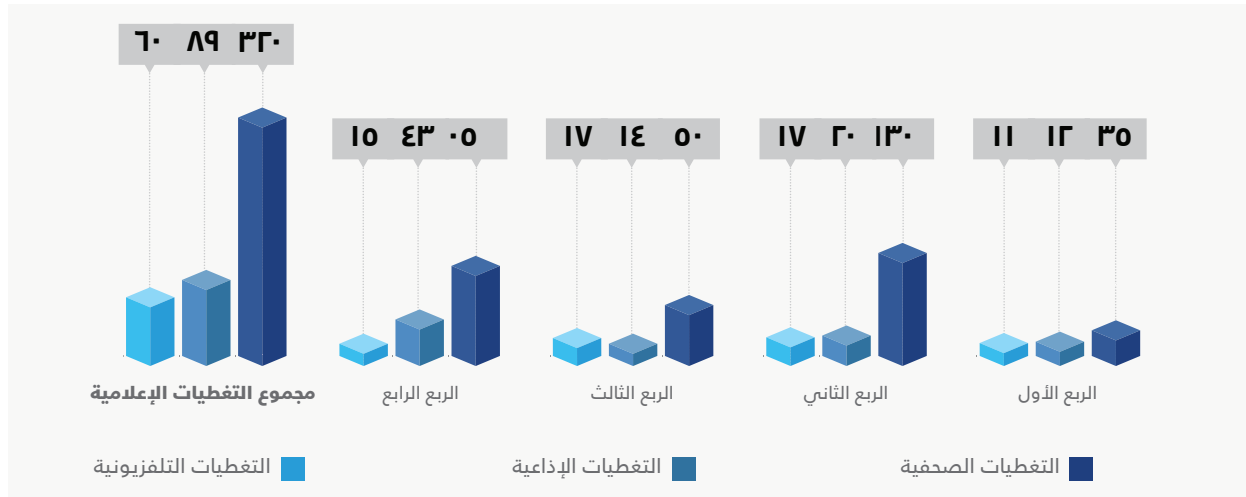
هيئة تقنية المعلومات
التقرير السنوي ٢٠١٨

٧,٤ عدد التغطيات الإعلامية

توفر التغطيات الإعلامية حضوراً متكاملاً للهيئة عبر الشاشات التلفزيونية والأثير الإذاعي والصحف اليومية، وكذلك عبر قنوات التواصل الاجتماعي.

يوضح الجدول ٧,٧ أعداد التغطيات الإعلامية خلال العام ٢٠١٨.

عدد التغطيات الإعلامية

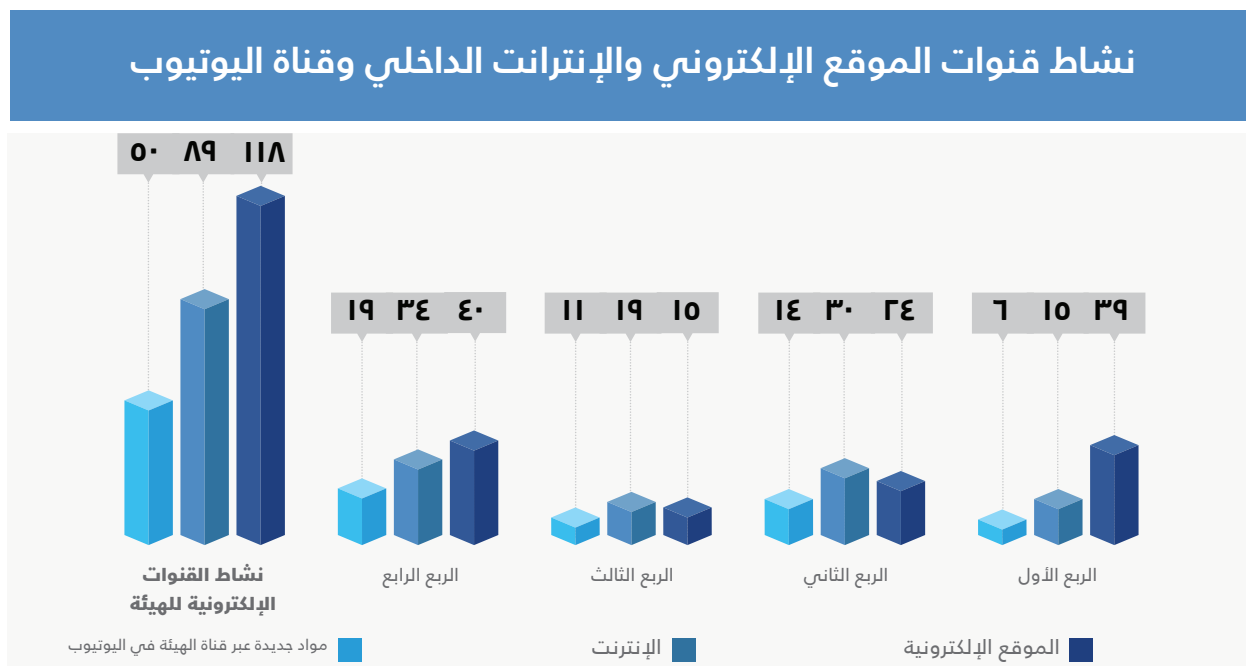


الجدول ٧,٧

٧,٥ الإعلام الإلكتروني

تحرص الهيئة على الحضور والتفاعل مع الجمهور عبر مختلف قنواتها الإلكترونية ومنصات التواصل الاجتماعي، حيث يتم نشر الإلكتروني للأخبار، وبث المعلومات والرسائل، والتفاعل مع استفسارات الجمهور واقتراحاته.

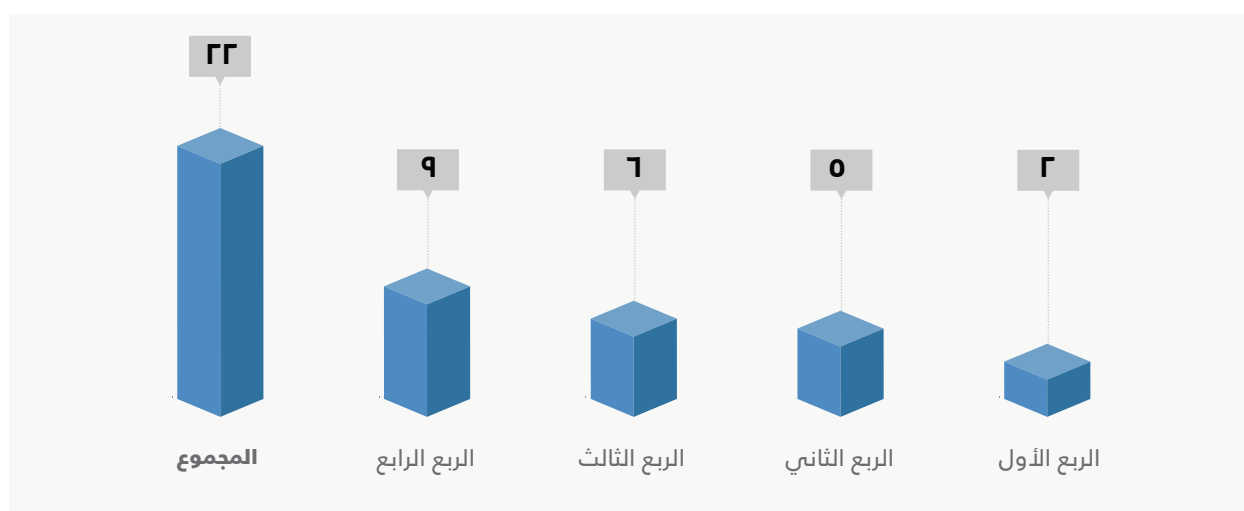
٧,٥,١ نشاط قنوات الموقع الإلكتروني والإنترنت الداخلي وقناة اليوتيوب



الاستفسارات عبر بريد عمان الرقمية



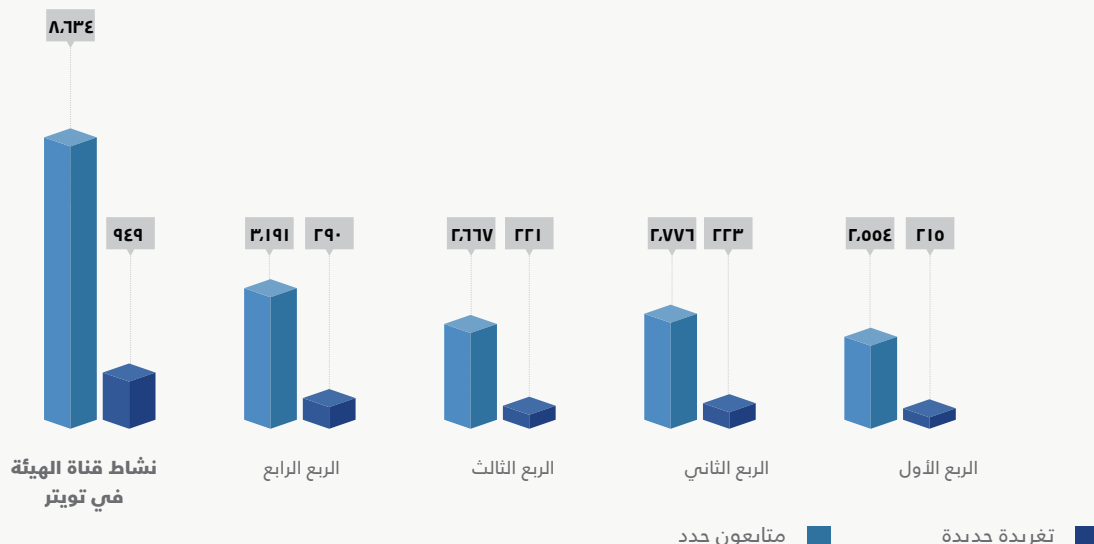
التفاعل مع مدونة الرئيس التنفيذي



٧,٥,٤ حساب الهيئة في تويتر

عدد المتابعين: ٧٤,٥٨٧

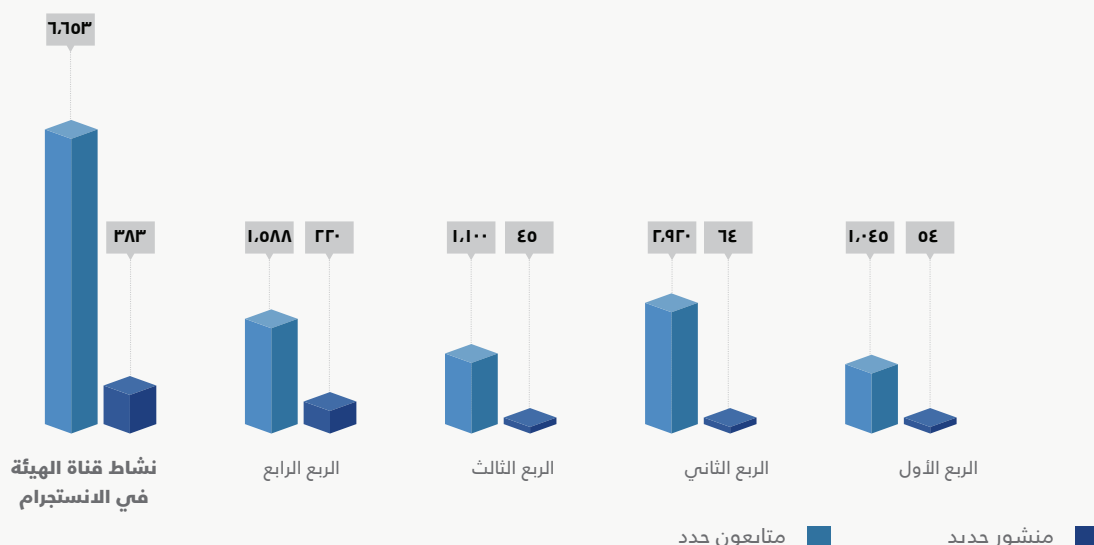
نشاط حساب الهيئة في تويتر



٧,٥,٥ حساب الهيئة في انستجرام

عدد المتابعين: ٣٢,٦٠٩

نشاط حساب الهيئة في انستجرام



تعزيز الوعي المعرفي

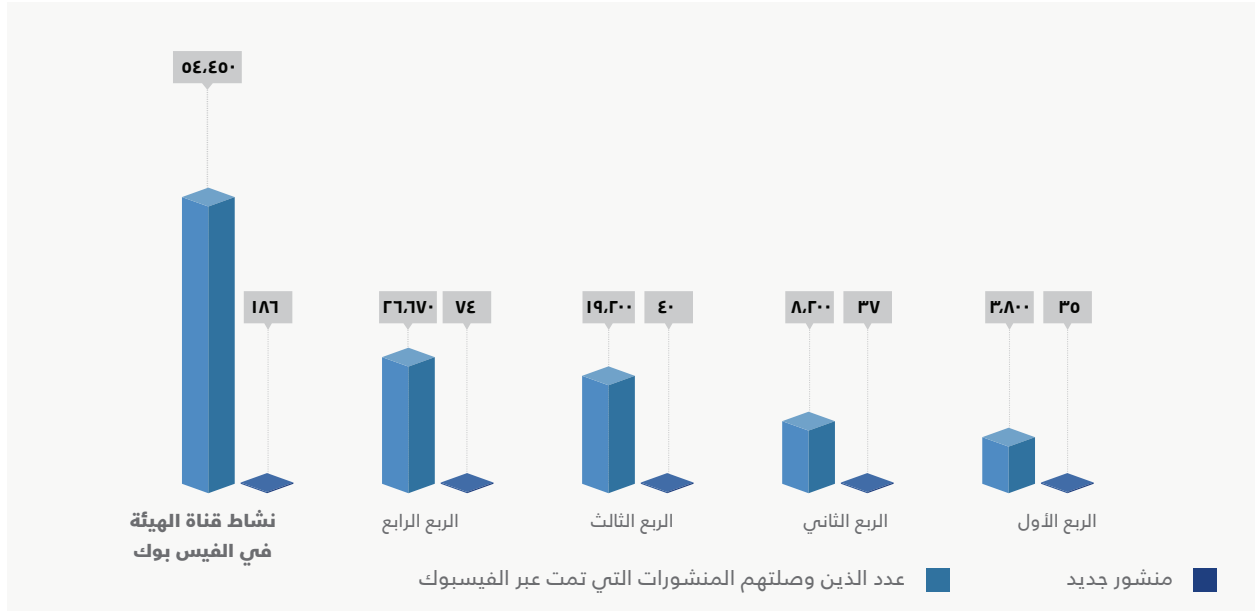
هيئة تقنية المعلومات

التقرير السنوي ٢٠١٨

٧,٥,٦ صفحة الهيئة في فيس بوك

عدد المتابعين: ١٤,١٤٣

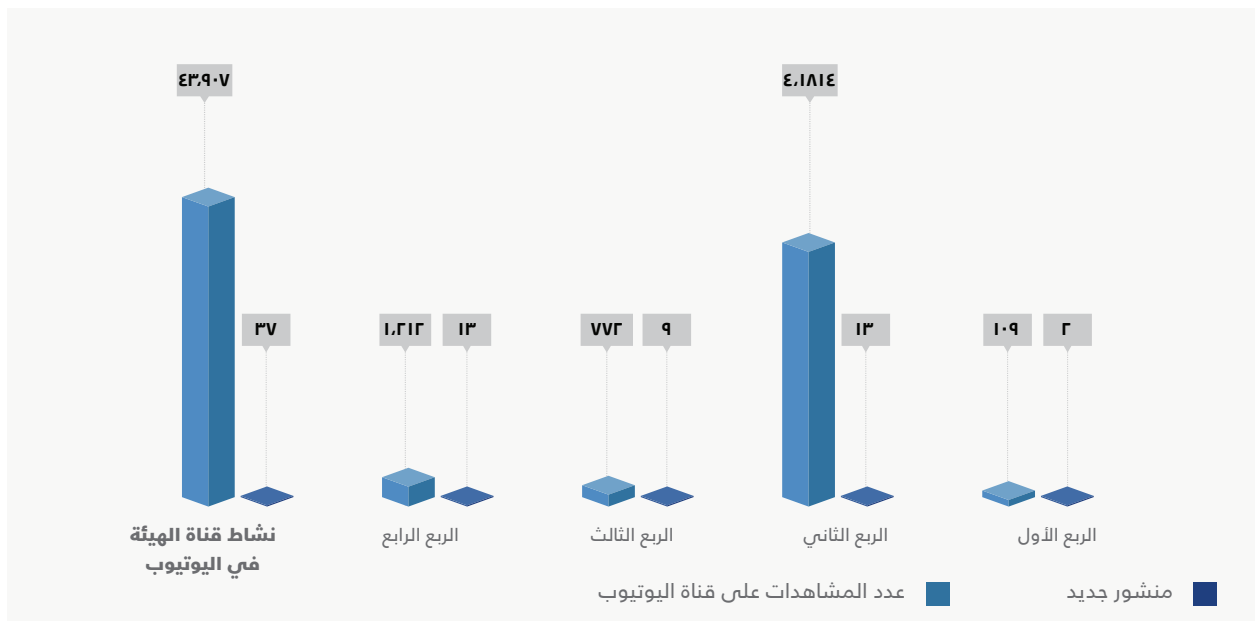
نشاط صفحة الهيئة في فيس بوك



٧,٥,٧ قناة الهيئة في يوتيوب

عدد المتابعين: ١,٩٠٩

نشاط قناة الهيئة في يوتيوب


















٧,٦ الحملات التسويقية

تنظم الهيئة العديد من الحملات التسويقية التي تهدف لنشر الوعي والوصول للفئات المستهدفة وحثها على استخدام الخدمات الإلكترونية وإنهاء معاملاتها إلكترونياً ومن تلك الحملات التي نفذت في عام ٢٠١٨ :

• حملة الخدمات الحكومية الإلكترونية (#اختصرها_أحسن) بالتعاون مع وزارة القوى العاملة وركزت على خدمة تصاريح العمل الخاصة.

• حملة بوابة التبرعات للجمعيات الخيرية خلال شهر رمضان والتي ركزت على زيادة الوعي بأهمية استخدام البوابة donate.om لإنهاء عملية التبرع في دقائق .

مجموع زيارات الموقع	مجموع عدد مرات تحميل التطبيق ٩٥٨		الفترة من ١٧ مايو حتى ١٤ يونيو	
	الاندرويد	ios	قيمة المعاملات	مجموع المعاملات
١٣,٨١٢	٣٦٠	٥٩٨	٣٢٦,٤٣٢ ريال عماني	١٠,٢٠١
				

قيمة المعاملات	مجموع زيارات الموقع	مجموع عدد مرات التحميل	مجموع المعاملات	
٢٠٣,٦٠٩ ريال عماني	١٢,٨٧٦	٤,٩٤٢	٥,٠٣١	الهدف
٣٢٦,٤٣٢ ريال عماني	١٣,٨١٢	٩٥٨	١٠,٢٠١	النتائج الفعلية
%١٦٠	%١٠٧	%٢٠	%٢٠٣	نسبة النجاح %
				
				
				

التغطيات الصحفية

«شورك» تناقش الحلول لإحداث نقلة نوعية في المشاريع التقنية

مناقشة الخطة الوطنية للانتقال إلى الإصدار السادس لتعاونين بروتوكول الإنترنت

بمشاركة ٢٠٠٠ شخص، في إطار فعاليات مؤتمر «شورك» الذي تنظمه هيئة تقنية المعلومات، ناقش المشاركون في الاجتماعات المتخصصة، الخطة الوطنية للانتقال إلى الإصدار السادس لتعاونين بروتوكول الإنترنت (IPv6)، في سياقها، معاهدات التعاونية والإحصاءات، والتحديات التي تواجهها، في ظل التطور التكنولوجي، وضرورة تحديث القوانين، وتنفيذ المشاريع، وتوعية المجتمع، وتدريب الكوادر، في إطار الخطة الوطنية للانتقال إلى الإصدار السادس لتعاونين بروتوكول الإنترنت.



من اللقاء

تكثيف حملات التوعية والتفتيش على المقاصف المدرسية بخصب ويضاء



برنامج «مسرح الابتكار للأطفال» في صلالة



برنامج «مسرح الابتكار للأطفال» في صلالة

في إطار فعاليات البرنامج التعليمي، نظم مكتب التوعية والتفتيش على المقاصف المدرسية، برنامج «مسرح الابتكار للأطفال» في صلالة، بمشاركة ١٠٠ طالب من المدارس، في إطار فعاليات البرنامج التعليمي، الذي تنظمه هيئة تقنية المعلومات، في إطار الخطة الوطنية للانتقال إلى الإصدار السادس لتعاونين بروتوكول الإنترنت.

انطلاق مسابقة ساس ٤٨ اليوم

في إطار فعاليات البرنامج التعليمي، نظم مكتب التوعية والتفتيش على المقاصف المدرسية، برنامج «مسرح الابتكار للأطفال» في صلالة، بمشاركة ١٠٠ طالب من المدارس، في إطار فعاليات البرنامج التعليمي، الذي تنظمه هيئة تقنية المعلومات، في إطار الخطة الوطنية للانتقال إلى الإصدار السادس لتعاونين بروتوكول الإنترنت.

مسابقة «الابتكار»

في إطار فعاليات البرنامج التعليمي، نظم مكتب التوعية والتفتيش على المقاصف المدرسية، برنامج «مسرح الابتكار للأطفال» في صلالة، بمشاركة ١٠٠ طالب من المدارس، في إطار فعاليات البرنامج التعليمي، الذي تنظمه هيئة تقنية المعلومات، في إطار الخطة الوطنية للانتقال إلى الإصدار السادس لتعاونين بروتوكول الإنترنت.

في إطار فعاليات البرنامج التعليمي، نظم مكتب التوعية والتفتيش على المقاصف المدرسية، برنامج «مسرح الابتكار للأطفال» في صلالة، بمشاركة ١٠٠ طالب من المدارس، في إطار فعاليات البرنامج التعليمي، الذي تنظمه هيئة تقنية المعلومات، في إطار الخطة الوطنية للانتقال إلى الإصدار السادس لتعاونين بروتوكول الإنترنت.



افتتاح معرض هيئة تقنية المعلومات بمركز البلدية البريفيهي بصلالة

بهدف الترويج للخدمات الحكومية الإلكترونية



في إطار فعاليات البرنامج التعليمي، نظم مكتب التوعية والتفتيش على المقاصف المدرسية، برنامج «مسرح الابتكار للأطفال» في صلالة، بمشاركة ١٠٠ طالب من المدارس، في إطار فعاليات البرنامج التعليمي، الذي تنظمه هيئة تقنية المعلومات، في إطار الخطة الوطنية للانتقال إلى الإصدار السادس لتعاونين بروتوكول الإنترنت.

في إطار فعاليات البرنامج التعليمي، نظم مكتب التوعية والتفتيش على المقاصف المدرسية، برنامج «مسرح الابتكار للأطفال» في صلالة، بمشاركة ١٠٠ طالب من المدارس، في إطار فعاليات البرنامج التعليمي، الذي تنظمه هيئة تقنية المعلومات، في إطار الخطة الوطنية للانتقال إلى الإصدار السادس لتعاونين بروتوكول الإنترنت.

تعزيز الوعي المعرفي
هيئة تقنية المعلومات
التقرير السنوي ٢٠١٨

الثانية عربيا في مُؤشر الخدمات

السلطنة الـ63 عالميا في تقرير الأمم المتحدة للحكومة الإلكترونية

[illegible][illegible]

٦٤ مشروعاً تتنافس على الجائزة

**إعلان الفائزين بجائزة السلطان قابوس للإبداع
في الخدمات الحكومية الالكترونية بعد غد**

الله مسقط . العمانية : تحفظ بيئة تقنية المعلومات بعد غد «الثلاثاء» المقبل بإعلان الفائزين بجائزة السلطان قابوس للإبداع في الخدمات الحكومية الإلكترونية في دورتها السادسة بجامعة السلطان قابوس.

يرعى الخلق معالي ديويتي بن إسمايل البلوشي الوزير المسؤول عن الشؤون المالية. وتنافس ٦٤ مشروعا على الجائزة هذا العام من مختلف المؤسسات في السلطنة، منها ٤٧ مشروعا حكوميا و٩ مشاريع من المؤسسات الخاصة و٨ مشاريع من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، حيث تم تقييم المشاريع المتشاركة واختيار الفائزين منها من قبل لجنة

تحكيم مسئلة تضم في عضويتها خبراء
بولنديين وحليين مشهودا لهم بالاعطاء والتميز
على المستوى الدولي.

وسيكون ضيف شرف حفل الجائزة هذا
العام الدكتور بيلقاسم حبة الذي يعتبر أحد
أفضل ١٠٠ مخترع في العالم بتسجيله
٤٨٩ براءة اختراع أميركية و١٤٠٠ براءة
وعوليات اختراع على المستوى العالمي في
مجال التقنية الدقيقة والإنترنت، حيث
سأستأمن اختراعاته في تطوير وظائف
الرقائق الإلكترونية المصنوعة لصناعة
الهواتف الذكية وأجهزة الحاسوب وغيرها
من أجهزة التكنولوجيا الدقيقة.

«تقنية المعلومات» تحتفل بتخريج الدفعة الـ ٦
من مطوري تطبيقات الهواتف الذكية

مستخلص : الوطن :

■ **أحدثت هيلة تقنية**
للمعلومات أسس بتفريخ التقنية
السليمة من مركز ساس لتطوير
تطبيقات الهواتف الذكية
مستورد الدكتور سالم بن سلطان
البرزيقي الرئيس التنفيذي لهيلة
وعدد من المسؤولين والفنيين.
وضعت الهيلة السليمة 18
خبراً وخريطة تم تدريبهم
على تطوير التطبيقات الذكية
كمزج من برنامج تيرسي بكة
3 أشهر على 3 أنظمة تشغيل
IOS, Android and
(Hybrid)، ويعمل مركز ساس
لتطوير تطبيقات الهواتف الذكية
بهدف تقنية المعلومات على تنمية
وبناء فرق ومهارات الشباب
التقني في مجال ابتكار وتطوير
تطبيقات متصلة للهواتف الذكية
بحيث تتولى تطبيقات ناجحة
بمكس سرعة وبها وتحتوي على
من المستفيدين وتحقق عوائد
اقتصادية لأصحابها مما يفتح
أمامهم أفاق جديدة لريادة
الاعمال والفائدة من تكوير
الناسي تقنيي مشاريع أول
في هيلة تقنية المعلومات: إن
أساس الأهداف التي يسعى
لها مركز ساس لتطوير تطبيقات
الهواتف الذكية هو إيجاد فرص

مبادراتهم وتوجيههم لتطوير تطبيقات متجدة ومعلوبة في سوق العمل، لتعزيز خبراتهم وتشجيعهم على استكمال مشاريع الفرصة التي قاموا بتطويرها خلال فترة التدريب.

مشيرا إلى أن المتفرجين علوا
على تطوير مشاريع مختلفة خلال
فترة القريب حسب أفكارهم
توجهاتهم وبناء على المهارات
التي اكتسبوها، حيث بلغ إجمالي
عدد التطبيقات ٢٧ تطبيقا.

وقد حظي عدد من التطبيقات
التي أنتجها الخريجون خلال
فترة التدريب بإشادة وتقييم
nSmart ومن بينها تطبيق Restaurant
وتطبيق Dwaice (نواقي)

في Tiny Link وغيرها
التطبيقات في مجالات
حيث اكتسب الشريجون
هذه الميزة الهائلة التي
ممن الإنطلاق في سوق
فتحاح

■ الرئيس التنفيذي لهيئة تقنية المعلومات في سورة جماعية مع الشريبي والشريبات.

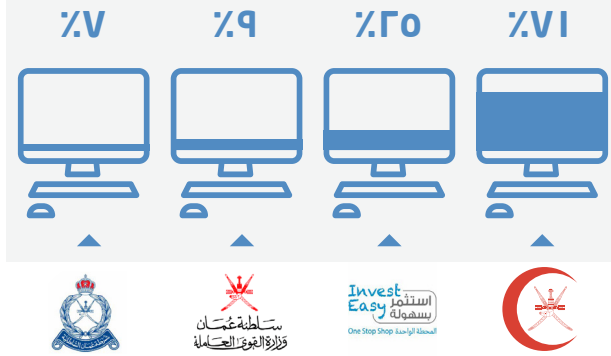
من القرآن

نتائج استطلاع مدى رضا الأفراد عن الخدمات الحكومية الإلكترونية ٢٠١٨

التحديات التي واجهها المبحوثين المستفيدين من الخدمات الحكومية الإلكترونية (من إجمالي المبحوثين المستفيدين من خدمة إلكترونية واحدة على الأقل)



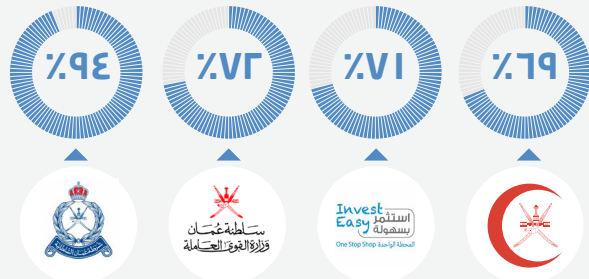
نسبة المبحوثين المستفيدين من الخدمات الإلكترونية حسب الجهة



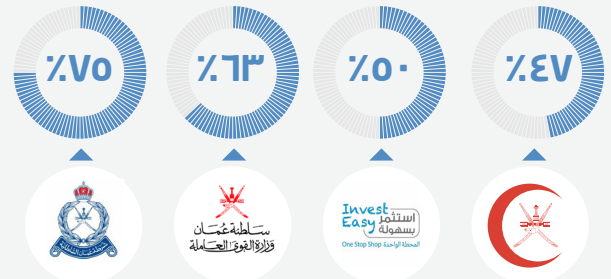
الرضا عن الخدمات الحكومية الإلكترونية

(من إجمالي المبحوثين المستفيدين من الخدمات الحكومية الإلكترونية)

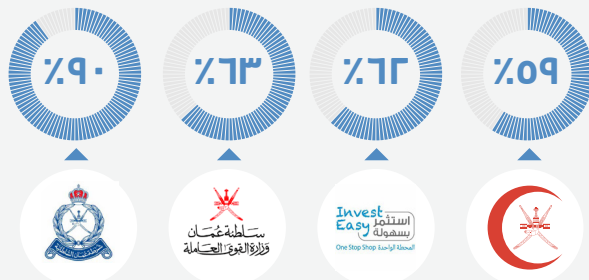
توفر الخدمات الإلكترونية من خلال قنوات مختلفة



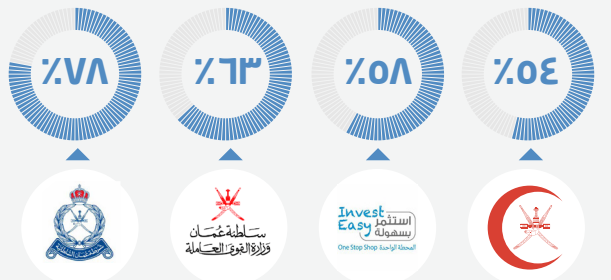
دعم ومساندة المستخدم



سهولة الاستخدام




سهولة إجراءات الدفع



تعزيز الوعي المعرفي
هيئة تقنية المعلومات
التقرير السنوي ٢٠١٨



بيانات الصحة المهنية والسلامة

0 حوادث بسيطة		
الحوادث	الوفيات	الوقت المفقود بسبب الحوادث

البيانات البيئية

	١٢٨,٥٧٨ عدد الأوراق المطبوعة		١٩٣,١٣٤ عدد الكيلومترات المقطوعة
--	---------------------------------	--	-------------------------------------

التدقيق / التفتيش

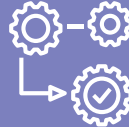
	١١٠	١٠٠٪ النسبة المئوية من الملاحظات المعالجة	١١ عدد جولات الصحة والسلامة المهنية		٦٣ عدد الملاحظات المسجلة
عدد حملات التفتيش في مجال الصحة والسلامة المهنية	٨٣ عدد ملاحظات التدقيق المسجلة	١ عدد عمليات التدقيق المنفذة			

التحول الإلكتروني لهيئة تقنية المعلومات



٤٣

الاجتماعات والجلسات
الدورية لتحليل الإجراءات
وتحسينها



١٨٠

إعادة صياغة العمليات
والإجراءات

إدارة العملاء



عدد مسوحات رضا العملاء الداخلي
والخارجي

٩



٣,٨٣٧

عدد الشكاوي الواردة
من العملاء

٥,٧٨٧

عدد المكالمات المستقبلية
من العملاء



١,٩٥٠

عدد الاستفسارات
الواردة من العملاء
(المكالمات الواردة)

عدد خطط العمل الخاصة
بالمسوحات

٧

