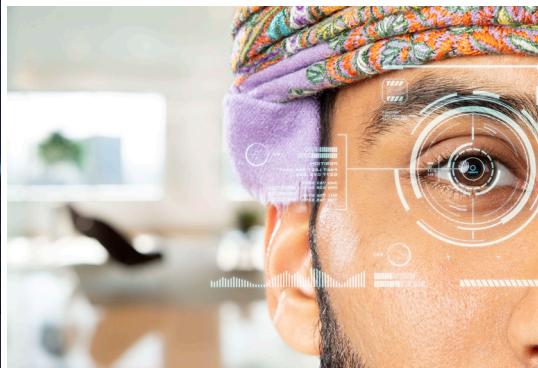


٢٠
١٨

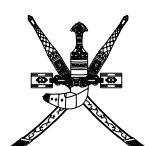
هيئة تقنية المعلومات

التقرير السنوي ٢٠١٨م



عمان الرقمية

سلطنة عمان
هيئة تقنية المعلومات



الرؤى

تعمل هيئة تقنية المعلومات على تحويل السلطنة إلى مجتمع معرفي مستدام عبر تفعيل تقنية المعلومات والاتصالات لتعزيز الخدمات الحكومية الإلكترونية، وإثراء قطاع الأعمال، وتمكين الأفراد من التعامل الرقمي.

٢٠١٨

حضره صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد - حفظه الله ورعاه -



«لقد أكدنا دوماً على أهمية العلم والمعرفة وكان نهجنا المتواصل هو الإنفتاح على مستجداتهما، وقد أصبحت تقنية المعلومات والاتصالات هي المحرك الأساسي لعجلة التنمية في هذه الألفية الثالثة، لهذا أولينا اهتماماً لإيجاد استراتيجية وطنية لتنمية قدرات المواطنين ومهاراتهم في التعامل مع هذا المجال وتطوير الخدمات الحكومية الالكترونية، ونحن نتابع عن كثب الخطوات الهامة التي تمت على هذا الصعيد وندعو جميع المؤسسات الحكومية للمسارعة إلى تعزيز أدائها وتيسير خدماتها بواسطة التقنية الرقمية متطلعين إلى الارتقاء بالسلطنة إلى آفاق المعرفة الحديثة المتقددة».

حضره صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد - حفظه الله ورعاه -

افتتاح دورة الإنعقاد السنوي لمجلس عمان
٢٠٠٨/١١/١١ أم

فهرس المحتويات



كلمة الرئيس
التنفيذي

٨



كلمة رئيس
مجلس الإدارة

٦

الإدارة التنفيذية
للهيئة



١٢

أعضاء مجلس
إدارة الهيئة



١٣

الإنجازات
الدولية



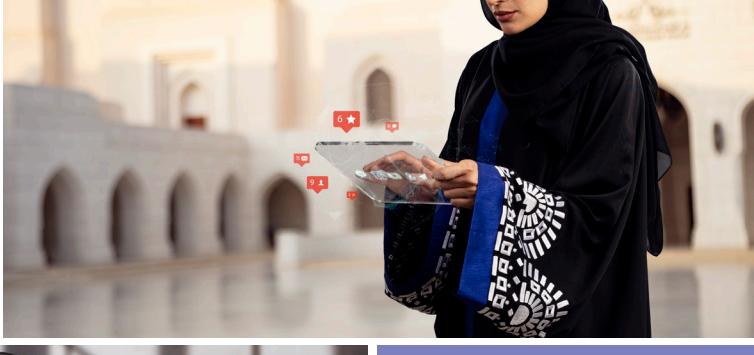
١٠

أبرز إنجازات
٢٠١٨



١٤

٢٠
١٨

<p>٠٢</p> <p>الحكومة الإلكترونية والخدمات الذكية</p> <p>٢٠</p>	<p>٠١</p> <p>تنمية قدرات المجتمع ومهارات الأفراد</p> <p>١٧</p>
<p>٠٤</p> <p>الأمن السيبراني والثقة</p> <p>٣٠</p>	<p>٠٣</p> <p>منظومة متكاملة لصناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات</p> <p>٢٧</p>
 <p>٣٩</p>	<p>٠٥</p> <p>الحكومة وتطوير المعايير القياسية والسياسات</p> <p>٣٦</p>
<p>٠٧</p> <p>تعزيز الوعي المعرفي</p> <p>٤٤</p>	
	<p>٠٨</p> <p>الإجادة التشغيلية</p> <p>٥٧</p>



٢٠
١٨

كلمة رئيس مجلس الإدارة

”خطوات ثابتة وواثقة، تواصل هيئة تقنية المعلومات مسيرة البناء نحو تنفيذ الاستراتيجية الوطنية لمجتمع عمان الرقمي والحكومة الإلكترونية؛ فخلال ١٣ عاما حققت الهيئة بفضل المولى عز وجل، وبجهود أبناء عمان المخلصين جملة من الإنجازات؛ التي نأمل أن تلامس طموحات المواطن والمقيم على أرض عمان الخير والسلام.”

د. أحمد بن محمد الفطيمي
رئيس مجلس إدارة الهيئة

بخطوات ثابتة وواثقة، تواصل هيئة تقنية المعلومات مسيرة البناء نحو تنفيذ الاستراتيجية الوطنية لمجتمع عمان الرقمي والحكومة الإلكترونية؛ خلال ١٣ عاماً حققت الهيئة بفضل المولى عز وجل، وبجهود أبناء عمان المخلصين جملة من الإنجازات؛ التي نأمل أن تلامس طموحات المواطن والمقيم على أرض عمان الخير والسلام.

ولله الحمد فإن المؤشرات الدولية تضع السلطنة حالياً في المرتبة ٥٠ دولياً وفقاً للمنتدى الاقتصادي العالمي والمرتبة ٣٦ دولياً في تقرير الأمم المتحدة للحكومة الإلكترونية لعام ٢٠١٨، والثانية عربياً في مؤشر الخدمات الإلكترونية، وفي مجال جاهزية الأمن السيبراني تحتل السلطنة المرتبة الرابعة دولياً والأولى عربياً، كما حصدت مؤسساتنا الحكومية ٢٠ جائزة من جوائز الحكومة الإلكترونية لدول مجلس التعاون الخليجي ١٩ جائزة دولية مرموقة منها ١١ جائزة من الأمم المتحدة للخدمة العامة و٨ جوائز من القمة العالمية لمجتمع المعلومات.

إنجازات لا يمكن اختزالها في كلمة، ولا يسعنا إلا أن نشكر الجهود المبذولة في خدمة عمان، سواءً من المؤسسات أو الأفراد.

كلل الله تعالى المساعي الطيبة بالخير والنجاح.

د. أحمد بن محمد الفطيري

رئيس مجلس الإدارة



٢٠
١٨

كلمة الرئيس التنفيذي

”ونحن عازمون على مزيد من التطوير والتجديد لتبني أحدث النظم والتطبيقات، وأفضل المعايير والممارسات حتى تتسعى الإستفادة القصوى من الطفرة الرقمية التي يشهدها العالم في تعزيز مسيرة النماء والإزدهار في السلطنة.“

د. سالم بن سلطان الرزيقي
الرئيس التنفيذي

نؤمن في هيئة تقنية المعلومات بأن بناء مجتمع عمان الرقمي والحكومة الإلكترونية لا يتحقق إلا من خلال العمل المتكامل بين مختلف المؤسسات الحكومية والخاصة، ولا شك بأن تلك المؤسسات تعني جيداً بأن توظيف التقنيات الجديدة الناشئة في جميع تعاملاتها وخدماتها وأنظمتها أصبح ضرورةً لا غنى عنها، وأن تحقيق الجودة والكفاءة في خدماتها الإلكترونية متطلب رئيسي للنجاح والتقدير.

وقد شهد عام ٢٠١٨ تقدماً ملحوظاً على صعيد برامج التدريب والتأهيل التقني، وتطوير صناعة تقنية المعلومات، وتعزيز الأمن السيبراني، وتطوير الخدمات الإلكترونية، ونحن عازمون على مزيد من التطوير والتجديد لتبني أحدث النظم والتطبيقات، وأفضل المعايير والممارسات حتى تتسنى الاستفادة القصوى من الطفرة الرقمية التي يشهدها العالم في تعزيز مسيرة النماء والإزدهار في السلطنة.

ولاشك أن التحولات الرقمية الهائلة التي يشهدها العالم تحتم على جميع المؤسسات ضرورة الاستفادة من الإمكانيات الوعاء للتقنيات الحديثة الناشئة، وأن تبادر بأتمتها خدماتها، وتوظيف تقنيات مثل : الذكاء الصناعي وإنترنت الأشياء وسلسلة الكتل (البلوكشين) لتطوير أدائها وتعزيز إنتاجها، وأن يتواكب ذلك مع تأهيل الكوادر البشرية للتعامل مع مستجدات هذا القطاع الحيوي.

ختاماً لا يسعنا إلا أن نتقدم بجزيل الشكر والعرفان لكل من ساهم في تحقيق استراتيجية «عمان الرقمية والحكومة الإلكترونية» ونخص بالذكر جميع موظفي الهيئة، ولهم جميعاً نهدي تقريرنا السنوي لعام ٢٠١٨

د. سالم بن سلطان الرزيقي
الرئيس التنفيذي

أعضاء مجلس إدارة الهيئة

**معالي الدكتور أحمد بن
محمد الفطيري**

رئيس مجلس الإدارة
وزير النقل والاتصالات



**سعادة المهندس أحمد بن
حسن الذيب**

نائب رئيس مجلس الإدارة
وكيل وزارة التجارة والصناعة



**سعادة الدكتور حمد بن سالم بن
راشد الرواحي**

عضو مجلس الإدارة
الرئيس التنفيذي لهيئة تنظيم الاتصالات





**سعادة سعيد بن حمدون بن
سيف الحارثي**

عضو مجلس الإدارة
وكيل وزارة النقل والاتصالات
للموانئ والشؤون البحرية



**سعادة طاهر بن سالم بن
عبدالله العمري**

عضو مجلس الإدارة
الرئيس التنفيذي للبنك المركزي العماني



**المهندس مطر بن
سيف المعمرى**

عضو مجلس الإدارة

الإِدَارَةُ التَّنْفِيذِيَّةُ لِلْهَيْئَةِ

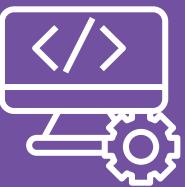
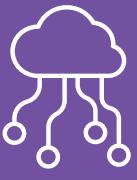


الإِدَارَةُ التَّنْفِيذِيَّةُ لِلْهَيَّةِ

<p>الفاضل/ حسن فدا اللواتي مدير عام تنمية المجتمع الرقمي</p>		<p>الفاضل/ إبراهيم الزدجالي القائم بأعمال مدير عام أمن المعلومات</p>
	<p>الفاضل/ خالد بن حمد الخروصي مدير عام الإعلام والتنوعية</p>	
<p>الفاضل/ مهنا موسى باقر مدير عام التخطيط الاستراتيجي</p>		
		<p>الفاضلة/ كلثوم بنت عبد الكريم المنذري مديرة عامة للشؤون الإدارية والمالية</p>

أبرز الإنجازات

٢٠١٨

	<p>احتلت السلطنة المرتبة الثانية في المنطقة العربية في مؤشر الخدمات الإلكترونية والمرتبة ٦٣ عالمياً في مسح الأمم المتحدة للحكومة الإلكترونية الصادر عن إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية بمنظمة الأمم المتحدة (UNDESA)</p>
<p>١٥٣ تدشين خدمة إلكترونية ضمن مشاريع التحول الرقمي</p>	
<p>٢٠١٨ التعاون مع الشركة العمانية للمعارض والتجارة الدولية في تنظيم معرض كومكس</p>	<p>نشر ١٥٥ مناقصة من خلال نظام المناقصات الإلكتروني</p>
	<p>٣٩٦,٠٠٦ التصدي لـ هجوماً ومحاولة ضارة على الخدمات والأنظمة الحكومية</p>
<p>٨٢٨ تحليل لـ ١٤٠ دليل رقمي قضية جنائية رقمية</p>	
	<p>٦ مؤسسات حكومية جديدة استضافة في السفارة الحكومية</p>
	<p>٣٢١٤٤ إصدار أكثر من شهادة تصديق إلكتروني على الهاتف النقال</p>
	<p>٢,٨٢ إصدار أكثر من شهادة إثبات هوية لمواطني و مقاومين</p>
	<p>تنظيم الدورة السادسة لجائزة السلطان قابوس للإجادة في الخدمات الحكومية الإلكترونية</p>

إنجازات برامج التدريب



٤٠٤
متدرجاً

في مجال البرمجيات الدرة
ومفتوحة المصدر

١٧٠
 طفل

تم تدريبهم في برامج تدريبية
متنوعة خاصة بالأطفال



٤١٩
متدرجاً

استفادوا من برنامج
التدريب التخصصي



١٨١
متدرجاً

في مركز ساس لمحاكاة الواقع في ١٢ حلقة عمل



٤٤٦
متدرجاً

في مركز ساس لتطوير تطبيقات
الهواتف الذكية



٣٦
متدرجاً

في برنامج التدريب المكثف المقدم
من مركز ساس لمحاكاة الواقع

١٠

شركات جديدة

تم استضافتها في مركز ساس لريادة الأعمال

الإنجازات الدولية

مسح الأمم المتحدة في الخدمات الإلكترونية ٢٠١٨

الصادر عن إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية بمنظمة الأمم المتحدة (UNDESA)

المركز ٦٣
عالمياً



المركز الثاني

على مستوى المنظمة العربية
في مؤشر الخدمات الإلكترونية



تصنيف السلطنة ضمن
أفضل عشر دول على
مستوى العالم

في مؤشر الأمن السيبراني



المركز ٤٣

في مؤشر المشاركة
الإلكترونية



المبادرة العالمية لتقدير حقوق النفاذ الرقمي لذوي الإعاقة (G3ICT)

ترسخ المبادرة المعايير
القياسية للنفاذ الرقمي
لخدمة ذوي الإعاقة



السلطنة واحدة من ضمن أفضل ١٠ دول عالمياً
والأولى على مستوى منطقة الشرق الأوسط
وشمال أفريقيا في مؤشر تقييم حقوق النفاذ
الرقمي (DARE)

جائزة القمة العالمية لمجتمع المعلومات ٢٠١٨

حصلت وزارة التربية والتعليم على جائزة القمة العالمية لمجتمع
المعلومات في فئة الوصول للمعلومات والمعرفة عن
مشروع تطبيق ولني الأمر.



20
18



□1

تنمية قدرات المجتمع
ومهارات الأفراد

تنمية قدرات المجتمع ومهارات الأفراد

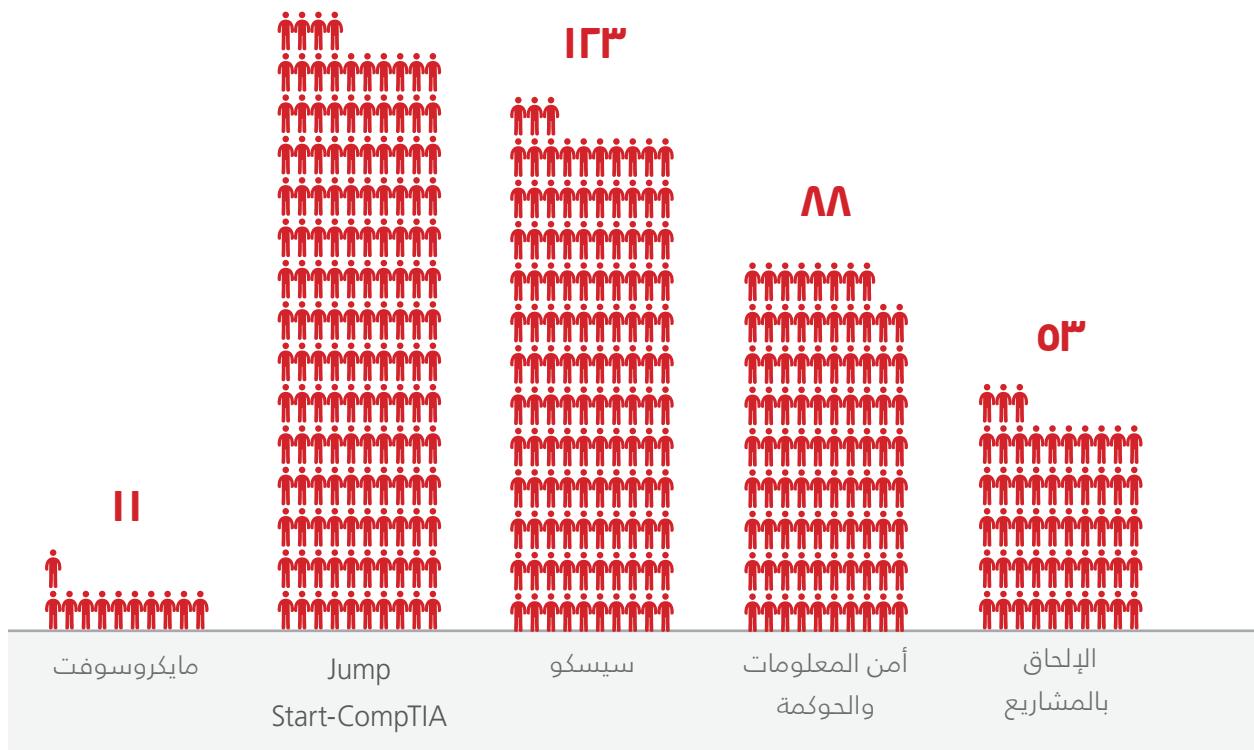
تتطور التقنية الرقمية بسرعة هائلة منتجةً تطبيقات وخدمات جديدة تؤثر على حياة الناس في جميع الجوانب، ويعد تبني المجتمع للتقنية مدركاً رئيسياً لتنميته اقتصادياً واجتماعياً وثقافياً وبيئياً، ومن هذا المنطلق عملت هيئة تقنية المعلومات منذ عام ٢٠٠٦ على بناء مجتمع قائم على المعرفة في عُمان عبر العديد من المشاريع الرئيسية ومنها : مبادرة التوعية والتدريب في مجال تقنية المعلومات.

ويندرج تحت هذه المبادرة جميع برامج التدريب التي تقدمها الهيئة والتي تشمل مختلف شرائح المجتمع ، على سبيل المثال : برامج التدريب التخصصي في تقنية المعلومات للمختصين والعاملين في تقنية المعلومات ، وبرامج تدريبية لذوي الإعاقة، وبرامج تدريبية للأطفال ومشاريع لتطوير أنماط الحياة الرقمية.

١. التدريب التخصصي

يستهدف التدريب التخصصي في تقنية المعلومات (SITT) العمانيين المتخصصين في مجالات تقنية المعلومات ويقدم لهم التدريب العملي المتقدم مع فرصة الحصول على شهادة متخصصة ، وبالتالي زيادة عدد الأفراد والخبراء المعتمدين في مجالات تقنية المعلومات المختلفة، كما تساعد هذه البرامج في توفير الكفاءات والمهارات والخبرات اللازمة لدعم تطوير صناعة تقنية المعلومات والاتصالات في السلطنة. يوضح الجدول ١، العدد الإجمالي للمتدربين في برامج التدريب التخصصي:

١٤٤



الجدول ١.١

تنمية قدرات المجتمع ومهارات الأفراد

هيئة تقنية المعلومات

التقرير السنوي ٢٠١٨

١.٢ برامج تدريبية خاصة للأطفال

ما بعد مرحلة تصفح الويب التي شكلت التفاعل البشري الأولي مع التقنية، فإن تمكين الموارد البشرية في العصر الرقمي لابد أن يبدأ من المراحل العمرية المبكرة، لذلك حرصت الهيئة على تنمية مهارات الأطفال وطلاب المدارس في استخدام التقنيات الجديدة من خلال عدد من البرامج التدريبية وحلقات العمل المصممة لأعمارهم واحتياجاتهم. يوضح الجدول ١.٢ البرامج المقدمة للأطفال في عام ٢٠١٨:

٩٠

٩٠	٤٠	٤٠
 ٣ حلقات عمل حول إنشاء أشكال هologرام	 مسرح الابتكار في تقنية المعلومات للأطفال (صلالة)	 مسرح الابتكار في تقنية المعلومات للأطفال (مسقط)

الجدول ١.٢

١.٣ تطوير أنماط الحياة الرقمية

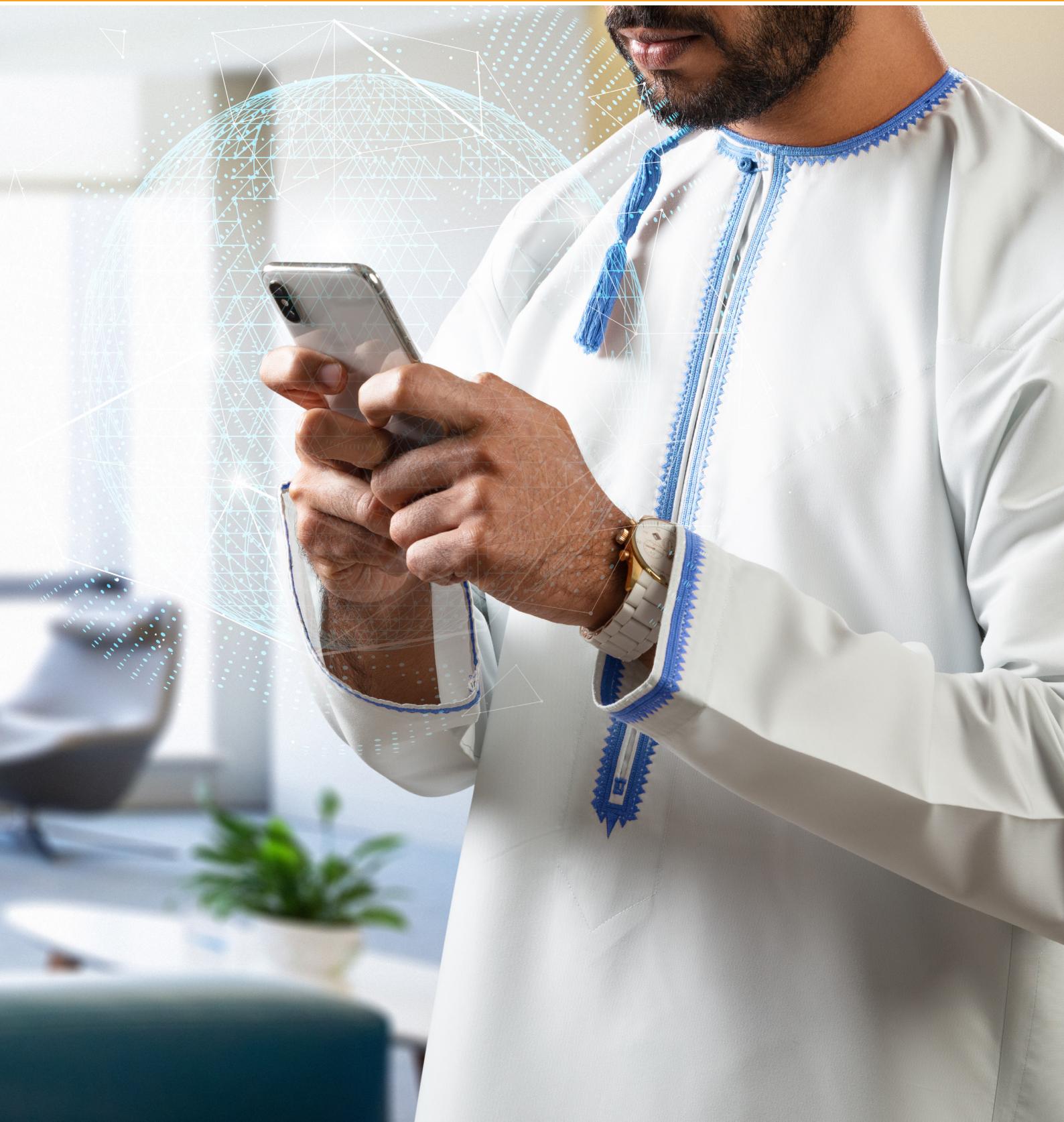
بات إدخال التقنية في أسلوب حياة المجتمعات أمراً إلزامياً في الوقت الحاضر ، بحيث يتم ذلك بتقديم الخدمات الأساسية بما في ذلك الخدمات اليومية الضرورية إلكترونياً، وفي هذا الصدد عملت الهيئة مع العديد من المؤسسات وشراائح المجتمع لتطوير تطبيقات الهاتف الذكي ومساعدة أصحاب الأعمال العمانيين على تطوير أعمالهم إلى مستوى أفضل يضمن تقديم الخدمات بطريقة إلكترونية.

تقديم برنامج تدريب المدربين حول التسويق الإلكتروني عبر الإنستجرام لـ ٢٠ حرفياً وحرفية.	تدريب ٧٠ حرفية على تسويق المنتجات إلكترونياً	تنظيم ١٠ حلقات عمل في عشر مدارس حول المواطنة الرقمية في مختلف الولايات
تطوير تطبيق للهواتف الذكية لوزارة الزراعة والثروة السمكية يستهدف الصيادين والمزارعين.		تطوير تطبيق للهواتف الذكية للحرفيين «كمة»

الجدول ١.٣

تنمية قدرات المجتمع ومهارات الأفراد
هيئة تقنية المعلومات
التقرير السنوي ٢٠١٨

20
18



02

الحكومة الإلكترونية
والخدمات الذكية

الحكومة الإلكترونية والخدمات الذكية

بدأت الحكومات في جميع أنحاء العالم في السنوات القليلة الماضية في الاستفادة من قوة البيانات لخدمة الجمهور بشكل أفضل وخلق فرص جديدة لتحقيق اقتصاد قائم على المعرفة، وفي هذا الإطار تعمل هيئة تقنية المعلومات مع المؤسسات الحكومية على مشاريع التحول الرقمي وتحسين تقديم الخدمات الحكومية، وفيما يلي بعض إنجازات الهيئة في هذا الجانب :

١، ٢ التحول الرقمي

تدشين ١٢١ خدمة إلكترونية مقدمة للمواطنين ورجال الأعمال.

٤	خدمة صندوق تقاعد موظفي الخدمة المدنية	٤	خدمة وزارة القوى العاملة	٣	خدمة وزارة الإعلام	٨	خدمة وزارة البلديات الإقليمية وموارد المياه
---	---------------------------------------	---	--------------------------	---	--------------------	---	---

١٢١	خدمة إلكترونية	
-----	----------------	---

٣	خدمات وزارة الصحة	٨	خدمات الهيئة العامة للصناعات الحرافية	٨	خدمات الهيئة العامة لسجل القوى العاملة	٠	خدمات غرفة تجارة وصناعة عُمان
---	-------------------	---	---------------------------------------	---	--	---	-------------------------------

دعم تنفيذ مشروعين للتحول الرقمي من خلال
نموذج الشراكة مع القطاع الخاص

وزارة التجارة والصناعة

إعداد القائمة المرجعية الأساسية لمشاريع التحول الرقمي.



وزارة الإسكان

تصميم النموذج المالي المستدام لدعم مشاريع التحول الرقمي.



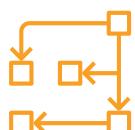
تنظيم ٣ لقاءات لرؤساء فرق التحول الرقمي.



متابعة تنفيذ وإدارة ١٠ مشاريع للتحول الرقمي تحت مكتب إدارة مشاريع التحول الرقمي.



توفير خدمات استشارية لـ ٤ مؤسسة حكومية.



إعداد القائمة المرجعية الأساسية لمشاريع التحول الرقمي.



إعداد ومراجعة خطة التحول الرقمي لـ ٦ مؤسسات حكومية.



العمل على ٣ نماذج تجريبية لبعض التقنيات الناشئة، وهي:



سلسلة كتل البيانات (البلوكشين)
في إدارة العقود



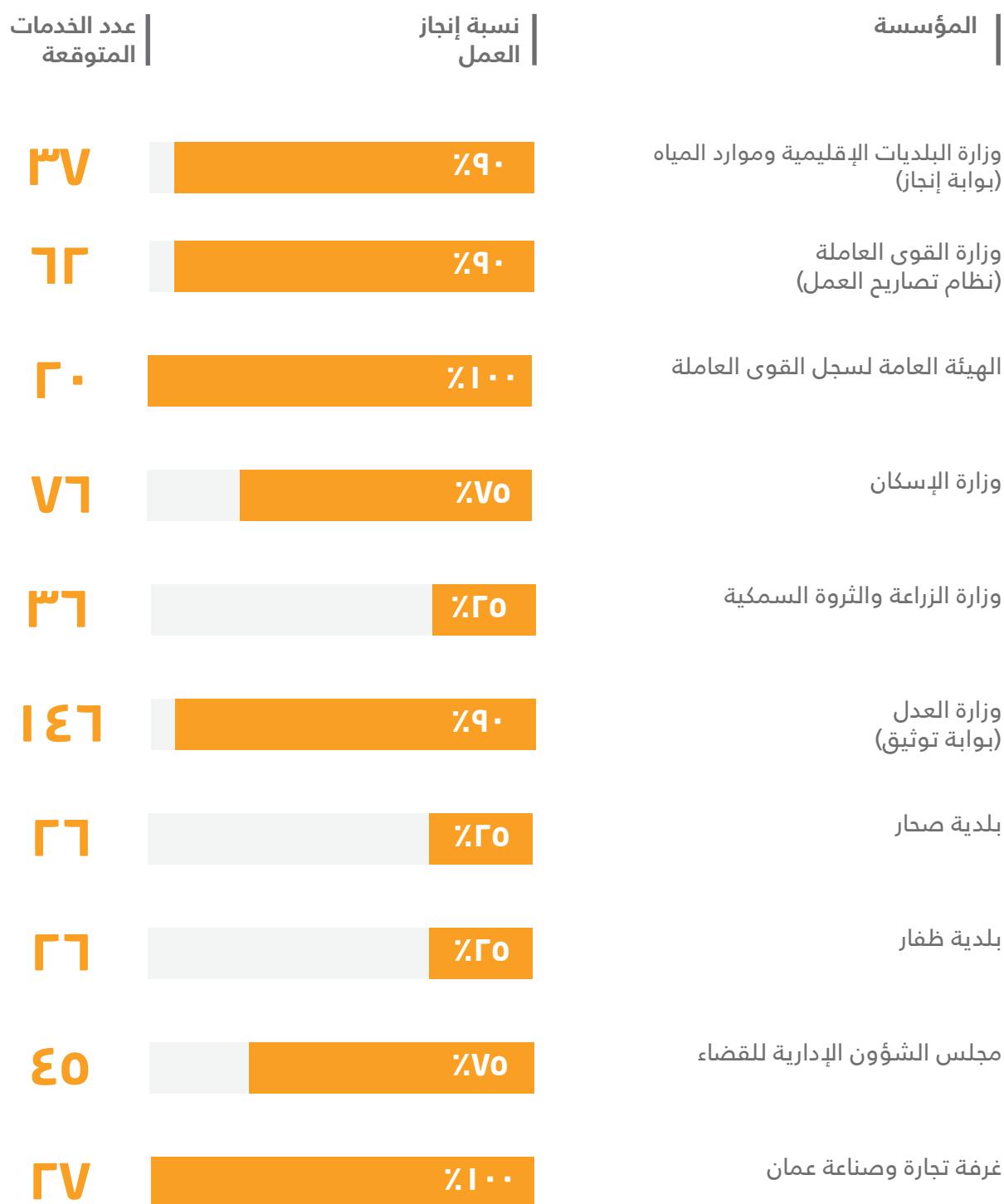
الذكاء الاصطناعي في الكشف المبكر عن سرطان الثدي



روبوت الدردشة الآلي للبوابة الرسمية للخدمات الحكومية الالكترونية.

١,١,٢ الموقف الحالي للمؤسسات في مرحلة بناء الأنظمة الرقمية وتطوير الخدمات

الجدول ١,١,٢ يوضح قائمة المؤسسات أو المشاريع في مرحلة بناء الأنظمة الرقمية وتطوير الخدمات، ونسبة إنجاز العمل فيها.



الجدول ١,١,٢

١,٢,٣ الموقف الحالي للمؤسسات في مرحلة إعادة هندسة العمليات

يوضح الجدول ١,٢,٣ قائمة المؤسسات في مرحلة إعادة هندسة الإجراءات ونسبة إنجاز العمل.



الجدول ١,٢,٣

أنجزت البوابة الرسمية للخدمات الحكومية الالكترونية خلال عام ٢٠١٨ التالى :

الانتقال من استخدام منصة IBM إلى منصة أخرى قيد التطوير

وزارة القوى
العاملة

وزارة التعليم
العالي

اوريدو
عمان



تقديم الدعم
والاستشارة في
سهولة الوصول

٦

مؤسسات وهي

جمعية النور
للمكفوفين

بلدية
مسقط

كلية
الزهراء



إضافة بيانات الهيئة
العمانية للاعتماد
الأكاديمي في
البوابة.



تقديم دورات تدريبية
ومشاركة للمعرفة
في الندوة الوطنية
لبيانات المفتوحة.



نشر ٧٨ خدمة جديدة
في البوابة.

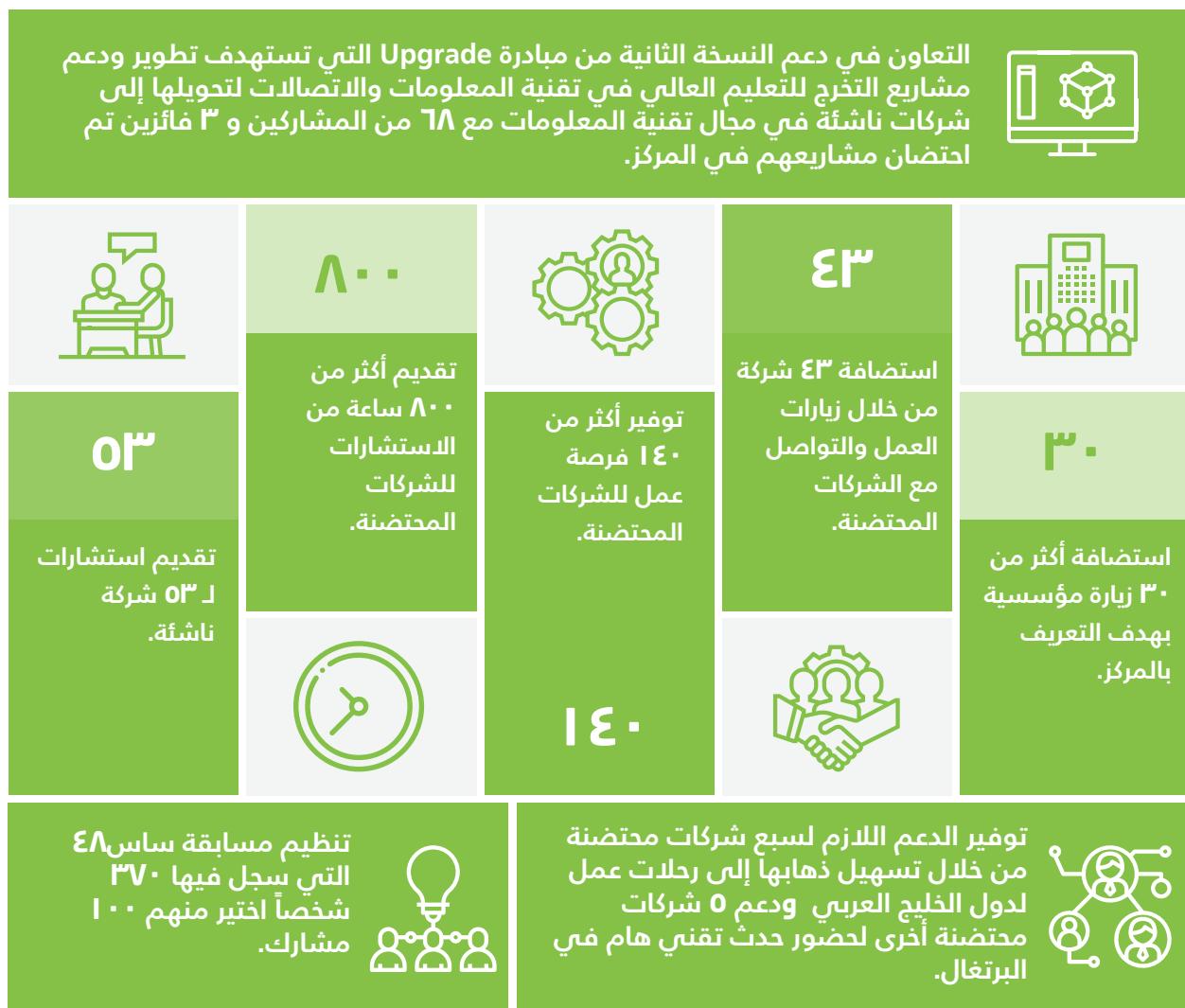


المنظومة الحيوية لصناعة المعلومات والاتصالات والمنتجات الرقمية

إن المنظومة الحيوية لصناعة تقنية المعلومات والاتصالات (ICT) هي المدحر للنمو الاقتصادي والاجتماعي في أي دولة، ولقد ركزت هيئة تقنية المعلومات على هذا المحور بشكل كبير من خلال عدد من المشاريع والمراكز التي تعمل على تعزيز هذه الصناعة في السلطنة، وفيما يلي أهم المشاريع وإنجازاتها:

١. ٣. مركز ساس لريادة الأعمال

ضمّن برنامج ساس لدعم نمو الشركات الصغيرة والمتوسطة في مجال تقنية المعلومات والاتصالات، وبالتالي توفير أساس قوية تسهم في إيجاد وردد صناعة تقنية المعلومات والاتصالات العمانية، وقد حقق المركز على مدار السنوات السبع الماضية التي عمل فيها منذ تأسيسه، تقدماً كبيراً على صعيد دعم تطوير مشاريع تقنية المعلومات والاتصالات العمانية.



منظومة متكاملة لصناعة تقنية المعلومات والاتصالات

٦٠ شركات محتضنة منذ إنشاء المركز	٣١ شركات محتضنة حالياً	٠ شركات محتضنة في عام ٢٠١٨
١٣ عدد الشركات التي أنهت فترة الاحضان	أكثـر من ٤٠٠ عدد العـمـانـيـنـ الـذـيـنـ تمـ تـوـظـيـفـهـمـ	أكثـرـ مـنـ ٦ـ مـلـيـونـ إـجمـالـيـ قـيـمـةـ الـعـقـوـدـ المـوـقـعـةـ مـنـ إـنـشـاءـ الـمـرـكـزـ

٢,٣ مركز ساس لتطوير تطبيقات الهواتف الذكية

يهدف مركز ساس لتطوير تطبيقات الهواتف الذكية إلى بناء وتعزيز المهارات والمواهب والقدرات الوطنية الالازمة لتطوير الأفكار لجعلها تطبيقات ومشاريع مستدامة ومجدية تجاريأ. ومن أجل ذلك ، قدم المركز عدداً من البرامج التدريبية المتعلقة بهذا المجال .

يوضح الجدول ٢,٣ عدد العـمـانـيـنـ الـذـيـنـ حـطـواـ بـالـتـدـريـبـ فـيـ كـلـ بـرـنـامـجـ.

٢٢ 	١٣٥ التدريب في مجال تطبيقات الأجهزة المحمولة 	٢٨٩ 
الدورات القصيرة 		التدريب على رأس العمل 

الجدول ٢,٣

منظومة متكاملة لصناعة تقنية المعلومات والاتصالات

هيـةـ تقـنـيـةـ المـعـلـومـاتـ
التـقـرـيـرـ السـنـوـيـ ٢٠١٨ـ

٣.٣ مركز ساس لمحاكاة الواقع

أنشئ مركز ساس لمحاكاة الواقع لرفد السوق المحلية والإقليمية بأشخاص متخصصين في مجال الواقع الافتراضي والواقع المعزز من خلال توفير برامج تدريبية مكثفة، وفي عام ٢٠١٨، حقق المركز الإنجازات التالية:

٣٦ شاب عمانى في البرنامج التدريبي المكثف في الواقع الافتراضي.	٣	المشاركة في ٨ فعاليات محلية.
العمل على ٨ نماذج مشاريع باستخدام تطبيقات الواقع الافتراضي.	٨	تأجير مختبرات المركز لعشر شركات صغيرة ومتوسطة لتنظيم برامج تدريبية في مجالات الإعلام الرقمي.
إعداد ورقة بحثية حول فاعلية الواقع الافتراضي والواقع المعزز.	١٨	التعاون مع شركة روزنة لتدريب ١٨ شاب عمانى في برامج تدريبية قصيرة من خلال تقديم ١٢ حلقة عمل.
١٠ حلقة توعوية للمتدربين في المركز.	١٠	التعاون مع خريجي المركز لتقديم ١٠ حلقة توعوية للمتدربين في المركز.

٤.٣ البرمجيات الحرة والمفتوحة المصدر

يكلمن الهدف الأساسي لمبادرة البرمجيات الحرة والمفتوحة المصدر (FOSSI) في تشجيع الابتكار ، وتعزيز تطوير البرمجيات ، وصفل المواهب وتنمية المهارات ، إلى جانب توفير الموارد والبنية الأساسية اللازمة لزيادة التسويق لتلك البرمجيات وتبنيها صناعياً، لذا عملت الهيئة منذ عام ٢٠١٠ حتى الآن لتحقيق ذلك الهدف. الجدول أدناه يوضح أنشطة المبادرة التي نفذت في عام ٢٠١٨.

٢٢ جلسة توعوية حول البرمجيات الحرة والمفتوحة المصدر في كل من : مسقط وإبراء وبركاء وصغار.	٢٣ تنظيم التفعيل التجريبي للبرمجيات الحرة والمفتوحة المصدر في الهيئة العامة لحماية المستهلك.
٥ جلسات توعوية لمجتمع عمان للبرمجيات الحرة والمفتوحة المصدر.	٤٠ تدريب في تطبيقات البرمجيات الحرة والمفتوحة المصدر.
إطلاق بوابة foss.om وتنظيم مسابقة صيف عمان للبرمجة تنافس فيها ٥٠ مشاركاً.	تنظيم مسابقة صيف عمان للبرمجة تنافس فيها ٥٠ مشاركاً.

منظومة متكاملة لصناعة تقنية المعلومات والاتصالات

هيئة تقنية المعلومات
التقرير السنوي ٢٠١٨



الأمن السيبراني والثقة

توفر هيئة تقنية المعلومات البيئة الآمنة لمستخدمي الأجهزة الإلكترونية من خلال التوعية بأمن المعلومات وأيضا تقديم خدمات أمنية عالية الجودة، حيث يقوم قطاعان رئيسيان في الهيئة بهذه الجهود وهما: قطاع أمن المعلومات، وهو المسؤول عن توفير الحماية لشبكة وموقع المؤسسات الحكومية، والمركز الوطني للسلامة المعلوماتية، وهو المسؤول عن توفير الحماية للفضاء السيبراني في السلطنة والتوعية في هذا المجال.

٤. قطاع أمن المعلومات

يقدم قطاع أمن المعلومات في الهيئة خدمات عدّة منها: حماية الشبكات والبوابات الإلكترونية، وتأمين الدخول إلى الإنترنت، وتأمين الدخول من النقاط البعيدة، وعمليات الأمان المعلوماتي، وتقدير الأمان المعلوماتي، والاستشارات الأمنية في تقنية المعلومات. يوضح الجدول ٤، أبرز إنجازات القطاع في عام ٢٠١٨.



الجدول ٤



الجدول ٤

كما عمل فريق أمن المعلومات داخلياً على تطوير عدد من الأجهزة والأدوات لتحسين عمل القطاع، وهي:



٤.٤ المركز الوطني للسلامة المعلوماتية

يعمل المركز الوطني للسلامة المعلوماتية على حماية البيانات والأنظمة من التهديدات السيبرانية، وبالتالي توفير بيئة آمنة في التعاملات الإلكترونية وحماية البنية الأساسية الوطنية، وقد حقق المركز إنجازات عديدة سواء في مجال الدعم الأمني الفني أو التوعية بأمن المعلومات.

٤٣٣,٩٧٨

محاولة لهجمات إلكترونية في الفضاء السيبراني تم اكتشافها والتعامل معها و٢٧٤,٧١ هجمات على المواقع الإلكترونية، وكذلك ٣٠٣ برمجية خبيثة تم اكتشافها من خلال أنظمة المركز.

٢,٣٣٤

حدث أمني تم التعامل معه بنجاح من خلال بلاغات الجهات ومؤسسات البنية الأساسية الحيوية والأفراد.

٣٤١

تنبيه وتحذير أمني إلكتروني تم نشره للمستفيدين من خدمات المركز

١٤

قضية أدلة رقمية متعلقة بالجرائم السيبرانية شملت البحث في ٨٢٨ جهاز إلكتروني، بما فيها (أجهزة الحاسوب الآلي، الهواتف النقالة، وأقراص تخزين خارجية صلبة، وعصا الذاكرة)

٤.٤ الخدمات الاحترافية في مجال الأمن السيبراني

٤.٤.١ حملة وعي

تنظيم ٥٣

جلسات توعوية في المؤسسات الحكومية بحضور ١٦٦٥ موظف

تنفيذ ٤٥

جلسة توعوية لكل قطاع في الهيئة



٤.٤.٢ حملة حماية الأطفال على الانترنت

المشاركة والاحتفال بـ يوم الانترنت الآمن في ٦ برابر ١٨

المشاركة في معرض وزارة التربية والتعليم بتقديم جلسة توعوية لعدد ١٠٠ شخص

إقامة ١ جلسات توعوية في المدارس بحضور ١٥٣٥ طالب ومعلم

٤.٣.٢.٤ التوعية والتدريب والمشاركة في مجال الأمن السيبراني

نفذ المركز عدداً من برامج التدريب، والندوات، والمؤتمرات وشارك في العديد من الفعاليات في مجال الأمن السيبراني، ومنها:

المشاركة في مؤتمر ومعرض أمن المعلومات العاشر بالكويت.	تنظيم جلسة توعوية بجامعة صغار.	دورة تدريبية في أساسيات الأمن السيبراني لموظفي هيئة تقنية المعلومات لمدة ٣ أيام.	المشاركة كشريك مع مؤسسة فيرست للأمنية وذلك بتقديم دورة تدريبية حول CISSP
المشاركة في مؤتمر القمة العالمية لمجتمع المعلومات	ترأس اجتماع لجنة الدراسات بقطاع تقني المعلومات بجنيف من ٢٠ إلى ٢٩ مارس ٢٠١٨.	١٠ اتفاقيات شراكة مع مؤسسات صناعة أمن المعلومات.	
ترأس اجتماع مجلس إدارة مراكز الأمن المعلوماتية بمنظمة التعاون الإسلامي بکوالالمبور.		المشاركة بجلسة توعوية مع اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان جمعية حقوق الإنسان بالسلطنة.	
ترأس اجتماع مجلس إدارة مراكز الأمن المعلوماتية بمنظمة التعاون الإسلامي بکوالالمبور.		تنظيم واحتضان التمرين السنوي لمنظمة التعاون الإسلامي.	
البدء في برنامج شراكة مع مؤسسات البنية ال الأساسية الحساسة ومؤسسات صناعة أمن المعلومات.	المشاركة في قمة الأمن السيبراني المنظمة من قبل شركة IDC.	المشاركة في التمرين الوطني "السيف السريع" وذلك برسم سيناريوهات حرب سيبرانية.	
المشاركة بجلسة توعوية في فعالية تقنيات الذكاء السيبراني وانترنت الأشياء بجامعة السلطان قابوس.	جلسة توعوية لجمهور من الجيش السلطاني العماني حول الأمن السيبراني ومخاطر الابتزاز الإلكتروني.	المشاركة في حلقة عمل الأمن السيبراني في البنية ال الأساسية الحيوية.	دورة تدريبية في أمن السيبراني ومخاطر الابتزاز الإلكتروني لمدة ٣ أيام.
المشاركة اجتماع لجنة الدراسات بقطاع تقنيين الاتصالات بالكويت في أكتوبر ٢٠١٨.	دورة تدريبية في أمن المواقع الإلكترونية لوزارة الدفاع لمدة يومين	دورة تدريبية لمدة ٥ أيام في ISO/IEC ٢٧٠٠١:٢٠١٣	

٤.٢.٣ سفراء السلامة المعلوماتية



٣.٢.٣ المركز العربي الإقليمي للأمن السيبراني للاتحاد الدولي للاتصالات

تم تأسيس المركز العربي الإقليمي للأمن السيبراني للاتحاد الدولي للاتصالات (ITU-ARCC) من قبل الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) وسلطنة عمان ممثلة في هيئة تقنية المعلومات في ديسمبر ٢٠١٣ ، وهو يهدف إلى توحيد التعاون في مجال الأمان السيبراني في المنطقة العربية وتعزيز دور الاتحاد الدولي للاتصالات في بناء الثقة والأمن في استخدام تقنية المعلومات والاتصالات في المنطقة العربية والإقليمية، وخلال عام ٢٠١٨ أنجز المركز ما يلي:



الجدول ٣.٢.٣



الحكومة وتطوير المعايير القياسية والسياسات

تقديم الخدمات الاستشارية ومساعدة الجهات الحكومية في تحديد واتباع أفضل الممارسات في مجال تشغيل وإدارة البنى الأساسية والتطبيقات وقواعد البيانات بالإضافة إلى أمن المعلومات هي عمل أساسى لقطاع الحكومة والمواصفات بالهيئة، حيث يقوم القطاع بتقديم هذه الخدمات من خلال إعداد ومراجعة وإصدار وثائق تشمل السياسات العامة التي تتبعها الجهات الحكومية ومعايير الأنظمة وأطر العمل وإرشادات التشغيل وإدارة تقنية المعلومات في الجهات الحكومية. وقد حقق القطاع مجموعة من الإنجازات خلال عام ٢٠١٨، حسب ما هو موضح في الجدول ٥,١.

إصدار ونشر

ثلاثة معايير وإرشادات وأطر عمل لدعم استراتيجية
عمان الرقمية ٢٠٢٣.



إطار إدارة
المعلومات
أمن



إطار استمرارية
المعلومات
تقنية
إدارة



إطار إدارة المشاريع

الجدول ٥,١

عقد

٩

جلسات توعوية حول المعايير وأطر العمل.



٣

جلسات في
حكومة تقنية
المعلومات

تصنيف أنظمة أمن البيانات
والمعلومات



دليل إرشادي
لتصنيف أنظمة
أمن البيانات



٤

إطار عمل إدارة
أمن المعلومات



جلسات في
استمرارية الأعمال



مراجعة

النسخة النهائية من
قانون حماية البيانات
الشخصية



الانتهاء

من تطوير منهجية وخطة
عمل الامتثال في تقنية
المعلومات



المشاركة

في المبادرة الوطنية لترحيل الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت (IPv6 Migration) التي تبنيها هيئة تنظيم الاتصالات (TRA) من خلال تقديم حلقات عمل للمؤسسات الحكومية والقطاع الخاص ومتابعة تقديم الخطة الوطنية.

الجدول ٥,١

20
18



06

البنية الأساسية
من الجيل الجديد

البنية الأساسية من الجيل الجديد

تعتمد البنية الأساسية لتقنية المعلومات من الجيل الجديد على إمكانات جديدة تدعم وتساعد على تسريع تقديم الخدمات بتكلفة أقل، وتعمل هيئة تقنية المعلومات من خلال عدد من مشاريع البنية الأساسية لتقنية المعلومات على تسهيل وتنوير مشاريع التحول الرقمي الحكومية. وفيما يلي أبرز إنجازات هذه المشاريع في عام ٢٠١٨.

٦,١ مركز البيانات الوطني

يقدم المركز خدمات لكافة المؤسسات الحكومية لاستضافة بياناتهم، إضافة إلى إيجاده لحلول عملية للحد من آثار الكوارث، بهدف تحقيق استمرارية عمل أفضل لأنظمة تقنية المعلومات المختلفة، كما يقوم المركز باستضافة مشروعات البنية الأساسية، والأنظمة التابعة لهيئة تقنية المعلومات، ويستضيف المركز بيانات ٤٠ مؤسسة حكومية.

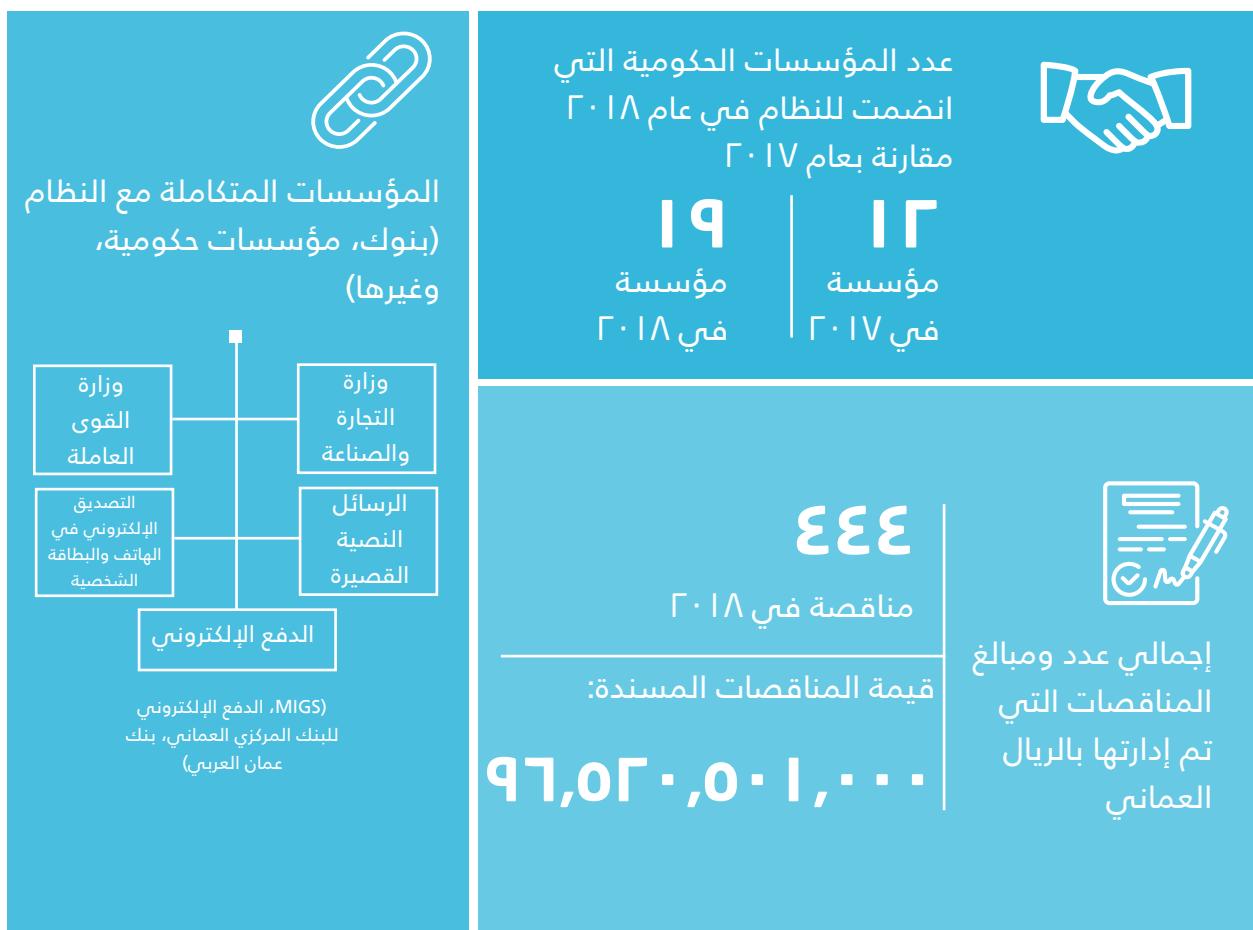
٦,٢ التناقص الإلكتروني

عملت هيئة تقنية المعلومات بالتنسيق مع مجلس المناقصات لتنفيذ مشروع التناقص الإلكتروني بهدف تأسيس إدارة حديثة ومركزية في إسناد المشاريع الحكومية، ويضمن نظام التناقص الإلكتروني الشفافية والدقة في عملية الإسناد بأقل تكلفة ممكنة، ويوضح الجدول ٦,٢ أبرز إنجازات المشروع في عام ٢٠١٨.



الجدول ٦,٢

البنية الأساسية من الجيل الجديد
هيئة تقنية المعلومات
التقرير السنوي ٢٠١٨



الجدول ٦

٦.٣ المركز الوطني للتصديق الإلكتروني

التصديق الإلكتروني (تم) هي خدمة يقدمها المركز الوطني للتصديق الإلكتروني بهيئة تقنية المعلومات ويتيح للمواطنين والمقيمين إجراء معاملاتهم الإلكترونية على مستوى عال من السرية والمصداقية والموثوقية لحماية كافة المعلومات الشخصية وتفعيل الهوية الإلكترونية لمستخدمي الخدمة من خلال البطاقة الشخصية وبطاقة الإقامة التي تدعم الخدمة وكذلك شريحة الهاتف النقال، حيث يمكن للمستخدم إثبات هويته الإلكترونية عند التقدم بطلب الحصول على الخدمات الإلكترونية دون الحاجة إلى الحضور شخصياً إلى موقع توفير الخدمة.

تكامل

١٣ مؤسسة حكومية وخاصة



مع خدمات نظام التصديق الإلكتروني في ٢٠١٨، منها ٤ مؤسسات جديدة

وزارة الصحة	خدمة التوقيع الإلكتروني بإستخدام البطاقة الشخصية / بطاقة المقيم لوزارة القوى العاملة	تطبيق الهاتف النقال لشرطة عمان السلطانية	بوابة وزارة العدل	هيئة تقنية المعلومات - الخدمة الذاتية باستخدام التصديق الإلكتروني في الهاتف لمشروع السحابة الحكومية
التصديق الإلكتروني عبر الهاتف النقال لوزارة الأوقاف والشؤون الدينية	وزارة القوى العاملة	وزارة الزراعة والثروة السمكية	وزارة البلديات الإقليمية وموارد المياه	
هيئة تقنية المعلومات - نسخ احتياطية لمشروع السحابة الحكومية	هيئة تقنية المعلومات - الخدمة الذاتية باستخدام التصديق الإلكتروني في البطاقة الشخصية لمشروع السحابة الحكومية	وزارة الأوقاف والشؤون الدينية	المؤسسة العامة للمناطق الصناعية	

إصدار أكثر من

٢,٨٣ مليون



شهادة إلكترونية في البطاقات الشخصية وبطاقات المقيمين

إصدار أكثر من

٣٣,١٤٤

شهادة إلكترونية للهاتف النقال



إجراء

١,٧ مليون



معاملة حكومية إلكترونية بالاعتماد على التصديق الإلكتروني في البطاقة الشخصية

إجراء

٩٤,٧٤٦ مليون

معاملة حكومية إلكترونية بالاعتماد على التصديق الإلكتروني في الهاتف النقال



الجدول ٦,٣

البنية الأساسية من الجيل الجديد

هيئة تقنية المعلومات
٢٠١٨ التقرير السنوي

٦,٤ شبكة عمان الحكومية

شبكة عمان الحكومية هي شبكة اتصالات وطنية تعزز التواصل بين المؤسسات الحكومية بصورة آمنة وتدعم مشاريع هيئة تقنية المعلومات لبناء مجتمع عمان الرقمي، كما تعمل على رفع مستوى الخدمات التي تقدمها الجهات الحكومية من خلال تسهيل التواصل والتنسيق بينها. وقد تم ربط ١٠٨٦ موقع لـ ٧٤ مؤسسة حكومية بالشبكة حتى الان.

وقام الفريق أيضاً بالعمل على مشروع الشبكة عالية السرعة بالتعاون مع شركة النطاق العريض حيث تم ربط وتفعيل ١٩ مؤسسة حكومية بالشبكة عالية السرعة.

٦,٥ مركز الابتكار والدعم

يقدم مركز الابتكار والدعم خدمات السحابة الحكومية وهي مبادرة مركزية تقدمها هيئة تقنية المعلومات بهدف تقديم بنية أساسية مشتركة للمؤسسات الحكومية لتيح لها تشغيل بيتها الأساسية، ومنصاتها، وتطبيقاتها، وخدماتها، ويمكن مشروع السحابة الحكومية (GCloud) المؤسسات الحكومية من التركيز على أعمالها الرئيسية مما يؤدي وبالتالي إلى زيادة إنتاجيتها والارتقاء بكفاءتها وتخفيض الموازنة الخاصة بتقنية المعلومات، وتستضيف السحابة الحكومية حالياً ٧٧ مؤسسة حكومية تستفيد من معظم الخدمات التي توفرها.

٦,٦ المنصة الوطنية للتكامل

المنصة الوطنية للتكامل هي مركز بيانات مركزي يتيح تبادل مجموعات البيانات بين المؤسسات الحكومية في الوقت الفعلي، كما يتيح دمج سلاسل البيانات بين الأنظمة الحكومية من خلال الكشف عن خدمات الويب المباشرة التي تقدمها مختلف المؤسسات الحكومية لاستخدامها من قبل المؤسسات الحكومية الأخرى. ويوضح الجدول ٦,٦ إحصائيات رئيسية عن المنصة.



الجدول ٦,٦

20
18



07

تعزيز الوعي
المعرفي

تعزيز الوعي المعرفي

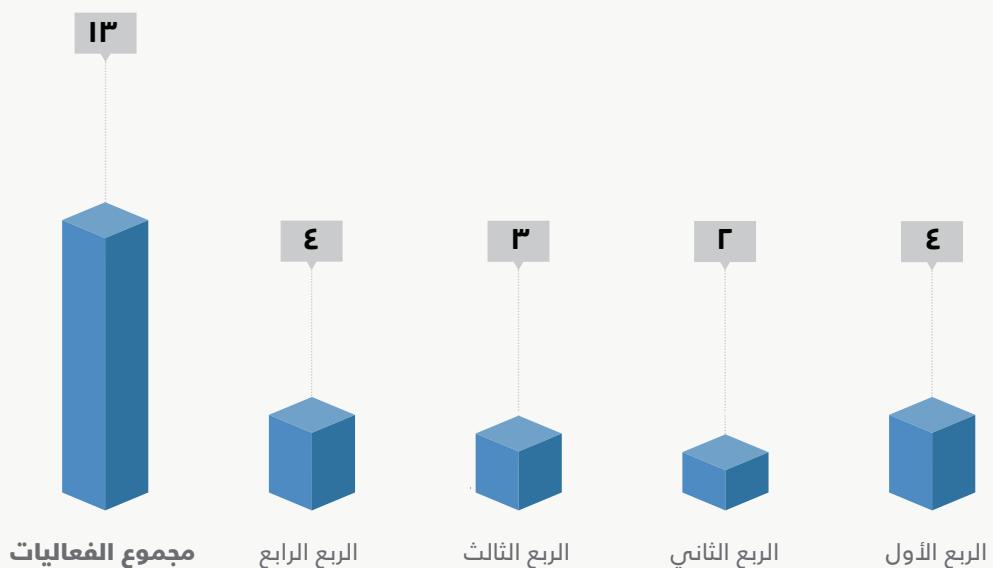
تعمل هيئة تقنية المعلومات على التوعية بمشاريع ومبادرات عمان الرقمية من خلال الحملات الإعلامية والتسويقية المستمرة التي تنفذها طوال العام، وأيضاً من خلال عدد من المشاريع التوعوية، والمشاركة في الفعاليات والمحافل الدولية لـإبراز دور وإنجازات السلطنة عالمياً، وفي هذا الإطار حققت الهيئة عدد من الإنجازات نوجزها في السطور اللاحقة.

١.٧ الفعاليات

١.١٧ مجموع الفعاليات الداخلية في ٢٠١٨

تهدف الفعاليات الداخلية لتعزيز مشاركة الموظفين ، وتشجيع روح المبادرة ، وتنفيذ بعض الأنشطة التي لها تأثير إيجابي على الموظفين، وفي هذا الإطار نظم قطاع الإعلام والتوعية ١٣ فعالية داخلية خلال عام ٢٠١٨ كما هو موضح في الجدول ١.٧.

مجموع الفعاليات الداخلية في ٢٠١٨

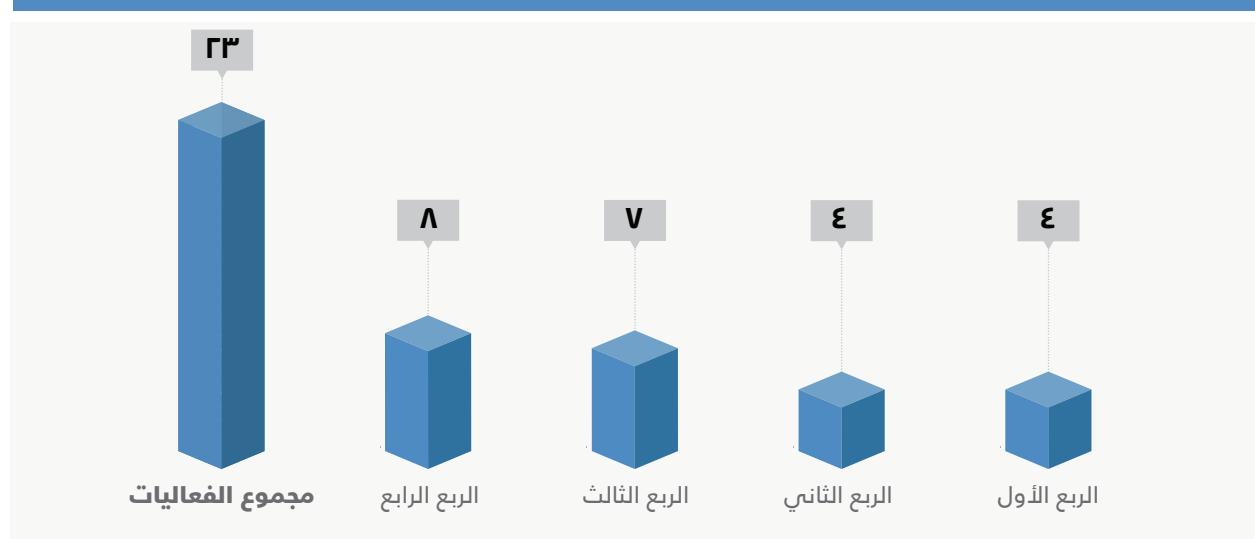


الجدول ١.٧

٧,١,٢ مجموع الفعاليات الخارجية في ٢٠١٨

تهدف الهيئة من تنظيم الفعاليات الخارجية إلى تعزيز العلاقات مع الفئات المستهدفة، وتعزيز الوعي المجتمعي في مجال تقنية المعلومات والاتصالات وفي هذا الصدد نظم قطاع الإعلام والتوعية ٣ فعالية داخلية خلال عام ٢٠١٨ كما هو موضح في الجدول ٧,٢

مجموع الفعاليات الخارجية في ٢٠١٨

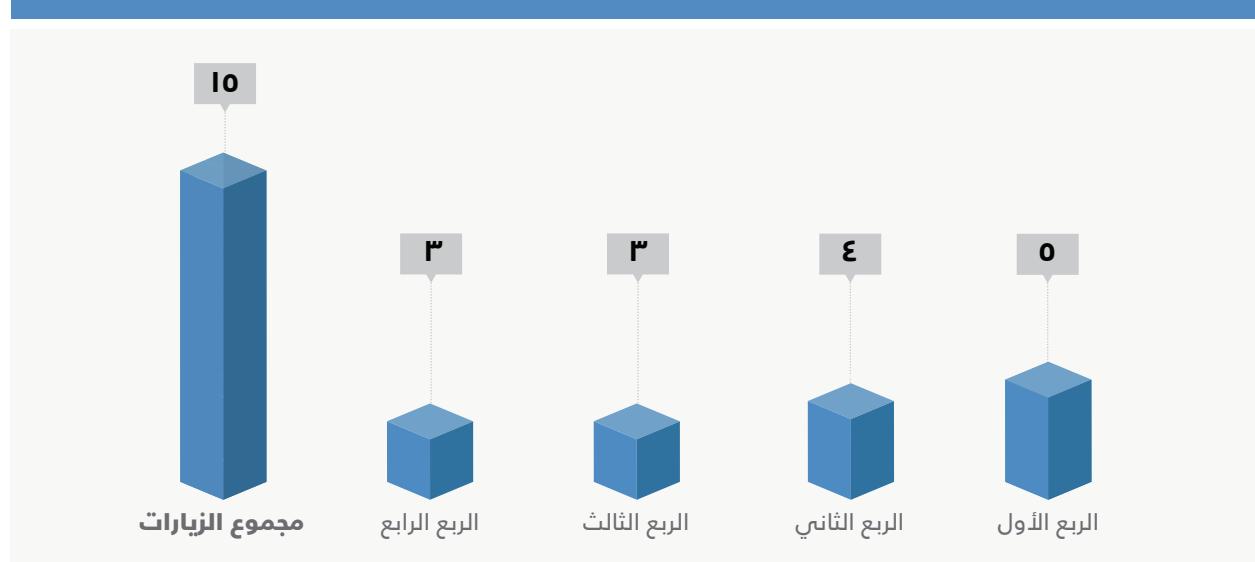


الجدول ٧,٢

٧,١,٣ مجموع الزيارات الداخلية في ٢٠١٨

تستقبل الهيئة بشكل متواصل زيارات مسؤولين وموظفين في المؤسسات الحكومية والخاصة، وطلاب مدارس وجامعات، ووفود رسمية من الخارج يأتون للتعرف على مبادرات الهيئة ومراكزها وبرامجها وبحث أوجه التعاون المشترك، وقد استقبلت الهيئة ١٥ زيارة خلال عام ٢٠١٨ كما موضح في الجدول ٧,٣

مجموع الزيارات الداخلية في ٢٠١٨

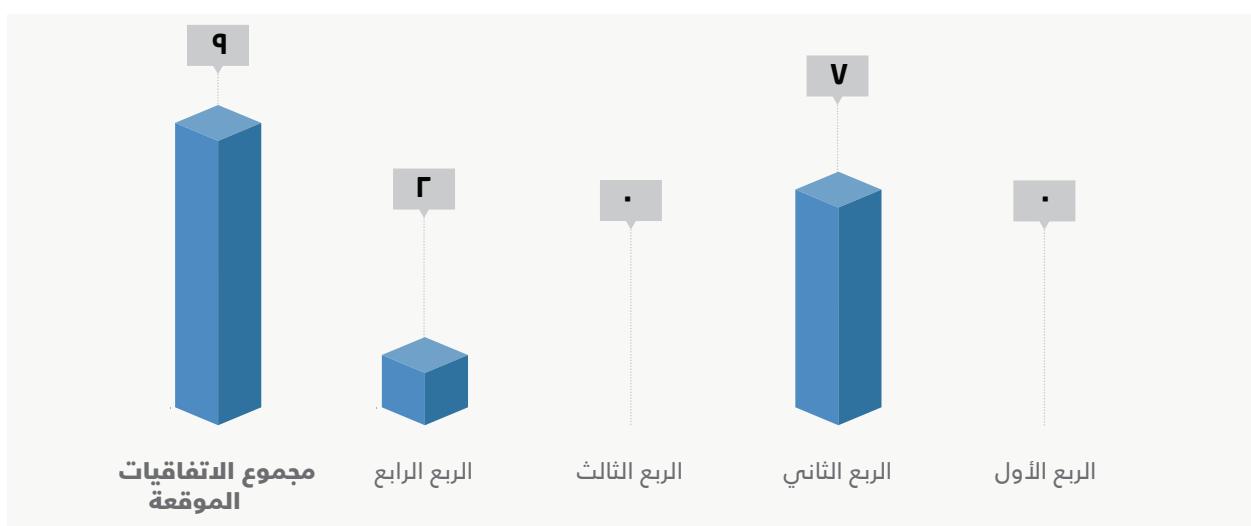


الجدول ٧,٣

٤,١ مجموع الاتفاقيات الموقعة في ٢٠١٨

تعمل الهيئة على توقيع اتفاقيات التعاون والشراكة مع عدد من المؤسسات لتحقيق العديد من الأهداف التي تسعى لإنجازها، حيث وقعت الهيئة ٩ اتفاقيات في عام ٢٠١٨ كما موضح في الجدول ٤,١

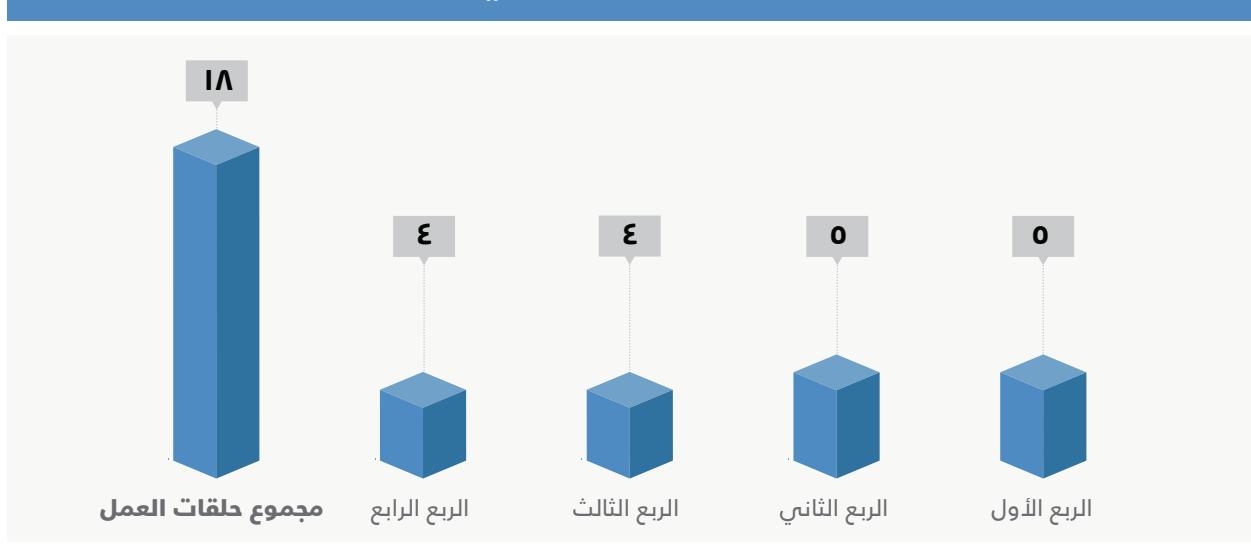
مجموع الاتفاقيات الموقعة في ٢٠١٨



٤,١,٠ عدد حلقات العمل في ٢٠١٨

تعتبر حلقات العمل إحدى الأدوات التي تسعى الهيئة من خلالها لبناء القدرات والمهارات الوطنية في مجال تقنية المعلومات وتماشياً مع ذلك أقامت الهيئة ١٨ حلقة عمل خلال عام ٢٠١٨ كما موضح في الجدول ٤,١,٠ وفي أغسطس ٢٠١٧م وباستثمار من شركة مصنع الابتكار للبحث والتطوير العلمي، بدأت عملية تشييد مركز مصنع الابتكار في واحة المعرفة مسقط، وتنفيذ مجموعة من المشاريع الابتكارية التي توظف التقنيات الحديثة مثل (الشاشة السديمية والمساعد الافتراضي).

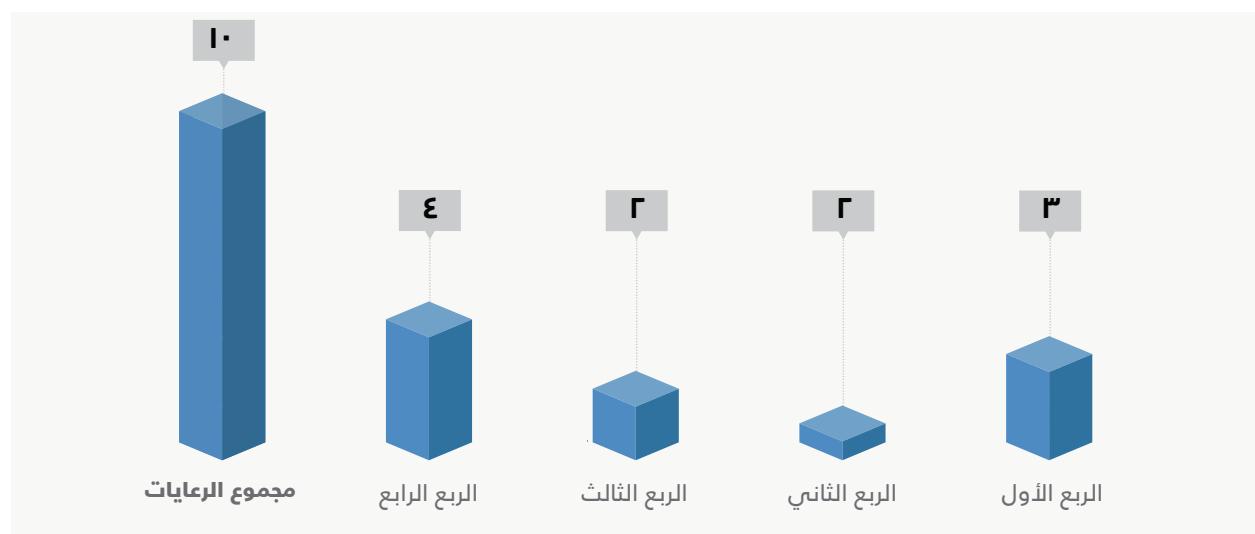
عدد حلقات العمل في ٢٠١٨



٧.١٨ عدد الرعایات التي قدمتها الهيئة في ٢٠١٨

توفر الهيئة الرعاية لعدد من المؤتمرات والفعاليات المتخصصة الهامة في مجال تقنية المعلومات التي تنفذها المؤسسات الخاصة لتحقيق التكامل بين القطاعين العام والخاص ونشر المعرفة التقنية المتخصصة لمختلف شرائح المجتمع.

عدد الرعایات التي قدمتها الهيئة في ٢٠١٨



٧.٣ المسوحات ومؤشرات قياس التقدم

تحرص الهيئة على إجراء المسوحات لقياس مدى التقدم الذي يتم احرازه في مجال تقنية المعلومات والاتصالات في السلطنة في مختلف المجالات ، وقد تم في هذا الصعيد:

- مسح قياس مدى رضا الأفراد عن الخدمات الحكومية الإلكترونية لبعض المؤسسات

** نتائج المسح مرفقة في ملحق هذا التقرير السنوي

- الإعداد لمسح «قياس النفاذ واستخدام تقنية المعلومات في قطاع الأسر والأفراد

- يوضح الجدول أدناه وفقاً للاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) ، التقدم المحرز في استخدام تقنية المعلومات والاتصالات من قبل الأسر والأفراد في السلطنة.

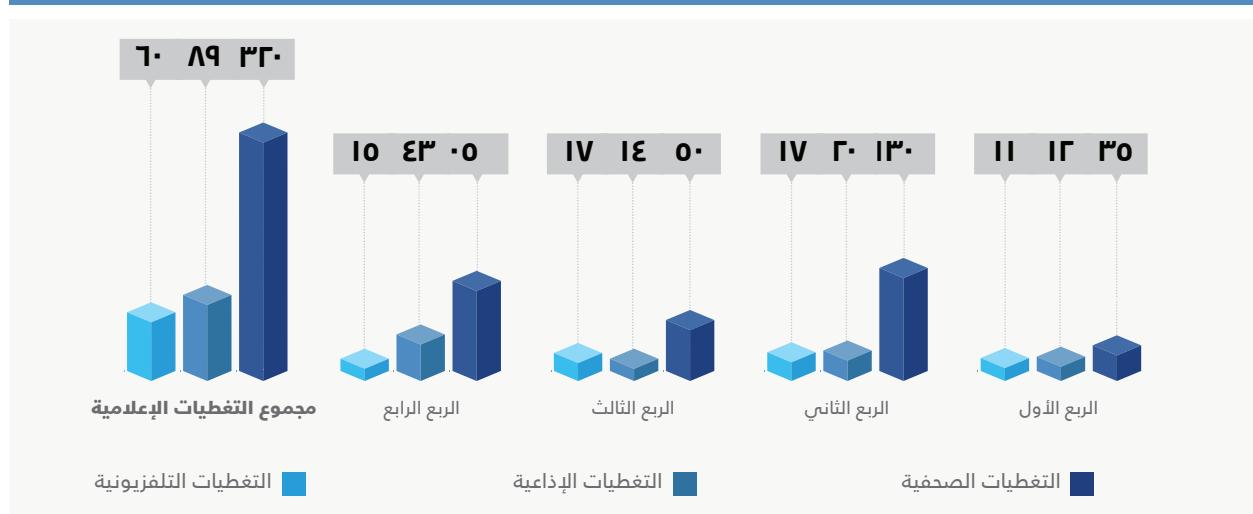


٧.٤ عدد التغطيات الإعلامية

توفر التغطيات الإعلامية حضوراً متكاملاً للهيئة عبر الشاشات التلفزيونية والأثير الإذاعي والصحف اليومية، وكذلك عبر قنوات التواصل الاجتماعي.

يوضح الجدول ٧.٧ أعداد التغطيات الإعلامية خلال العام ٢٠١٨.

عدد التغطيات الإعلامية



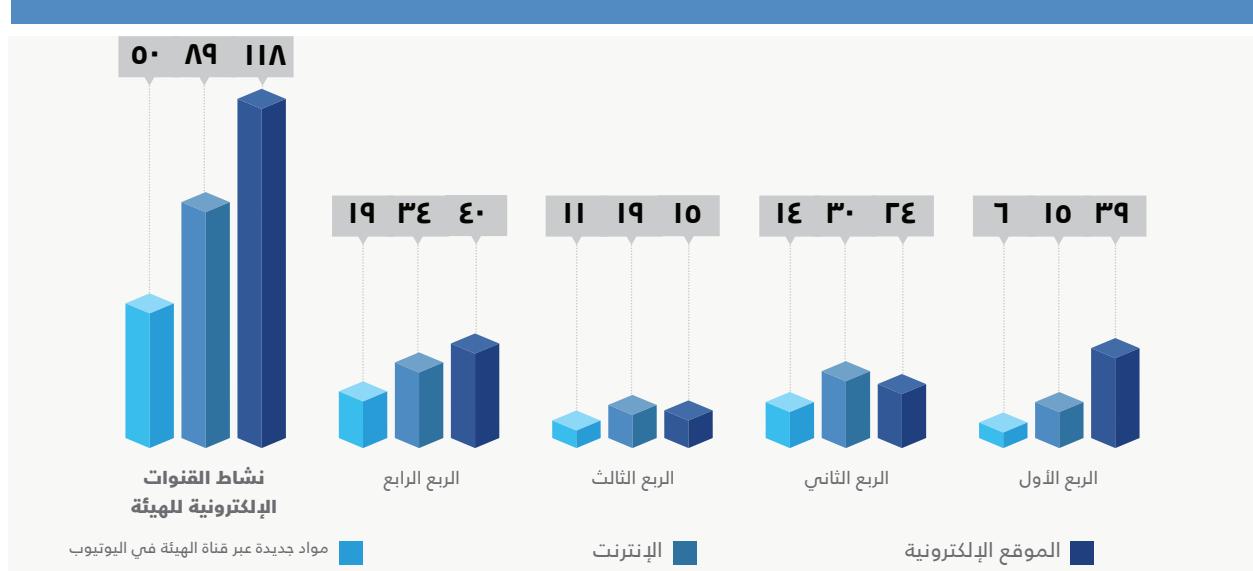
الجدول ٧.٧

٧.٥ الإعلام الإلكتروني

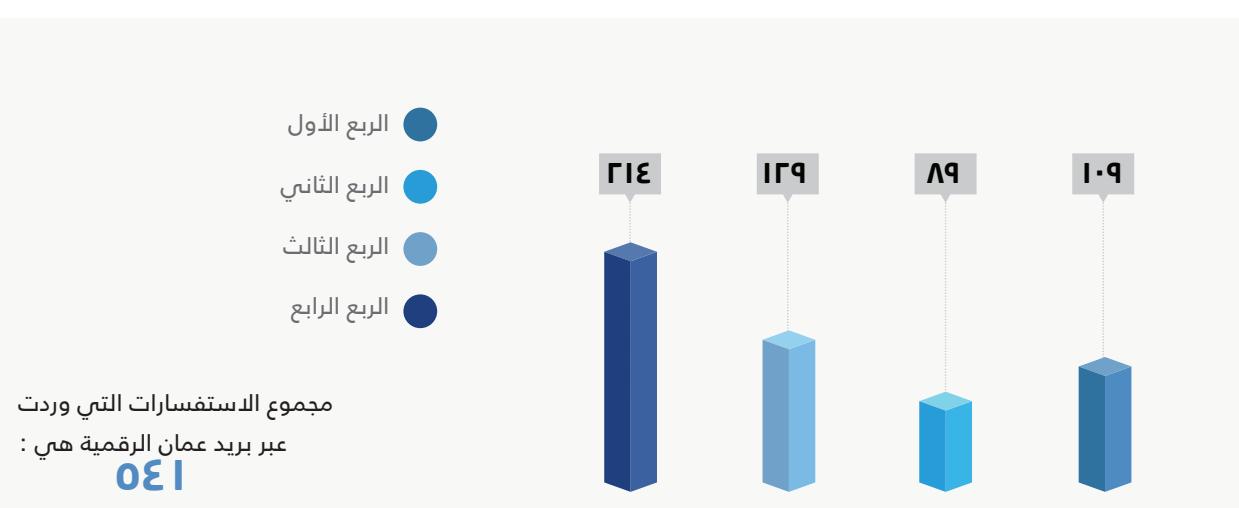
تحرص الهيئة على الحضور والتفاعل مع الجمهور عبر مختلف قنواتها الإلكترونية ومنصاتها في موقع التواصل الاجتماعي، حيث يتم نشر الإلكتروني للأخبار، وبث المعلومات والرسائل، والتفاعل مع استفسارات الجمهور واقتراحاته.

١.٧ نشاط قنوات الموقع الإلكتروني والإنترنت الداخلي وقناة اليوتيوب

نشاط قنوات الموقع الإلكتروني والإنترنت الداخلي وقناة اليوتيوب



الاستفسارات عبر بريد عمان الرقمية



٧,٥٣ مدونة الرئيس التنفيذي

التفاعل مع مدونة الرئيس التنفيذي



٧,٥ حساب الهيئة في تويتر

٧٤,٥٨٧ متابعين

نشاط حساب الهيئة في تويتر



٧,٥ حساب الهيئة في انستجرام

٣٢,٦٠٩ متابعين

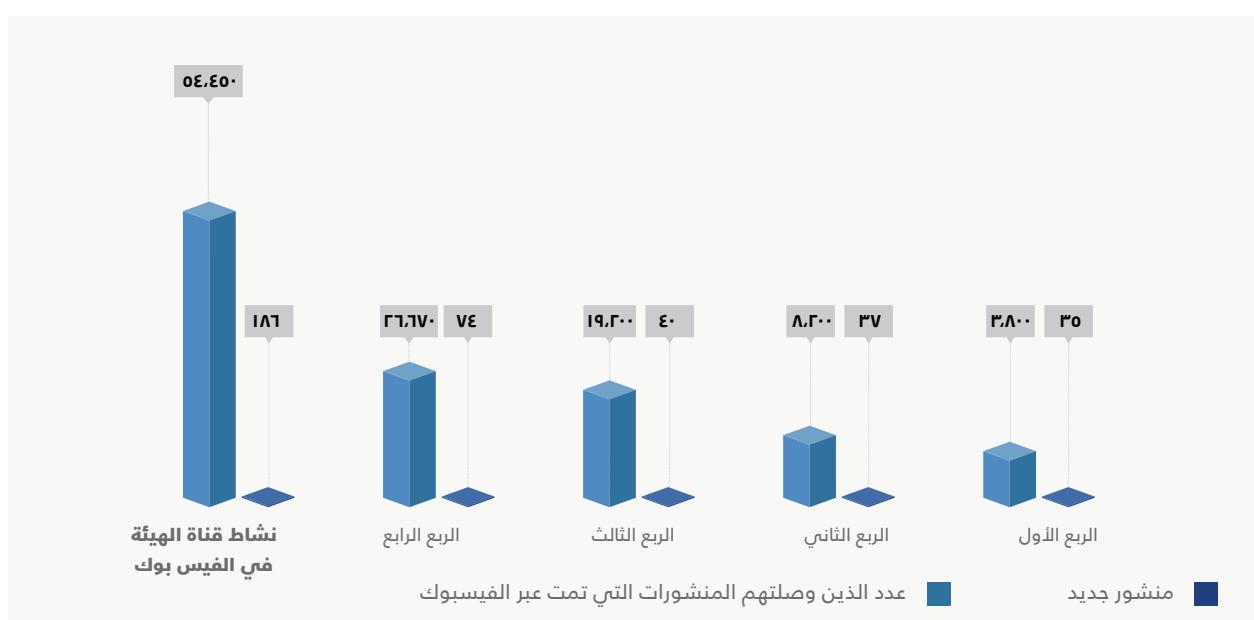
نشاط حساب الهيئة في انستجرام



٧,٥٠ صفحة الهيئة في فيس بوك

١٤٣١٤٣ المتابعين: عدد

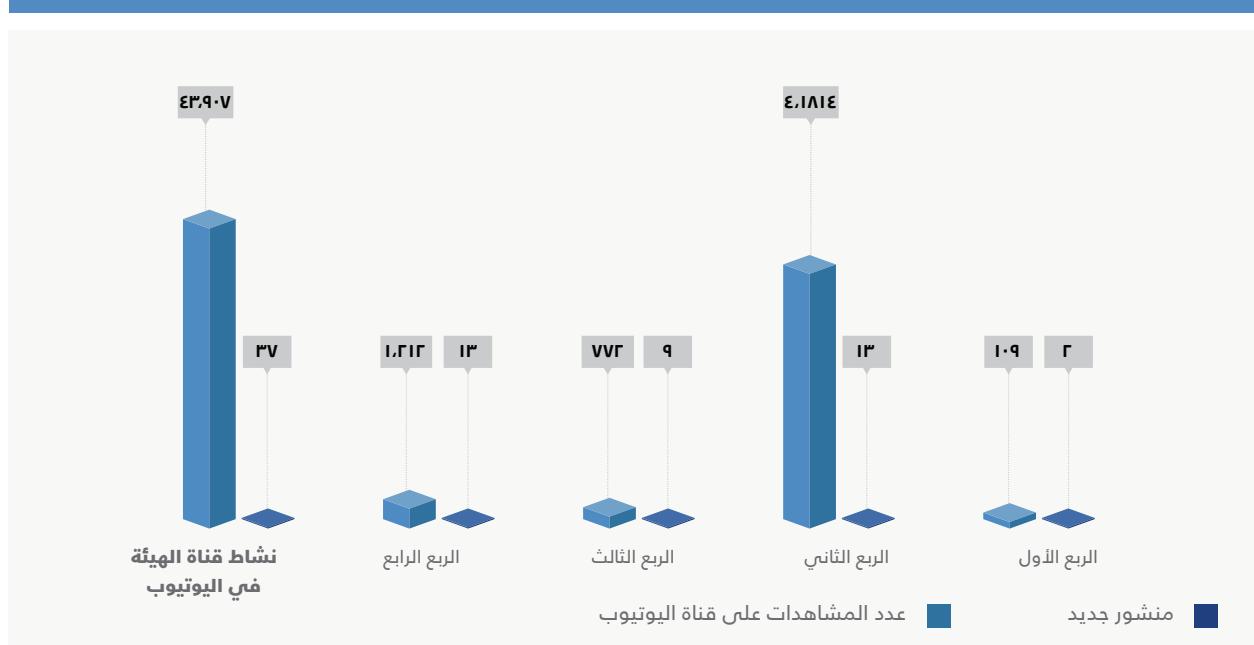
نشاط صفحة الهيئة في فيس بوك



٧,٥٠ قناة الهيئة في يوتيوب

١,٩٠٩ المتابعين: عدد

نشاط قناة الهيئة في يوتيوب



تعزيز الوعي المعرفي
هيئة تقنية المعلومات
٢٠١٨ التقرير السنوي

٦. الحملات التسويقية

تنظم الهيئة العديد من الحملات التسويقية التي تهدف لنشر الوعي والوصول للفئات المستهدفة وحثها على استخدام الخدمات الإلكترونية وإنتهاء معاملاتها إلكترونياً ومن تلك الحملات التي نفذت في عام ٢٠١٨ :

• حملة الخدمات الحكومية الإلكترونية (#اختصرها_أحسن) بالتعاون مع وزارةقوى العاملة وركزت على خدمة تصاريح العمل الخاصة.

• حملة بوابة التبرعات للجمعيات الخيرية خلال شهر رمضان والتي ركزت على زيادة الوعي بأهمية استخدام البوابة لإنها عملية التبرع في دقائق . donate.om

الفترة من ١٧ مايو حتى ٤ يونيو	مجموع عدد مرات التحميل التطبيق ٩٥٨	مجموع زيارات الموقع ١٣,٨١٢
قيمة المعاملات ٣٣٦,٤٣٢ ريال عماني	الأندرويد ٣٦٠	
مجموع المعاملات ١,٢٠,١	iOS ٠٩٨	

الهدف	المعاملات	زيارات الموقع	التحميل	المعاملات
	٣٣٦,٤٣٢ ريال عماني	١٣,٨١٢	٤,٩٤٢	٠,٣١
	٣٣٦,٤٣٢ ريال عماني	١٣,٨١٢	٩٥٨	١,٢٠,١
	%١٦٠	%١٠٧	%٢٠	%٢٠٣

الแทبعات الصحفية

«شوركم» تناقش الحلول لأحداث نقلة نوعية في المشاريع التقنية

مناقشة الخطة الوطنية للانتقال إلى الإصدار السادس لعنوان بروتوكول الانترنت



121

تكثيف حملات التوعية والتقصي على المقاصف المدرسية لمحاربة التبغ



برنامج «مسرح الابتکار للأطفال» في صالة



افتتاح معرض هيئة تقييم المعلومات بمقر مركز البلدية البرغيفي،
وصلة

بهدف التعرف بالخدمات المقدمة (الكترونيه) -
متى تم عملها (ها) -

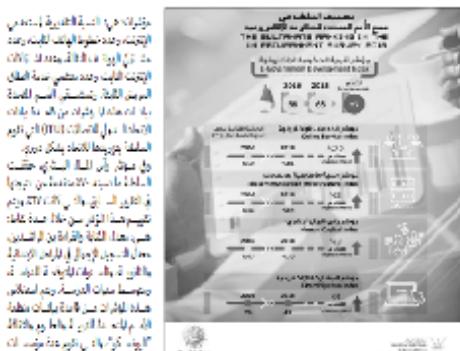
لذلك فإن المهمة الأولى هي إثبات أن $\mathcal{L}(R) \neq \mathcal{L}(R')$ ، أي أن R غير ممكّن إثباته، بينما R' ممكّن إثباته.

انطلاق مسابقة ساس ٤٨ اليوم

تعزيز الوعي المعرفي
هيئة تقنية المعلومات
التقرير السنوي لـ ٢٠١٨

الثانية عربيا في مؤشر الخدمات

السلطنة الـ63 عالمياً في تقرير الأمم المتحدة للحكومة الإلكترونية



إعلان الفائزين بجائزة السلطان قابوس للإجادة في الخدمات الحكومية الالكترونية بعد غد

كأنه مستقطع . العمانياتية: تحفل هيئة تنفيذية المعلومات بعد غد «الثلاثاء»، المتقلب بـ «إعلان الفائزين» بجائزة السلطان قابوس للإجاده في الخدمات الحكومية الإلكترونية في دورتها السادسة بجامعة السلطان قابوس .

يرغب التقلل محالى درويش بن إسماعيل البالوشي الوزير المسئول عن الشؤون المالية، وتتفاوض ٤٦ مشروعاً على الجائزة هذا العام من مختلف المؤسسات في السلطنة، منها ٤٧ مشروعاً حكومياً و٩ مشاريع من المؤسسات الخاصة و٨ مشاريع من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، حيث تم تقييم المشاريع المشاركة وأختيار الفائزين منها من قبل لجنة

«تقنية المعلومات» تحتفل بتخريج الدفعة الـ ٦ من مطوري تطبيقات الهواتف الذكية



الرئيس التنفيذي لبيئة تنمية المعلومات في سورة جماعة من الترجمين والترجمات.

وقد ظلى عدد من التطبيقات التي اتتها الترجمون خلال فترة التربوي يشاشة وتصدر nSmart ومن بينها تطبيق (يسر) Restaurant وتطبيق (سر) Dwaice (دوالي) وتطبيق Tiny Link وشيرها من التطبيقات في مجالات معرفة حيث اقتبس المترجمون خلال هذه النورة المهارات التي تحفظ من الانتقال في سوق العمل بنجاح.

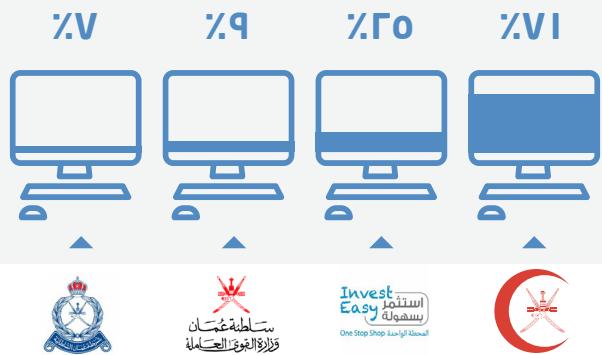
مهاراتهم وتجويفهم المطهور
نسلقات مبنية وسلوبية في
سوق العمل، لتعزيز شغافتهم
وتحفيتهم على استكمال
للتشاريع الفنية التي قاما
بتطويرها خلال فترة التدريب.

نتائج استطلاع مدى رضا الأفراد عن الخدمات الحكومية الإلكترونية ٢٠١٨

التحديات التي واجهها المبجولين المستفيدين من الخدمات الحكومية الإلكترونية (من إجمالي المبجولين المستفيدين من خدمة إلكترونية واحدة على الأقل)



نسبة المبجولين المستفيدين من الخدمات الإلكترونية حسب الجهة



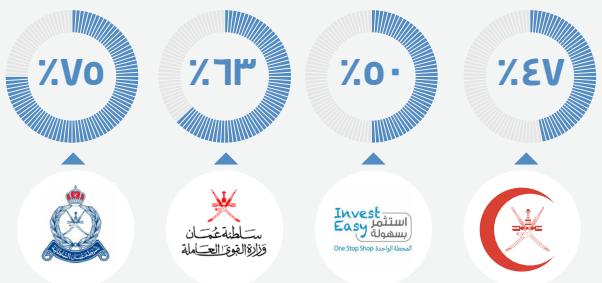
الرضا عن الخدمات الحكومية الإلكترونية

(من إجمالي المبجولين المستفيدين من الخدمات الحكومية الإلكترونية)

توفر الخدمات الإلكترونية من خلال قنوات مختلفة



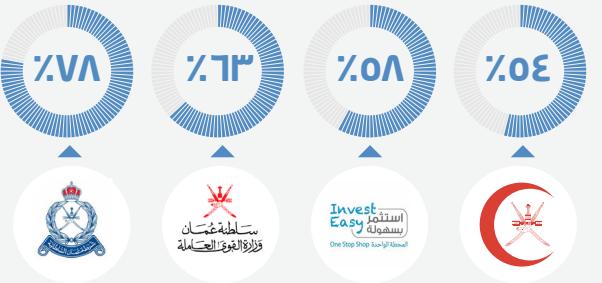
دعم ومساندة المستخدم



سهولة الاستخدام



سهولة إجراءات الدفع



20
18



□□

الإجادة
التشغيلية

بيانات الصحة المهنية والسلامة

٠ حوادث بسيطة		
الحوادث		الوفيات

البيانات البيئية

	١٢٨,٥٧٨ عدد الأوراق المطبوعة		١٩٣,١٣٤ عدد الكيلومترات المقطوعة
--	---------------------------------	--	--

التدقيق/ التفتيش

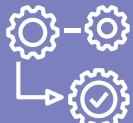
	١٠٠ النسبة المئوية من الملاحظات المعالجة	١١ عدد جولات الصحة والسلامة المهنية	
١٠ عدد حملات التفتيش في مجال الصحة والسلامة المهنية	٨٣ عدد ملاحظات التدقيق المسجلة	١ عدد عمليات التدقيق المنفذة	٣٦ عدد الملاحظات المسجلة

التحول الإلكتروني لـ هيئة تقنية المعلومات



٤٣

الاجتماعات والجلسات
الدورية لتحليل الإجراءات
وتحسينها



١٨٠

إعادة صياغة العمليات
والإجراءات

إدارة العملاء



٩
عدد مسوحات رضا العملاء الداخلي
والخارجي



٣,٨٣٧

عدد الشكاوى الواردة
من العملاء

٠,٧٨٧

عدد المكالمات المستقبلة
من العملاء

١,٩٥٠



عدد الاستفسارات
الواردة من العملاء
(المكالمات الواردة)

٧
عدد خطط العمل الخاصة
بالمسوحات

