



# التقرير السنوي للعام ٢٠٢٤م

قياس أداء برنامج  
التحول الرقمي  
الحكومي ٢٠٢٥-٢٠٢٣

# المحتويات

<p>٥</p> <p>الإطار العام لبرنامج التحول الرقمي الحكومي ٢٠٢٥ - ٢٠٣١</p>	<p>٤</p> <p>كلمة افتتاحية</p>		<p>٣</p> <p>النطق السامي</p>
	<p>١١</p> <p>قياس أداء برنامج التحول الرقمي الحكومي ٢٠٢٥-٢٠٣١</p>	<p>٩</p> <p>أثر التحول الرقمي الحكومي في تعزيز الأداء وتحسين تجربة المستخدم الرقمية</p>	<p>٧</p> <p>الترتيب والتقدير الدولي والإقليمي للتحول الرقمي في سلطنة عُمان</p>
<p>٣٧</p> <p>أبرز جهود وإنجازات المؤسسات في التحول الرقمي للحعام ٢٠٢٤م</p>	<p>٢٩</p> <p>قياس أداء المؤسسات الحكومية في التحول الرقمي للحعام ٢٠٢٤</p>	<p>٧</p> <p>الإنجاز العام للمشاريع والحلول الرقمية المركزية/ المشتركة</p>	<p>٢٣</p> <p>التطبيقات النقالة في القطاع الحكومي</p>
<p>٥٠</p> <p>أبرز مستهدفات برنامج التحول الرقمي الحكومي للحعام ٢٠٢٥م</p>		<p>٤٧</p> <p>تمكين الكفاءات الوطنية في التحول الرقمي</p>	<p>٤٥</p> <p>أبرز السياسات والأدلة الاسترشادية الداعمة للتحول الرقمي التي تم إطلاقها في عام ٢٠٢٤</p>

# النطّق السامي

«تمثل الأزمات والتحديات والصعوبات سانحة لأن تختبر الأمم جاهزيتها وتعزز قدراتها. وقد فتحت الأزمة الراهنة المجال للطاقات الوطنية لتسهم بدورها في تقديم الحلول القائمة على الإبداع والابتكار وسرعت من وتيرة التحول إلى العمل الرقمي وتوظيف التقنية في مجالات العمل الحكومي والخاص على نحو لم يكن ليجد الاستعداد اللازم والاستجابة المناسبة التي وجدها في هذه الظروف»

الخطاب السامي لحضرة صاحب  
الجلالة السلطان هيثم بن طارق  
-حفظه الله ورعاه-

بمناسبة العيد الوطني  
الخمسين المجيد  
١٨ نوفمبر ٢٠٢٠



# كلمة افتتاحية



بسم الله الرحمن الرحيم



## معالي المهندس سعيد بن حمود المعوالي

وزير النقل والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات  
المشرف العام على البرنامج الوطني للتحول الرقمي الحكومي

يرتبط البرنامج الوطني للتحول الرقمي الحكومي «تحول» (٢٠٢١ - ٢٠٢٥) ببرؤية الحكومة التي تهدف إلى تعزيز كفاءة الهيكل التنظيمي والإداري وتطوير نماذج الأعمال المستقبلية القائمة على التكامل والشفافية وتحسين الإجراءات ودعم اتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات. ويعمل التحول الرقمي كممكن وعنصر أساسى متين لتحقيق الرؤى والاستراتيجيات الوطنية ومحاور رؤية عمان ٢٠٤٠ والمتمثلة في: مجتمع إنسانه مبدع، اقتصاد بيئته تنافسية، دولة أجهزتها مسؤولة، وبيئة عناصرها مستدامة.

ويسهم برنامج «تحول» في تعزيز كفاءة الأداء الحكومي، وتبسيط الإجراءات وتحسين تجربة المستخدم، ودعم الابتكار الحكومي وتقديم خدمات رقمية متطورة، كما يدعم البرنامج التخطيط واتخاذ القرارات المبنية على البيانات والتنبؤ المستقبلي، وتنظيم إدارة سلسلة التوريد والقيمة المضافة، فضلاً عن تعزيز كفاءة الإنفاق الحكومي والمساهمة في نمو الاقتصاد والاستثمارات لدعم الناتج المحلي الإجمالي.

وفي هذا السياق، يسرنا أن نقدم لكم التقرير

السنوي لأداء برنامج التحول الرقمي الحكومي «تحول» (٢٠٢١ - ٢٠٢٥)، الذي يأتي لتسليط الضوء على أبرز جهود ومنجزات برنامج التحول الرقمي الحكومي في سلطنة عُمان للعام ٢٠٢٤م، حيث يحتوي التقرير على موجز للموقف التنفيذي لأداء البرنامج، وأبرز إحصائيات التحول الرقمي الحكومي في سلطنة عمان، والتقدير العالمي والإقليمي لجهود سلطنة عمان في التحول الرقمي، كما يستعرض التقرير نماذج من القنوات الحكومية الرقمية والتطبيقات النقالة التي تم إطلاقها لدعم تحسين تجربة المستخدم الرقمية.

ويُبرز هذا التقرير الدور الفاعل للمؤسسات الحكومية التي عملت جنباً إلى جنب بروح الفريق الواحد لتنفيذ خطط ومشاريع التحول الرقمي، كما يقدم عرضاً شاملأً للمبادرات المشتركة التي تجسد مبدأ الشراكة بين جميع الجهات ذات العلاقة، لتحقيق التكامل المؤسسي، ورفع مستوى التنسيق لضمان انسجام الجهود وتوحيد الرؤى.

إن التحول الرقمي اليوم لم يعد خياراً بل ضرورة ملحة لتعزيز التنافسية الاقتصادية، وتحقيق كفاءة العمل الحكومي وتحسين جودة الحياة للمواطنين والمقيمين؛ فقد أتاح لنا هذا التحول الاستفادة من التقنيات الحديثة لتقديم خدمات حكومية مبتكرة تسهم في تبسيط الإجراءات، ورفع كفاءة الموارد، ودعم بيئة الأعمال بما ينسجم مع طموحاتنا الوطنية.

وفي هذا السياق، أود أن أشيد بالجهود المبذولة لتعزيز البنية الأساسية الرقمية التي تشكل أساس التحول الرقمي، وتطوير السياسات والأنظمة التي تسهم في خلق بيئة داعمة للابتكار. إن ما تحقق من إنجازات هو ثمرة للعمل الجماعي، والتزام الجميع بتحقيق أهدافنا المشتركة، لبناء مجتمع رقمي متقدم يلبي تطلعات المستقبل.



## رؤية عُمان ٢٠٤٠

### المحاور

#### الإنسان والمجتمع

- جهاز حكومي مرن مبتكر وصانع للمستقبل
- بنية أساسية وتقنية متقدمة ممكّنة
- لجميع القطاعات
- قرارات حكومية ذات توازن وموثوقية

- أداء وخدمات حكومية بجودة عالية
- قطاع حكومي فعال في مجال التخطيط والتنظيم والمتابعة

### التوجهات

### الرؤية

جهاز حكومي مبتكر يقدم تجربة رقمية متميزة وخدمات ذكية وإجراءات استباقية

### المسارات



- التميز في الخدمات الرقمية
- الكفاءة في البنية الأساسية والحلول الرقمية
- تمكين القدرات الوطنية وإدارة التغيير
- المشاركة المجتمعية وتعزيز الوعي في الخدمات الإلكترونية

### المرتكزات



- تبسيط الإجراءات والاستباقية للعمليات
- توحيد البيانات وتكاملها وإتاحتها
- التكامل الرقمي والتعاون المؤسسي
- البنية الرقمية المتقدمة والإدارة الرشيدة
- المنصات والحلول الرقمية المشتركة

### النتائج



- بيانات دقيقة داعمة للتخطيط واتخاذ القرارات والتنبؤ المستقبلي
- خدمات ذكية واستباقية وحلول رقمية مبتكرة
- إجراءات مبسطة وتجربة رقمية متميزة
- تكامل في الأنظمة والبيانات وإدارة رشيدة
- قنوات رقمية متعددة وأمان وشفافية
- تنافسية ونمو في الإيرادات ودعم للتنمية

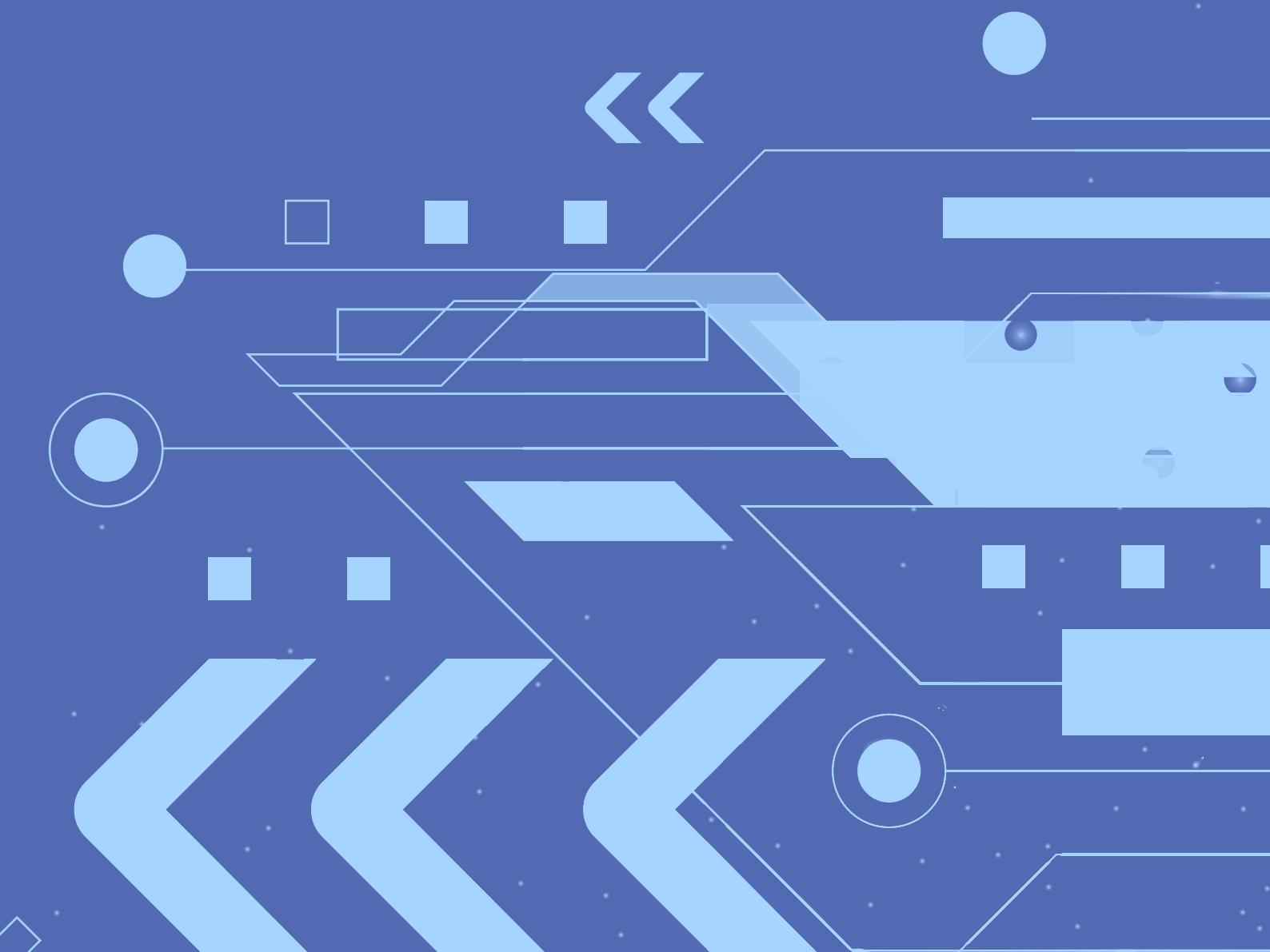
### مكناة التنفيذ



- الشراكة الاستراتيجية مع القطاع الخاص
- تمكين الكفاءات الوطنية المتخصصة والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة
- التعاون المؤسسي ومركزية التخطيط ومشاركة / تقاسم الموارد والحلول الرقمية

الترتيب والتقدير الدولي  
والأقليمي

للتحول الرقمي في  
سلطنة عمان



# التقدير المحلي والإقليمي والعالمي للحول الرقمي في سلطنة عُمان



سلطنة عمان تقدم

إلى المرتبة  
**٤١** دولياً

في مسح الأمم المتحدة  
للحوكمة الإلكترونية  
لعام ٢٠٢٤

## مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية

٢٠٢٤

**٤١**

٢٠٢٢

٥٠



## المؤشرات الفرعية

### مؤشر رأس المال البشري

٥٥

٦٩



### مؤشر البنية الأساسية للاتصالات

٢٢

٤٨



### مؤشر تطوير الخدمات الإلكترونية

**٤٨**

٥٨



# التقدير المحلي والإقليمي والعالمي للحول الرقمي في سلطنة عُمان



جائزة التميز الحكومي العربي بدورتها الثالثة فئة أفضل مبادرة وتجربة تطويرية حكومية لمشروع التعداد الإلكتروني للسكان ٢٠٢٠ والمساكن والمنشآت



جائزة سمو الشيخ سالم العلي الصباح للمعلوماتية بدورتها الـ ٢٣ فئة التحول الرقمي في التنمية المستدامة لمشروع التعداد الإلكتروني للسكان ٢٠٢٠ والمساكن والمنشآت

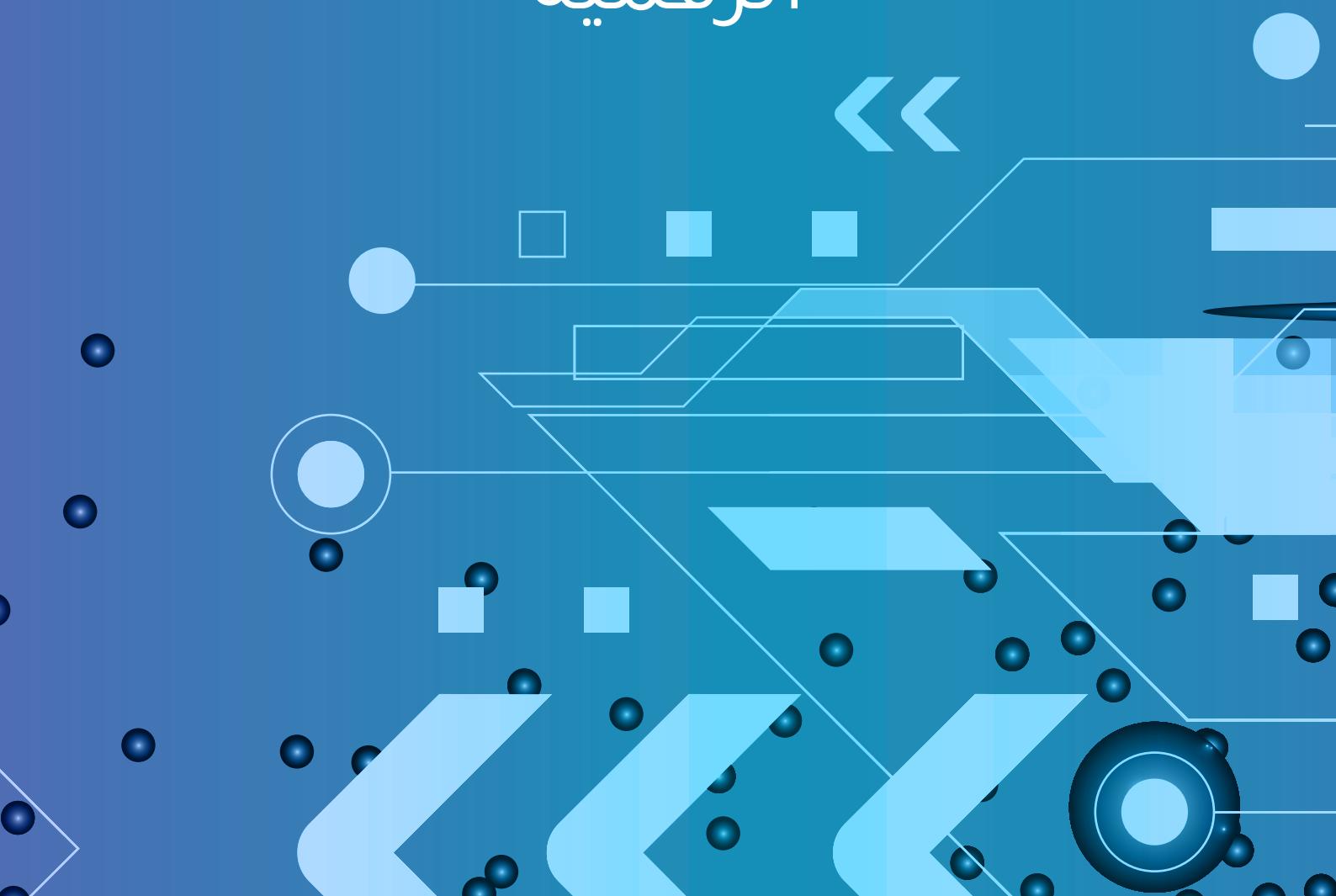


تحول يحصد جائزة أفضل هوية تسويقية ثابتة ضمن مبادرة التسويق العماني (جوائز تومي)



تُوجت سلطنة عُمان بالمركز الأول في منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات ممثلة في هيئة الخدمات المالية عن منصة الإفصاح الرقمي (بيانات)

# أثر التحول الرقمي الحكومي في تعزيز الأداء وتحسين تجربة المستخدم الرقمية



# أثر التحول الرقمي الحكومي في تعزيز الأداء وتحسين تجربة المستخدم الرقمية خلال العام ٢٠٢٤



إجمالي قيمة الالتزام المالي الحالي في تنفيذ مشاريع التحول الرقمي الحكومي (٢٠٢٥ - ٢٠٢٢)

٨٨,٧٩٧,٥٢٥ مليون ريال عماني

خدمة حكومية تلقائية تقدم دون تدخل بشري



متوسط رضا المستفيدين من الخدمات الرقمية لعدد ٤٨ مؤسسة حكومية

٦٧,٩٨٩,١٢٠

معاملة حكومية منجزة رقميا

عبر ٤٨ مؤسسة حكومية: بناءً على نوفمبر ٢٠٢٤ مقارنة

بـ ٩,٤٣٧,٥٤٨ معاملة

في ٢٠٢٣ م

٪٧٧

نسبة الإنجاز المحققة في تنفيذ المشاريع المخطط تنفيذها في خطط التحول الرقمي لعدد ٥٧ مؤسسة للفترة بين ٢٠٢٢ وحتى نوفمبر ٢٠٢٤ م

٪٦٦

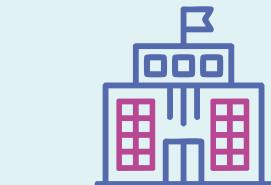
٦٧

شركة صغيرة ومتعددة تم التعاون معها لتنفيذ مشاريع التحول الرقمي الحكومي

٪٨٨



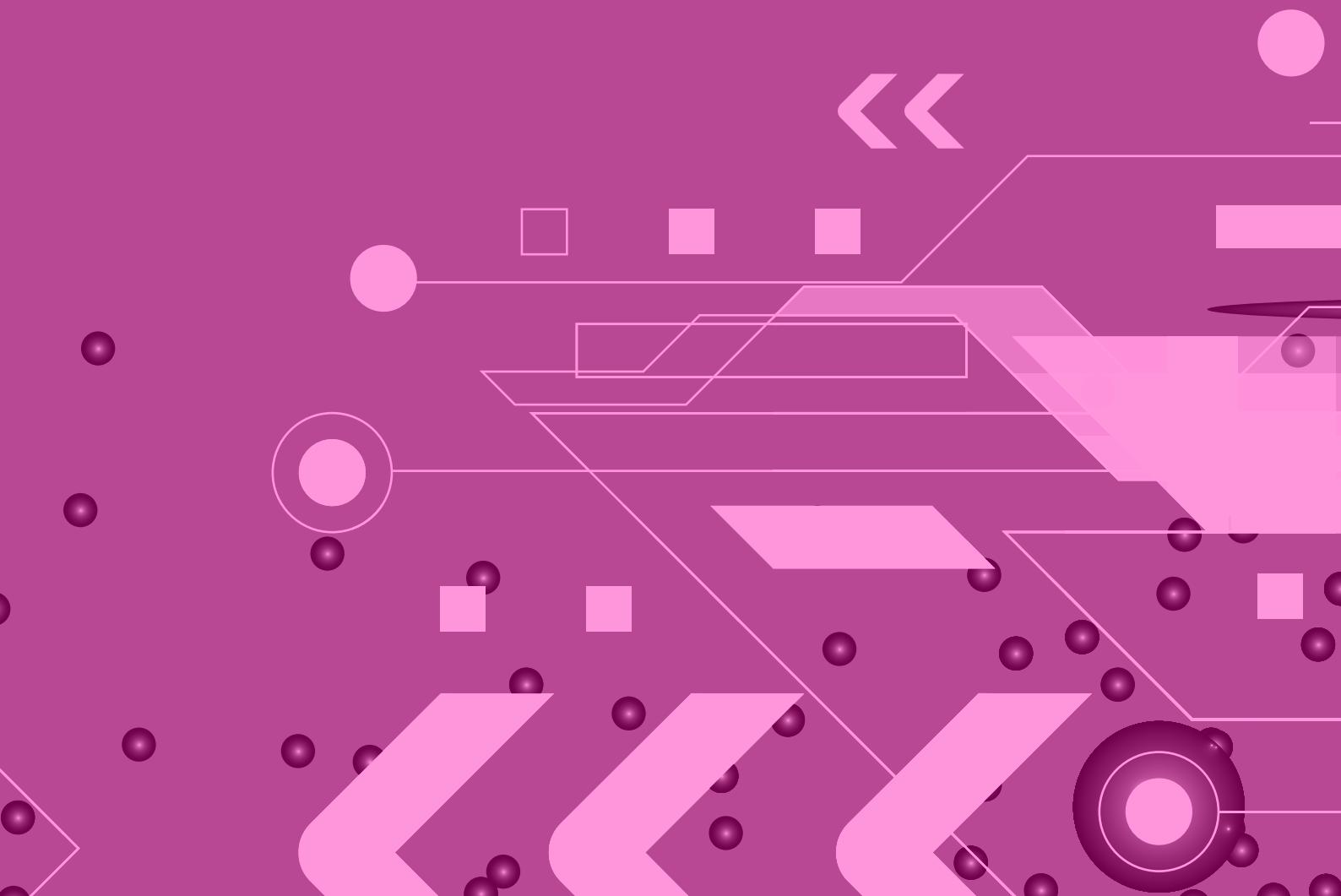
ارتفاع في عدد المؤسسات التي تمتلك حلول تقنية للوصول عن بعد للموارد والبيئة التقنية والاتصالات فيها مقارنة بـ ٥٦٪ في عام ٢٠٢٣ م



٪٥٥

ارتفاع في عدد المؤسسات المالكة لخطة معتمدة لإدارة التغيير للتحول الرقمي مقارنة بـ ١٧٪ في عام ٢٠٢٣ م

# قياس أداء برنامج التحول الرقمي الحكومي ٢٠٢٥ - ٢٠٣٥



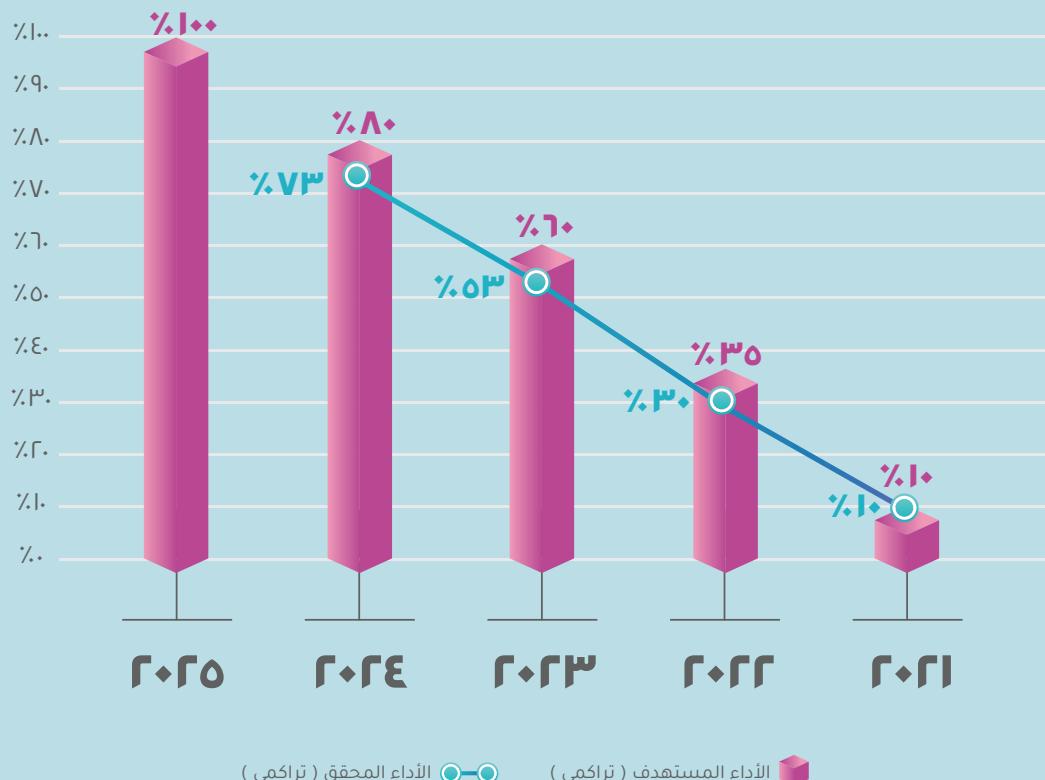
# الأداء العام لبرنامج التحول الرقمي الحكومي ٢٠٢٥-٢٠٢١



الأداء العام للبرنامج  
المتحقق حتى نهاية نوفمبر  
٢٠٢٤م

%٧٣

المخطط المستهدف للبرنامج  
للفترة بين ٢٠٢٥-٢٠٢١ والمتحقق حتى نهاية نوفمبر ٢٠٢٤م



# الموقف التنفيذي لتبسيط الإجراءات الحكومية



## مؤشر تبسيط إجراءات الخدمات الحكومية

المستهدف حتى نهاية ديسمبر ٢٠٢٤ = ٨٨٪

٪٩٣

## المخطط المستهدف والمتحقق لتبسيط الخدمات للفترة بين ٢٠٢١ - ٢٠٢٤



# الموقف التنفيذي لتبسيط الإجراءات الحكومية للعام ٢٠٢٤م



خدمة تم تبسيطها حتى  
نهاية نوفمبر ٢٠٢٤م

٤٨١

خدمة للتبسيط

٤٧٦

المتحقق

المستهدف

٢,٦٨٠

٢,٨٧٩

إجمالي المتحقق  
(٢٠٢٤-٢٠٢١)

إجمالي المستهدف  
حتى نهاية ٢٥ م

## أبرز إحصائيات المؤسسات لتبسيط إجراءاتها للعام ٢٠٢٤م



قائمة أبرز المؤسسات التي قامت  
بتبسيط إجراءاتها خلال العام ٢٠٢٤م

٣١	١٠	٤٢	٢٤	٢٥
هيئة تنظيم الاتصالات	وزارة الصحة	وزارة التنمية الاجتماعية	محافظة مسقط	وزارة الإسكان والتخطيط العمراني
٣	٨	٤	٧	٢٧
الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم	جهاز الضرائب	وزارة الداخلية	صندوق الحماية الاجتماعية	وزارة الأوقاف والشؤون الدينية
٩	٤٩	١١٣	٢٠	١٩
محافظة ظفار	وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار	هيئة الطيران المدني	وزارة النقل والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	هيئة البيئة
٣٠	٧	١٧٠		
وزارة الطاقة والمعادن	وزارة العدل والشئون القانونية	المجلس الأعلى للقضاء		

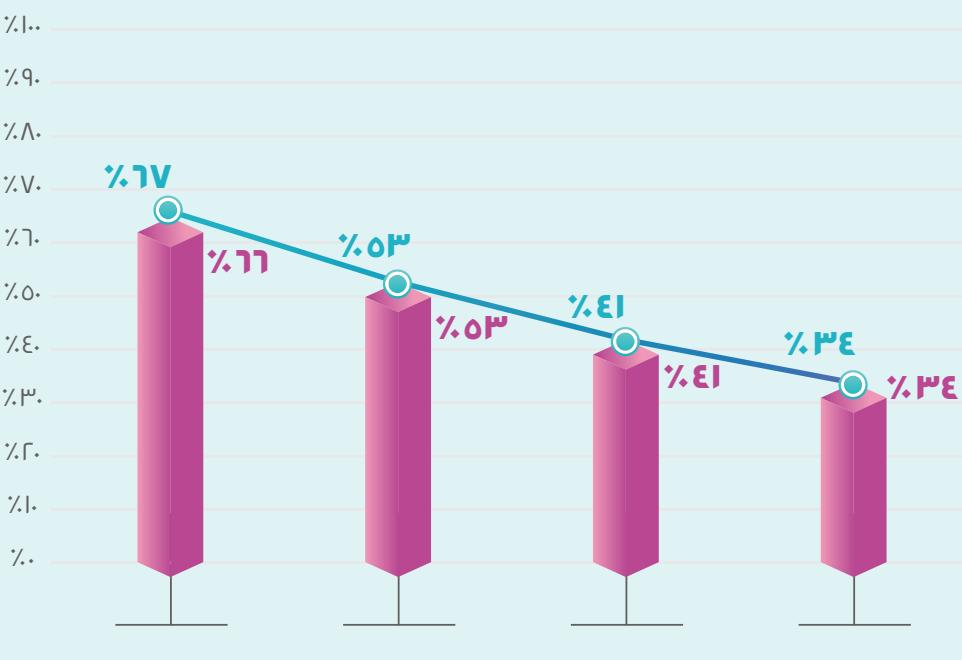


## مؤشر رقمنة الخدمات ذات الأولوية

المستهدف حتى نهاية ديسمبر ٢٠٢٤ = ٦٦٪

٦٧٪

## المخطط المستهدف والمتحقق لرقمنة الخدمات ذات الأولوية



الأداء المتحقق (累積) ● الأداء المستهدف (نقطة)

# الموقف التنفيذي لرقمنة الخدمات الحكومية للعام ٢٠٢٤م



خدمة تم رقمتها حتى  
نهاية نوفمبر ٢٠٢٤م

٣٥٥

خدمة لرقمنة

٣٥٠

المتحقق

المستهدف

١,٧٠٠

٢,٥٢٣

إجمالي المتحقق  
(٢٠٢٤-٢٢١)

إجمالي المستهدف  
حتى نهاية ٢٠٢٥م

\* البيانات أعلاه شاملة المستهدف والمتحقق للخدمات ذات الأولوية (١,٣٨٥) + التصاريح التلقائية (١٣٨)

## أبرز إحصائيات المؤسسات لرقمنة الخدمات للعام ٢٠٢٤م



### قائمة أبرز المؤسسات التي قامت برقمنة خدماتها خلال العام ٢٠٢٤م

٣	وزارة العمل	٤	جهاز الضرائب	٢٠	المجلس الأعلى للقضاء	١٢	الادعاء العام
٨	هيئة البيئة	٦٣	وزارة الإسكان والخطيط العمراني	٢٤	محافظة مسقط	٧	شرطة عمان السلطانية
٢١	وزارة الطاقة والمعدن	١٠	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات	٣٣	وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار	١٥	وزارة الأوقاف والشؤون الدينية
٤٧	هيئة تنظيم الاتصالات	١٠٩	وزارة التنمية الاجتماعية	٣	صندوق الحماية الاجتماعية	١٨	وزارة الداخلية

# نماذج من القنوات الحكومية الرقمية التي تم إطلاقها لتقديم الخدمات الرقمية



## » منصة التأهيل - وزارة التنمية الاجتماعية

أبرز الخدمات المقدمة >

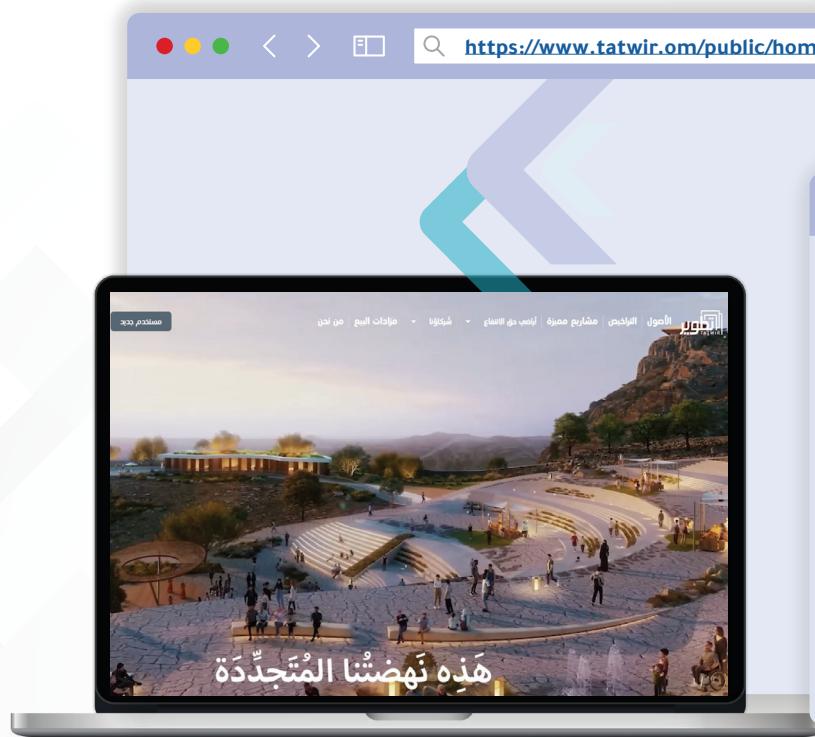
- طلب الخدمات التأهيلية باحد مراكز التأهيل الحكومية والاهلية والخاصة
- الحصول على موعد التقىيم
- تتبع حالة طلب التأهيل قبل وبعد التقىيم
- تقديم طلب إعادة التقىيم
- طلب تعيين موظفين بالمركز
- تزايل عن ترخيص المركز
- إلغاء ترخيص المركز
- نشر إعلان خارجي

## » البوابة الإلكترونية لخدمات القضاء - المجلس الأعلى للقضاء

أبرز الخدمات المقدمة >

- الاستفسار عن دعوى أو طعن
- الوكالات
- الإقرار والتحهيدات
- الأحوال الشخصية
- طلب قيد دعوى
- تسليم صورة حكم
- جدول الجلسات اليومي

## «منصة تطوير - وزارة الإسكان والتخطيط العمراني»

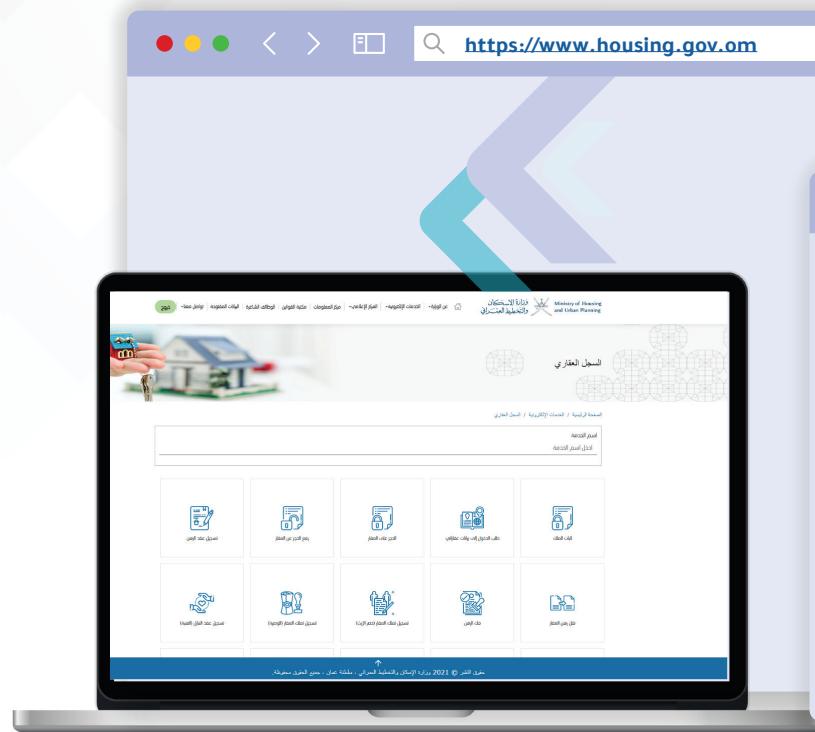


The screenshot shows a laptop displaying the official website of the Ministry of Housing and Urban Planning (Tatbir). The main page features a large image of a modern urban development project with a circular amphitheater and people walking around. Below the image, there is Arabic text: «هذا نهضتنا المتجدة» (This is our renewed ascent). The top navigation bar includes links such as «الأنباء» (News), «المؤهل» (Qualified), «مشاريع مهرة» (Excellence Projects), «أيوب ذوق الفنون» (Iyob Al-Funoon), «مراكب البحرين» (Bahrain Boats), and «شيكلا» (Shikla). A sidebar on the right lists services provided by the platform.

أبرز الخدمات المقدمة >

- إدارة الأصول
- الفرص الاستثمارية
- ترخيص مشروع تطوير عقاري مع وجود إباحة البناء
- ترخيص ممارسة تطوير عقاري
- تصريح الإعلان عن عقارات محلية داخل سلطنة عمان
- تصريح عرض عقارات دولية بدون بيع
- ترخيص مشروع تطوير عقاري
- تسجيل الشركات والمؤسسات

## «منصة أملك - وزارة الإسكان والتخطيط العمراني»



The screenshot shows a laptop displaying the official website of the Ministry of Housing and Urban Planning (Amalak). The main page features a large image of a house with a key, symbolizing property ownership. Below the image, there is Arabic text: «السجدة الرسمية / الصناديق الإلكترونية / السجل العقاري». The top navigation bar includes links such as «عنوان» (Address), «الخدمات الإلكترونية» (Electronic Services), «الخدمات المقدمة» (Services Offered), «الجهات المعنية» (Concerned Entities), and «البيانات المطلوبة» (Required Data). A sidebar on the right lists services provided by the platform.

أبرز الخدمات المقدمة >

- إثبات التملك
- الحجز على العقار
- رفع الحجز عن العقار
- تسجيل عقد الرهن
- نقل رهن العقار
- فك الرهن
- تسجيل عقد التنازل
- تسجيل تملك العقار

## » | المنصة الوطنية لمؤشر جودة الهواء (نقي) - هيئة البيئة

أبرز الخدمات المقدمة >

- معلومات محدثة ودقيقة حول جودة الهواء في مختلف مناطق السلطنة

## » | منصة طاقة - وزارة الطاقة والمعادن

أبرز الخدمات المقدمة >

- الاشتراك في مزايدة موقع عام
- التقديم على مزايدة موقع عام
- تسجيل الشركات
- إعلان مزایدات المواقع العامة
- طلب إصدار ترخيص تنقيبي - الموقع العام
- طلب تجديد ترخيص تنقيبي - الموقع العام
- طلب تجديد ترخيص تعديني - الموقع العام
- طلب إغلاق موقع تعديني - الموقع العام

## «منصة حزم - وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار»

The screenshot shows the Hasm Platform website (<https://hazm.gov.om/nb/?lang=ar>) running on a laptop. The main banner features a port scene and the text: "منصة حزم... نقطة مستدقة بوابة المنتجات الالكترونية في الأسواق العمانية". Below the banner are four service icons: "الجهات المفروضة" (with a building icon), "المكبات" (with a trash bin icon), "المكيبات الداعمة على بطاقة تجذيف كهربائية" (with a card icon), and "المنتجات" (with a document icon). To the right, a callout box highlights services: شهادة المطابقة العمانية, بطاقات كفاءة الطاقة للم المنتجات, شهادة الإرسالية (للشحنة), تسهيل عمليات الفسح الجمركي.

## «منصة معروف عمان - وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار»

The screenshot shows the Maroof platform website (<https://maroof.com>) running on a laptop. The main banner features the text: "منصة معروف عُمان" and "دليل لآلاف المتاجر الإلكترونية". Below the banner are two search bars: "ابحث باسم المتجر أو رقم معروف عمان" and "ابحث بالاسم". To the right, a callout box highlights services: توثيق المتاجر الإلكترونية المحلية, تنظيم العمليات المتعلقة بالبيع والشراء عبر الإنترنت, تنظيم العمل التجاري, تسجيل الشركات المرخصة في مجال التجارة الإلكترونية.

## ◀ البوابة الإلكترونية - محافظة البريمي

أبرز الخدمات المقدمة >

- طلب دعم معدات
- المخيمات الشتوية
- طلب التدريب
- القبض على الحيوانات
- السائبة
- طلب استغلال المساحات
- الأمامية للمباني التجارية
- طلب مقابلة

## ◀ البوابة الإلكترونية - محافظة الوسطى

أبرز الخدمات المقدمة >

- خدمات المراجعين
- طلبات عامة
- طلب تدريب
- مقابلة المحافظ
- مقابلة الوالي
- الشكاوى والاقتراحات

## البوابة الإلكترونية - محافظة جنوب الباطنة

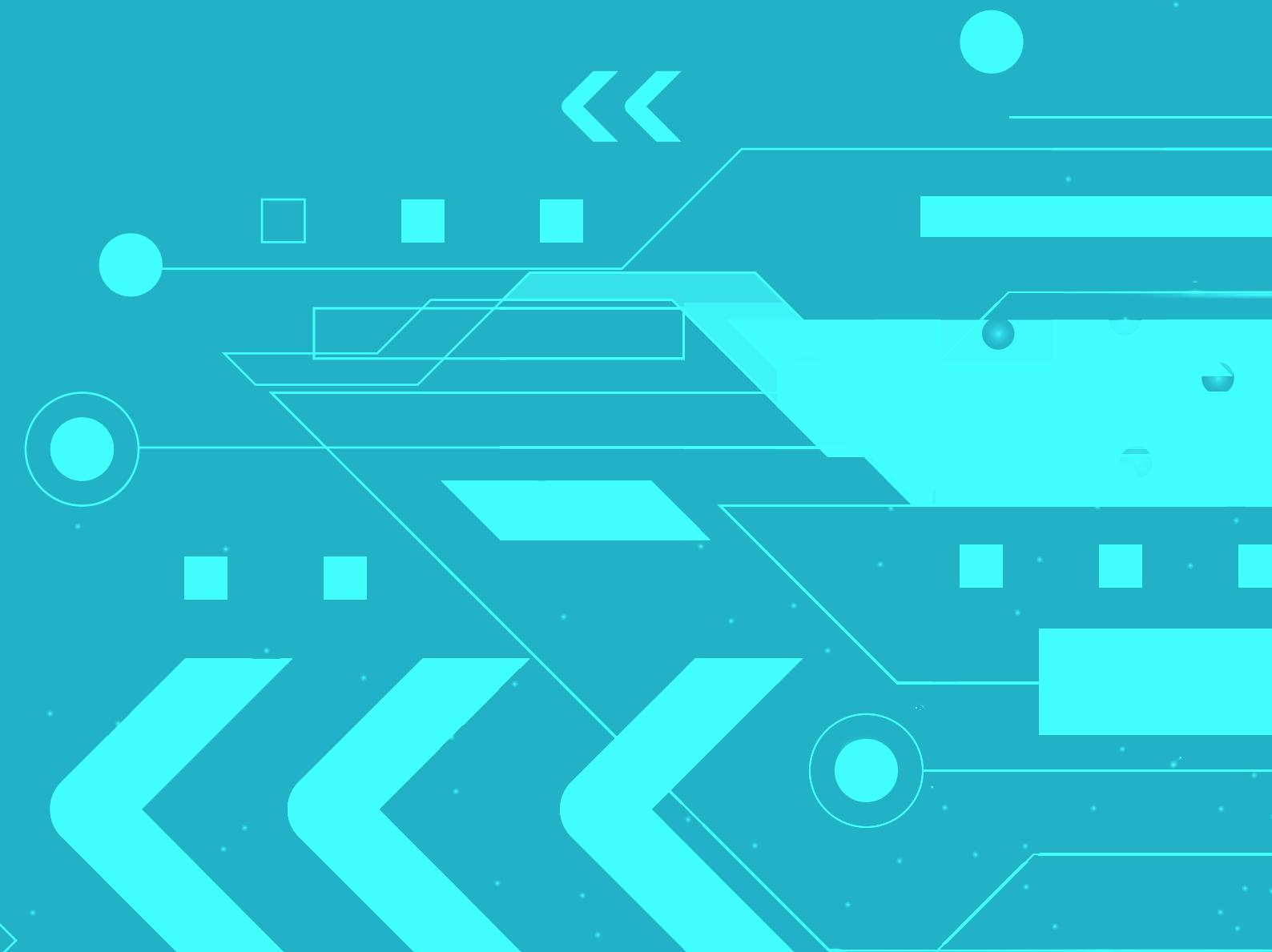
The screenshot shows the homepage of the South Governorate's official website. The URL in the browser is <https://bsgo.gov.om/sbgoweb/AR/home/home>. The page features a large banner with Arabic text "تعزيز حودة الحياة للجميع" (Promoting the well-being of all) and a photo of two young boys. The menu bar includes links such as "البيانات المفتوحة", "البيانات", "مكتبة الوساط", "المشاريع", "التشريعات والقوانين", "البرض", "خدماتنا الاستثمارية", and "الصفحة الرئيسية". A sidebar on the right lists "أبرز الخدمات المقدمة" (Key services provided), which include:

- خدمات المرجعين
- مقابلة المحافظ
- طلبات عامة
- طلب تدريب
- طلب التسجيل للبرنامج الصيفي بجامع السلطان قابوس بن نخل
- طلب دعم بمعدات البلدية (تمهيد طريق تراي)
- طلب إقامة مخيم شتوي

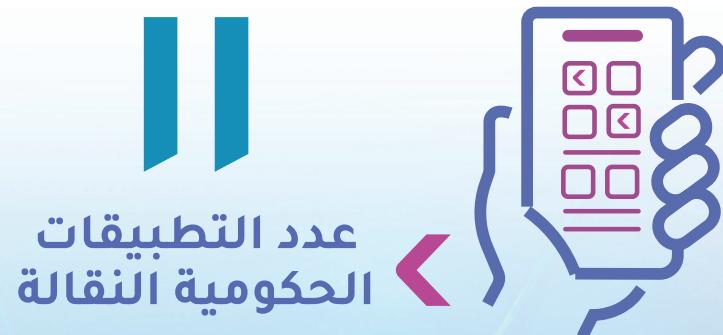




# التطبيقات النقالة في القطاع الحكومي



التطبيقات الحكومية النقالة التي تم  
إطلاقها وتطويرها خلال العام ٢٤٠٢م



# نماذج من التطبيقات الحكومية النقالة



يهدف إلى تزويد مجتمع الأعمال التجارية بنافذة واحدة ابتداءً بإنشاء شركة جديدة إلى ترخيص الأنشطة وانتهاءً بتقديم التقارير المالية السنوية



تطبيق منصة عمان  
لل أعمال لوزارة التجارة  
والصناعة وترويج  
الاستثمار

تطبيق تنمية  
لتنمية المحافظات



واجهة رقمية للمجالس البلدية وحلقة وصل  
بين المجتمع العماني والمجالس البلدية  
في المحافظات

ينظم إدارة الاجتماعات والمواعيد ويسهل  
عملية التواصل والتنسيق بين أعضاء اللجان  
المختلفة بالإضافة إلى إدارة المواعيد الشخصية  
والمهنية



تطبيق الأثر  
لوزارة الداخلية

تطبيق تأكيد  
لجهاز الضرائب



يتيح التحقق من صحة السلع الانتقائية  
المسموح بها، وذلك عن طريق مسح العلامة  
المادية أو الرقمية التي تم تطبيقها على المنتجات  
 ذات الصلة الخاضعة للضريبة الانتقائية

يتضمن مجموعة من الخدمات تشمل الأراضي  
والسجل العقاري والتخطيط العمراني ونظم  
المعلومات الجغرافية والتطوير العقاري  
والإسكان الاجتماعي والمشاريع



تطبيق أملak  
لوزارة الإسكان  
والتخطيط العمراني

تطبيق نداء  
لهيئة الدفاع المدني  
والإسعاف



يتيح تقديم بلاغ عن حالات الطوارئ التي  
تختص بها الهيئة

يمكن المستخدم من التنقل بأمان ويوضح طرق  
المساعدة والعثور على أقرب سفارة عمانية  
وكيفية الاتصال بها عند مواجهة أي مشكلة



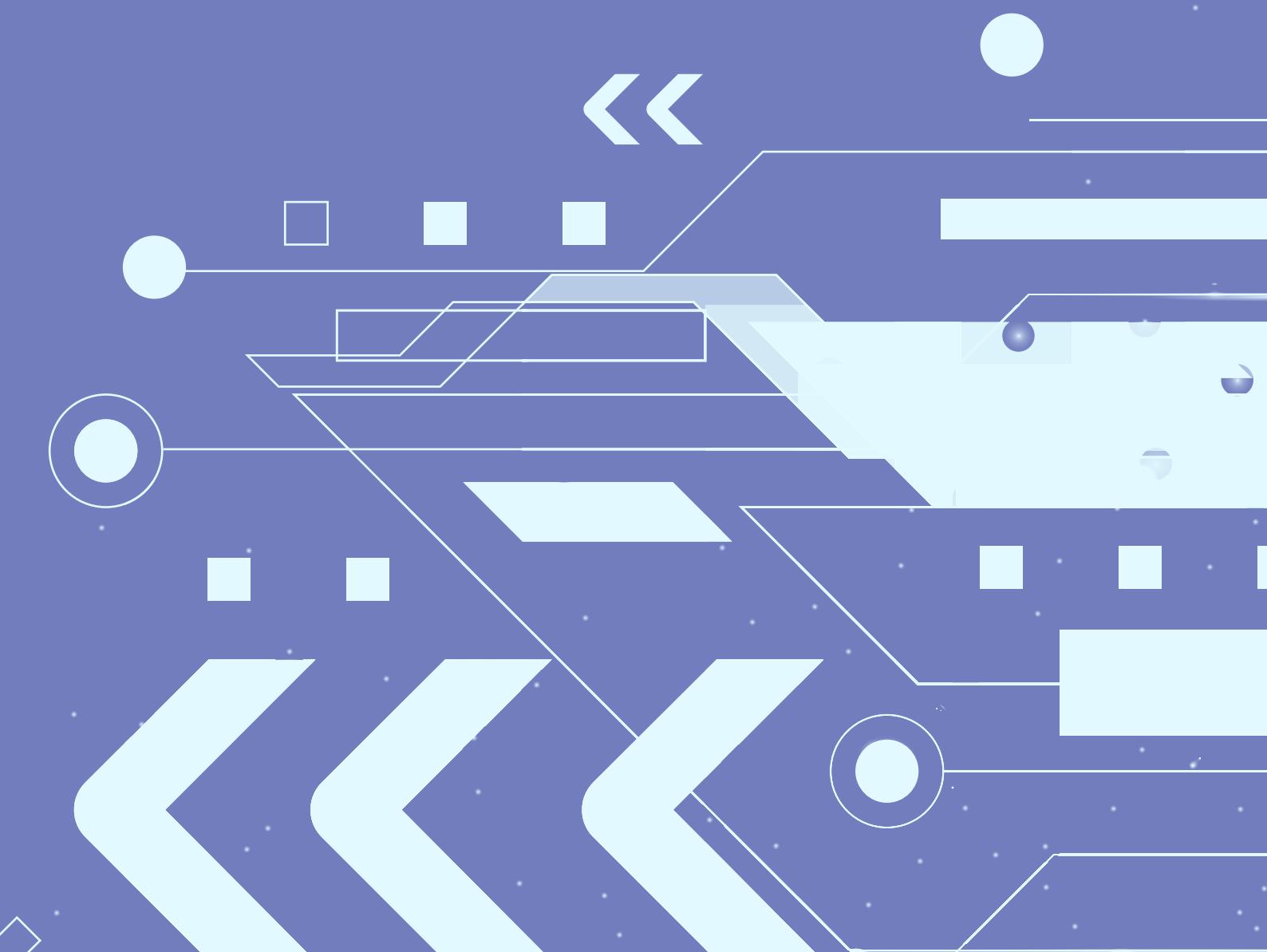
تطبيق نقال  
لوزارة الخارجية

تطبيق مشارق  
لمحافظة جنوب  
الشرقية



واجهة شاملة تتيح للمستفيد استكشاف  
المحافظة ومشاريعها وفعالياتها، وتسهيل  
الوصول إلى خدماتها الرقمية

# الإنجاز العام للمشاريع والحلول الرقمية المركبة/ المشتركة



# البوابة الوطنية الموحدة للخدمات الحكومية الإلكترونية



The screenshot shows the National Portal's website and mobile application. The website header includes the portal logo, Arabic and English language options, and a search bar. The main content area features a section titled 'أهلاً إيمان' (Welcome) with a sub-section 'كيف يمكننا مساعدتك اليوم؟' (How can we help you today?). Below this are sections for 'الخدمات' (Services) and 'الخدمات الإلكترونية' (Electronic Services). The mobile app screen shows a 'Welcome to Gov.om' message with a 'Agree and continue' button.

• اكتمال المرحلة الأولى لتطوير البوابة وتجربة المستخدم

• إطلاق الدليل المرجعي للتكامل التقني مع البوابة الموحدة للخدمات الإلكترونية

• اعتماد وبدء تطبيق استراتيجية تطوير المحتوى الرقمي للخدمات الحكومية والبوابة الموحدة

٪٧٣

الأداء العام والانتهاء من مرحلة تصميم التطبيق النقال الموحد للخدمات الرقمية

## المنصة الوطنية للبيانات المفتوحة



٪٣٦

الإنجاز العام في مشروع المنصة الوطنية للبيانات المفتوحة، جاري العمل على اختبار الكفاءة والجودة مع التدقيق اللغوي للمحتوى

٪٢٠

مؤسسة حكومية مستهدفة ضمن الحزمة الأولى للمشروع

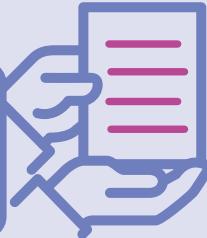
The screenshot shows the National Open Data Platform's website. The main header reads 'المنصة الوطنية للبيانات المفتوحة' (National Open Data Platform). Below this is a sub-header 'خطوة إلى عالم البيانات المفتوحة في عمان' (Step into the world of open data in Oman). The page features a map of Oman with various data points and statistics displayed. Key figures include 35, 0, 6, 50, 0, 0, and 0, likely representing different data categories or datasets.





إجمالي البيانات التي تم تبادلها  
خلال الفترة (يناير - نوفمبر ٢٤٠٢٤م)

٤٧٦,١٩٣,٢٢٢  
مليون بيان



مقارنة بـ٪٧ زيادة  
لل فترة بين ٢٢٠٢٣م-٢٣٠٢٤م

ارتفاع في إجمالي البيانات  
المتبادلة عبر المنصة الوطنية  
للتكميل الرقمي للفترة بين  
٢٣٠٢٤-٢٣٠٢٣م

٢٠٢٤

٢٠٢٣

٢٠٢٢

٤٠

٣٣

٣١

٨١

٧٦

٥٩

المنصة الوطنية للتكامل

الجهات الموفرة للبيانات

الجهات المستفيدة

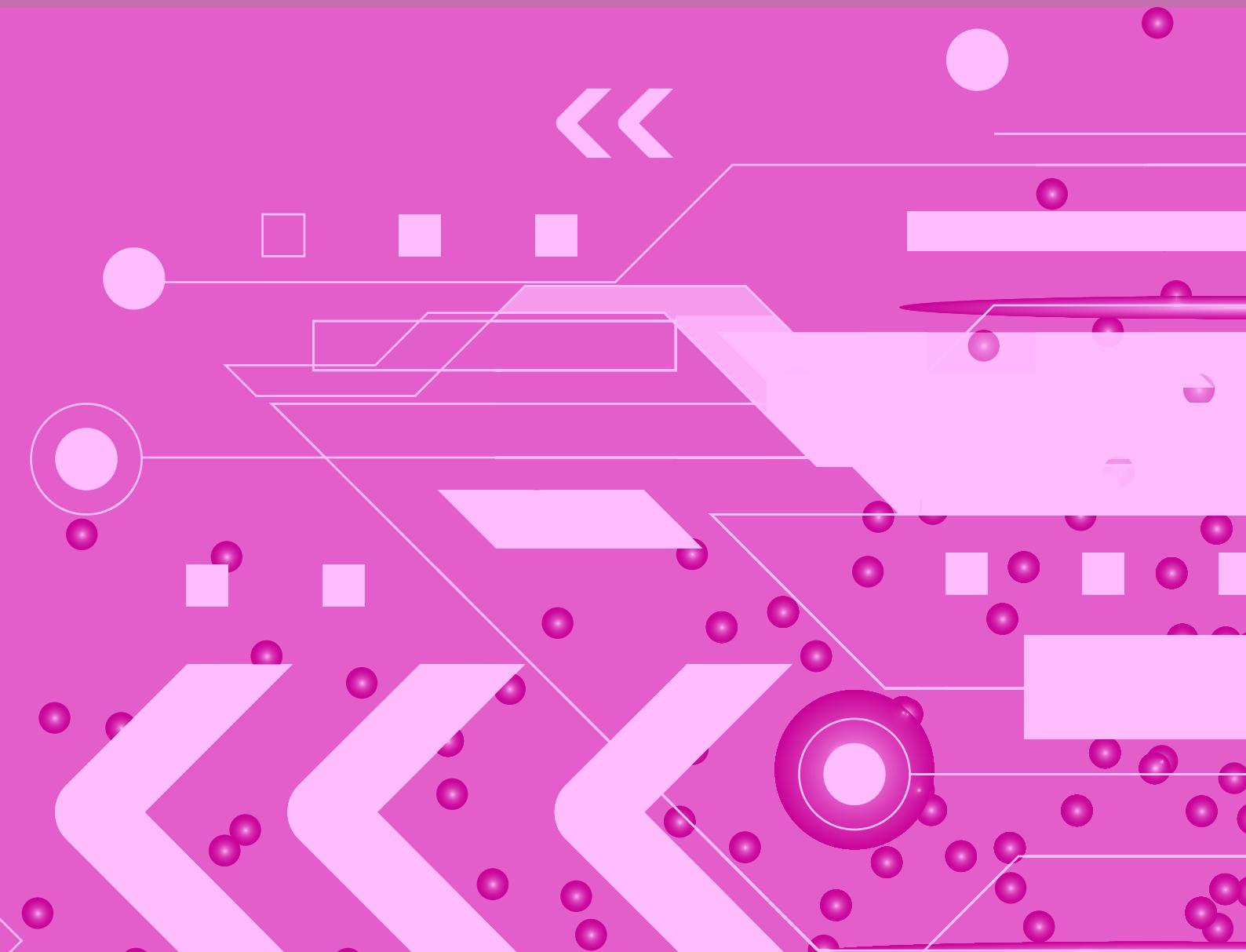
إجمالي البيانات التي تم تبادلها  
منذ تدشين المنصة  
في ٢٠١٧م حتى نوفمبر ٢٤٠٢٤م

٤١ مليار  
بيان



# قياس أداء المؤسسات

الحكومية في التحول  
الرقمي للعام ٢٠٢٤



# أهداف قياس الإجادة في التحول الرقمي الحكومي ٢٠٢١-٢٠٢٥



## توحيد

إيجاد منهجية موحدة لتقدير  
الجاهزية والنجاح في التحول  
الرقمي الحكومي وتحديد  
مجالات التطوير



## شفافية

زيادة الشفافية وبناء الثقة  
والتواصل والمشاركة  
المجتمعية حول التحول  
الرقمي الحكومي



## متابعة

متابعة سير أداء برنامج  
التحول الرقمي الحكومي وما  
تم تحقيقه مع تقدير وقياس  
الأثر الاستراتيجي



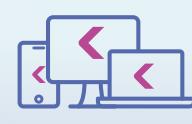
## تحسين

التحسين المستمر  
وتطبيق أفضل  
الممارسات في مجال  
التحول الرقمي



## ثقافة

تعزيز ثقافة إدارة  
التغيير والابتكار وتجربة  
المستخدم الرقمية  
المتميزة



## حكومة

تفعيل ضابط التزام كل  
مؤسسة بدورية قياس  
التحول ونضج الخدمات  
الرقمية

الاستراتيجية وثقافة المؤسسة

التمكين

الكافاعة التشغيلية

الجاهزية

المؤسسية

للحول الرقمي

التحديث والتطوير

تجربة المستخدم

نضج الخدمات

الرقمية

التطبيق الفعلي

الأثر الفعلي

٤٠%

٣٠%

٣٠%

# مستويات قياس الإجادة في التحول الرقمي الحكومي ٢٠٢٥-٢٠٢١



## المستوى المتقدم

يعد مستوى نضج متقدم حيث تقوم الجهة بإدارة عملية التحول الرقمي بطريقة منتظمة وذلك من خلال اتباع منهجية عمل ثابتة مبنية على أفضل الممارسات وموثقة ذات تطور مستمر بناء على ممارسات التحسين المؤسسي المستمر إلى جانب تعظيم الفائدة من التقنيات الحديثة المتقدمة.

## فوق المستوى المتوسط

يعد مستوى نضج متقدم حيث تقوم الجهة بإدارة عملية التحول الرقمي بطريقة منتظمة وذلك من خلال اتباع منهجية عمل ثابتة وموثقة ومبنية على أفضل الممارسات، وذلك نتيجة استيفاء الجهة لمعظم متطلبات العناصر الأساسية للتحول الرقمي مما يخلق بيئة عمل مكتملة تمكن الجهة من القيام بتقديم خدمات رقمية ذات كفاءة عالية.

## المستوى المتوسط

يعد مستوى نضج متوسط حيث تقوم الجهة بإدارة عملية التحول الرقمي بطريقة أقرب إلى النظام وذلك باتباع منهجية موحدة ولكن غالباً ما تكون غير محدثة وغير مبنية على أفضل الممارسات، ويتسم هذا المستوى بتوفير الحد الأدنى من متطلبات العناصر الأساسية للتحول الرقمي.

## أقل من المتوسط

يعد مستوى نضج أصافي حيث تتبع الجهة منهجيات مختلفة في إدارة عملية التحول الرقمي، وغالباً ما تكون هذه المنهجية غير موحدة أو موثقة، إضافة إلى غياب بعض العناصر الأساسية لعملية التحول الرقمي.

## المستوى المتدني

يعد مستوى نضج أولي حيث أنه لا يوجد منهجية أو أسلوب عمل منظم متبوع في الجهة لإدارة وتنفيذ التحول الرقمي وذلك بسبب غياب معظم متطلبات العناصر الأساسية لعملية التحول الرقمي.



# قياس أداء المؤسسات الحكومية في التحول الرقمي السنوي للعام ٢٠٢٤م



متوسط أداء المؤسسات الحكومية لتحقيق متطلبات التحول الرقمي الحكومي حتى نهاية نوفمبر ٢٠٢٤م

\* تتضمن هذه النسبة المؤسسات بالإضافة إلى محافظة ظفار ومحافظة مسقط ومحافظة مسندم فقط



## تطور أداء المؤسسات الحكومية في التحول الرقمي ٢٠٢٤-٢٠٢١



\* تتضمن هذه النسبة المؤسسات بالإضافة إلى محافظة ظفار ومحافظة مسقط ومحافظة مسندم فقط

# قياس أداء المؤسسات الحكومية في التحول الرقمي السنوي للعام ٢٤٢٠م



نسبة التغيير	٢٠٢٤	٢٠٢٣	المستويات
٪٨	٤	•	متقدم (٩٠-١٠٠)
٪٧٨	٣٨	٢٥	فوق المتوسط (٨٦-٩٦)
٪١٢	٦	٢٩	متوسط (٥٠-٧٠)
٪٢	١	٢	أقل من المتوسط (٤٦-٤٩)
٪٠	•	•	متدني (٣٥-٣٥)

**٤٩**

إجمالي المؤسسات المشاركة في تقييم الأداء

\* هذه النسبة تشمل المؤسسات بالإضافة إلى محافظة ظفار ومحافظة مسقط ومحافظة مسندم



# قياس أداء المؤسسات الحكومية في التحول الرقمي السنوي للعام ٢٠٢٤م



المؤسسات الخدمية الأعلى في تحقيق متطلبات التحول الرقمي الحكومي



شرطة عمان السلطانية



هيئة تنظيم الاتصالات  
Telecommunications Regulatory Authority



محافظة مسقط

محافظة مسقط

المؤسسات غير الخدمية الأعلى في تحقيق متطلبات التحول الرقمي الحكومي



وحدة متابعة تنفيذ  
رؤية عُمان ٢٠٤٠

وحدة متابعة تنفيذ رؤية  
عُمان ٢٠٤٠



جهاز الاستثمار العماني  
Oman Investment Authority

المركز الوطني للإحصاء  
والمعلومات  
تعزيز المعرفة  
سلطنة عُمان

جهاز الاستثمار العماني

المركز الوطني للإحصاء  
والمعلومات

المؤسسات التي حققت نقلة نوعية في متوسط تحقيق متطلبات التحول الرقمي للعام ٢٠٢٤م



وزارة التنمية  
الاجتماعية

جهاز الضرائب  
TAX AUTHORITY

محافظة مسندم  
Governorate of Musandam



المجلس الأعلى للقضاء  
Supreme Judicial Council

هيئة البيئة  
ENVIRONMENT AUTHORITY

وزارة الطاقة والمعادن  
Ministry of Energy and Minerals

وزارة الإسكان  
والتحطيم العقاري  
Ministry of Housing and  
Urban Planning

الأمانة العامة  
لمجلس المناقصات  
General Secretariat of the Tender Board

هيئة البيئة

وزارة الطاقة  
والمعادن

وزارة الإسكان  
والتحطيم العقاري

الأمانة العامة  
لمجلس المناقصات

# قياس أداء المؤسسات الحكومية في التحول الرقمي السنوي للعام ٢٤٠٢٤م



المؤسسات الخدمية الأعلى في المناظير الأساسية لقياس

## منظور الأثر الفعلي للتحول الرقمي

- » محفظة مسقط
- » وزارة النقل والاتصالات
- » وتقنية المعلومات
- » شرطة عمان السلطانية

## منظور الجاهزية المؤسسية للتحول الرقمي

- » هيئة تنظيم الاتصالات
- » الهيئة العامة للمناطق الاقتصادية الخاصة والمناطق الحرة
- » محفظة مسقط

## منظور نضج الخدمات

- » هيئة تنظيم الاتصالات
- » وزارة الصحة
- » هيئة الخدمات المالية

المؤسسات غير الخدمية الأعلى في المناظير الأساسية لقياس

## منظور الأثر الفعلي للتحول الرقمي

- » المركز الوطني للإحصاء والمعلومات
- » جهاز الاستثمار العماني

## منظور الجاهزية المؤسسية للتحول الرقمي

- » وزارة المالية
- » جهاز الاستثمار العماني

# قياس أداء المحافظات في التحول الرقمي السنوي للعام ٢٠٢٤م



\* تتضمن هذه النسبة جميع محافظات سلطنة عمان ما عدا محافظة ظفار ومحافظة مسقط ومحافظة مسندم

متوسط أداء المحافظات  
لتحقيق متطلبات التحول  
الرقمي الحكومي حتى نهاية  
نوفمبر ٢٠٢٤م

%٧٦

مقارنة أداء المحافظات خلال الفترة بين النصف الثاني من  
العام ٢٠٢٣م والنصف الثاني للعام ٢٠٢٤م

%٧٦

النصف الثاني ٢٠٢٤م

%٥٧

النصف الأول ٢٠٢٤م

%٥٥

النصف الثاني ٢٠٢٣م

المحافظات التي حققت **نقطة نوعية** في متوسط تحقيق متطلبات التحول الرقمي للعام ٢٠٢٤م

محافظة الوسطى  
AL WUSTA GOVERNORATE

محافظة الوسطى

محافظة جنوب الباطنة  
AL BATNAH SOUTH GOVERNORATE

محافظة جنوب  
الباطنة

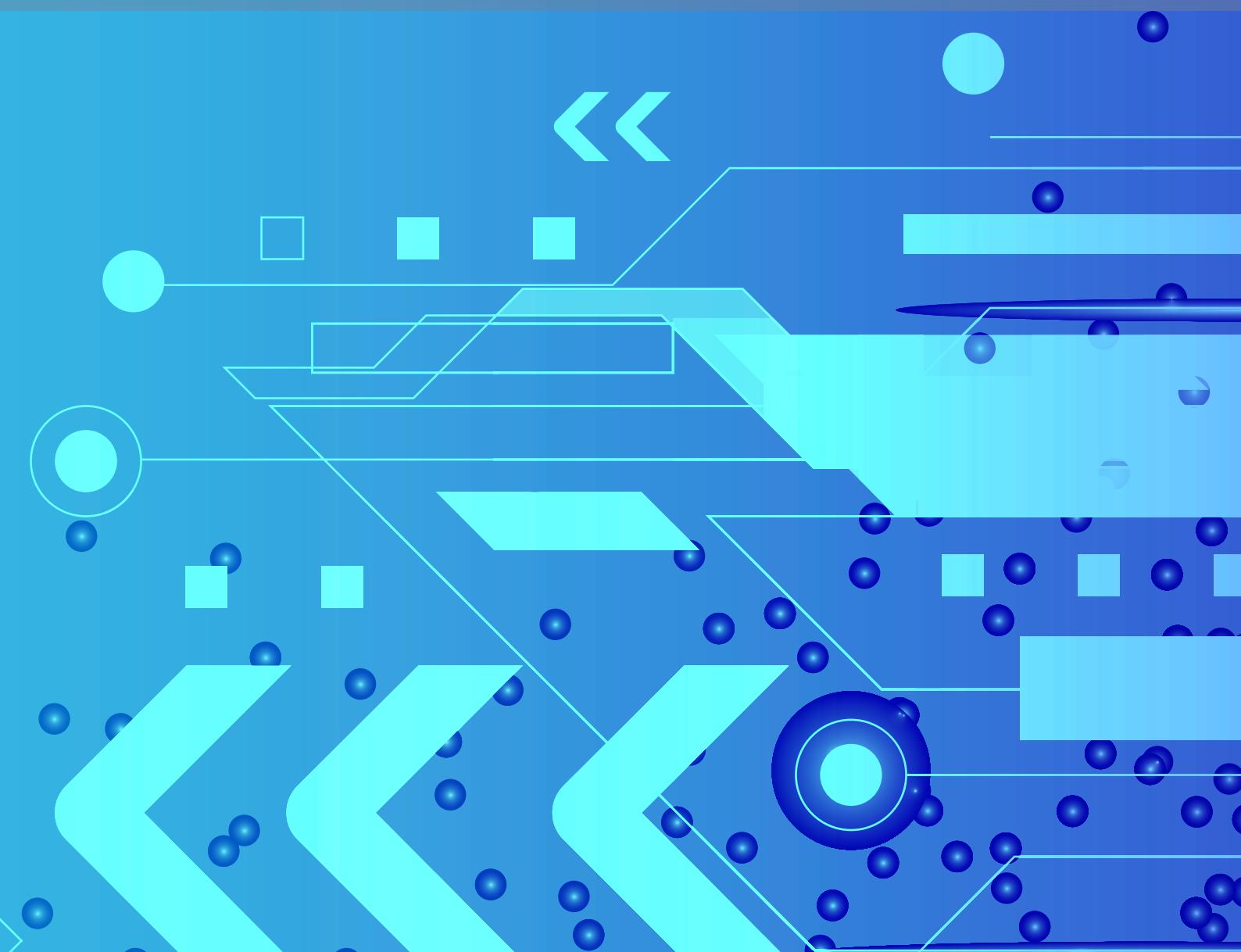
محافظة جنوب الشرقي  
A'Sharqiyah South Governorate

محافظة  
جنوب  
الشرقية

محافظة البريمي  
Al Buraimi Governorate  
عُدًّ مُتَحَدِّد... مُسْتَقِلٌ وَاعِدٌ  
Renewed Tomorrow... Bright Future

محافظة  
البريمي

# أبرز جهود وإنجازات المؤسسات في التحول الرقمي لعام ٢٠٢٤م



# أبرز جهود وإنجازات المؤسسات في التحول الرقمي للعام ٢٠٢٤م



## شرطة عمان السلطانية



المجلس الأعلى للقضاء لتسجيل وقائع الزواج مباشرة في نظام الأحوال المدنية



وزارة الصحة في خدمة الفحص الطبي لأول مرة قبل الوصول إلى سلطنة عُمان



استكمال متطلبات الربط الإلكتروني مع

### إطلاق خدمات:

- الهوية الرقمية للتحقق من هوية الشخص بواسطة بصمة الوجه
- إظهار المخالفات المرورية عن طريق الهوية الرقمية بواسطة بصمة الوجه

- إضافة الرهن إلى المركبات وإلغائه
- التسجيل الأول للمركبات عبر الوكالات
- الاستماراة الإلكترونية للبصمات



سلطنة عُمان  
وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار  
Ministry of Commerce, Industry & Investment Promotion



## وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار

### إطلاق منصة معروض عُمان

تقديم جميع المتعاملين في التجارة الإلكترونية، حيث تعتبر دليلاً لآلاف المتاجر الإلكترونية

### إطلاق بوابة صناع عُمان

تيح للمصنعين الحصول على تصريح باستخدام شعار المنتج العماني وتسجيل منتجاتهم

### إطلاق منصة حزم

تساهم في التأكيد من مطابقة المنتجات في السوق المحلي للمواصفات القياسية واللوائح الفنية

### الانتهاء من الربط الإلكتروني مع عدد من الجهات

إنجاز في خدمة عقد الإيجار ونقلها إلى منصة عمان للأعمال بنسبة ٩٠%

الانتهاء من نقل بيئة منصة عمان للأعمال إلى الخدمات السحابية

تدشين التصميم الجديد لشهادات السجل التجاري والترخيص وإيصالات الدفع

#### وزارة التنمية الاجتماعية

تراخيص مزاولة الأعمال في الوزارة

#### المجلس الأعلى للقضاء

خدمة سجل الالتزام تسهيل قيام المحاكم بالجز على السجلات

#### وزارة العمل

تفعيل الالتزام شركات الاستثمار الأجنبي بتوظيف مواطن عُماني واحد على الأقل

#### وحدة متابعة تنفيذ رؤية عمان ٢٠٤٠

المنصة الوطنية للشكوى والبلاغات

# أبرز جهود وإنجازات المؤسسات في التحول الرقمي للعام ٢٠٢٤



## الادعاء العام

قيد تنفيذ نموذج لمحاكاة مسرح الجريمة باستخدام تقنيات VR-AR

٪٩٥

نسبة استلام القضايا  
الإلكترونية

٪١٠٠

تسليم القضايا إلى  
المحكمة الإلكترونية

## وزارة العدل والشؤون القانونية

الانتقال لبيئة الاستضافة  
السحابية لنظام العدل الإلكتروني

الانتهاء من تطوير خدمات  
المحامين والخبراء

تدشين الموقع  
الإلكتروني الجديد

## البنك المركزي العماني

إطلاق البيئة التجريبية الرقمية للتقنيات المالية لتقدير  
واختبار المنتجات والحلول الرقمية للشركات الناشئة  
والمؤسسات المالية والمصرفية

إطلاق تقنية ستركس لتنظيم مكافحة  
غسل الأموال وتحليل البيانات وإدارة  
المخاطر باستخدام الذكاء الاصطناعي

هيئة البيئة  
ENVIRONMENT AUTHORITY



## هيئة البيئة

تدشين منصة نقي  
لرصد جودة الهواء

أتمتة  
خدمات  
جديدة



# أبرز جهود وإنجازات المؤسسات في التحول الرقمي للعام ٢٠٢٤م



تجديـد شامل  
للموقـع الـلكـتروـني

تطـبـيق خـدـمات  
الـتـرـجـمة الفـورـية

اطـلاق خـدـمة تـلـقـائـية لـفـك  
الـجـبـس بـمـجـرـد دـفـع المـبـلـغ  
المـطـلـوب



الـجـلـسـة الـعـلـىـلـىـلـلـضـنـاءـة  
Supreme Judicial Council

## صندوق الحماية الاجتماعية

اكتمـال الـربـط مع (٩)  
جهـات رـئـيسـية

اكتمـال المـرـحلـة الأولى من تـطـبـيق الـهـاـفـت  
الـنـقال لـصـنـدـوقـ الـحـمـاـيـةـ الـاجـتـمـاعـيـة

تدشـين خـدـمات (ـدـعـم دـخـل  
الـأـسـرـة / التـقـسيـط / إـجـازـة  
الـأـمـوـمـة وـالـأـبـوـة)

## محافظة ظفار

ترـقـيـةـ الـبـنـيـةـ الـأـسـاسـيـةـ الـرـقـمـيـةـ

إـطـلاـقـ خـدـمةـ تسـجـيلـ المـوـرـدـيـنـ لـلـمـؤـسـسـاتـ  
الـصـغـيرـةـ وـالـمـتوـسـطـةـ

تجـهـيزـ المـواـقـفـ وـالـمـوـاقـعـ  
الـحـيـوـيـةـ بـالـكـامـيـرـاتـ الـذـكـيـةـ



تطـويرـ منـصـةـ مـيـتاـفـيرـسـ  
لـلـخـدـمـاتـ بـبـلـدـيـةـ ظـفـارـ

# أبرز جهود وإنجازات المؤسسات في التحول الرقمي للعام ٢٠٢٤



## وزارة النقل والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات



%٨٠

إنجاز في  
مشروع تصنيف  
بيانات الوزارة

٦٠

خدمة  
جديدة تم  
تبسيطها

١٠

خدمات جديدة  
تمت رقمتها

إنجاز في مشروع تطوير نظام  
إدارة الموارد المؤسسية ERP

%٨٥

## جهاز الاستثمار العماني

إطلاق نظام صندوق المستقبل  
للإستثمار

إطلاق نظام إدارة مراحل  
الاستثمار

إطلاق نظام  
قياس القيمة  
المحلية  
المضافة

إطلاق نظام إدارة ومراقبة موقع  
الاستعادة من الكواثر

إطلاق منصة إلكترونية  
للسركات التابعة للجهاز



إطلاق  
تطبيق  
الأثر

تفعيل نظام إدارة  
اجتماعيات المجالس  
البلدية (تنمية) في  
معظم المجالس  
البلدية بالمحافظات

تدشين نظام تصحيح البيانات  
الشخصية

أتمتة جميع خدمات الجنسية

## وزارة الداخلية

# أبرز جهود وإنجازات المؤسسات في التحول الرقمي للعام ٢٠٢٤



## وزارة العمل



- تفعيل اللوحة القيادية للإدارة العليا في نظام مورد التواصل الاجتماعي
- تفعيل خدمة الواتساب

**تشغيل نظام مورد في (٢٣) جهة حكومية**

### تفعيل التكامل الرقمي مع الجهات

### إطلاق خدمات جديدة

- هيئه تنظيم الاتصالات
- صندوق الحماية الاجتماعية
- جهاز الاستثمار العماني
- خدمات أصحاب العمل
- خدمات تطبيق معاك للباحثين عن عمل والقوى العاملة وأصحاب العمل (المنشآت والأفراد)

## وزارة الإسكان والتخطيط العمراني



**إسناد مشروع نظام المرصد الحضري**

**إسناد مشروع تطوير بوابة الخدمات الإلكترونية للوزارة**

**إسناد مشروع تطبيقات العنونة الوطنية**

### الربط مع الجهات الحكومية

- وزارة الثروة الزراعية والسمكية وموارد المياه
- مكتب رؤية عمان ٢٠٤٠ لمنصة الشكاوى والبلاغات
- منظومة السجلات الوطنية

## وحدة متابعة تنفيذ رؤية عمان ٢٠٤٠

استخدام برمجة AI Open AI في الموقع الإلكتروني للوحدة لتوليد النصوص والتحليل اللغوي وفهم اللغة الطبيعية

**الإطلاق التجريبي لمنصة الشكاوى والمقتراحات**

# أبرز جهود وإنجازات المؤسسات في التحول الرقمي للعام ٢٠٢٤



## هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

تطوير منصة  
إنقاذ لإدارة  
المشاريع  
والمبادرات

الانتهاء من  
تطوير كافة  
الخدمات الخاصة  
برواد الأعمال

تطوير الخارطة الاستثمارية عبر توظيف  
تقنيات الذكاء الاصطناعي

تطوير البوابة الداخلية للموظفين

جاري تطوير البنية الرقمية لمركز  
الاتصال وتوظيف أحدث التقنيات

الانتهاء من التكامل مع كافة  
المنصات الحكومية

## هيئة حماية المستهلك

- تدشين نظام رفع الأسعار
- تدشين نظام إنجاز لإدارة ومتابعة  
المشاريع
- تدشين البوابة الداخلية للموظفين
- ترقية تطبيق المفتشين وإضافة  
العديد من المميزات المساعدة  
للقيام بالعمل الميداني

٨٠٪  
إنجاز في أعمال ترقية  
البنية الأساسية  
وتعزيز الجوانب  
الأمنية للشبكة

البدء في  
تنفيذ مشروع  
الأتمتة  
للخدمات  
الأساسية

## وزارة الخارجية

- إعداد بيئة تجريبية لمشروع مساعد الدبلوماسي باستخدام الذكاء  
الاصطناعي
- إعداد بيئة تجريبية في سفارة سلطنة عمان في لاهاي لتجربة الربط  
عبر الشبكة الحكومية عالية السرعة وعمل الفحص الأمني على  
الشبكة

إنشاء مكتب للتحول  
الرقمي

رقمنة جميع الخدمات  
الأساسية

# أبرز جهود وإنجازات المؤسسات في التحول الرقمي للعام ٢٠٢٤م



## محافظة مسقط

### طرح مناقصة النظام البلدي الموحد والبدء بمرحلة التحليل التقني

تنفيذ مشروع البيئة الحاضنة  
للأنظمة والخدمات الإلكترونية

ترقية وتطوير البنية الأساسية  
للمكتب محافظ مسقط

تقنية المعلومات ITSM  
توفير حلول إدارة خدمات

مراجعة وتيسير الإجراءات  
للخدمات ذات الأولوية في  
مكتب محافظ مسقط

إطلاق أنظمة  
التحكم الذكية  
بالري

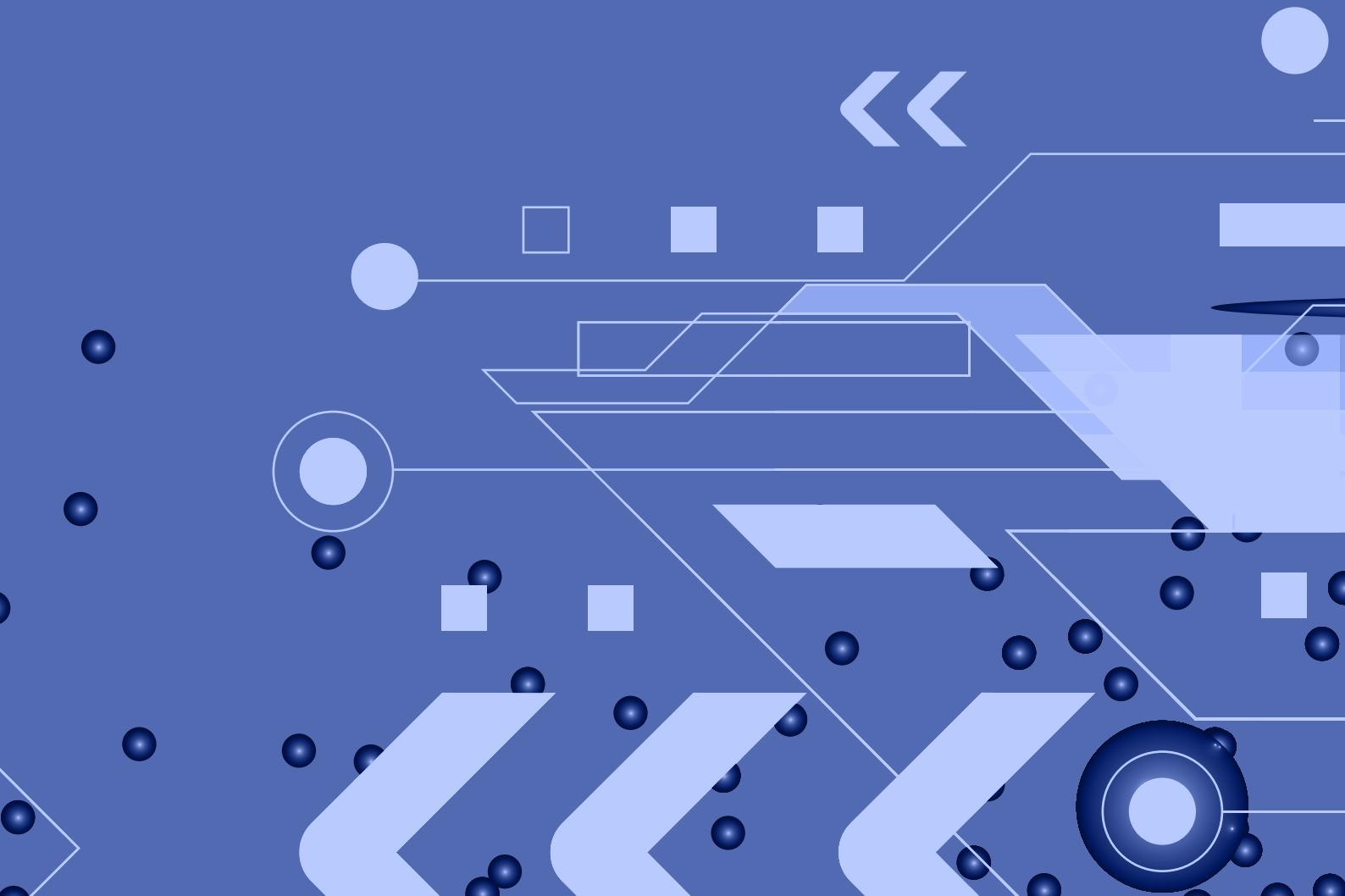
المصائد الذكية لرصد بؤر  
توارد البعوض في الحدائق  
والساحات العامة

استخدام طائرات  
الدرونز في أعمال المسح  
الميداني للمشاريع

استخدام تقنية الذكاء الاصطناعي في رصد مخالفات المواقف عن  
طريق المسح الذكي للوحات المرتكبات

# أبرز السياسات والأدلة الاسترشادية الداعمة

للحول الرقمي التي تم  
إطلاقها في عام ٢٠٢٤م



# أبرز السياسات والأدلة الاسترشادية التي تم إطلاقها في عام ٢٠٢٤م



الانتهاء من تطوير الدليل  
الاسترشادي للنفاذ  
الرقمي



الدليل الاسترشادي  
لتجربة المستخدم للحلول  
والمنتجات الرقمية  
الحكومية

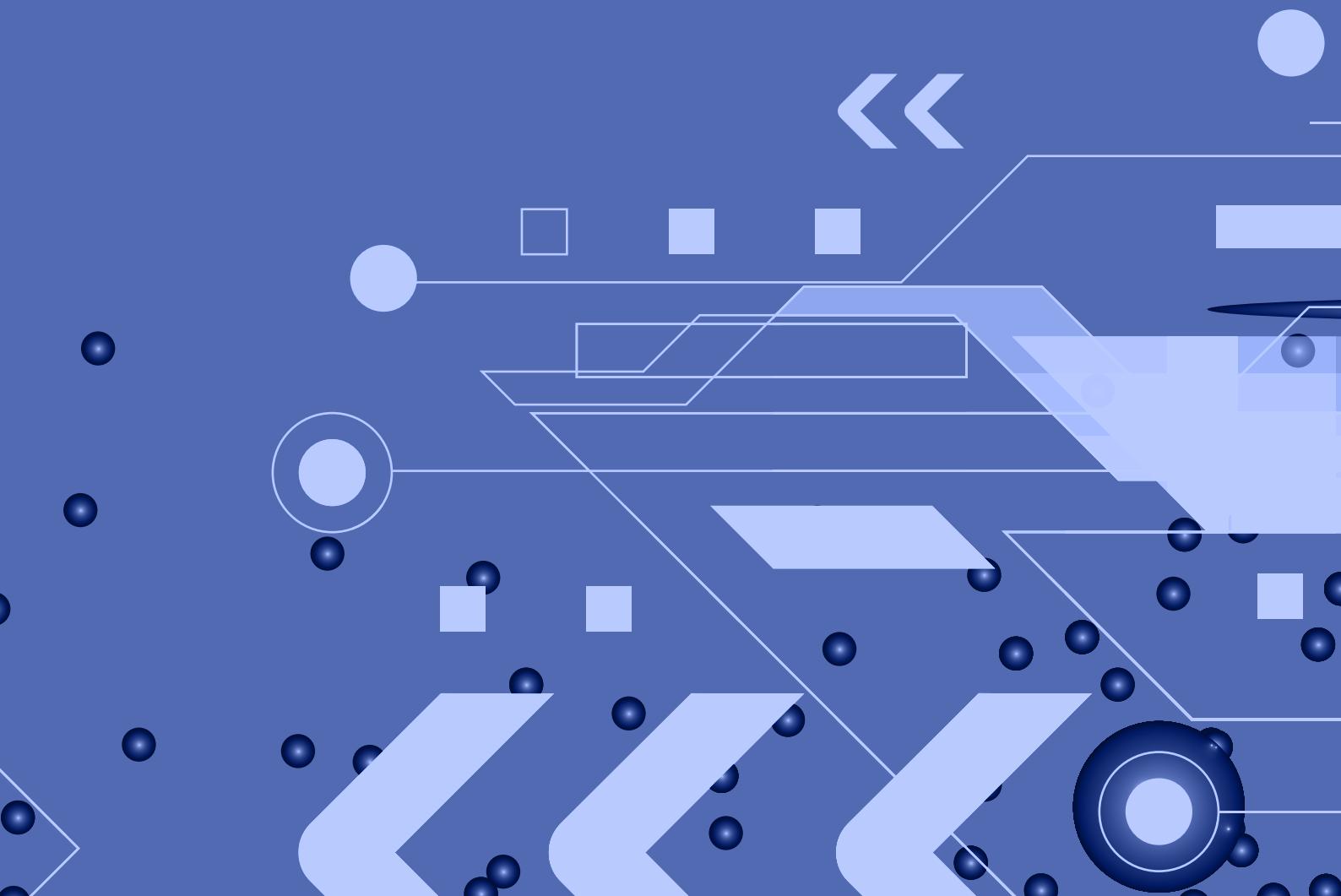


تطوير الدليل الرقمي لفهرسة الخدمات الحكومية

سياسة ودليل المشاركة  
الرقمية في القطاع  
الحكومي



# تمكين الكفاءات الوطنية في التحول الرقمي



# أبرز أنشطة تمكين الكفاءات والقدرات الوطنية



موظفي حكومي مستفيد من منصة جامعة أوراكل الافتراضية لبناء القدرات والكفاءات في التقنيات والحلول المتقدمة

IV5

تمكين ١٢ مؤسسة عبر تنظيم معسكر إدارة مشاريع التحول الرقمي النسخة (٣)

## إطلاق برنامج الماجستير في التحول الرقمي والابتكار بالتعاون مع جامعة التقنية والعلوم التطبيقية



## تمكين الكفاءات الوطنية في القطاع الحكومي من خلال عدة حلقات عمل تضمنت

- ◀ تطوير المحتوى المعلوماتي للبوابة الوطنية الموحدة للخدمات الإلكترونية
- ◀ تمكين المؤسسات لتصنيف البيانات
- ◀ تحديث الدليل الرقمي لفهرسة الخدمات الحكومية
- ◀ إدارة التغيير الرقمي

- ◀ التدريب على استخدام نظام الدليل الرقمي لفهرسة الخدمات الحكومية
- ◀ موائمة خطط العمل بين المؤسسات المستفيدة والمزودة للبيانات
- ◀ آليات تطبيق دليل المشاركة الرقمية
- ◀ إعداد قادة التغيير في التحول الرقمي



## إطلاق جائزة الإجادة الرقمية في القطاع الحكومي ٢٠٢٤

### النسخة الأولى

#### مسارات الجائزة

الكافعات

المبادرات

الخدمات

المؤسسات

٥٦

مؤسسة  
متنافسة  
لمسار  
المؤسسات

٤٠

مؤسسة متنافسة  
لمسار الخدمات  
والمبادرات  
والكافعات

#### إحصائيات

III

عدد  
المشاركات  
المستلمة



## إطلاق مبادرة سفراء المحافظات للتحول الرقمي

٦٧

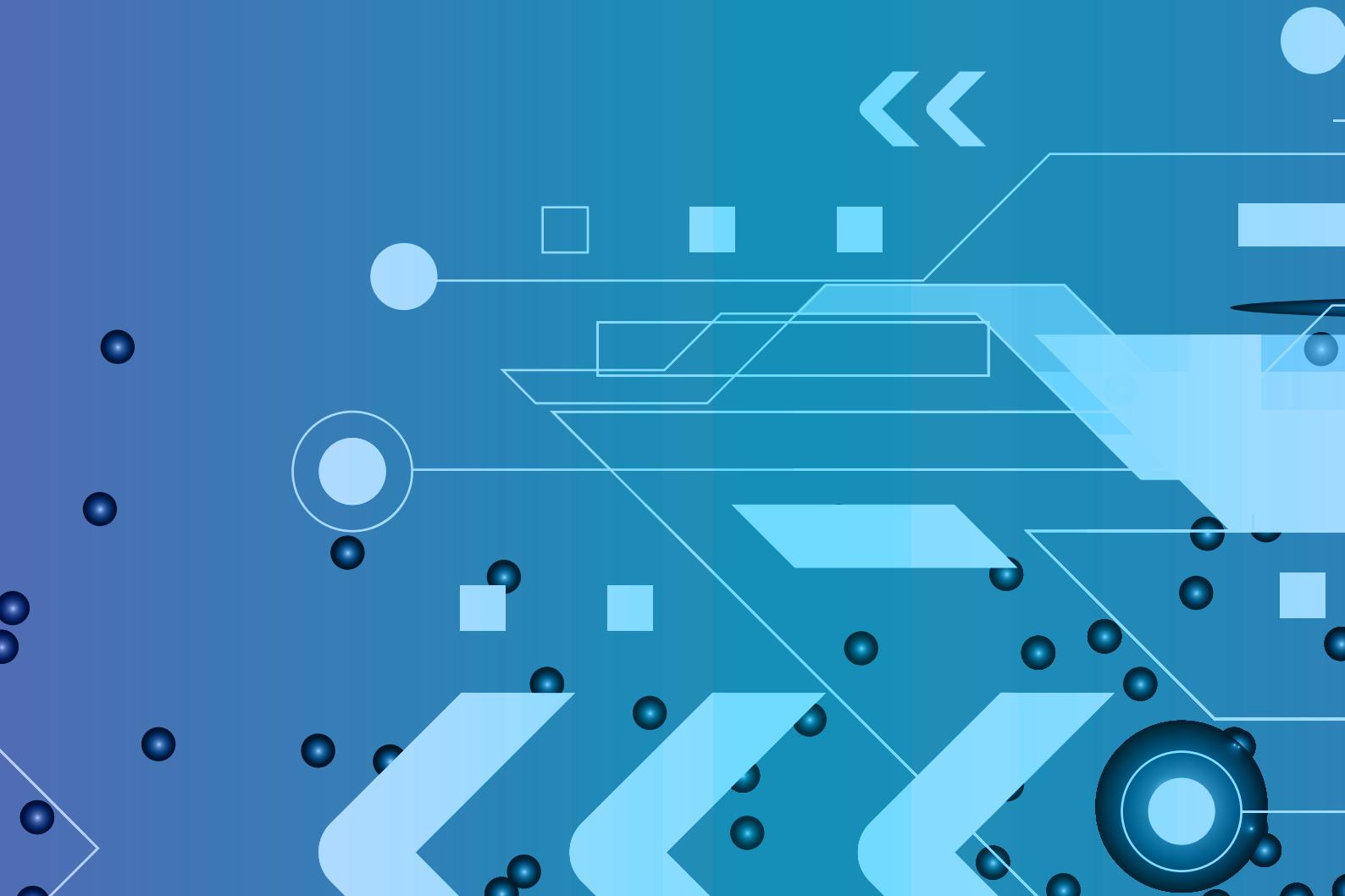
إجمالي عدد  
المسجلين من  
جميع محافظات  
السلطنة

زيادة وعي واستخدام المجتمع للخدمات والحلول  
والتقنيات الرقمية الذكية والمتقدمة

تمكين المجتمع ومساعدته لتحقيق تجربة مستخدم  
متميزة وسهلة للوصول والولوج للخدمات الرقمية

تعزيز التوجه نحو الحياة الرقمية كأفضل ممارسة  
لحصول المواطنين على الخدمات الحكومية ورفع  
مستوى الرضا والقبول

# أبرز مستهدفات برنامج التحول الرقمي الحكومي لعام ٢٠٢٥م



# أبرز مستهدفات برنامج التحول الرقمي الحكومي للعام ٢٠٢٥م



إطلاق المنصة  
الوطنية للبيانات  
المفتوحة

إطلاق تطبيق النقال  
الموحد للخدمات  
الحكومية الرقمية

٨٠٪  
من الخدمات  
الحكومية  
الأساسية يتم  
إتاحتها عبر  
شبكة الإنترنت

تنظيم عدد ٢ حملات تسويقية  
وتوعوية حول الخدمات الحكومية الرقمية

إطلاق المنصة  
المركزية للإشعارات  
الحكومية وإدارة  
التعاملات الإلكترونية

إطلاق الحزمة  
الأولى من  
الخدمات ذات  
الأولوية عبر  
البوابة الوطنية  
الموحدة  
للخدمات  
الإلكترونية

إطلاق منصة  
الدردشة الذكية  
للسهولة الحكومية  
الرقمية

الانتهاء من تطوير  
المراحل الأولى  
لمشروع السجلات  
الوطنية

إطلاق استراتيجية  
وإطار وأدوات إدارة  
التغيير للتحول  
الرقمي الحكومي

إطلاق مبادرة  
الابتكار الرقمي  
الحكومي

الانتهاء من تنفيذ المراحل الأولى لتمكين  
الكفاءات الوطنية في القطاع الحكومي في  
مجال التحول الرقمي

اعتماد خارطة  
طريق التحول  
الرقمي ٢٠٣٠-٢٠٢٦

تنظيم النسخة  
الثانية لجائزة الإجادة  
في التحول الرقمي  
الحكومي

تنظيم النسخة  
الثالثة لملتقى  
التحول الرقمي  
الحكومي

@tahawuloman  
𝕏 ☎️ 📩 📺 🌐

التقرير السنوي  
لـ٢٠٢٤

ت睂 NSKUL  
tahawul

سلطنة عمان  
وزارة النقل والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات  
Sultanate of Oman  
Ministry of Transport, Communications and  
Information Technology

