



التقرير السنوي للعام ٢٠٢٤م

قياس أداء برنامج
التحول الرقمي
الحكومي ٢٠٢١-٢٠٢٥

المحتويات

٥ الإطار العام لبرنامج التحول الرقمي الحكومي ٢٠٢٥ - ٢٠٢١	٤ كلمة افتتاحية		٣ النطق السامي
	١١ قياس أداء برنامج التحول الرقمي الحكومي ٢٠٢٥-٢٠٢١	٩ أثر التحول الرقمي الحكومي في تعزيز الأداء وتحسين تجربة المستخدم الرقمية	٦ الترتيب والتقدير الدولي والإقليمي للتحول الرقمي في سلطنة عُمان
٣٧ أبرز جهود وإنجازات المؤسسات في التحول الرقمي للعام ٢٠٢٤م	٢٩ قياس أداء المؤسسات الحكومية في التحول الرقمي للعام ٢٠٢٤م	٢٦ الإنجاز العام للمشاريع والحلول الرقمية المركزية/ المشتركة	٢٣ التطبيقات النقالة في القطاع الحكومي
٥٠ أبرز مستهدفات برنامج التحول الرقمي الحكومي للعام ٢٠٢٥م		٤٧ تمكين الكفاءات الوطنية في التحول الرقمي	٤٥ أبرز السياسات والأدلة الاسترشادية الداعمة للتحول الرقمي التي تم إطلاقها في عام ٢٠٢٤م

النطق السامي

«تمثل الأزمات والتحديات والصعوبات ساحة لأن تختبر الأمم جاهزيتها وتعزز قدراتها. وقد فتحت الأزمة الراهنة المجال للطاقات الوطنية لتسهم بدورها في تقديم الحلول القائمة على الإبداع والابتكار وسرعت من وتيرة التحول إلى العمل الرقمي وتوظيف التقنية في مجالات العمل الحكومي والخاص على نحو لم يكن ليجد الاستعداد اللازم والاستجابة المناسبة التي وجدها في هذه الظروف»

الخطاب السامي لحضرة صاحب
الجلالة السلطان هيثم بن طارق
-حفظه الله ورعاه-

بمناسبة العيد الوطني
الخمسين المجيد
١٨ نوفمبر ٢٠٢٠





بسم الله الرحمن الرحيم

يرتبط البرنامج الوطني للتحويل الرقمي الحكومي «تحول» (٢٠٢١ - ٢٠٢٥) برؤية الحكومة التي تهدف إلى تعزيز كفاءة الهيكل التنظيمي والإداري وتطوير نماذج الأعمال المستقبلية القائمة على التكامل والشفافية وتحسين الإجراءات ودعم اتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات. ويعمل التحويل الرقمي كممكن وعنصر أساسي متين لتحقيق الرؤى والاستراتيجيات الوطنية ومحاوَر رؤية عمان ٢٠٢٤، والمتمثلة في: مجتمع إنسانيه مبدع، اقتصاد بنيته تنافسية، دولة أجهزتها مسؤولة، وبيئة عناصرها مستدامة.

ويسهم برنامج «تحول» في تعزيز كفاءة الأداء الحكومي، وتبسيط الإجراءات وتحسين تجربة المستخدم، ودعم الابتكار الحكومي وتقديم خدمات رقمية متطورة، كما يدعم البرنامج التخطيط واتخاذ القرارات المبنية على البيانات والتنبؤ المستقبلي، وتنظيم إدارة سلاسل التوريد والقيمة المضافة، فضلاً عن تعزيز كفاءة الإنفاق الحكومي والمساهمة في نمو الاقتصاد والاستثمارات لدعم الناتج المحلي الإجمالي.

وفي هذا السياق، يسرنا أن نُقدم لكم التقرير

معالي المهندس سعيد بن حمود المعولي

وزير النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
المشرف العام على البرنامج الوطني للتحويل الرقمي الحكومي

السنوي لأداء برنامج التحويل الرقمي الحكومي «تحول» ٢٠٢١-٢٠٢٥، الذي يأتي لتسليط الضوء على أبرز جهود ومنجزات برنامج التحويل الرقمي الحكومي في سلطنة عُمان للعام ٢٠٢٤م، حيث يحتوي التقرير على موجز للموقف التنفيذي لأداء البرنامج، وأبرز إحصائيات التحويل الرقمي الحكومي في سلطنة عمان، والتقدير العالمي والإقليمي لجهود سلطنة عمان في التحويل الرقمي، كما يستعرض التقرير نماذج من القنوات الحكومية الرقمية والتطبيقات النقالة التي تم إطلاقها لدعم تحسين تجربة المستخدم الرقمية.

ويُبرز هذا التقرير الدور الفاعل للمؤسسات الحكومية التي عملت جنباً إلى جنب بروح الفريق الواحد لتنفيذ خطط ومشاريع التحويل الرقمي، كما يقدم عرضاً شاملاً للمبادرات المشتركة التي تجسد مبدأ الشراكة بين جميع الجهات ذات العلاقة، لتحقيق التكامل المؤسسي، ورفع مستوى التنسيق لضمان انسجام الجهود وتوحيد الرؤى.

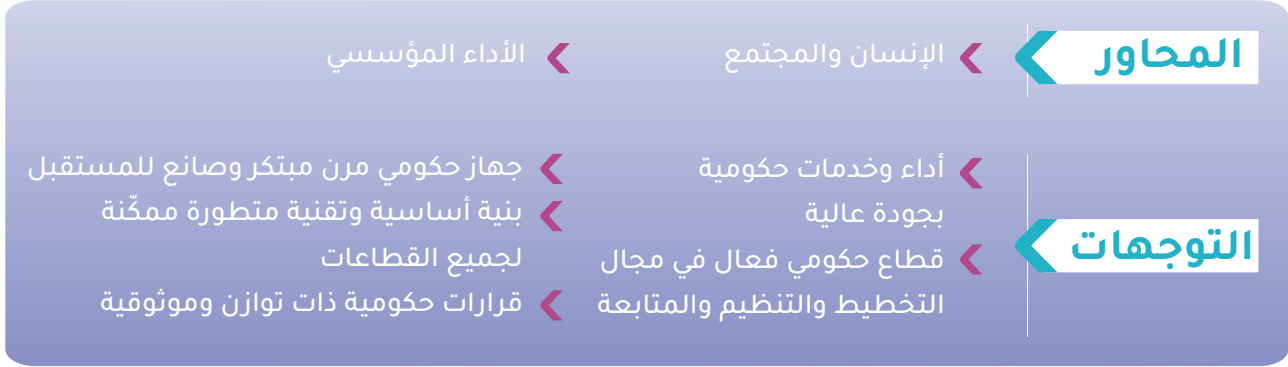
إن التحويل الرقمي اليوم لم يعد خياراً بل ضرورة ملحة لتعزيز التنافسية الاقتصادية، وتحقيق كفاءة العمل الحكومي وتحسين جودة الحياة للمواطنين والمقيمين؛ فقد أتاح لنا هذا التحويل الاستفادة من التقنيات الحديثة لتقديم خدمات حكومية مبتكرة تساهم في تبسيط الإجراءات، ورفع كفاءة الموارد، ودعم بيئة الأعمال بما ينسجم مع طموحاتنا الوطنية.

وفي هذا السياق، أود أن أشيد بالجهود المبذولة لتعزيز البنية الأساسية الرقمية التي تشكل أساس التحويل الرقمي، وتطوير السياسات والأنظمة التي تساهم في خلق بيئة داعمة للابتكار. إن ما تحقق من إنجازات هو ثمرة للعمل الجماعي، والتزام الجميع بتحقيق أهدافنا المشتركة، لبناء مجتمع رقمي متقدم يلبي تطلعات المستقبل.

الإطار العام لبرنامج التحول الرقمي الحكومي



رؤية عُمان ٢٠٤٠



برنامج التحول الرقمي الحكومي



المسارات



- التميز في الخدمات الرقمية
- الكفاءة في البنية الأساسية والحلول الرقمية
- تمكين القدرات الوطنية وإدارة التغيير
- المشاركة المجتمعية وتعزيز الوعي في الخدمات الإلكترونية

المرتكزات



- التبسيط في الإجراءات والاستباقية للعمليات
- توحيد البيانات وتكاملها وإتاحتها
- التكامل الرقمي والتعاون المؤسسي
- البنية الرقمية المتقدمة والإدارة الرشيقة
- المنصات والحلول الرقمية المشتركة

النتائج



- بيانات دقيقة داعمة للتخطيط واتخاذ القرارات والتنبؤ المستقبلي
- خدمات ذكية واستباقية وحلول رقمية مبتكرة
- إجراءات مبسطة وتجربة رقمية متميزة
- تكامل في الأنظمة والبيانات وإدارة رشيقة
- قنوات رقمية متعددة وأمان وشفافية
- تنافسية ونمو في الإيرادات ودعم للتنمية

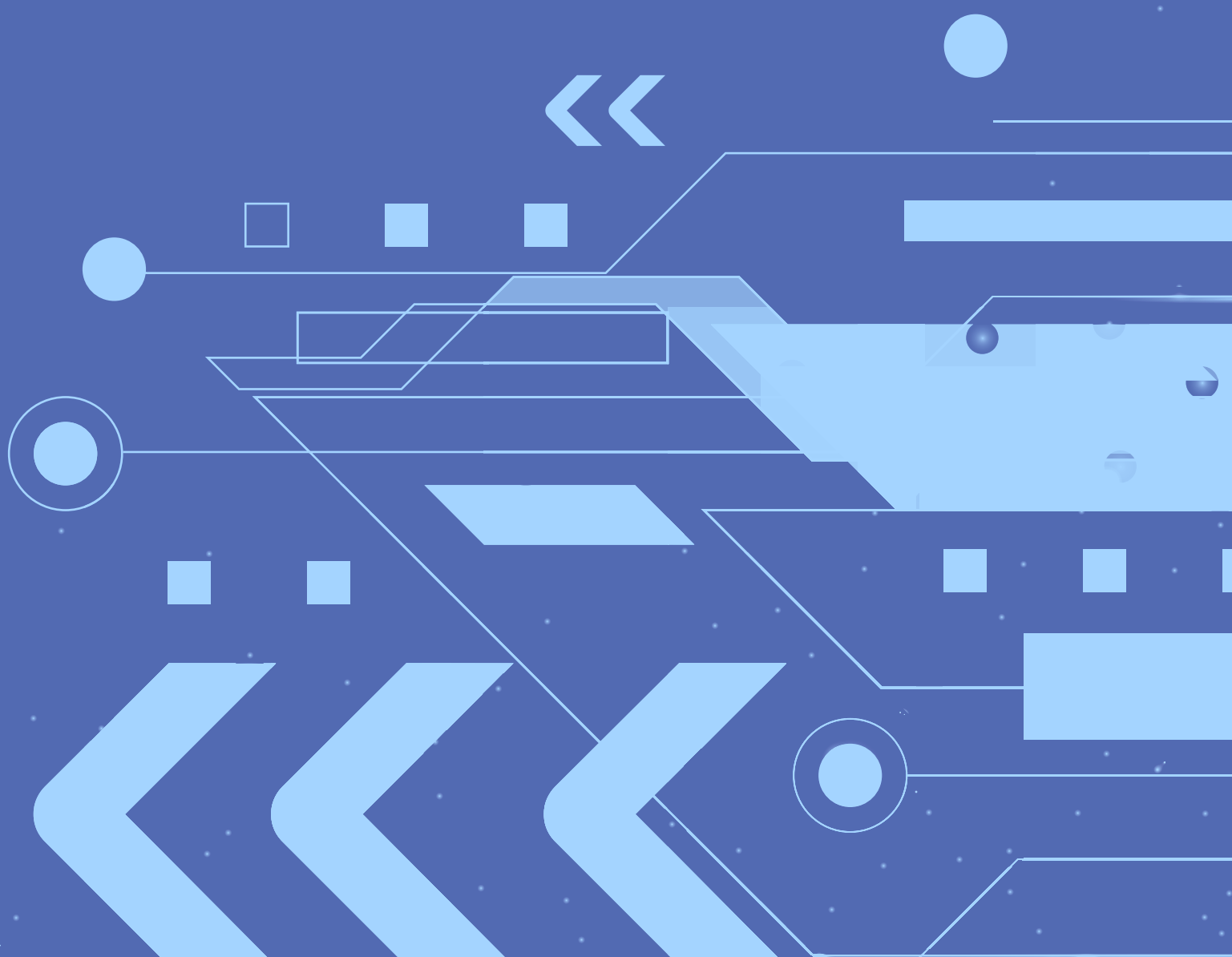
ممكنات التنفيذ



- الشراكة الاستراتيجية مع القطاع الخاص
- تمكين الكفاءات الوطنية المتخصصة والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة
- التعاون المؤسسي ومركزية التخطيط ومشاركة / تقاسم الموارد والحلول الرقمية

الترتيب والتقدير الدولي
والإقليمي

للتحول الرقمي في
سلطنة عمان



التقدير المحلي والإقليمي والعالمي للتحول الرقمي في سلطنة عُمان



سلطنة عمان تتقدم

إلى المرتبة **٤١** دوليًا

في مسح الأمم المتحدة
للحكومة الإلكترونية
لعام ٢٠٢٤

مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية

٢٠٢٤

٤١

٢٠٢٢

٥٠



المؤشرات الفرعية

مؤشر رأس المال البشري

٢٠٢٤

٥٥

٢٠٢٢

٦٩



مؤشر البنية الأساسية للاتصالات

٢٠٢٤

٢٢

٢٠٢٢

٤٨



مؤشر تطوير الخدمات الإلكترونية

٢٠٢٤

٤٨

٢٠٢٢

٥٨



التقدير المحلي والإقليمي والعالمي للتحول الرقمي في سلطنة عُمان



**جائزة التميز الحكومي
العربي بدورتها الثالثة
فئة أفضل مبادرة وتجربة
تطويرية حكومية**
لمشروع التعداد الإلكتروني للسكان
والمساكن والمنشآت ٢٠٢٠



**جائزة سُمّو الشيخ سالم
العلي الصباح للمعلوماتية
بدورتها ٢٣
فئة التحول الرقمي في التنمية
المستدامة**
لمشروع التعداد الإلكتروني للسكان
والمساكن والمنشآت ٢٠٢٠

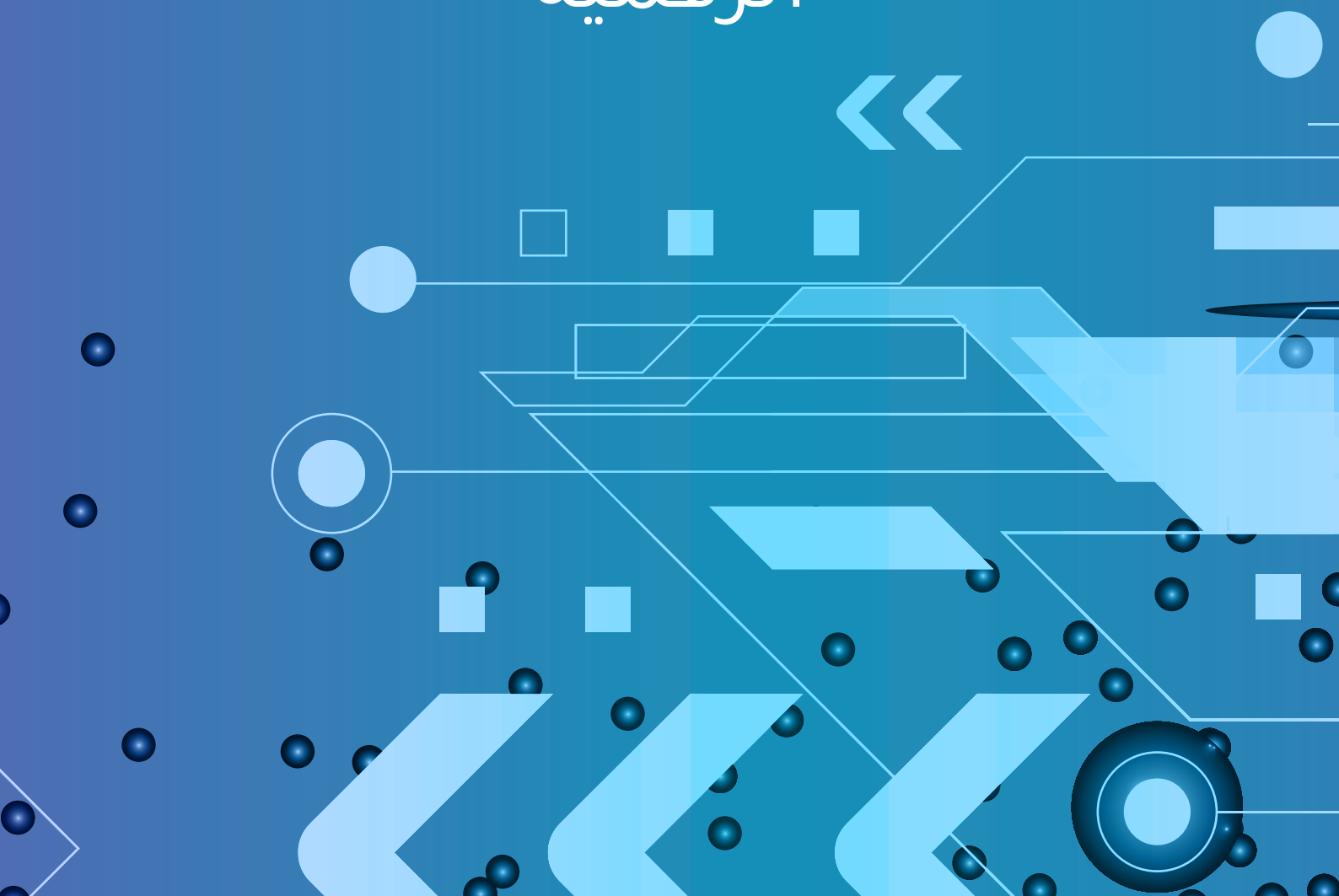


تحول
يحصد جائزة أفضل هوية
تسويقية ثابتة ضمن مبادرة
التسويق العُمانية (جوائز تومي)



**تُوّجت
سلطنة عُمان
بالمركز الأول**
في منتدى القمة العالمية لمجتمع
المعلومات ممثلة في هيئة الخدمات
المالية عن منصة الإفصاح الرقمي
(بيانات)

أثر التحول الرقمي الحكومي في تعزيز الأداء وتحسين تجربة المستخدم الرقمية



أثر التحول الرقمي الحكومي في تعزيز الأداء وتحسين تجربة المستخدم الرقمية خلال العام ٢٠٢٤م



إجمالي قيمة الالتزام المالي
الحالي في تنفيذ مشاريع التحول
الرقمي الحكومي (٢٠٢٢ - ٢٠٢٥)

٨٨,٧٩٧,٥٢٥ مليون
ريال عماني

خدمة حكومية تلقائية
تقدم دون تدخل بشري



٢٦,٩٨٩,١٢٠

معاملة حكومية منجزة رقميا

عبر ٤٨ مؤسسة حكومية: يناير - نوفمبر ٢٠٢٤م مقارنة

ب ٩,٤٢٧,٥٤٨ معاملة

في ٢٠٢٣م

المركز الوطني
للإحصاء
والمعلومات
تعزيز المعرفة
سلطنة عُمان

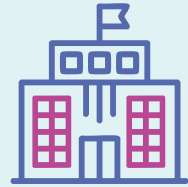


متوسط رضا المستفيدين
من الخدمات الرقمية لعدد
٤٨ مؤسسة حكومية

٧٧%

نسبة الإنجاز المحققة في تنفيذ
المشاريع المخطط تنفيذها في
خطط التحول الرقمي لعدد ٥٧
مؤسسة للفترة بين ٢٠٢٢ وحتى
نوفمبر ٢٠٢٤م

٦٦%



٥٥%

+٢٦

شركة صغيرة
ومتوسطة تم
التعاون معها
لتنفيذ مشاريع
التحول الرقمي
الحكومي

٨٨%

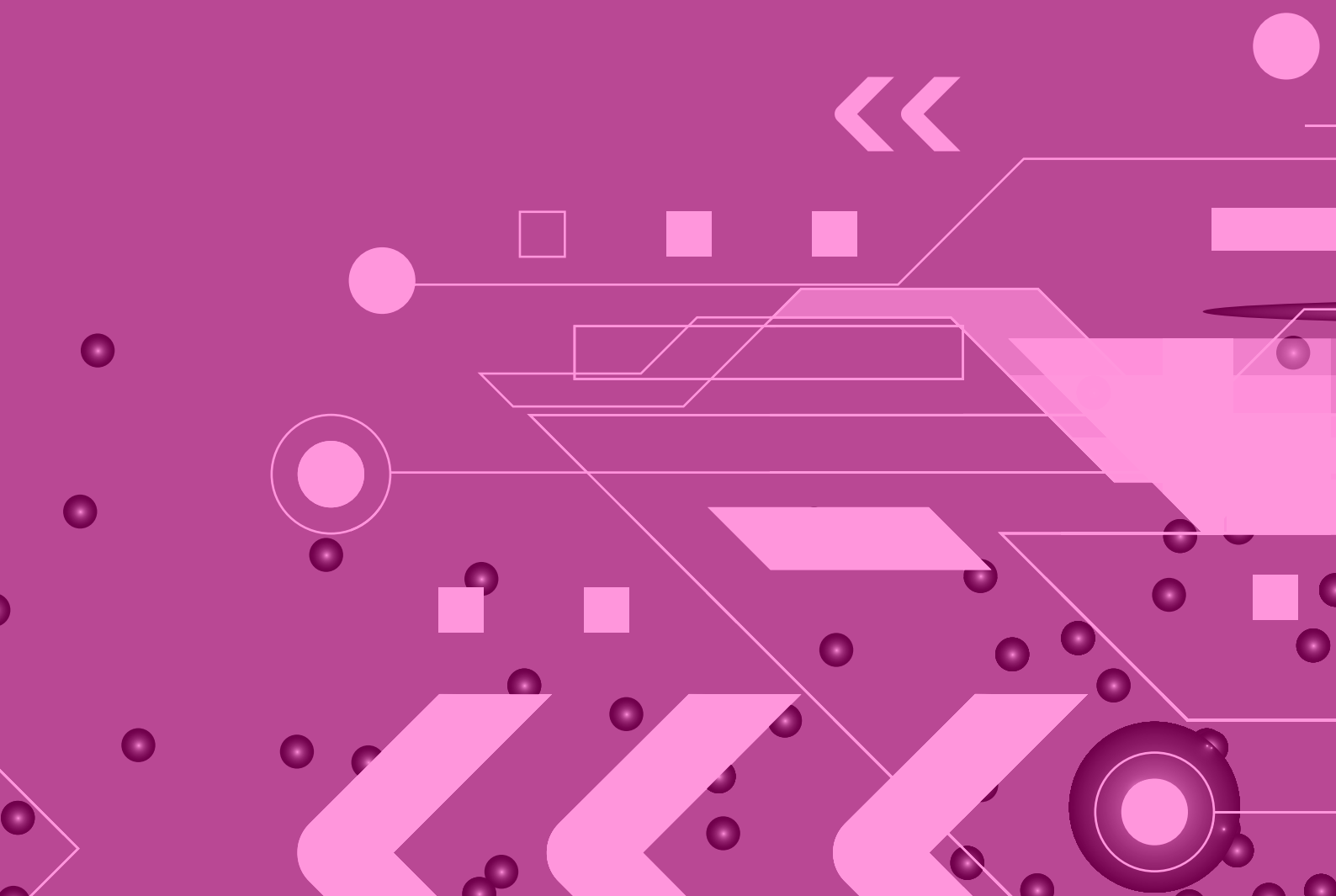


ارتفاع في عدد المؤسسات التي
تمتلك حلول تقنية للوصول
عن بعد للموارد والبيئة التقنية
والاتصالات فيها مقارنة
ب ٥٦% في عام ٢٠٢٣م

ارتفاع في عدد
المؤسسات المالكة
لخطة معتمدة
لإدارة التغيير للتحول
الرقمي مقارنة ب ١٧%
في عام ٢٠٢٣م

قياس أداء

برنامج التحول الرقمي
الحكومي ٢٠٢١ - ٢٠٢٥



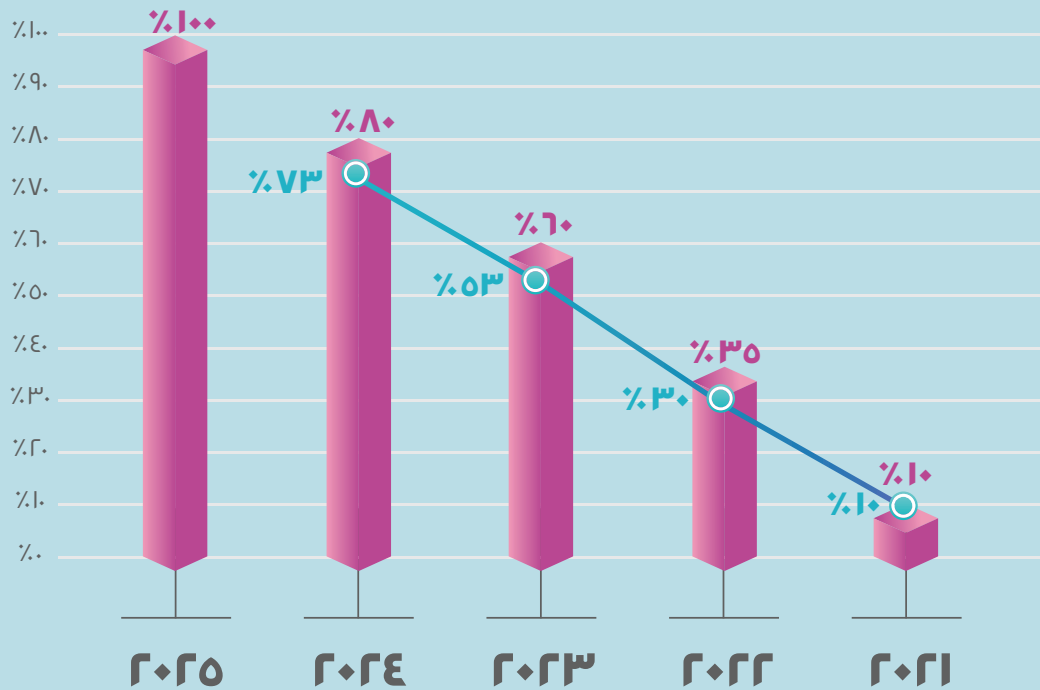
الأداء العام لبرنامج التحول الرقمي الحكومي ٢٠٢١-٢٠٢٥



الأداء العام للبرنامج
المحقق حتى نهاية نوفمبر
٢٠٢٤



المخطط المستهدف للبرنامج
للفترة بين ٢٠٢١-٢٠٢٥ والمحقق حتى نهاية نوفمبر ٢٠٢٤



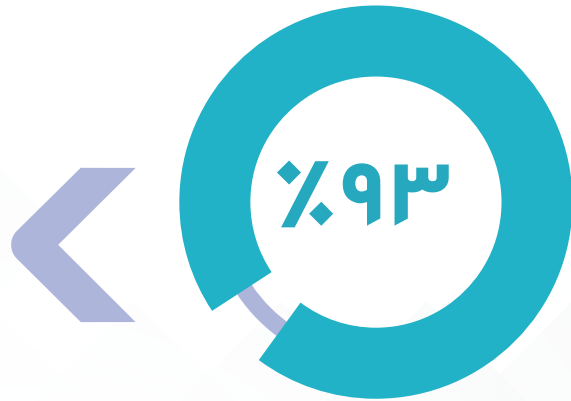
الأداء المستهدف (تراكمي) الأداء المحقق (تراكمي)

الموقف التنفيذي لتبسيط الإجراءات الحكومية

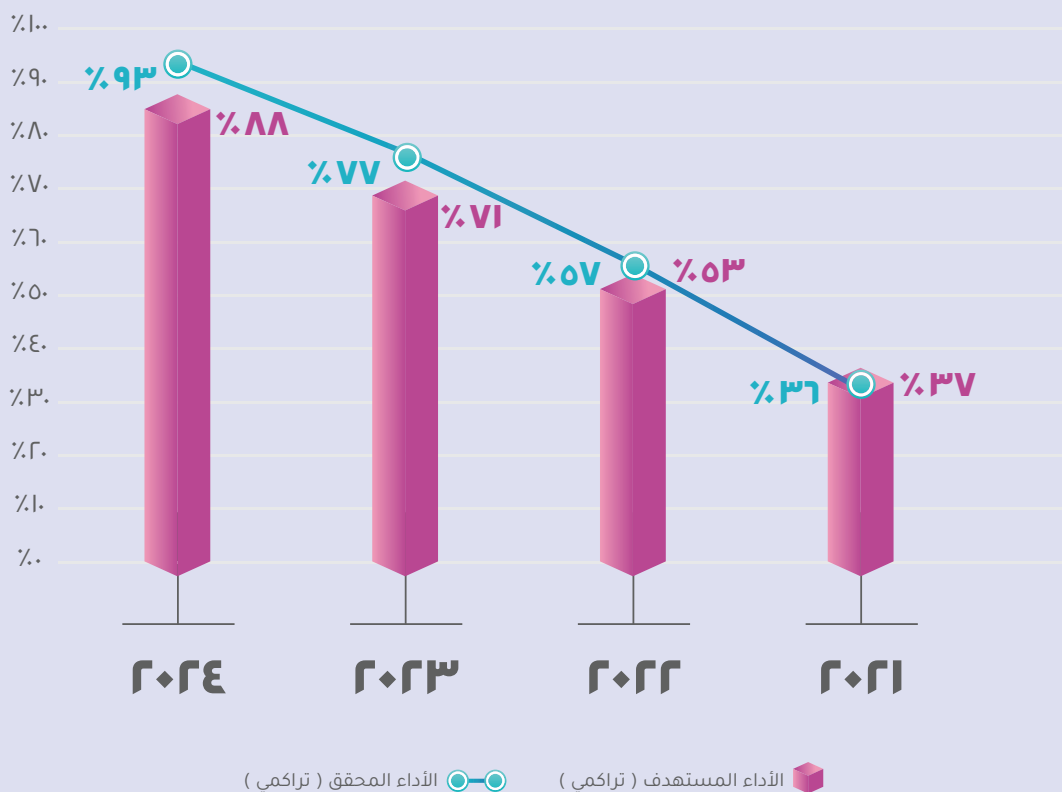


مؤشر تبسيط إجراءات الخدمات الحكومية

المستهدف حتى نهاية ديسمبر ٢٠٢٤ = ٨٨%



المخطط المستهدف والمحقق لتبسيط الخدمات للفترة بين ٢٠٢١ - ٢٠٢٤



الموقف التنفيذي لتبسيط الإجراءات الحكومية للعام ٢٠٢٤



خدمة للتبسيط ٤٧٦ خدمة تم تبسيطها حتى نهاية نوفمبر ٢٠٢٤م ٤٨١

المحقق

المستهدف

٢,٦٨٠

إجمالي المحقق
(٢٠٢٤-٢٠٢١)

٢,٨٦٩

إجمالي المستهدف
حتى نهاية ٢٠٢٥م

أبرز إحصائيات المؤسسات لتبسيط الإجراءات للعام ٢٠٢٤م



قائمة أبرز المؤسسات التي قامت بتبسيط إجراءاتها خلال العام ٢٠٢٤م

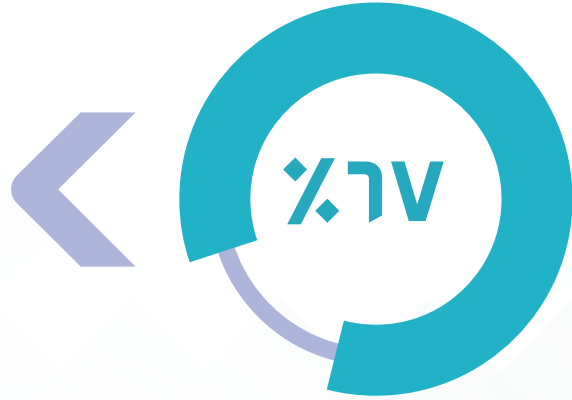
٣١	١٠	٤٢	٢٤	٢٥
هيئة تنظيم الاتصالات	وزارة الصحة	وزارة التنمية الاجتماعية	محافظة مسقط	وزارة الإسكان والتخطيط العمراني
٣	٨	٤	٧	٢٧
الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم	جهاز الضرائب	وزارة الداخلية	صندوق الحماية الاجتماعية	وزارة الأوقاف والشؤون الدينية
٩	٤٩	١١٣	٢٠	١٩
محافظة ظفار	وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار	هيئة الطيران المدني	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات	هيئة البيئة
	٣٠	٧	١٧٠	
	وزارة الطاقة والمعادن	وزارة العدل والشؤون القانونية	المجلس الأعلى للقضاء	

الموقف التنفيذي لرقمنة الخدمات الحكومية

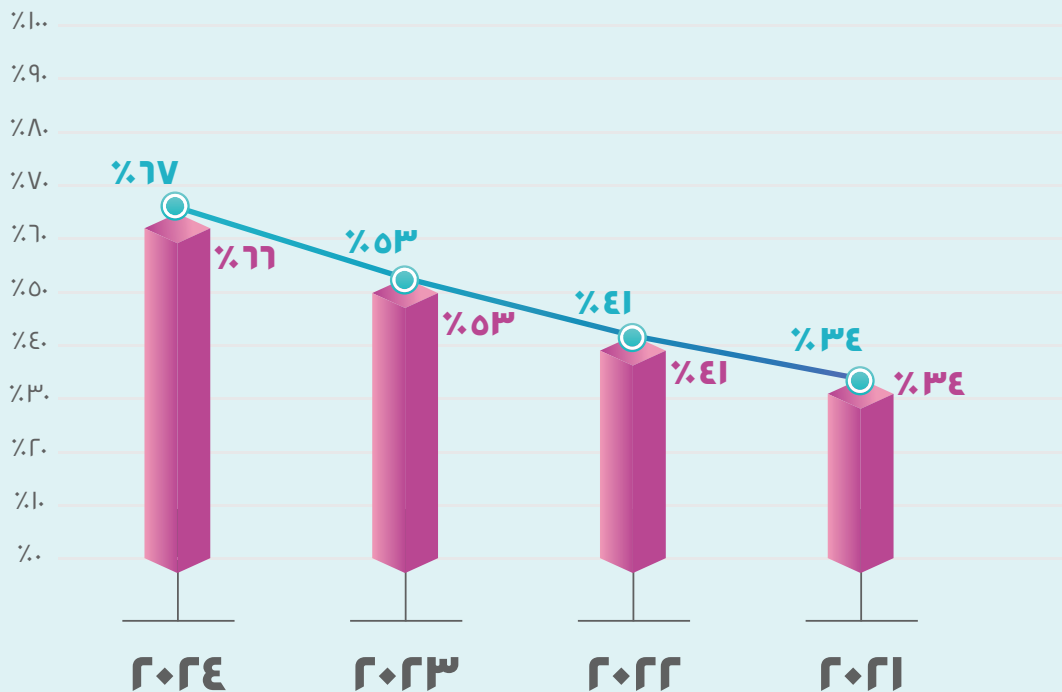


مؤشر رقمنة الخدمات ذات الأولوية

المستهدف حتى نهاية ديسمبر ٢٠٢٤ = ٦٦٪



المخطط المستهدف والمحقق لرقمنة الخدمات ذات الأولوية



الأداء المحقق (تراكمي)

الأداء المستهدف (تراكمي)

الموقف التنفيذي لرقمنة الخدمات الحكومية للعام ٢٠٢٤م



خدمة للرقمنة ٣٥٠ << ٣٥٥ << خدمة تم رقمنتها حتى نهاية نوفمبر ٢٠٢٤م

المحقق

المستهدف

١,٧٠٠

٢,٥٢٣

إجمالي المحقق
(٢٠٢٤-٢٠٢١)

إجمالي المستهدف
حتى نهاية ٢٠٢٥م

* البيانات أعلاه شاملة المستهدف والمحقق للخدمات ذات الأولوية (١,٣٨٥) + التصاريح التفائية (١,١٣٨)

أبرز إحصائيات المؤسسات لرقمنة الخدمات للعام ٢٠٢٤م



قائمة أبرز المؤسسات التي قامت برقمنة خدماتها خلال العام ٢٠٢٤م

٣	٤	٢٠	١٢
وزارة العمل	جهاز الضرائب	المجلس الأعلى للقضاء	الادعاء العام
٨	٣٦	٢٤	٧
هيئة البيئة	وزارة الإسكان والتخطيط العمراني	محافظة مسقط	شرطة عمان السلطانية
٢١	١٠	٣٣	١٥
وزارة الطاقة والمعادن	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات	وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار	وزارة الأوقاف والشؤون الدينية
١٧	١٠٩	٣	١٨
هيئة تنظيم الاتصالات	وزارة التنمية الاجتماعية	صندوق الحماية الاجتماعية	وزارة الداخلية

نماذج من القنوات الحكومية الرقمية التي تم إطلاقها لتقديم الخدمات الرقمية



منصة التأهيل - وزارة التنمية الاجتماعية



البوابة الإلكترونية لخدمات القضاء - المجلس الأعلى للقضاء



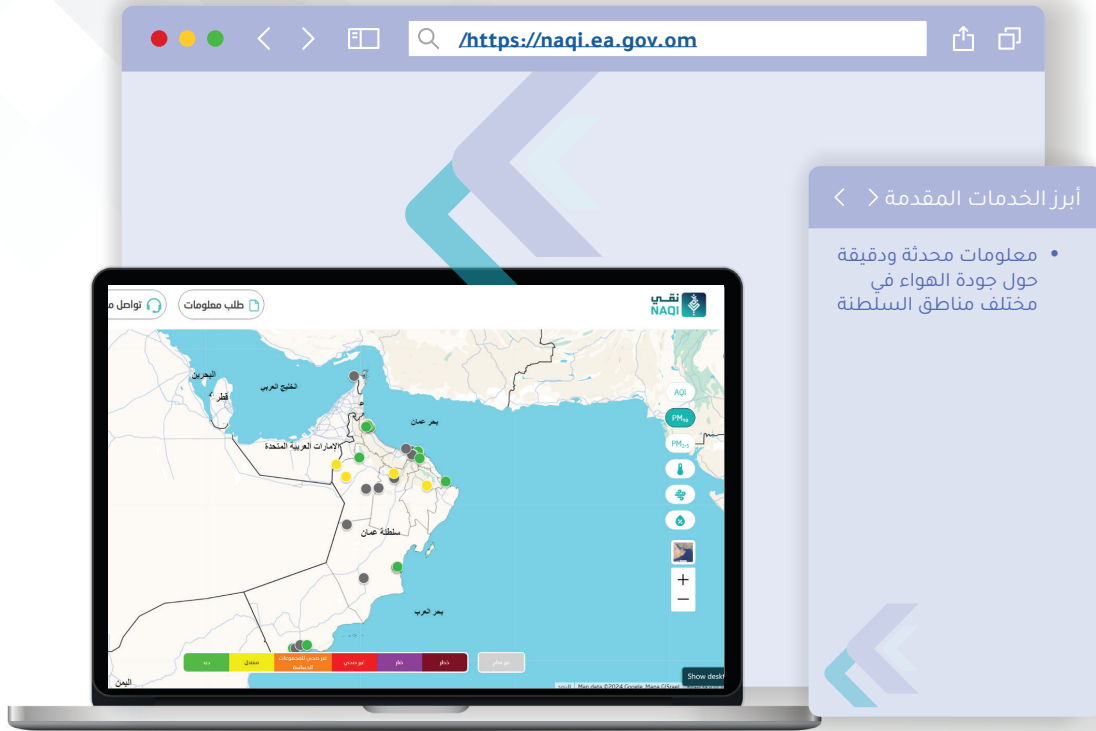
منصة تطوير - وزارة الإسكان والتخطيط العمراني



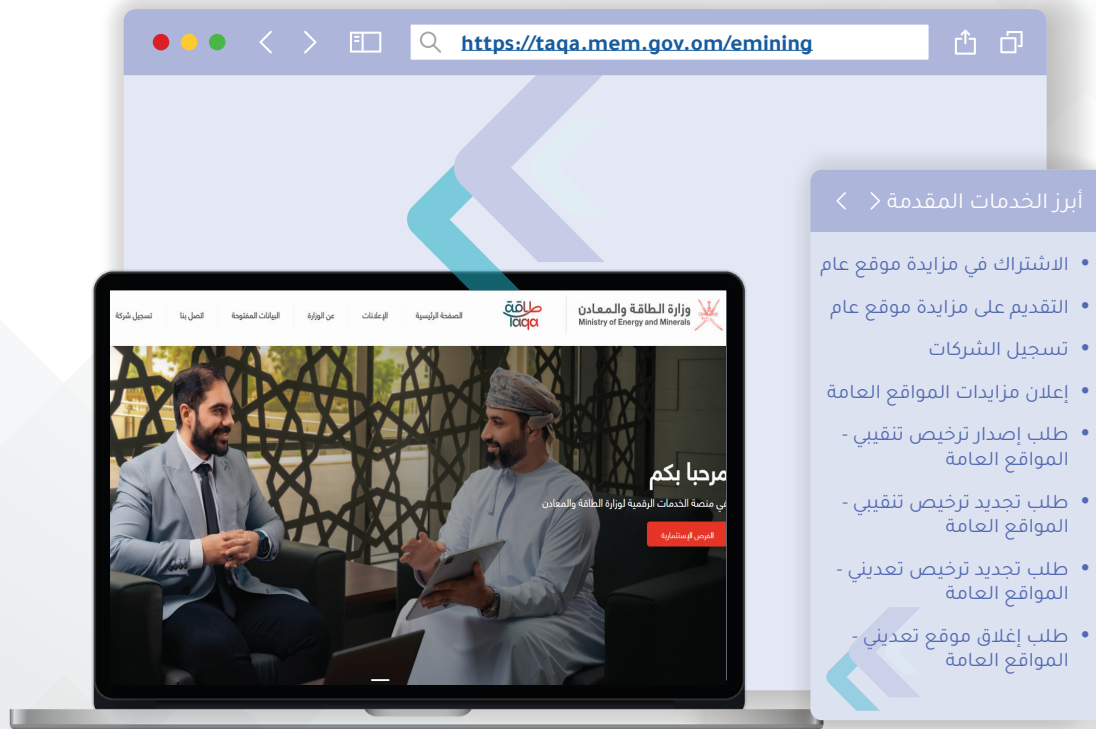
منصة أملاك - وزارة الإسكان والتخطيط العمراني



المنصة الوطنية لمؤشر جودة الهواء (نقي) - هيئة البيئة



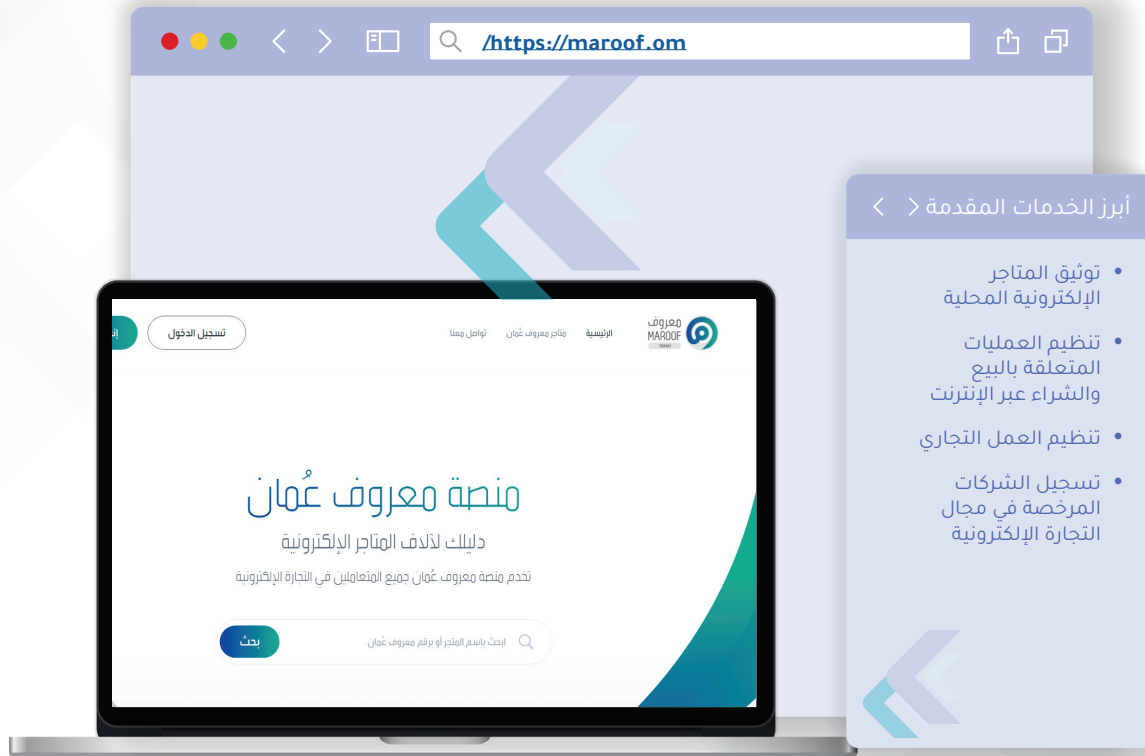
منصة طاقة - وزارة الطاقة والمعادن



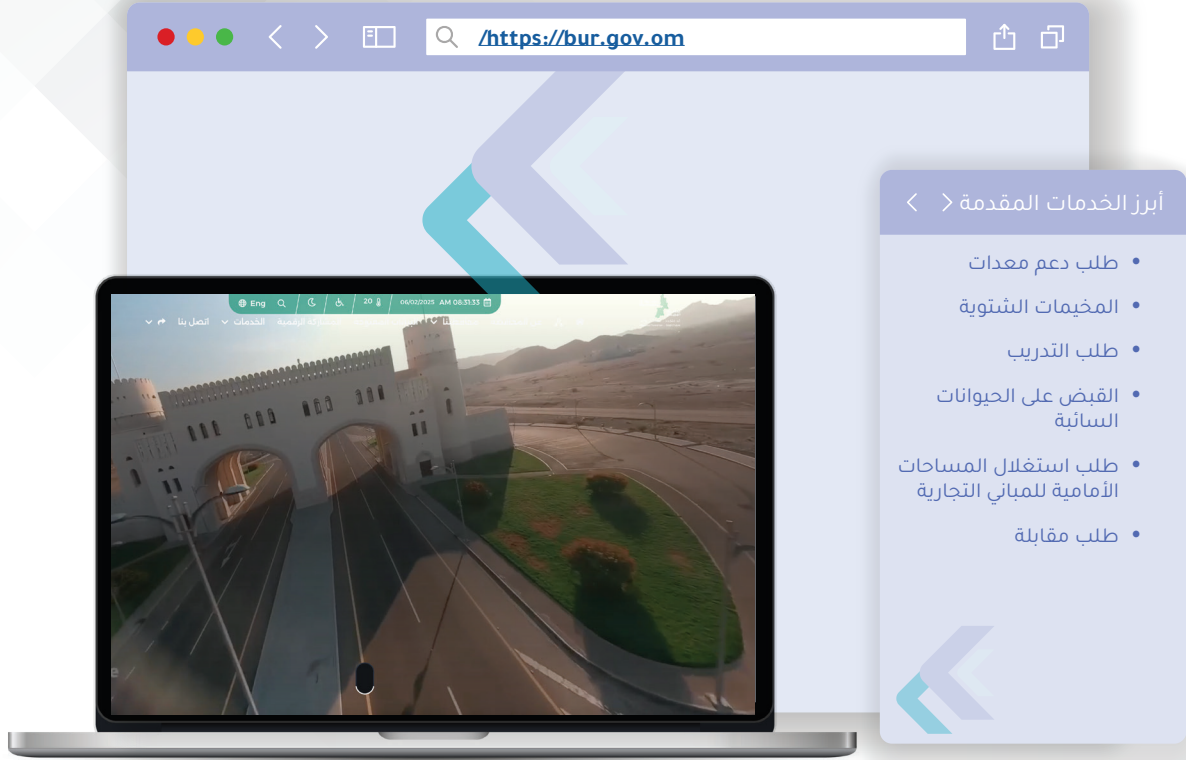
منصة حزم - وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار



منصة معروف عمان - وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار



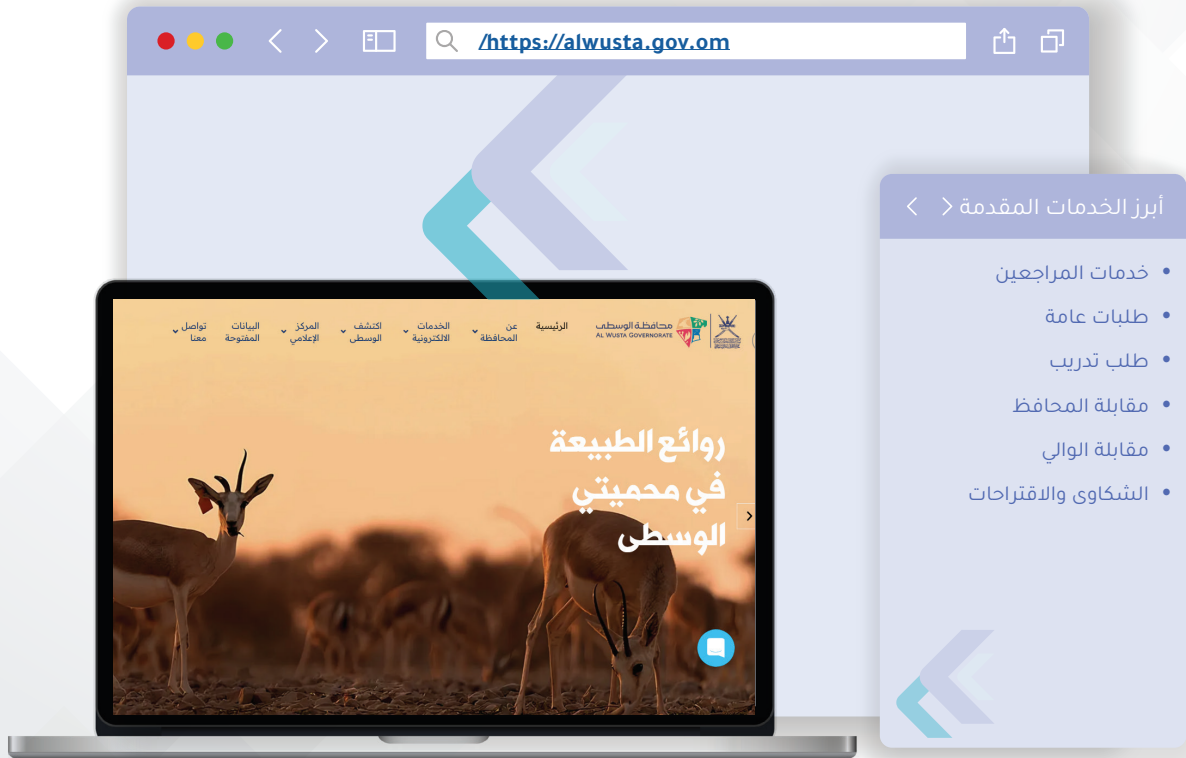
البوابة الإلكترونية - محافظة البريمي



أبرز الخدمات المقدمة >

- طلب دعم معدات
- المخيمات الشتوية
- طلب التدريب
- القبض على الحيوانات السائبة
- طلب استغلال المساحات الأمامية للمباني التجارية
- طلب مقابلة

البوابة الإلكترونية - محافظة الوسطى



أبرز الخدمات المقدمة >

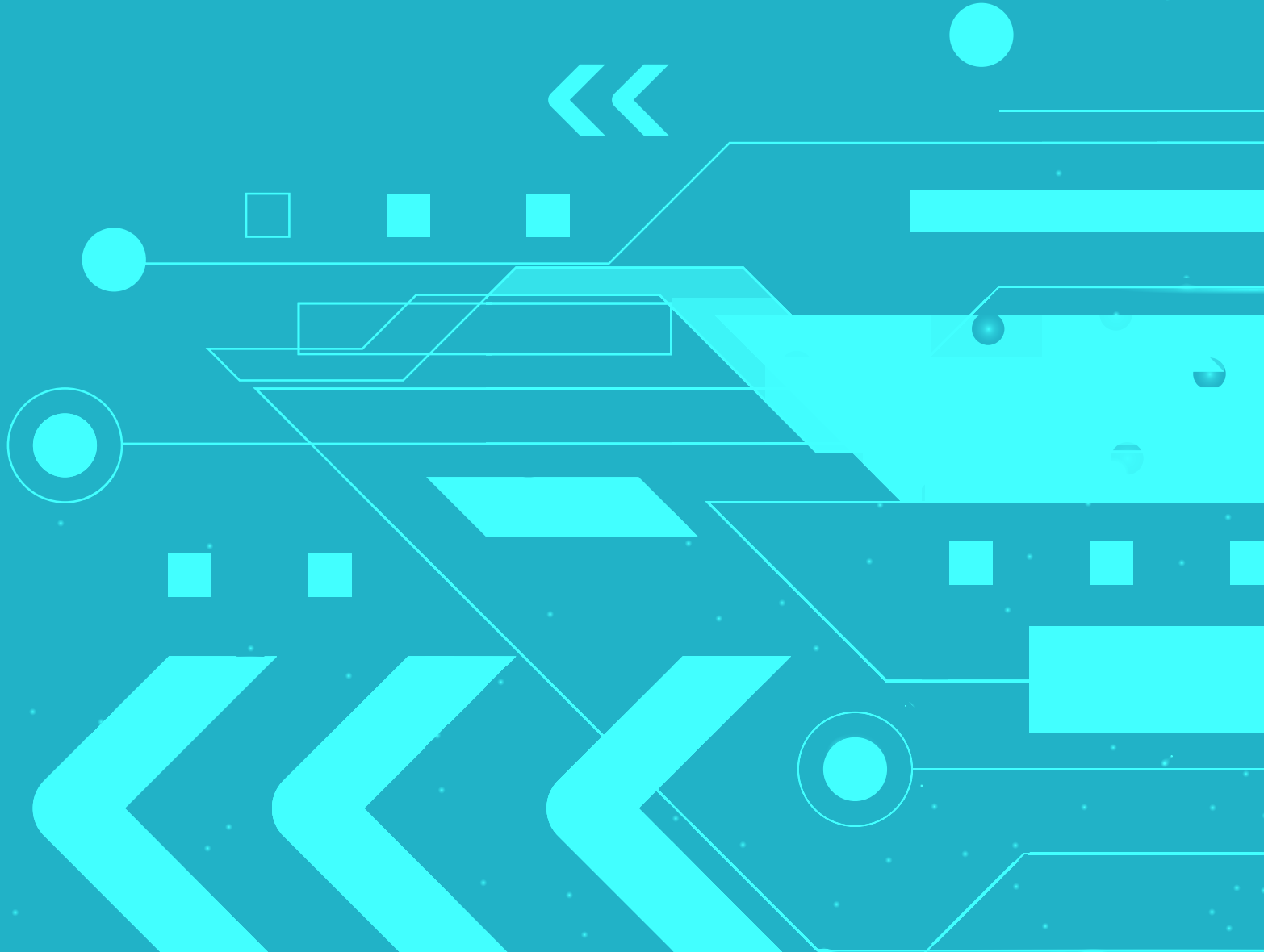
- خدمات المراجعين
- طلبات عامة
- طلب تدريب
- مقابلة المحافظ
- مقابلة الوالي
- الشكاوى والاقتراحات

< | البوابة الإلكترونية - محافظة جنوب الباطنة





التطبيقات النقالة في القطاع الحكومي



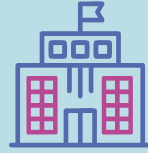
التطبيقات الحكومية النقالة التي تم
إطلاقها وتطورها خلال العام ٢٠٢٤م



عدد التطبيقات
الحكومية النقالة



مؤسسة
حكومية



نماذج من التطبيقات الحكومية النقالة



يهدف إلى تزويد مجتمع الأعمال التجارية بنافذة واحدة ابتداءً بإنشاء شركة جديدة إلى ترخيص الأنشطة وانتهاءً بتقديم التقارير المالية السنوية



تطبيق منصة عمان للأعمال
لوزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار

تطبيق تنمية
لتنمية المحافظات



واجهة رقمية للمجالس البلدية وحلقة وصل بين المجتمع العُماني والمجالس البلدية في المحافظات

ينظم إدارة الاجتماعات والمواعيد ويسهل عملية التواصل والتنسيق بين أعضاء اللجان المختلفة بالإضافة إلى إدارة المواعيد الشخصية والمهنية



تطبيق الأثر
لوزارة الداخلية

تطبيق تأكد
لجهاز الضرائب



يتيح التحقق من صحة السلع الانتقائية المسموح بها، وذلك عن طريق مسح العلامة المادية أو الرقمية التي تم تطبيقها على المنتجات ذات الصلة الخاضعة للضريبة الانتقائية

يتضمن مجموعة من الخدمات تشمل الأراضي والسجل العقاري والتخطيط العمراني ونظم المعلومات الجغرافية والتطوير العقاري والإسكان الاجتماعي والمشاريع



تطبيق أملاك
لوزارة الإسكان والتخطيط العمراني

تطبيق نداء
لهيئة الدفاع المدني والإسعاف



يتيح تقديم بلاغ عن حالات الطوارئ التي تختص بها الهيئة

يمكن المستخدم من التنقل بأمان ويوضح طرق المساعدة والعثور على أقرب سفارة عمانية وكيفية الاتصال بها عند مواجهة أي مشكلة



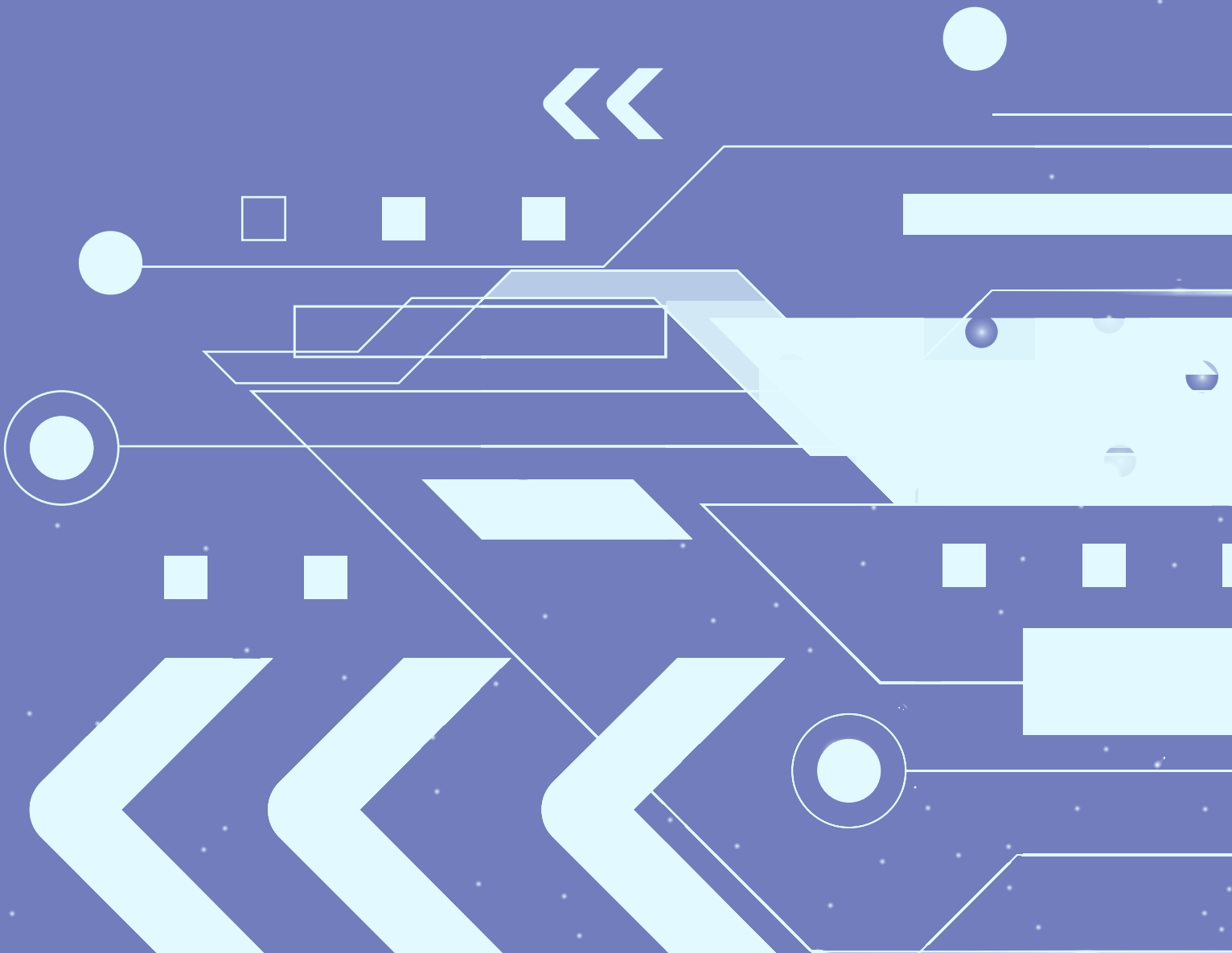
تطبيق نقال
لوزارة الخارجية

تطبيق مشارق
لمحافظة جنوب الشرقية

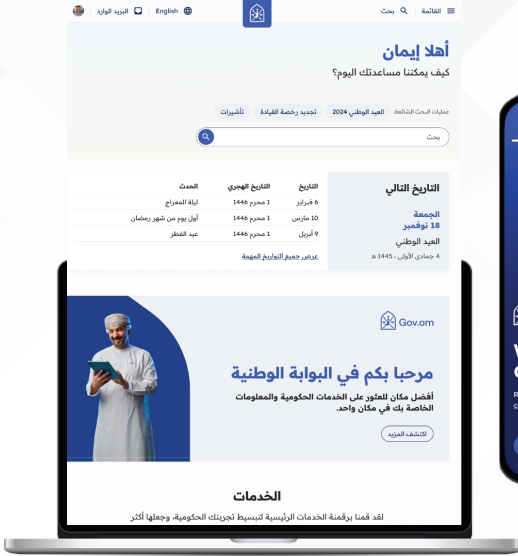


واجهة شاملة تتيح للمستفيد استكشاف المحافظة ومشاريعها وفعاليتها، وتسهيل الوصول إلى خدماتها الرقمية

الإنجاز العام للمشاريع والحلول الرقمية المركزية/ المشتركة



البوابة الوطنية الموحدة للخدمات الحكومية الإلكترونية



- اكتمال المرحلة الأولى لتطوير البوابة وتجربة المستخدم
- إطلاق الدليل المرجعي للتكامل التقني مع البوابة الموحدة للخدمات الإلكترونية
- اعتماد وبدء تطبيق استراتيجية تطوير المحتوى الرقمي للخدمات الحكومية والبوابة الموحدة

٧٣%

الأداء العام والانتهاج من مرحلة تصميم التطبيق النقال الموحد للخدمات الرقمية

المنصة الوطنية للبيانات المفتوحة

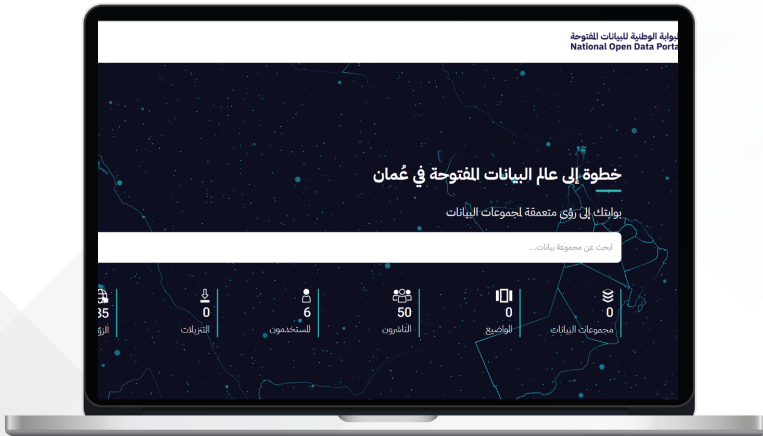


٦٣%

الإنجاز العام في مشروع المنصة الوطنية للبيانات المفتوحة، جاري العمل على اختبار الكفاءة والجودة مع التدقيق اللغوي للمحتوى

٢٠%

مؤسسة حكومية مستهدفة ضمن الحزمة الأولى للمشروع





إجمالي البيانات التي تم تبادلها
خلال الفترة (يناير - نوفمبر ٢٠٢٤م)

٤٧١,١٩٣,٢٢٢
مليون بيان



مقارنة بـ ٧٪ زيادة
للفترة بين ٢٠٢٢م-٢٠٢٣م

٧٣٪
ارتفاع في إجمالي البيانات
المتبادلة عبر المنصة الوطنية
للتكامل الرقمي للفترة بين
٢٠٢٣-٢٠٢٤م

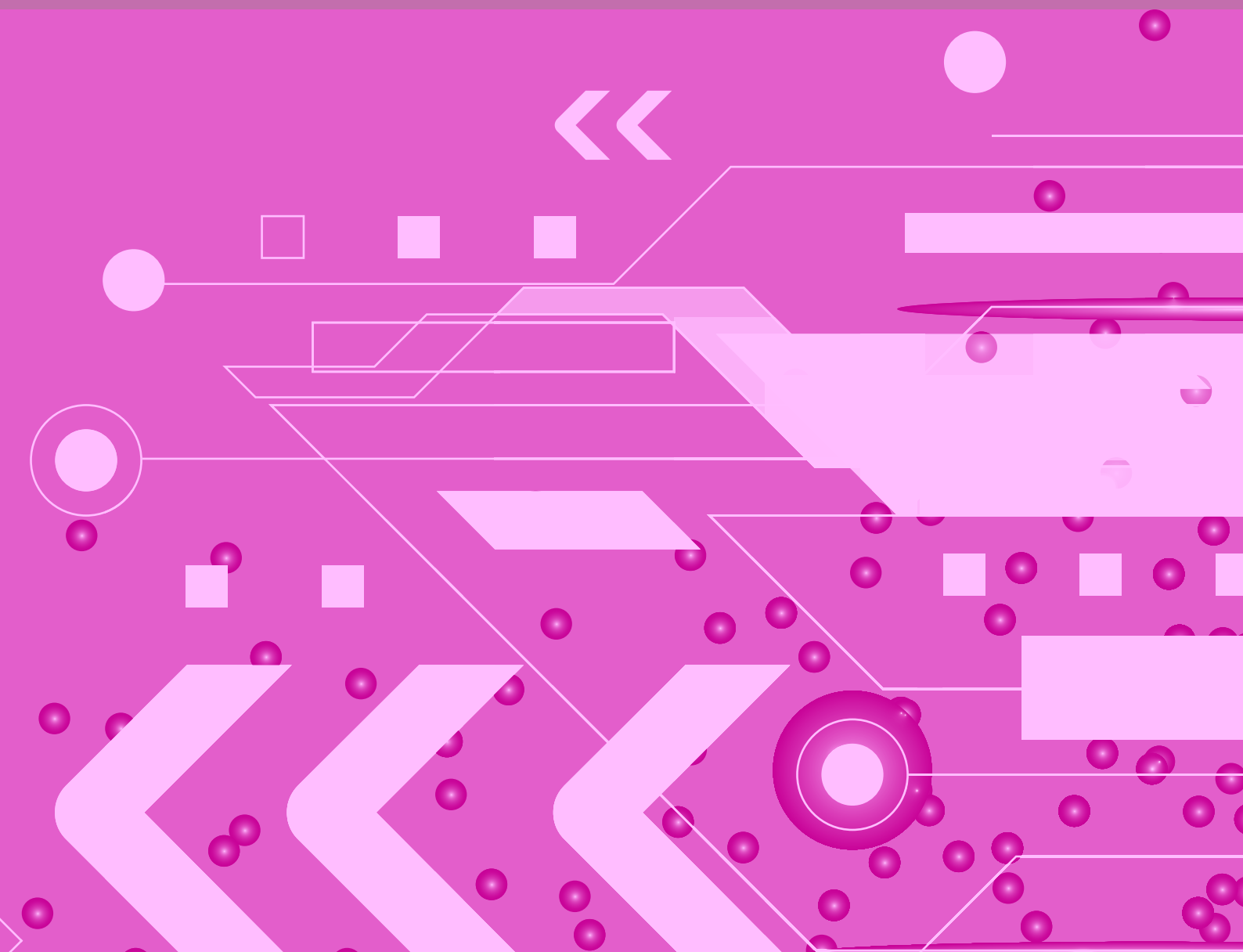
٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	المنصة الوطنية للتكامل
٤٠	٣٣	٣١	الجهات الموفرة للبيانات
٨١	٧١	٥٩	الجهات المستفيدة

إجمالي البيانات التي تم تبادلها
منذ تدشين المنصة
في ٢٠١٧م حتى نوفمبر ٢٠٢٤م

١,٤ مليار
بيان



قياس أداء المؤسسات الحكومية في التحول الرقمي للعام ٢٠٢٤



أهداف قياس الإجابة في التحول الرقمي الحكومي ٢٠٢٥-٢٠٢١



توحيد

إيجاد منهجية موحدة لتقييم الجاهزية والنضج في التحول الرقمي الحكومي وتحديد مجالات التطوير



شفافية

زيادة الشفافية وبناء الثقة والتواصل والمشاركة المجتمعية حول التحول الرقمي الحكومي



متابعة

متابعة سير أداء برنامج التحول الرقمي الحكومي وما تم تحقيقه مع تقييم وقياس الأثر الاستراتيجي



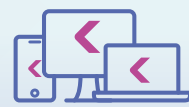
تحسين

التحسين المستمر وتطبيق أفضل الممارسات في مجال التحول الرقمي



ثقافة

تعزيز ثقافة إدارة التغيير والابتكار وتجربة المستخدم الرقمية المتميزة



حوكمة

تفعيل ضابط التزام كل مؤسسة بدورية قياس التحول ونضج الخدمات الرقمية

الإطار العام لقياس الإجابة في التحول الرقمي الحكومي ٢٠٢٥-٢٠٢١



- الجاهزية
- المؤسسية
- للتحول الرقمي
- الاستراتيجية وثقافة المؤسسة
- التمكين الرقمي
- الكفاءة التشغيلية

40%

- نضج الخدمات الرقمية
- التحديث والتطوير
- تجربة المستخدم

30%

- الأثر الفعلي
- للتحول الرقمي
- التطبيق الفعلي

30%

مستويات قياس الإجابة في التحول الرقمي الحكومي ٢٠٢١-٢٠٢٥



المستوى المتقدم

يعد مستوى نضج مبتكر حيث تقوم الجهة بإدارة عملية التحول الرقمي بطريقة منظمة وذلك من خلال اتباع منهجية عمل ثابتة مبنية على أفضل الممارسات وموثقة وذات تطور مستمر بناء على ممارسات التحسين المؤسسي المستمر، إلى جانب تعظيم الفائدة من التقنيات الحديثة المتقدمة.

فوق المستوى المتوسط

يعد مستوى نضج متقدم حيث تقوم الجهة بإدارة عملية التحول الرقمي بطريقة منظمة وذلك من خلال اتباع منهجية عمل ثابتة وموثقة ومبنية على أفضل الممارسات، وذلك نتيجة استيفاء الجهة لمعظم متطلبات العناصر الأساسية للتحول الرقمي مما يخلق بيئة عمل مكتملة تمكن الجهة من القيام بتقديم خدمات رقمية ذات كفاءة عالية.

المستوى المتوسط

يعد مستوى نضج متوسط حيث تقوم الجهة بإدارة عملية التحول الرقمي بطريقة أقرب إلى النظام وذلك باتباع منهجية موحدة ولكن غالباً ما تكون غير محدثة وغير مبنية على أفضل الممارسات، ويتسم هذا المستوى بتوفر الحد الأدنى من متطلبات العناصر الأساسية للتحول الرقمي.

أقل من المتوسط

يعد مستوى نضج أساسي حيث تتبع الجهة منهجيات مختلفة في إدارة عملية التحول الرقمي، وغالباً ما تكون هذه المنهجية غير موحدة أو موثقة، إضافة إلى غياب بعض العناصر الأساسية لعملية التحول الرقمي.

المستوى المتدني

يعد مستوى نضج أولي حيث أنه لا يوجد منهجية أو أسلوب عمل منظم متبع في الجهة لإدارة وتنفيذ التحول الرقمي وذلك بسبب غياب معظم متطلبات العناصر الأساسية لعملية التحول الرقمي.



قياس أداء المؤسسات الحكومية في التحول الرقمي السنوي للعام ٢٠٢٤م



متوسط أداء المؤسسات الحكومية لتحقيق متطلبات التحول الرقمي الحكومي حتى نهاية نوفمبر ٢٠٢٤م

* تتضمن هذه النسبة المؤسسات بالإضافة إلى محافظة ظفار ومحافظة مسقط ومحافظة مسندم فقط



تطور أداء المؤسسات الحكومية في التحول الرقمي ٢٠٢١-٢٠٢٤م



*تتضمن هذه النسبة المؤسسات بالإضافة إلى محافظة ظفار ومحافظة مسقط ومحافظة مسندم فقط

قياس أداء المؤسسات الحكومية في التحول الرقمي السنوي للعام ٢٠٢٤



نسبة التغيير	٢٠٢٤	٢٠٢٣	المستويات
٨%	٤	٠	متقدم (٩٠-١٠٠)
٧٨%	٣٨	٢٥	فوق المتوسط (٧١-٨٩)
١٢%	٦	٢٩	متوسط (٥٠-٧٠)
٢%	١	٢	أقل من المتوسط (٣٦-٤٩)
٠%	٠	٠	متدني (٠-٢٥)

٤٩

إجمالي
المؤسسات
المشاركة في
تقييم الأداء

* هذه النسبة تشمل المؤسسات بالإضافة إلى محافظة ظفار ومحافظة مسقط ومحافظة مسندم

قياس أداء المؤسسات الحكومية في التحول الرقمي السنوي للعام ٢٠٢٤



المؤسسات الخدمية الأعلى في تحقيق متطلبات التحول الرقمي الحكومي



شرطة عمان السلطانية



هيئة تنظيم الاتصالات



محافظة مسقط

المؤسسات غير الخدمية الأعلى في تحقيق متطلبات التحول الرقمي الحكومي



وحدة متابعة تنفيذ
رؤية عُمان 2040

وحدة متابعة تنفيذ رؤية
عُمان ٢٠٤٠



جهاز الاستثمار العُماني
Oman Investment Authority

جهاز الاستثمار العُماني



المركز الوطني للإحصاء
والمعلومات

المؤسسات التي حققت نقلة نوعية في متوسط تحقيق متطلبات التحول الرقمي للعام ٢٠٢٤



وزارة التخطيط
والتنمية الاقتصادية

وزارة التنمية
الاجتماعية



جهاز الضرائب

محافظة مسندم
Governorate of Musandam

محافظة مسندم



المجلس الأعلى
للقضاء



هيئة البيئة



وزارة الطاقة
والمعادن



وزارة الإسكان
والتخطيط العمراني



الأمانة العامة
لمجلس المناقصات

قياس أداء المؤسسات الحكومية في التحول الرقمي السنوي للعام ٢٠٢٤م



المؤسسات الخدمية الأعلى في المناظير الأساسية للقياس

منظور الأثر الفعلي للتحول الرقمي

- محافظة مسقط
- وزارة النقل والاتصالات
- وتقنية المعلومات
- شرطة عمان السلطانية

منظور الجاهزية المؤسسية للتحول الرقمي

- هيئة تنظيم الاتصالات
- الهيئة العامة للمناطق الاقتصادية الخاصة
- والمناطق الحرة
- محافظة مسقط

منظور نضج الخدمات

- هيئة تنظيم الاتصالات
- وزارة الصحة
- هيئة الخدمات المالية

المؤسسات غير الخدمية الأعلى في المناظير الأساسية للقياس

منظور الأثر الفعلي للتحول الرقمي

- المركز الوطني للإحصاء والمعلومات
- جهاز الاستثمار العماني

منظور الجاهزية المؤسسية للتحول الرقمي

- وزارة المالية
- جهاز الاستثمار العماني

قياس أداء المحافظات في التحول الرقمي السنوي للعام ٢٠٢٤م



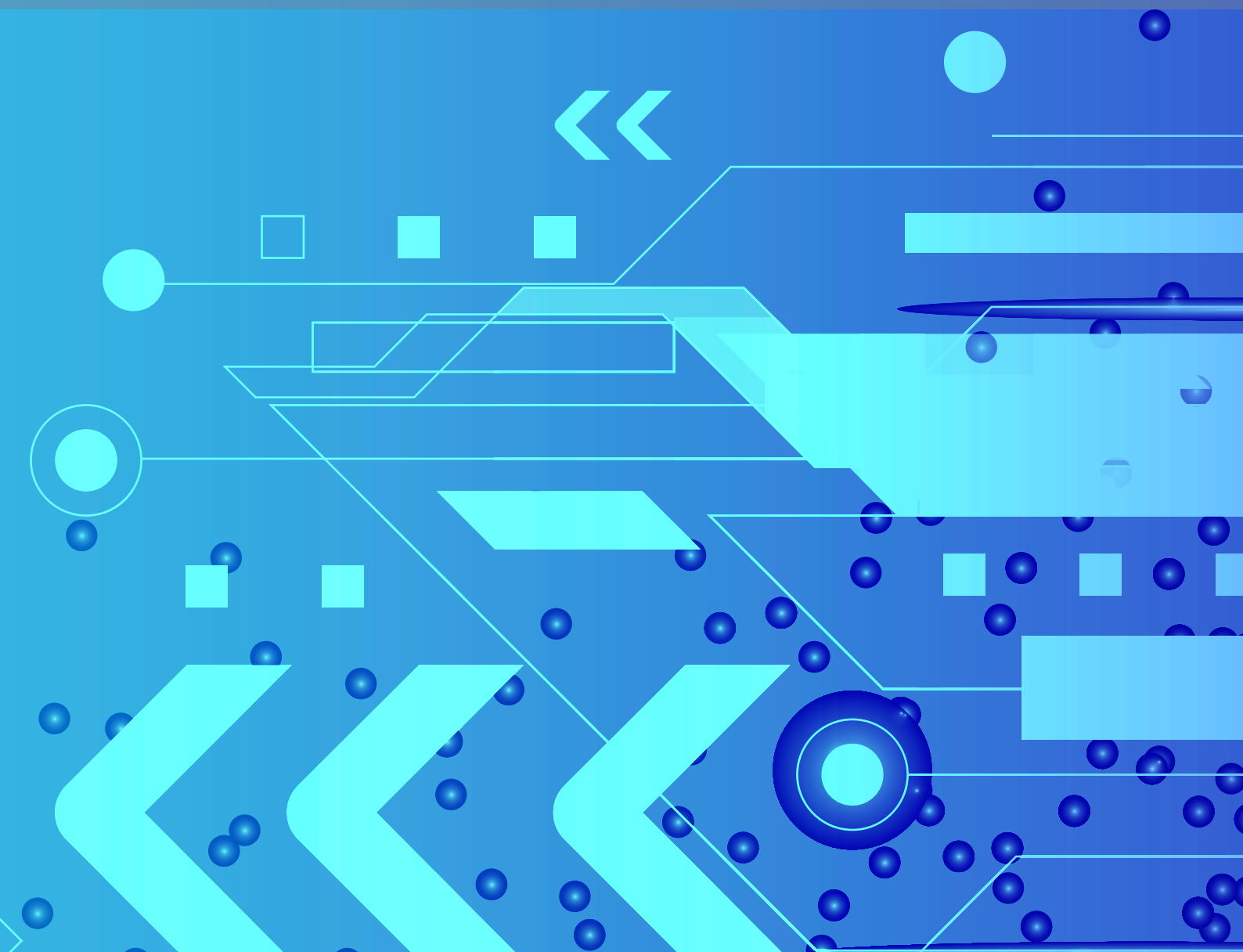
مقارنة أداء المحافظات خلال الفترة بين النصف الثاني من العام 2023 والنصف الثاني للعام 2024م



المحافظات التي حققت **نقطة نوعية** في متوسط تحقيق متطلبات التحول الرقمي للعام ٢٠٢٤م



أبرز جهود وإنجازات المؤسسات في التحول الرقمي للعام ٢٠٢٤م



أبرز جهود وإنجازات المؤسسات في التحول الرقمي للعام ٢٠٢٤م



شرطة عمان السلطانية



المجلس الأعلى للقضاء لتسجيل وقائع الزواج مباشرة في نظام الأحوال المدنية



وزارة الصحة في خدمة الفحص الطبي لأول مرة قبل الوصول إلى سلطنة عُمان



استكمال متطلبات الربط الإلكتروني مع

إطلاق خدمات:

الهوية الرقمية للتحقق من هوية الشخص بواسطة بصمة الوجه
إظهار المخالفات المرورية عن طريق الهوية الرقمية بواسطة بصمة الوجه

إضافة الرهن إلى المركبات وإلغاءه
التسجيل الأول للمركبات عبر الوكالات
الاستمارة الإلكترونية للبصمات



Sultanate of Oman سلطنة عُمان
وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار
Ministry of Commerce, Industry & Investment Promotion



وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار

إطلاق منصة معروف عُمان

تخدم جميع المتعاملين في التجارة الإلكترونية، حيث تعتبر دليل لآلاف المتاجر الإلكترونية

إطلاق بوابة صنع في عُمان

تتيح للمصنعين الحصول على تصريح باستخدام شعار المنتج العماني وتسجيل منتجاتهم

إطلاق منصة حزم

تساهم في التأكد من مطابقة المنتجات في السوق المحلي للمواصفات القياسية واللوائح الفنية

إنجاز في خدمة عقد الإيجار ونقلها إلى منصة عمان للأعمال ٩٠٪

الانتهاء من نقل بيئة منصة عمان للأعمال إلى الخدمات السحابية

تدشين التصميم الجديد لشهادات السجل التجاري والتراخيص وإيصالات الدفع

الانتهاء من الربط الإلكتروني مع عدد من الجهات

وزارة التنمية الاجتماعية

تراخيص مزاولة الأعمال في الوزارة

المجلس الأعلى للقضاء

خدمة سجل الالتزام لتسهيل قيام المحاكم الحجز على السجلات

وزارة العمل

تفعيل إلزام شركات الاستثمار الأجنبي بتوظيف مواطني عماني واحد على الأقل

وحدة متابعة تنفيذ رؤية عمان ٢٠٤٠

المنصة الوطنية للشكاوى والبلاغات

أبرز جهود وإنجازات المؤسسات في التحول الرقمي للعام ٢٠٢٤م



الادعاء العام

قيد تنفيذ نموذج لمحاكاة مسرح
الجريمة باستخدام تقنيات VR - AR

٩٥%

نسبة استلام القضايا
إلكترونياً

١٠٠%

تسليم القضايا إلى
المحكمة إلكترونياً

وزارة العدل والشؤون القانونية

الانتقال لبيئة الاستضافة
السحابية لنظام العدل الإلكتروني

الانتهاء من تطوير خدمات
المحامين والخبراء

تدشين الموقع
الإلكتروني الجديد

البنك المركزي العماني

إطلاق البيئة التجريبية الرقابية للتقنيات المالية لتقييم
واختبار المنتجات والحلول الرقمية للشركات الناشئة
والمؤسسات المالية والمصرفية

إطلاق تقنية ستركس لتنظيم مكافحة
غسل الأموال وتحليل البيانات وإدارة
المخاطر باستخدام الذكاء الاصطناعي

هيئة البيئة
ENVIRONMENT AUTHORITY



هيئة البيئة

تدشين منصة نقي
لرصد جودة الهواء



أتمتة
خدمات
جديدة



أبرز جهود وإنجازات المؤسسات في التحول الرقمي للعام ٢٠٢٤م



تجديد شامل
للموقع الإلكتروني

تطبيق خدمات
الترجمة الفورية

إطلاق خدمة تلقائية لفك
الحبس بمجرد دفع المبلغ
المطلوب



صندوق الحماية الاجتماعية

اكتمال الربط مع (٩)
جهات رئيسية

اكتمال المرحلة الأولى من تطبيق الهاتف
النقال لصندوق الحماية الاجتماعية

تدشين خدمات (دعم دخل
الأسرة / التقسيط / إجازة
الأمومة و الأبوة)

محافظة ظفار

تطوير خرائط نظم المعلومات الجغرافية

ترقية البنية الأساسية الرقمية

إطلاق خدمة تسجيل الموردين للمؤسسات
الصغيرة والمتوسطة

تجهيز المواقع والمواقع
الحיוية بالكاميرات الذكية

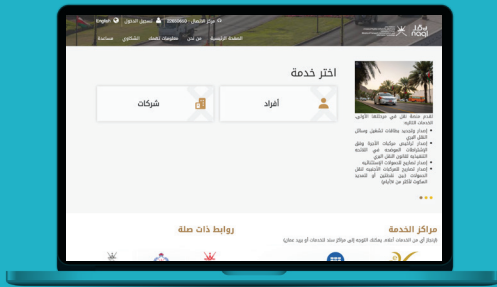
تطوير منصة ميتافيرس
للخدمات بلدية ظفار



أبرز جهود وإنجازات المؤسسات في التحول الرقمي للعام ٢٠٢٤م



وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات



٨٠%

إنجاز في مشروع تصنيف بيانات الوزارة

٦٠

خدمة جديدة تم تبسيطها

١٠

خدمات جديدة تمت رقمنتها

إنجاز في مشروع تطوير نظام إدارة الموارد المؤسسية ERP

٨٥%

جهاز الاستثمار العماني

إطلاق نظام صندوق المستقبل للاستثمار

إطلاق نظام إدارة مراحل الاستثمار

إطلاق نظام إدارة ومراقبة موقع الاستعادة من الكوارث

إطلاق منصة إلكترونية للشركات التابعة للجهاز

إطلاق نظام قياس القيمة المحلية المضافة

وزارة الداخلية



إطلاق تطبيق الأثر

تفعيل نظام إدارة اجتماعات المجالس البلدية (تنمية) في معظم المجالس البلدية بالمحافظات

تدشين نظام تصحيح البيانات الشخصية

أتمتة جميع خدمات الجنسية

أبرز جهود وإنجازات المؤسسات في التحول الرقمي للعام ٢٠٢٤



وزارة العمل



تشغيل نظام مورد في (٢٣) جهة حكومية

- تفعيل اللوحة القيادية للإدارة العليا في نظام مورد
- تفعيل نظام مركز الاتصال وإدارة التواصل الاجتماعي
- البدء في تصميم شاشات الخدمات الذاتية لتطبيق الهاتف النقال مورد
- تفعيل خدمة الواتساب

إطلاق خدمات جديدة

تفعيل التكامل الرقمي مع الجهات

- خدمات أصحاب العمل
- خدمات تطبيق معاك للباحثين عن عمل و القوى العاملة و أصحاب العمل (المنشآت و الأفراد)
- هيئة تنظيم الاتصالات
- صندوق الحماية الاجتماعية
- جهاز الاستثمار العماني

وزارة الإسكان والتخطيط العمراني



إسناد مشروع نظام المرصد الحضري

إسناد مشروع تطوير بوابة الخدمات الإلكترونية للوزارة

إسناد مشروع تطبيقات العنونة الوطني

الربط مع الجهات الحكومية

- وزارة الثروة الزراعية والسمكية وموارد المياه
- منظومة السجلات الوطنية
- مكتب رؤية عمان ٢٠٤٠ لمنصة الشكاوى والبلغات

وحدة متابعة تنفيذ رؤية عمان ٢٠٤٠

استخدام برمجة Open AI في الموقع الإلكتروني للوحدة لتوليد النصوص والتحليل اللغوي وفهم اللغة الطبيعية

الإطلاق التجريبي لمنصة الشكاوى والمقترحات

أبرز جهود وإنجازات المؤسسات في التحول الرقمي للعام ٢٠٢٤م



هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

تطوير منصة
إتقان لإدارة
المشاريع
والمبادرات

الانتهاء من
تطوير كافة
الخدمات الخاصة
برواد الأعمال

تطوير الخارطة الاستراتيجية عبر توظيف
تقنيات الذكاء الاصطناعي

تطوير البوابة الداخلية للموظفين

جاري تطوير البنية الرقمية لمركز
الاتصال وتوظيف أحدث التقنيات

الانتهاء من التكامل مع كافة
المنصات الحكومية

هيئة حماية المستهلك

تدشين نظام رفع الأسعار

تدشين نظام إنجاز لإدارة ومتابعة
المشاريع

تدشين البوابة الداخلية للموظفين

ترقية تطبيق المفتشين وإضافة
العديد من المميزات المساعدة
للقيام بالعمل الميداني

٨٠٪
إنجاز في أعمال ترقية
البنية الأساسية
وتعزيز الجوانب
الأمنية للشبكة

البدء في
تنفيذ مشروع
الأتمة
للخدمات
الأساسية

وزارة الخارجية

إعداد بيئة تجريبية لمشروع مساعد الدبلوماسي باستخدام الذكاء
الاصطناعي

إعداد بيئة تجريبية في سفارة سلطنة عمان في لاهي لتجربة الربط
عبر الشبكة الحكومية عالية السرعة وعمل القمص الأمني على
الشبكة

إنشاء مكتب للتحويل
الرقمي

رقمنة جميع الخدمات
الأساسية

أبرز جهود وإنجازات المؤسسات في التحول الرقمي للعام ٢٠٢٤م



محافظة مسقط

طرح مناقصة النظام البلدي الموحد والبدء بمرحلة التحليل التقني

توفير حلول إدارة خدمات
للتقنية المعلومات ITSM

تنفيذ مشروع البيئة الحاضنة
للأنظمة والخدمات الإلكترونية

مراجعة وتبسيط الإجراءات
للخدمات ذات الأولوية في
مكتب محافظ مسقط

ترقية وتطوير البنية الأساسية
لمكتب محافظ مسقط

إطلاق أنظمة
التحكم الذكية
بالري

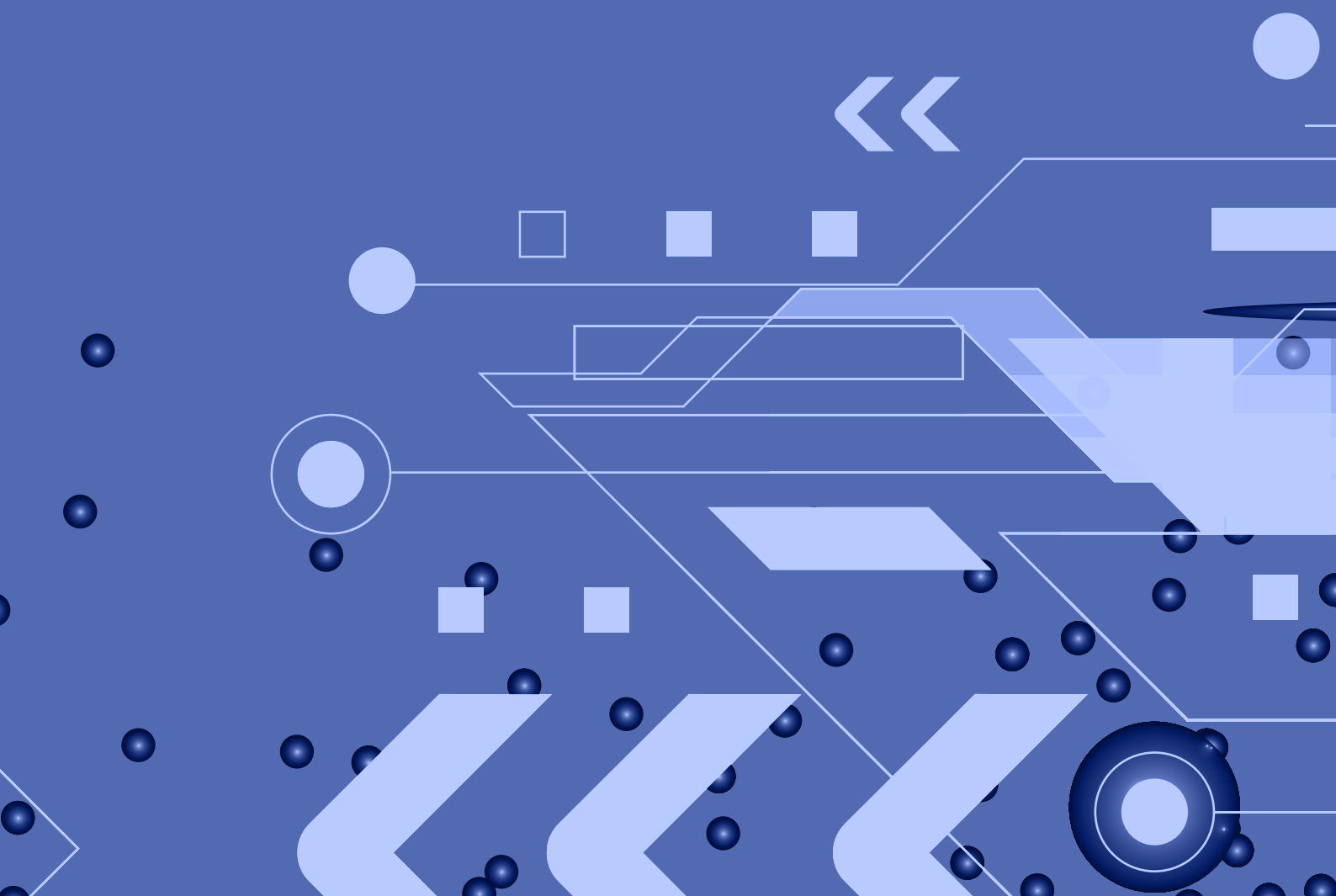
المصائد الذكية لرصد بؤر
توالد البعوض في الحدائق
والساحات العامة

استخدام طائرات
الدرونز في أعمال المسح
الميداني للمشاريع

استخدام تقنية الذكاء الاصطناعي في رصد مخالفات المواقف عن
طريق المسح الذكي للوحات المركبات

أبرز السياسات والأدلة الاسترشادية الداعمة

للتحول الرقمي التي تم
إطلاقها في عام ٢٠٢٤م



أبرز السياسات والأدلة الاسترشادية التي تم إطلاقها في عام ٢٠٢٤م



الانتهاء من تطوير الدليل
الاسترشادي للنفاذ
الرقمي



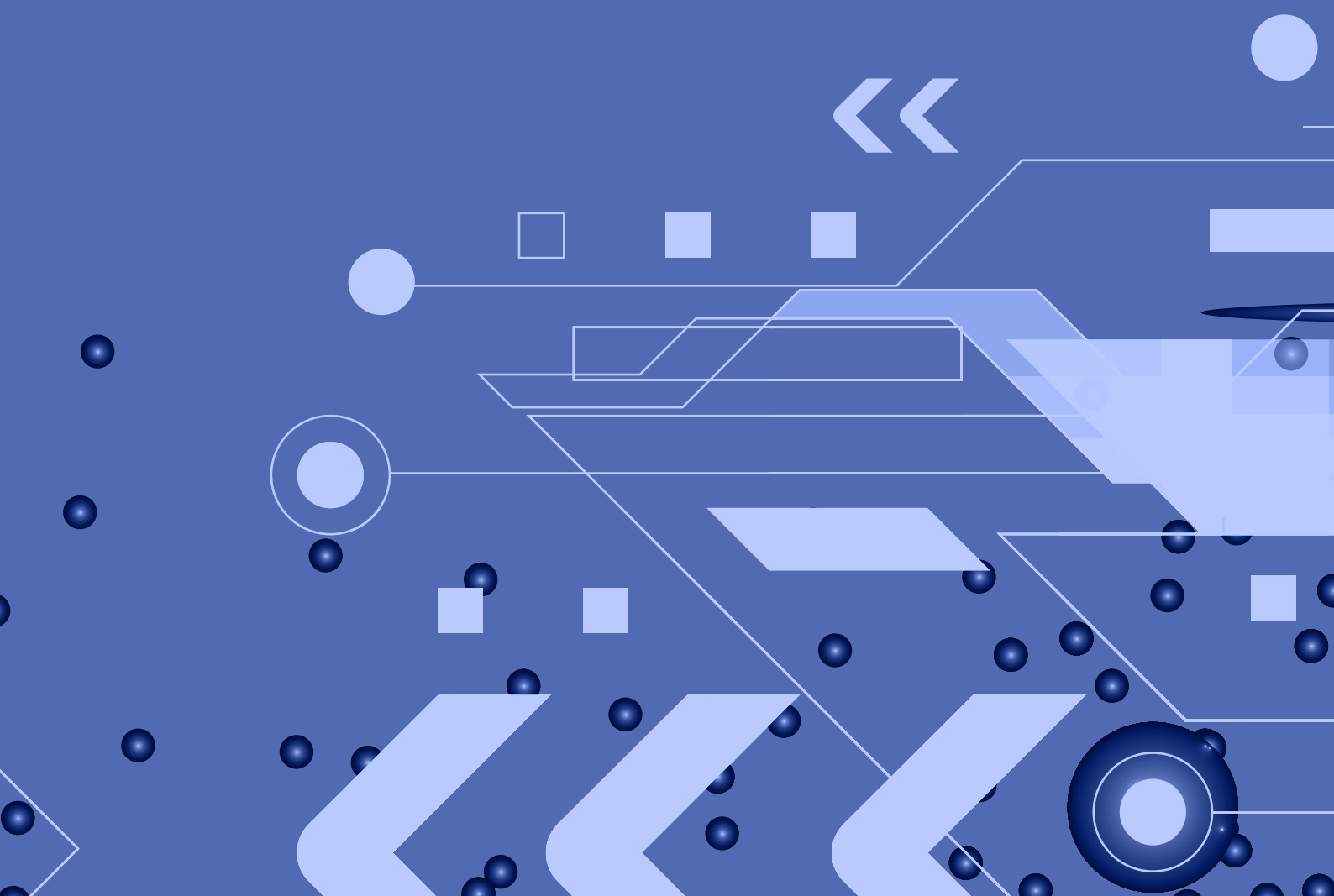
الدليل الاسترشادي
لتجربة المستخدم للحلول
والمنتجات الرقمية
الحكومية

تطوير الدليل الرقمي لفهرسة الخدمات الحكومية

سياسة ودليل المشاركة
الرقمية في القطاع
الحكومي



تمكين الكفاءات الوطنية في التحول الرقمي



أبرز أنشطة تمكين الكفاءات والقدرات الوطنية



موظف حكومي مستفيد من منصة جامعة أوراكل الافتراضية لبناء القدرات والكفاءات في التقنيات والحلول المتقدمة

IV5

تمكين ١٢ مؤسسة عبر تنظيم معسكر إدارة مشاريع التحول الرقمي (النسخة ٣)

إطلاق برنامج الماجستير في التحول الرقمي والابتكار بالتعاون مع جامعة التقنية والعلوم التطبيقية



تمكين الكفاءات الوطنية في القطاع الحكومي من خلال عدة حلقات عمل تضمنت

- تطوير المحتوى المعلوماتي للبوابة الوطنية
- الموحدة للخدمات الإلكترونية
- تمكين المؤسسات لتصنيف البيانات
- تحديث الدليل الرقمي لفهرسة الخدمات الحكومية
- إدارة التغيير الرقمي

- التدريب على استخدام نظام الدليل الرقمي
- لفهرسة الخدمات الحكومية
- موائمة خطط العمل بين المؤسسات
- المستفيدة والمزودة للبيانات
- آليات تطبيق دليل المشاركة الرقمية
- إعداد قادة التغيير في التحول الرقمي



إطلاق جائزة الإبداع الرقمية في القطاع الحكومي ٢٠٢٤ النسخة الأولى

مسارات الجائزة

الكفاءات

المبادرات

الخدمات

المؤسسات

٥٦

مؤسسة
متنافسة
لمسار
المؤسسات

٤٠

مؤسسة متنافسة
لمسار الخدمات
والمبادرات
والكفاءات

١١١

عدد
المشاركات
المستلمة

إحصائيات



إطلاق مبادرة سفراء المحافظات للتحويل الرقمي

٤٦٦

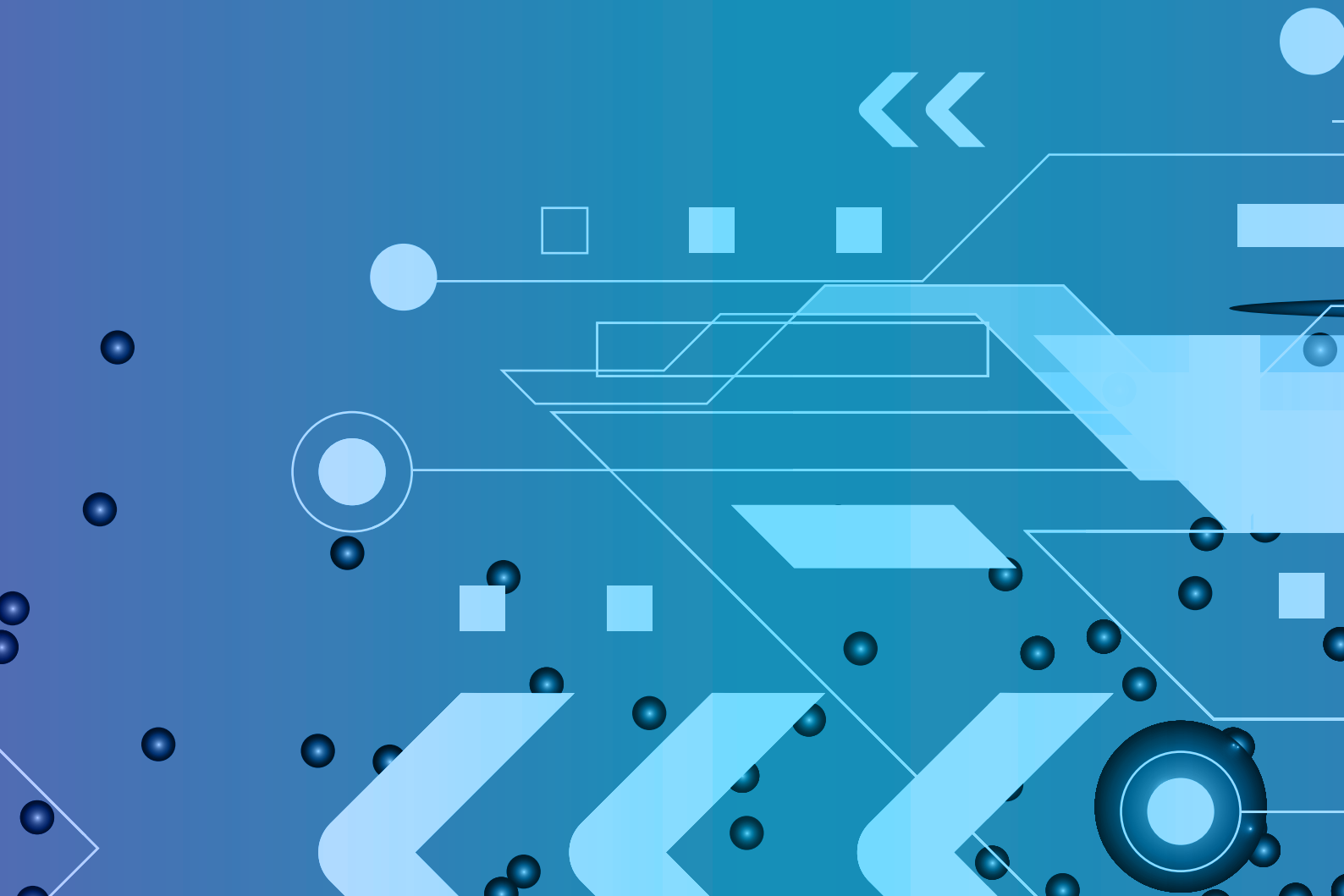
إجمالي عدد
المسجلين من
جميع محافظات
السلطنة

زيادة وعي واستخدام المجتمع للخدمات والحلول
والتقنيات الرقمية الذكية والمتقدمة

تمكين المجتمع ومساعدته لتحقيق تجربة مستخدم
متميزة وسهلة للوصول والتولوج للخدمات الرقمية

تعزيز التوجه نحو الحياة الرقمية كأفضل ممارسة
لحصول المواطنين على الخدمات الحكومية ورفع
مستوى الرضا والقبول

أبرز مستهدفات برنامج التحول الرقمي للعام ٢٠٢٥م



أبرز مستهدفات برنامج التحول الرقمي الحكومي للعام ٢٠٢٥م



إطلاق المنصة الوطنية للبيانات المفتوحة

إطلاق تطبيق النقال الموحد للخدمات الحكومية الرقمية

٨٠٪
من الخدمات الحكومية الأساسية يتم إتاحتها عبر شبكة الإنترنت

تنظيم عدد ٢ حملات تسويقية وتوعوية حول الخدمات الرقمية الحكومية

إطلاق المنصة المركزية للإشعارات الحكومية وإدارة التعاملات الإلكترونية

إطلاق الحزمة الأولى من الخدمات ذات الأولوية عبر البوابة الوطنية الموحدة للخدمات الإلكترونية

إطلاق منصة الدردشة الذكية للخدمات الحكومية الرقمية

الانتهاء من تطوير المرحلة الأولى لمشروع السجلات الوطنية

إطلاق استراتيجية وإطار وأدوات إدارة التغيير للتحول الرقمي الحكومي

إطلاق مبادرة الابتكار الرقمي الحكومي

الانتهاء من تنفيذ المرحلة الأولى لتمكين الكفاءات الوطنية في القطاع الحكومي في مجال التحول الرقمي

اعتماد خارطة طريق التحول الرقمي ٢٠٣٠-٢٠٢٦

تنظيم النسخة الثانية لجائزة الإبداع في التحول الرقمي الحكومي

تنظيم النسخة الثالثة لملتقى التحول الرقمي الحكومي

