

البرنامج الوطني للتحويل الرقمي الحكومي (٢٠٢١ - ٢٠٢٥)

التقرير السنوي للعام ٢٠٢٥



المحتويات



٤ الكلمة الافتتاحية	٣ تمكين سامٍ.. واهتمام يدعم المسيرة
٦ الركائز الأساسية لتوجهات البرنامج الوطني للتحول الرقمي الحكومي (٢٠٢١-٢٠٢٥م)	٥ الإطار العام للبرنامج الوطني للتحول الرقمي الحكومي (تحول)
١٠ أبرز نتائج البرنامج الوطني للتحول الرقمي الحكومي وأثرها على كفاءة الأداء المؤسسي والتجربة الرقمية	٧ الترتيب والتقدير الدولي والإقليمي للتحول الرقمي في سلطنة عُمان
٢٣ الأداء العام للمؤسسات الحكومية والمحافظات في قياس الإجادة للتحول الرقمي (٢٠٢١-٢٠٢٥م)	٦ الأداء العام للبرنامج الوطني للتحول الرقمي الحكومي (٢٠٢١-٢٠٢٥م)
٤٠ القوانين والتشريعات	٣١ أبرز المشاريع والحلول الرقمية المركزية / المشتركة



«في إطار الاهتمام السامي بتسريع وتيرة البرنامج الوطني للتحول الرقمي الحكومي، ولزيادة فاعلية الخدمات الحكومية المقدمة عبر البوابة الموحدة للخدمات الحكومية.. وجه مجلس الوزراء الموقر بضرورة استمرار تضافر الجهود وتكامل الأدوار بين الوحدات الحكومية لجعل البوابة الموحدة منفذًا مركزيًا لتقديم الخدمات الحكومية للمستخدمين، والعمل على تعزيز الاستفادة من تقنيات الذكاء الاصطناعي لتطوير البوابة بما يمكن من تقديم خدمات رقمية مبتكرة تُلبّي تطلعات المستخدمين ورضاهم»

اجتماع مجلس الوزراء الموقر

٦ يناير ٢٠٢٦

الكلمة الافتتاحية



مثل عام ٢٠٢٥م، بوصفه العام الأخير للخطة الخمسية الأولى للبرنامج الوطني للتحول الرقمي الحكومي (٢٠٢١-٢٠٢٥)، محطة مفصلية في مسيرة التحول الرقمي بسلطنة عُمان، إذ شهد اكتمال مرحلة الانتقال من بناء الأطر التنظيمية ووضع السياسات، إلى التنفيذ العملي للمبادرات والمشاريع الرقمية على نطاق مؤسسي. وقد انعكس ذلك بصورة واضحة في تحسين كفاءة الأداء الحكومي، والارتقاء بجودة الخدمات، وتبسيط الإجراءات، وتعزيز مستويات الأتمتة، بما جسّد تحوّل الرؤية الاستراتيجية إلى واقع تشغيلي ملموس.

وخلال هذه المرحلة، ركّز برنامج «تحوّل» على استكمال بناء منظومة عمل وطنية متكاملة، تقوم على توحيد الجهود، وتعزيز التكامل المؤسسي، وتطوير البنى الرقمية، وتطبيق أطر حوكمة فعّالة؛ بما أسهم في ضمان تنفيذ منضبط ومستدام لمشاريع ومبادرات التحول الرقمي، ورفع جاهزية الوحدات الحكومية للتعامل مع المتغيرات التقنية المتسارعة.

وانطلاقاً من هذا السياق، يأتي هذا التقرير ليستعرض بصورة تحليلية ما تم تنفيذه من مبادرات وطنية، وجهود بناء القدرات الرقمية، وتعزيز الجاهزية المؤسسية، إلى جانب الممارسات التنفيذية الداعمة للاستدامة، بما في ذلك المتابعة وقياس الأداء وإدارة التغيير، وذلك من خلال مقاربات إحصائية تستند إلى البيانات والمؤشرات المعتمدة حتى نهاية عام ٢٠٢٥م.

كما يُبرز التقرير ما تحقق من مؤشرات أداء ونتائج نوعية، لم تكن لتتحقق لولا التعاون الوثيق بين مختلف الوحدات الحكومية، والدعم المستمر من قيادات التحول الرقمي، والتكامل مع شركاء القطاع الخاص، فضلاً عن الجهود المتواصلة للكفاءات الوطنية التي اضطلعت بمسؤوليات التنفيذ، وتعاملت مع التحديات بكفاءة ومهنية عالية.

ومع اختتام الخطة الخمسية الأولى من «تحوّل»، تتجه المرحلة المقبلة إلى البناء على ما تحقق، والانتقال إلى مستويات أعلى من النضج الرقمي، تركز على تعظيم القيمة المضافة، وتسريع الابتكار الرقمي، وتعزيز مفاهيم الحكومة الرقمية الاستباقية، بما ينسجم مع مستهدفات المرحلة القادمة من مسيرة نهضة عُمان المتجددة، بقيادة مولانا حضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق المعظم - حفظه الله ورعاه.

معالي المهندس سعيد بن حمود المعولي

وزير النقل والاتصالات وتقنية المعلومات

المشرف العام على البرنامج الوطني
للتحول الرقمي الحكومي ٢٠٢١-٢٠٢٥



الإطار العام للبرنامج الوطني للتحول الرقمي الحكومي (تحول)



رؤية عُمان ٢٠٤٠

المحاور

- الإنسان والمجتمع
- الأداء المؤسسي

التوجهات

- أداء وخدمات حكومية
- جودة عالية
- قطاع حكومي فعال في مجال التخطيط والتنظيم والمتابعة
- جهاز حكومي مرن مبتكر وصانع للمستقبل
- قرارات حكومية ذات توازن وموثوقية
- بنية أساسية وتقنية متطورة
- ممكّنة لجميع القطاعات

البرنامج الوطني للتحول الرقمي الحكومي (تحول)

جهاز حكومي مبتكر يقدم تجربة رقمية متميزة وخدمات ذكية وإجراءات استباقية

الرؤية

المسارات



- التميز في الخدمات الرقمية
- الكفاءة في البنية الأساسية والحلول الرقمية
- تمكين القدرات الوطنية وإدارة التغيير
- المشاركة المجتمعية وتعزيز الوعي في الخدمات الإلكترونية

المرتكزات



- التبسيط في الإجراءات والاستباقية للعمليات
- توحيد البيانات وتكاملها وإتاحتها
- التكامل الرقمي والتعاون المؤسسي
- البنية الرقمية المتقدمة والإدارة الرشيقة
- المنصات والحلول الرقمية المشتركة

النتائج



- بيانات دقيقة داعمة للتخطيط واتخاذ القرارات والتنبؤ المستقبلي
- خدمات ذكية واستباقية وحلول رقمية مبتكرة
- إجراءات مبسطة وتجربة رقمية متميزة
- تكامل في الأنظمة والبيانات وإدارة رشيقة
- قنوات رقمية متعددة وأمان وشفافية
- تنافسية ونمو في الإيرادات ودعم للتنمية

ممكنات التنفيذ



- الشراكة الاستراتيجية مع القطاع الخاص
- تمكين الكفاءات الوطنية المتخصصة والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة
- التعاون المؤسسي ومركزية التخطيط ومشاركة / تقاسم الموارد والحلول الرقمية

الركائز الأساسية لتوجهات البرنامج الوطني للتحول الرقمي الحكومي (٢٠٢١-٢٠٢٥م)



التمكين الرقمي والتعاون المؤسسي

تعزيز جاهزية المؤسسات
للتحول الرقمي عبر بناء
القدرات وترسيخ ثقافة
التغيير والتعاون لضمان
نجاح التنفيذ



توحيد البيانات وتكاملها وإتاحتها

يُركز على جعل البيانات محور
التحول الرقمي؛ وذلك عبر:
تحسين جودتها، توحيدها،
وتكاملها لدعم القرار وبناء
حكومة ذكية



تبسيط ورقمنة الإجراءات

يركز على تحسين تجربة
المستفيدين عبر تبسيط
الإجراءات وتسريع الخدمات
واستباق الاحتياجات



القوانين والتشريعات

يُركز على تحديث الأطر
القانونية والتنظيمية لمواكبة
التحول الرقمي ودعم عملية
اتخاذ القرار



منصات وحلول رقمية مشتركة

يُركز على تعزيز التكامل الحكومي
عبر منصات رقمية موحدة
لخفض التكاليف وتحسين
الكفاءة ودعم التخطيط



بنية رقمية متقدمة وإدارة رشيقة

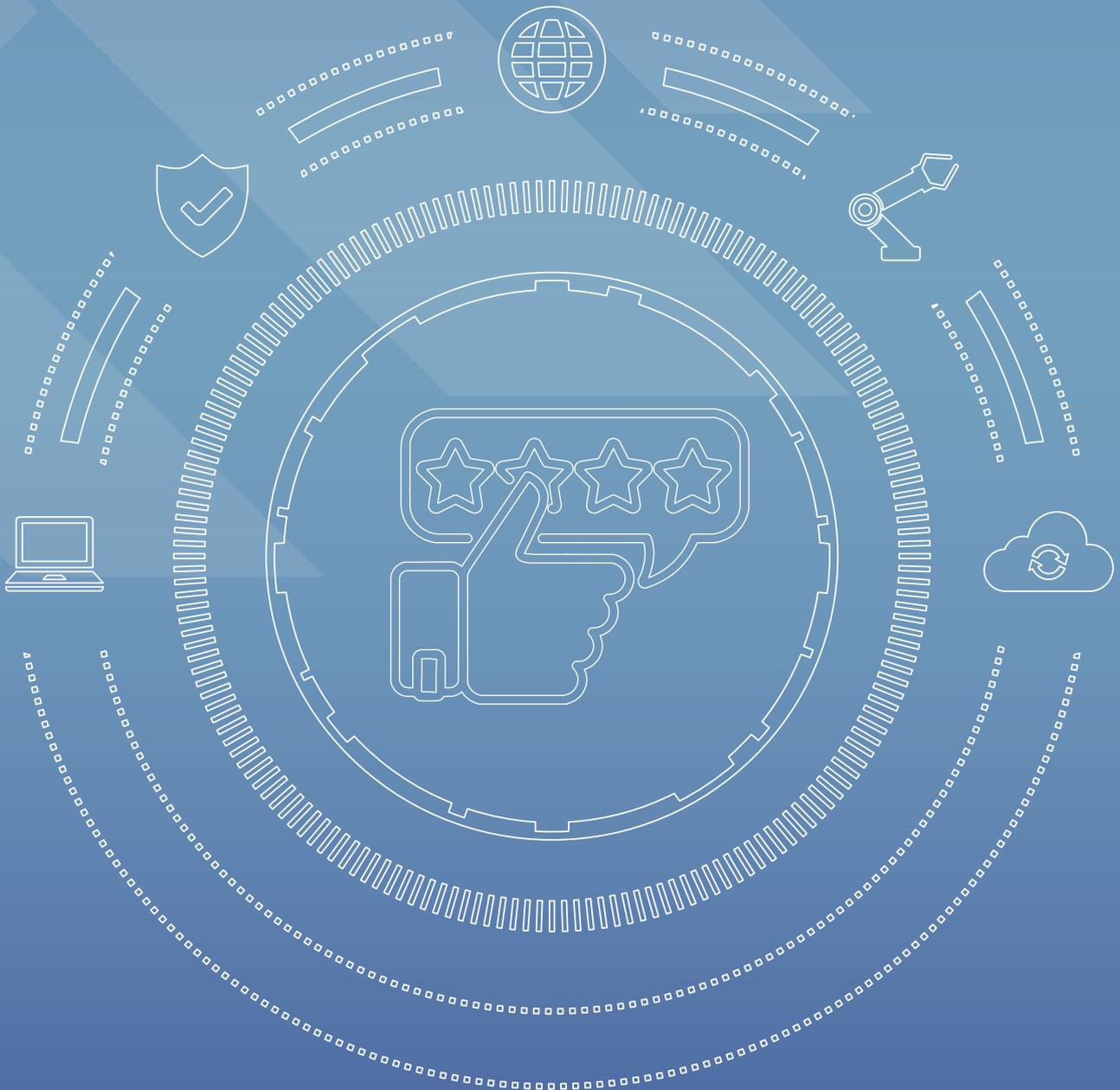
يُركز على رفع الجاهزية الرقمية
عبر تطوير البنية التقنية
واعتماد إدارة رشيقة تحقق
الكفاءة والاستدامة



الأمن السيبراني

يُركز على تعزيز حماية البنية
الرقمية والخدمات الإلكترونية،
وتعزيز أمن المعلومات، ورفع
الوعي المجتمعي، وبناء الثقة
في استخدام الخدمات الرقمية
بشكل آمن وموثوق

الترتيب والتقدير الدولي والإقليمي للتحويل الرقمي في سلطنة عُمان



الترتيب والتقدير الدولي والإقليمي للتحول الرقمي في سلطنة عُمان



سلطنة عُمان تتقدم

٦٠٪

في مؤشر نضوج
الخدمات الحكومية
الإلكترونية والنقالة
للعام ٢٠٢٤، الصادر عن
لجنة الأمم المتحدة
الاقتصادية والاجتماعية
لغربي آسيا (الإسكوا)

سلطنة عُمان ضمن الفئة الأولى عالمياً

في مؤشر نضج الحكومة الرقمية الصادر عن البنك الدولي للعام ٢٠٢٥
بزيادة ٢٢% عن الأداء المسجل في التقرير السابق للعام ٢٠٢٢

٢٣

عالمياً

٢

خليجياً

المؤشر الفرعي: حالة الأنظمة الأساسية الحكومية
State of core government systems

٢٢

مؤشر مسح
الأمم المتحدة في
البنية الأساسية
للاتصالات

٤١

مؤشر مسح
الأمم المتحدة
في تطور الحكومة
الإلكترونية

٤٥

مؤشر جاهزية
الحكومة للذكاء
الاصطناعي

٥٠

مؤشر الجاهزية
الشبكية

الفئة
الأولى

مؤشر جاهزية
الأمن السيبراني

مؤشرات العام ٢٠٢٤م



الترتيب والتقدير الدولي والإقليمي للتحول الرقمي في سلطنة عُمان

جائزة الحكومة الرقمية لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية ٢٠٢٥

فئة أفضل مبادرة للشمولية الرقمية



هيئة تنظيم الاتصالات

مشروع «خدمة
التفويض
الرقمي»



فئة أفضل خدمة رقمية حكومية



وزارة الإسكان والتخطيط العمراني

خدمة طلب أرض
سكنية
«اختار أرضك»



فئة استخدام الذكاء الاصطناعي



وزارة الصحة

مشروع «نظام التشخيص
المبكر لاعتلال الشبكية
لدى مرضى السكري»



جائزة Best Projects (X-SDI)

عن مشروع "التحول الرقمي الشامل:
نحو مدن صناعية ذكية مستدامة وخضراء
مدفوعة بالذكاء الاصطناعي"

مؤتمر «مدينة الغد ٢٠٢٥» مدينة شنغهاي،
جمهورية الصين الشعبية

(٦-٢ سبتمبر ٢٠٢٥م)



أبرز نتائج البرنامج الوطني للتحويل الرقمي الحكومي وأثرها على كفاءة الأداء المؤسسي والتجربة الرقمية



مختبرات منجم لتبسيط الإجراءات الحكومية

١٤

رحلة متكاملة لخدمة أحداث الحياة تم تطويرها خلال الفترة (فبراير ٢٠٢٤ - مايو ٢٠٢٥م)



إطلاق الدليل الرقمي لتوثيق وفهرسة الخدمات الحكومية

٤١٠٠

خدمة موثقة

٢٢٧٧

خدمة وتصريحا تلقائيا تمت رقمنتها للفترة (٢٠٢١-٢٠٢٥م)

٢٥٢٣

المُستهدف

ترتيب القنوات الرقمية المستخدمة لحصول المستفيد على الخدمات الحكومية

الموقع الإلكتروني

التطبيق النقال

المكاتب الأمامية

مكاتب سند



متوسط رضا المستخدمين عن الخدمات الرقمية لعدد ٤٨ مؤسسة حكومية مقارنة بـ ٧٧% في نهاية ٢٠٢٤م



نسبة الخدمات التي توفر إشعارات تأكيد طلب الخدمة مقارنة بـ ٦٤% في نهاية ٢٠٢١م



نسبة المواقع الإلكترونية التي توفر ميزة تقييم سلاسة التصميم مقارنة بـ ١١% في نهاية ٢٠٢١م



نسبة الخدمات التي توفر ميزة تقييم جودة الخدمة مقارنة بـ ٦% في نهاية ٢٠٢١م



أبرز نتائج البرنامج الوطني للتحول الرقمي الحكومي وأثرها على كفاءة الأداء المؤسسي والتجربة الرقمية



من المؤسسات تستخدم لوحات لرصد ومتابعة الأداء المؤسسي وسير عمل المشاريع والمبادرات مقارنة بـ 38% في 2021م



من المؤسسات لديها آلية واضحة لجمع المعلومات الداعمة للتحسين المستمر مقارنة بـ 16% في عام 2021م



من المؤسسات الحكومية تمتلك سياسة داخلية لتصنيف البيانات مقارنة بـ 6 مؤسسات في بداية 2023م



نسبة المؤسسات التي لديها خطة لإدارة ثقافة التغيير للتحول الرقمي مقارنة بـ 17% في 2021م



من المؤسسات تمتلك بوابة أو قناة رقمية لتنفيذ أنشطة المشاركة الرقمية مقارنة بـ 1% في نهاية 2021م



من المؤسسات لديها خطة لتطبيق المشاركة الرقمية متوائمة مع دليل المشاركة الرقمية في القطاع الحكومي مقارنة بـ 22% في 2021م



2025

عدد الحلول المبتكرة المنفذة في المؤسسات خلال الفترة 2021 - 2025

لديها خطة/آلية لإدارة الابتكار في التحول الرقمي من الرحلة إلى التنفيذ مقارنة بـ 6% في 2021م



أبرز نتائج البرنامج الوطني للتحول الرقمي الحكومي وأثرها على كفاءة الأداء المؤسسي والتجربة الرقمية

متوسط زمن الاستجابة
لبلاغات وشكاوى المستفيد
من الخدمات الرقمية

لا يتجاوز يوم واحد



ارتفاع نسبة المؤسسات التي
تحصل رسوم الخدمات عبر بوابة
الدفع الإلكتروني إلى ٩٨% مقارنة
بـ ٤٩% في نهاية العام ٢٠٢١م



٤٥,٨٥٠,٠٠٠

مليون معاملة رقمية عبر بوابة الدفع
الإلكتروني (عمانت)
بين يناير-سبتمبر ٢٠٢٥م مقارنة
بـ ٣١,٦٥٦,٤٨١ بين يناير - ديسمبر ٢٠٢١م



توحيد البيانات وتكاملها وإتاحتها

٣٩١%

ارتفاعاً بعدد سجلات البيانات المتبادلة
عن طريق المنصة الوطنية للتكامل،
مقارنة بين ٤٥٩,٩٥٧,٥٣٠ في العام ٢٠٢١م،
و ٢,٢٥٩,٩٣٣,٦٦٨ في العام ٢٠٢٥م

تحدي الخدمات الحكومية

٥٨ مشاركا



١٢ فريقاً



٤ فرق تم تتويجها



+١٢٠

مشاورة مجتمعية رقمية مُنفذة لتعزيز
جهود الحكومة في تفعيل نهج المشاركة
الرقمية في القطاع الحكومي

أبرز نتائج البرنامج الوطني للتحول الرقمي الحكومي وأثرها على كفاءة الأداء المؤسسي والتجربة الرقمية

٢١٧

إجمالي المنظومات والبوابات والتطبيقات الرقمية الحكومية التي تم تطويرها لتقديم خدمات للمستفيد خلال الفترة (٢٠٢١-٢٠٢٥م)



٣٧

موقعا إلكترونيا حكوميا
مطورا بتجربة رقمية جديدة



٣٣

تطبيقا نقالا
جديدا



١٤٧

منظومة وبوابة
رقمية جديدة

إطلاق جائزة الإبداع الرقمية في القطاع الحكومي للعام ٢٠٢٥

مشاركة **١٩٤**
عدد المشاركات
لجميع الفئات

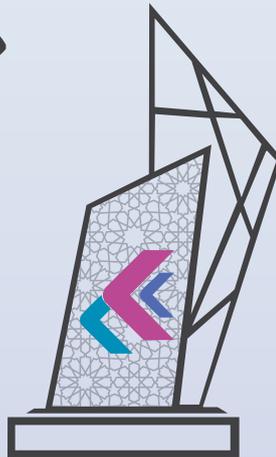
مؤسسة **٥١**
عدد المؤسسات
المشاركة

فئة **١٧**
عدد فئات
الجائزة

جائزة الإبداع الرقمية في القطاع الحكومي

٢٠٢٥

النسخة الثانية



أبرز نتائج البرنامج الوطني للتحول الرقمي الحكومي وأثرها على كفاءة الأداء المؤسسي والتجربة الرقمية

القيمة المضافة لتنفيذ مشاريع التحول الرقمي الحكومي ٢٠٢١ - ٢٠٢٥

١٥,٢٨٧,٦٦٦ ج.د

إجمالي تكلفة المشاريع المسندة للشركات الصغيرة والمتوسطة

٤٤%

نسبة الارتفاع مقارنة بـ ١٠,٦٥١,٨١٨ ج.د في النصف الأول من العام ٢٠٢٤م

١٠%

من إجمالي الصرف للبرنامج ٢٠٢٢ - ٢٠٢٥ + تكلفة المشاريع المسندة عبر الشراكة الاستثمارية والاستراتيجية

اتفاقية تقديم الخدمة الرقمية

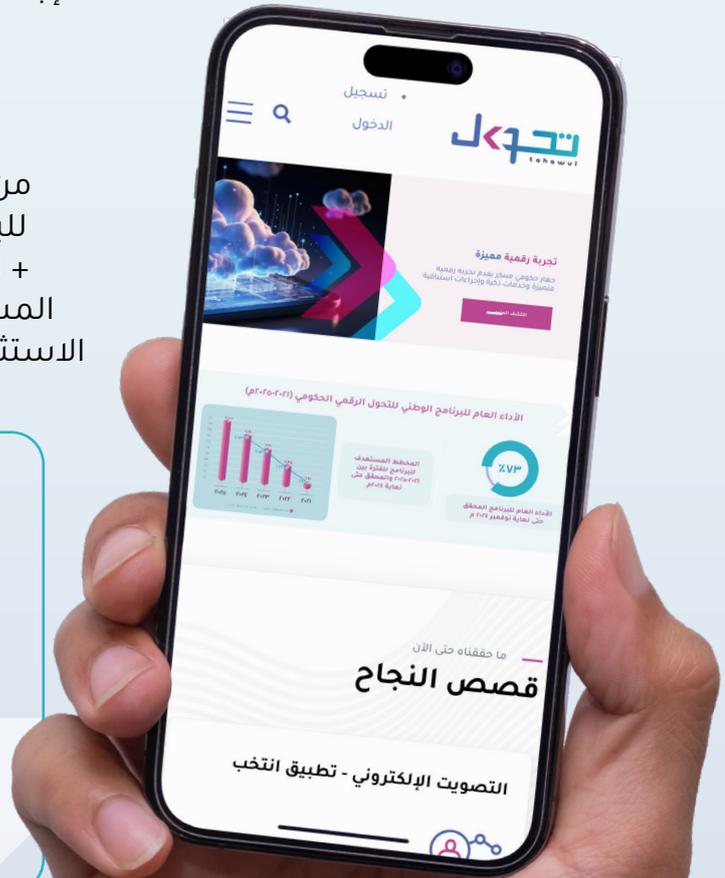
ارتفاع نسبة المؤسسات التي توفر اتفاقية تقديم الخدمة للمستفيد إلى

٨٢%

مقارنة بـ ٨% بنهاية العام ٢٠٢١م

٢٥١

عدد الشركات الصغيرة والمتوسطة التي تم التعاقد معها لتنفيذ مشاريع/مبادرات التحول الرقمي للفترة (٢٠٢١-٢٠٢٥م)



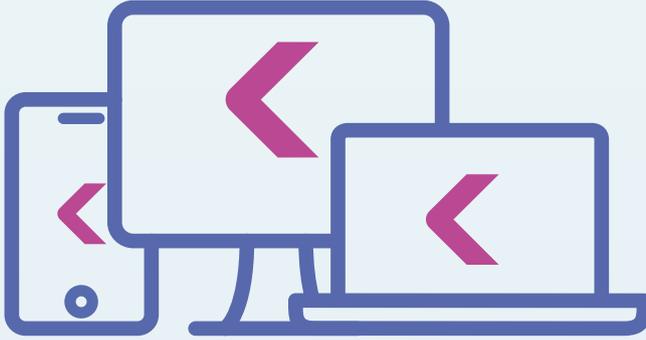
الأداء العام للبرنامج الوطني للتحول الرقمي الحكومي ٢٠٢١-٢٠٢٥



الأداء العام للبرنامج الوطني للتحويل الرقمي الحكومي ٢٠٢١-٢٠٢٥

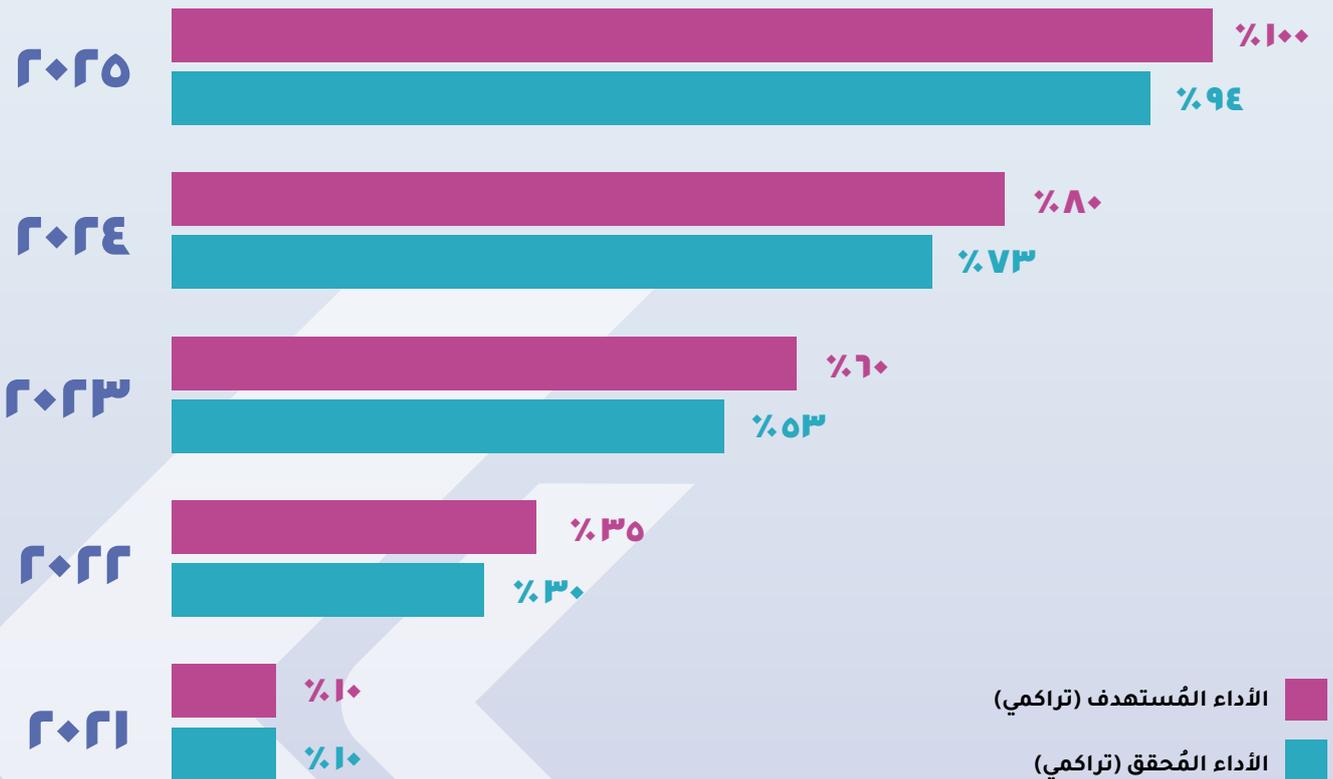


الأداء العام للبرنامج

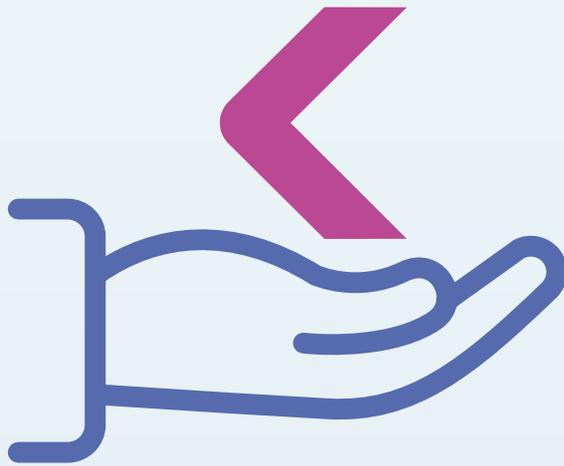


المُستهدف حتى نهاية ديسمبر ٢٠٢٥م
١٠٠%

المخطط المُستهدف والمُحقق للبرنامج للفترة (٢٠٢١-٢٠٢٥م)



الموقف التنفيذي لتبسيط الإجراءات الحكومية



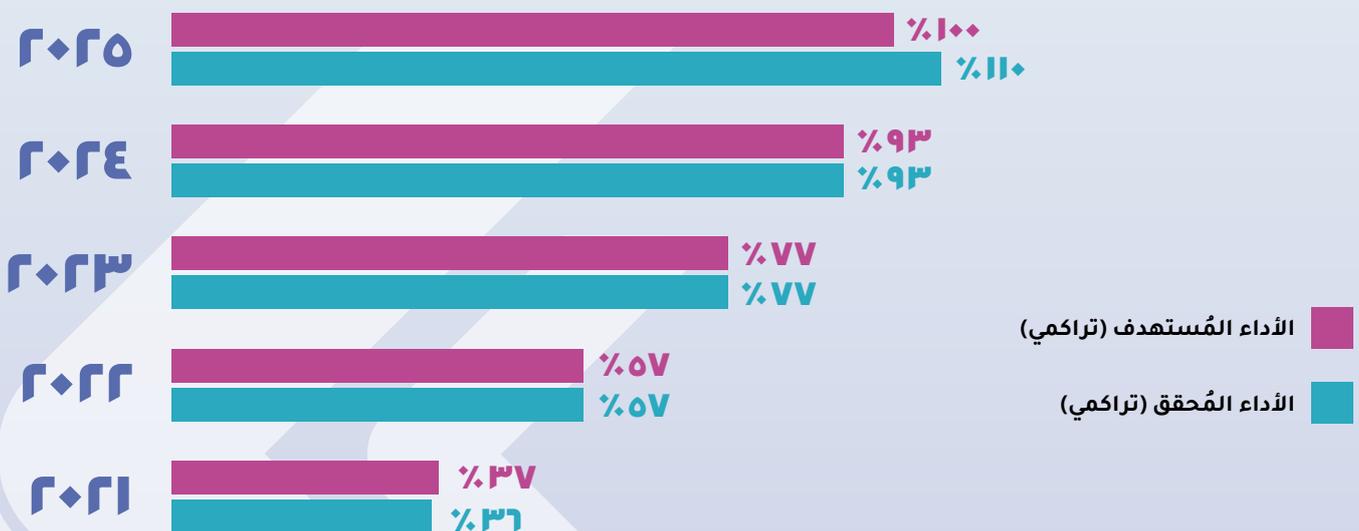
المُستهدف حتى نهاية ديسمبر ٢٠٢٥
%١٠٠

خدمة **٣١٦٦**
إجمالي المُحقق
(ديسمبر ٢٠٢٥)

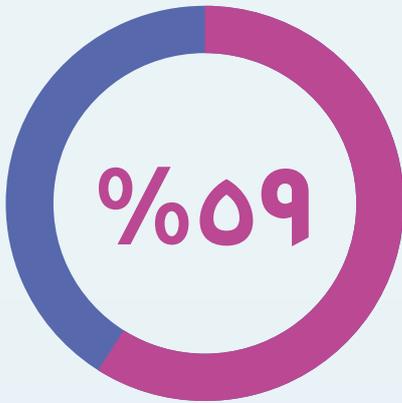


خدمة **٢٨٦٩**
إجمالي المُستهدف
(٢٠٢١-٢٠٢٥م)

المخطط المستهدف والمحقق لتبسيط الخدمات الحكومية للفترة (٢٠٢١-٢٠٢٥م)



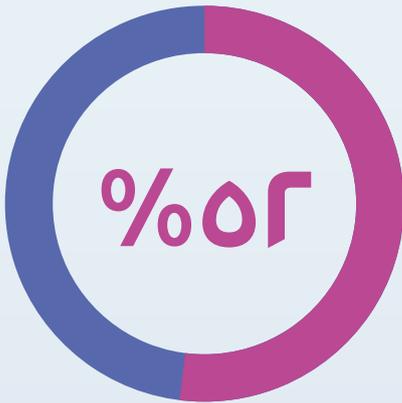
الموقف التنفيذي لتبسيط الإجراءات الحكومية



متوسط نسبة الانخفاض في عدد المستندات المطلوبة لتقديم الخدمات



متوسط نسبة الانخفاض في الزيارات لمكاتب تقديم الخدمات



متوسط نسبة الانخفاض في الفترة الزمنية لإجراءات الخدمات التي تم تبسيطها



متوسط نسبة الانخفاض في عدد الموافقات الداخلية للإجراءات التي تم تبسيطها



متوسط نسبة الانخفاض في عدد خطوات تقديم الخدمات التي تم تبسيطها

الموقف التنفيذي لتبسيط الإجراءات الحكومية



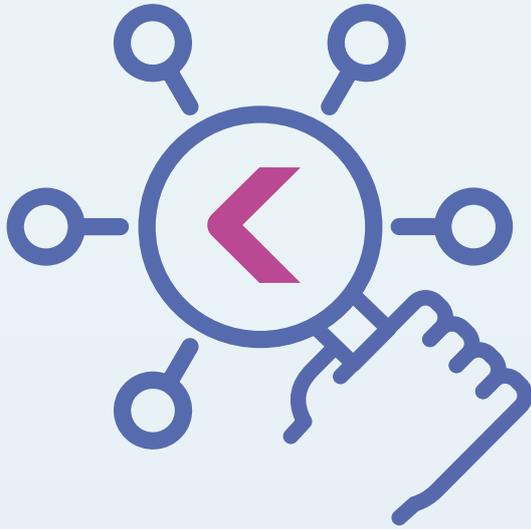
أبرز المؤسسات التي قامت بتبسيط إجراءاتها للفترة (٢٠٢١-٢٠٢٥م)

١١٥ وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار	٥٠ هيئة تنظيم الاتصالات	١١ شرطة عُمان السلطانية	٣٥٨ وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
٩٩ وزارة العمل	١٤ هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة	١٣٢ وزارة التنمية الاجتماعية	٣٤٠ وزارة الثروة الزراعية والسمكية وموارد المياه
٣٤ وزارة التراث والسياحة	٣٥ وزارة الخارجية	٢٤ غرفة تجارة وصناعة عُمان	٢٠ جهاز الضرائب
١٥ وزارة الإعلام	٣٥ وزارة الطاقة والمعادن	٧٠ وزارة الداخلية	٧ هيئة حماية المستهلك
١٨٠ المجلس الأعلى للقضاء	١٧ الهيئة العُمانية للاعتداد الأكاديمي و ضمان جودة التعليم	٨٦ الهيئة العامة للمناطق الاقتصادية الخاصة والمناطق الحرة	١١٣ هيئة الطيران المدني
٧١ وزارة الإسكان والتخطيط العمراني	٢٦ صندوق الحماية الاجتماعية	٤٤ وزارة العدل والشؤون القانونية	٩ هيئة تنظيم الخدمات العامة
١١٩ جامعة التقنية والعلوم التطبيقية	٢٤ وزارة التربية والتعليم	٣٠ هيئة الخدمات المالية	٩٠ محافظة مسقط

الموقف التنفيذي لرقمنة الخدمات الحكومية



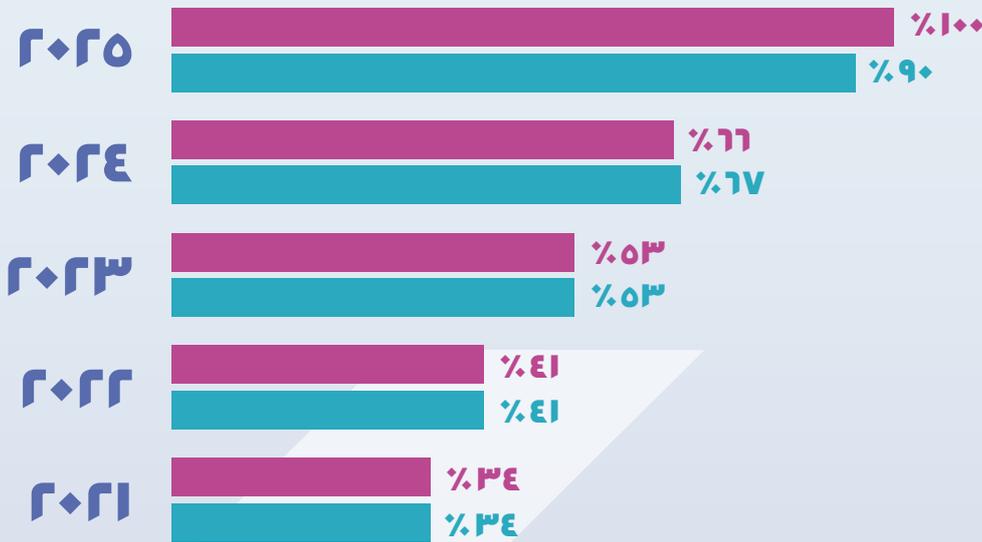
رقمنة الخدمات الأساسية ذات الأولوية + التصاريح التلقائية



المُستهدف حتى نهاية ديسمبر ٢٠٢٥م

١٠٠%

الأداء المُخطط لرقمنة الخدمات ذات الأولوية + التراخيص التلقائية للفترة (٢٠٢١-٢٠٢٥م)



* البيانات أعلاه تشمل المُستهدف والمُحقق للخدمات الأساسية ذات الأولوية (١٣٨٥) + التصاريح التلقائية (١١٣٨)

المتبقي

٢٤٦

٢,٥٢٣

٢,٢٧٧

١٠٠%

المُستهدف والمُحقق من

١,٣٨٥

١,١٣٩

٨٠%

المُستهدف والمُحقق من

* النسب المحققة هي بحسب المستهدف في الخطة

المحقق: خدمات + تصاريح

المُستهدف: خدمات + تصاريح

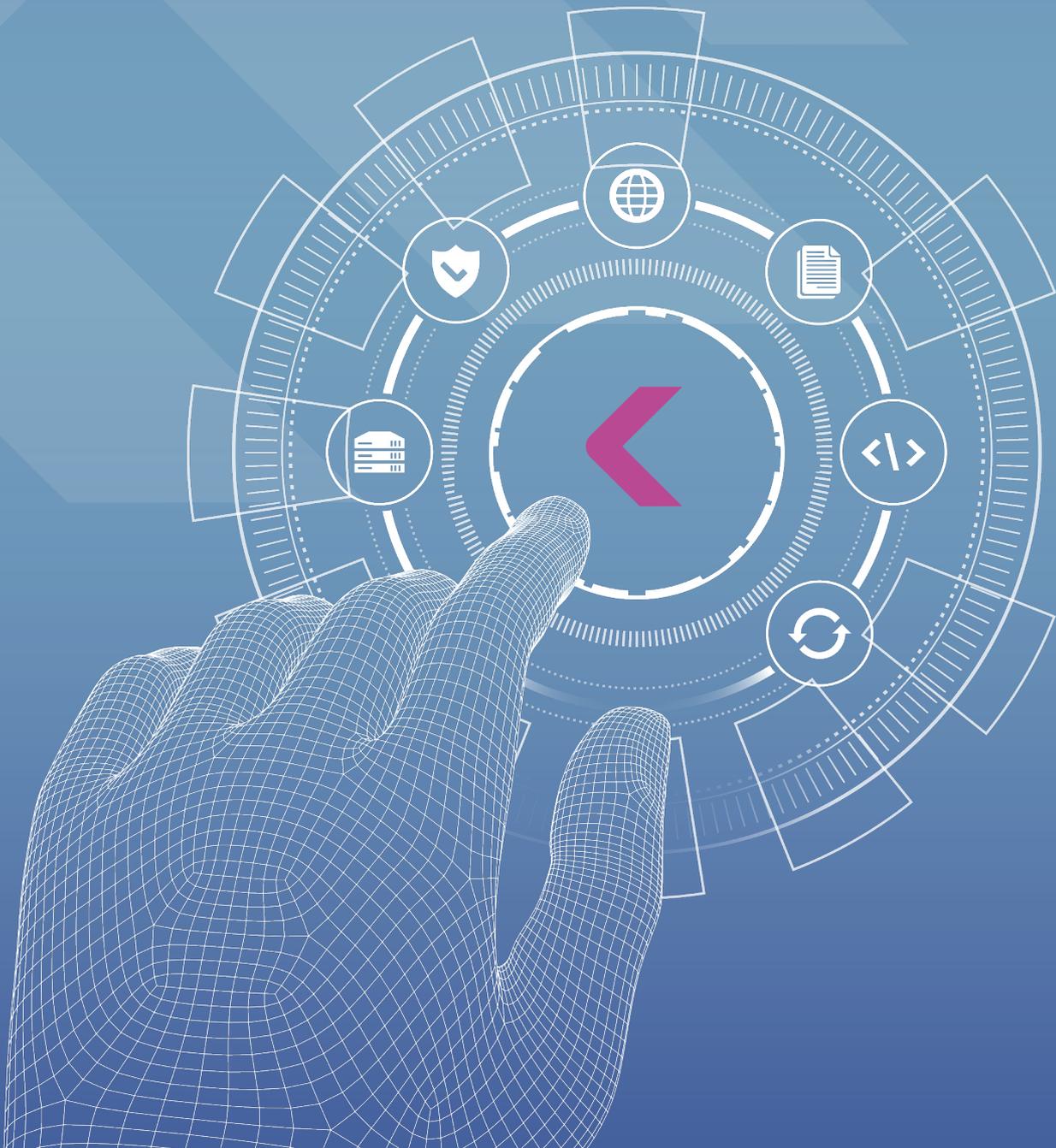
الموقف التنفيذي لرقمنة الخدمات الحكومية



أبرز المؤسسات التي قامت برقمنة خدماتها للفترة (٢٠٢١-٢٠٢٥م)

٢٧ هيئة البيئة	٥٠ هيئة تنظيم الاتصالات	٨٣ شرطة عُمان السلطانية	٦١ وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
٦٩ وزارة الصحة	٢٣ وزارة الطاقة والمعادن	٤٤ وزارة العدل والشؤون القانونية	١٥٥ وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار
٣٥ وزارة الخارجية	٢٤ غرفة تجارة وصناعة عُمان	٣٢ جهاز الضرائب	٨٤ وزارة العمل
١٤ الادعاء العام	٦٤ محافظة ظفار	٣١ وزارة الإعلام	٣٦ وزارة التراث والسياحة
١٧ الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم	٨٦ الهيئة العامة للمناطق الاقتصادية الخاصة والمناطق الحرة	١٤٩ وزارة الثروة الزراعية والسمكية وموارد المياه	٥٤ المؤسسة العامة للمناطق الصناعية (مدائن)
٩٤ وزارة الأوقاف والشؤون الدينية	٨٥ وزارة الإسكان والتخطيط العمراني	٢١ هيئة الوثائق والمحفوظات الوطنية	٢٥ صندوق الحماية الاجتماعية
١٤ هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة	٧٤ وزارة التنمية الاجتماعية	١١١ هيئة الخدمات المالية	٩٠ محافظة مسقط

الأداء العام للمؤسسات الحكومية والمحافظات في قياس الإجابة للتحويل الرقمي (٢٠٢١-٢٠٢٥م)



الأداء العام للمؤسسات الحكومية في التحول الرقمي ٢٠٢٥م

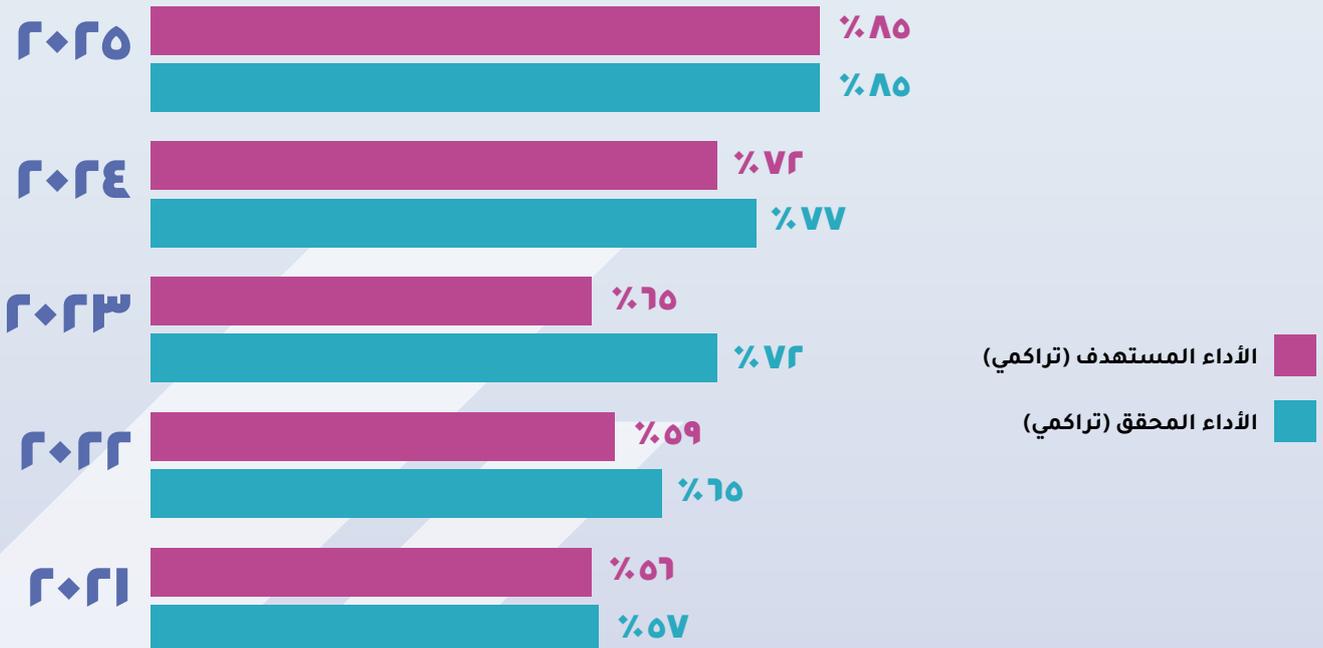
متوسط أداء المؤسسات الحكومية
لتحقيق متطلبات التحول الرقمي
الحكومي حتى نهاية ديسمبر ٢٠٢٥م



المُستهدف حتى نهاية
ديسمبر ٢٠٢٥م = ٨٥%

* تتضمن هذه النسبة المؤسسات الحكومية
بالإضافة إلى محافظة مسقط، ظفار ومسندم فقط

المخطط المُستهدف والمُحقق لأداء المؤسسات الحكومية لتحقيق متطلبات التحول الرقمي للفترة (٢٠٢١-٢٠٢٥م)



* الأداء التراكمي المُحقق حتى فترة جمع بيانات تقييم الأداء حتى نهاية ديسمبر ٢٠٢٥م

الأداء العام للمؤسسات الحكومية في التحول الرقمي ٢٠٢٥م



مؤشرات الأداء بحسب مناظير ومحاور التقييم



%٨٦

تجربة
المستخدم



%٩٠

التحديث
والتطوير



%٨٨

الكفاءة
التشغيلية



%٨٢

التمكين
الرقمي



%٨٥

ثقافة
المؤسسة



%٧٨

التطبيق الفعلي



تطور أداء المؤسسات الحكومية في التحول الرقمي (٢٠٢١-٢٠٢٥م)



* تتضمن هذه النسبة المؤسسات الحكومية بالإضافة إلى محافظة مسقط، ظفار ومسندم فقط

تطور أداء المؤسسات الحكومية في التحول الرقمي (٢٠٢١-٢٠٢٥م)



٤٩ مؤسسة.. إجمالي المؤسسات المشاركة في تقييم الأداء

المستويات	٢٠٢٤	٢٠٢٥	نسب التغير
متقدم (٩٠-١٠٠%)	٤	١٣	٢٧%
فوق المتوسط (٧١-٨٩%)	٣٨	٣٦	٧٣%
متوسط (٥٠-٧٠%)	٦	٠	٠%
أقل من المتوسط (٢٦-٤٩%)	١	٠	٠%
متدني (٠-٢٥%)	٠	٠	٠%

* تتضمن هذه النسبة المؤسسات الحكومية بالإضافة إلى محافظة مسقط، ظفار ومسندم فقط

تطور أداء المؤسسات الحكومية في التحول الرقمي (٢٠٢١-٢٠٢٥م)



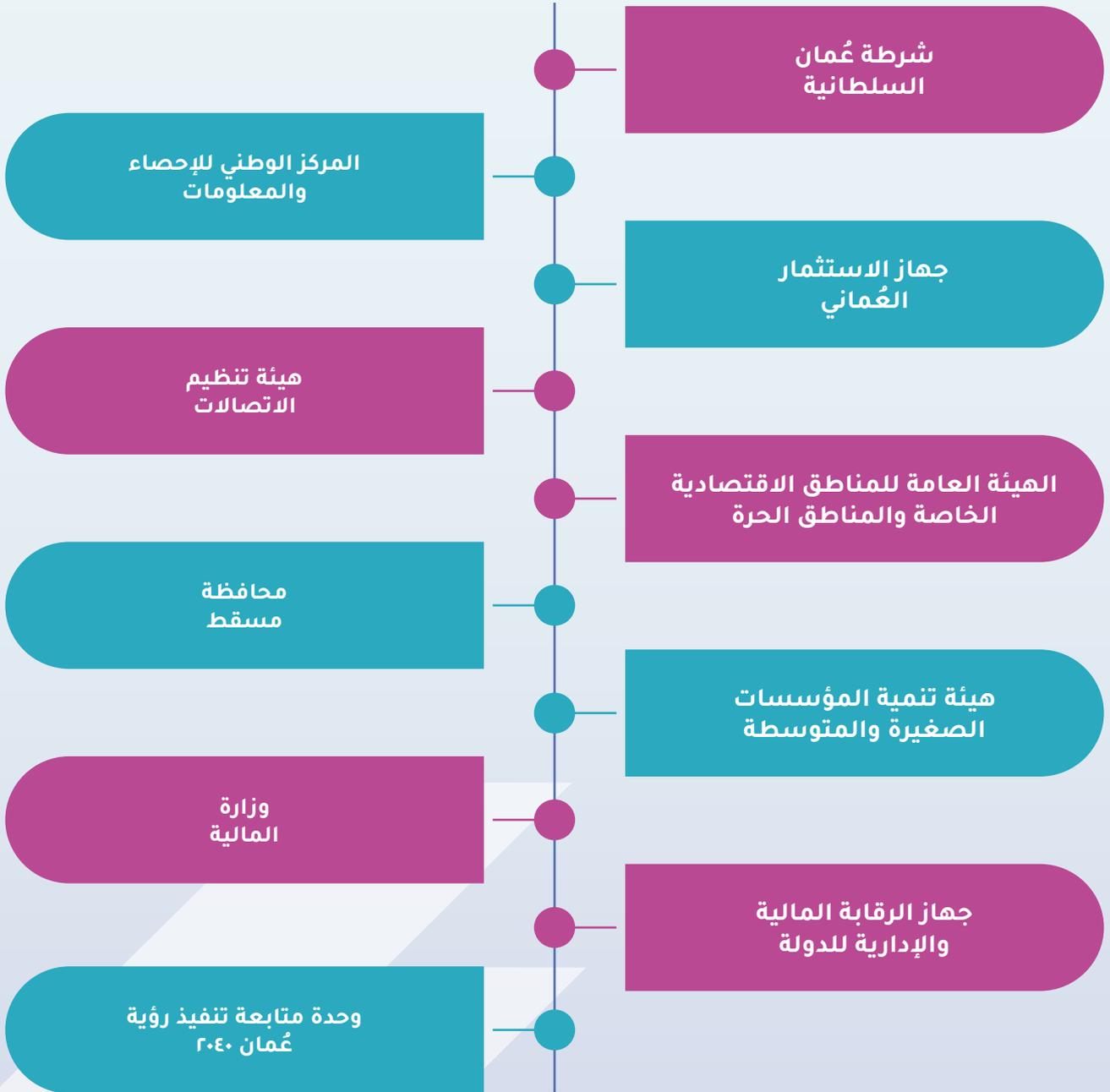
قائمة أكثر المؤسسات الحكومية ارتفاعاً في الأداء
السنوي للفترة (٢٠٢٤-٢٠٢٥م)

مستوى التقدم	اسم المؤسسة
١٩	هيئة تنظيم الخدمات العامة
١٥	وزارة الإعلام
١٥	جهاز الرقابة المالية والإدارية للدولة
١٤	هيئة البيئة
١٣	الأكاديمية السلطانية للإدارة
١٣	وزارة الاقتصاد
١٣	المجلس الأعلى للقضاء
١٣	وزارة الخارجية
١١	جهاز الضرائب
١٠	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والابتكار
١٠	هيئة حماية المستهلك

تطور أداء المؤسسات الحكومية في التحول الرقمي (٢٠٢١-٢٠٢٥م)



المؤسسات الحكومية المحققة لأعلى أداء في الإجابة
الرقمية لعام ٢٠٢٥

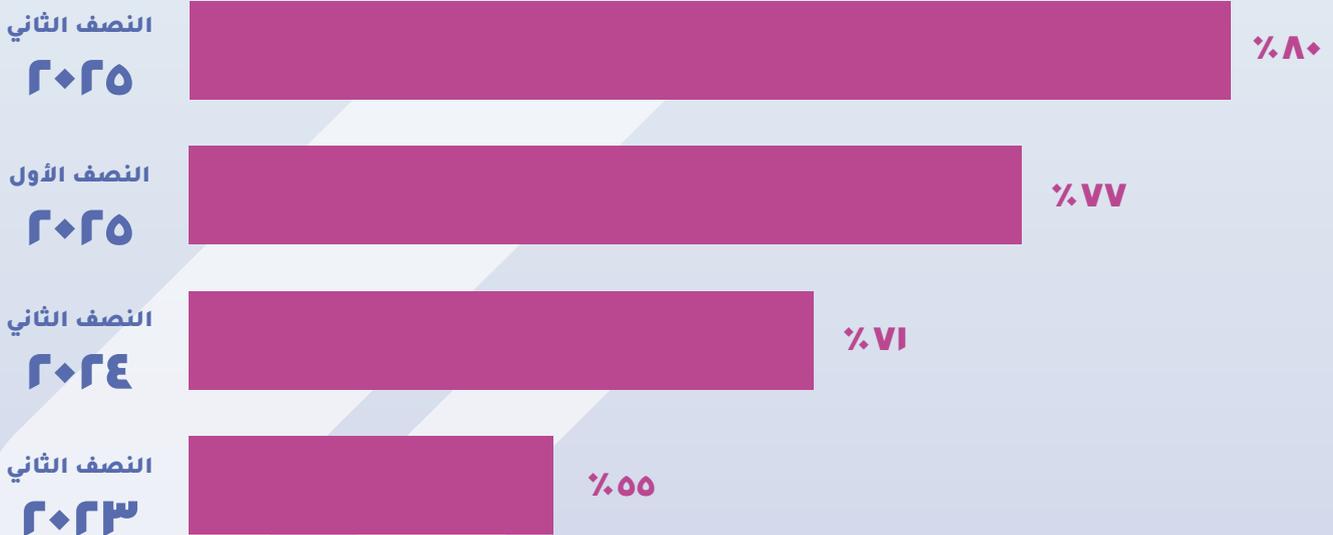


قياس أداء المحافظات في التحول الرقمي للعام ٢٠٢٥

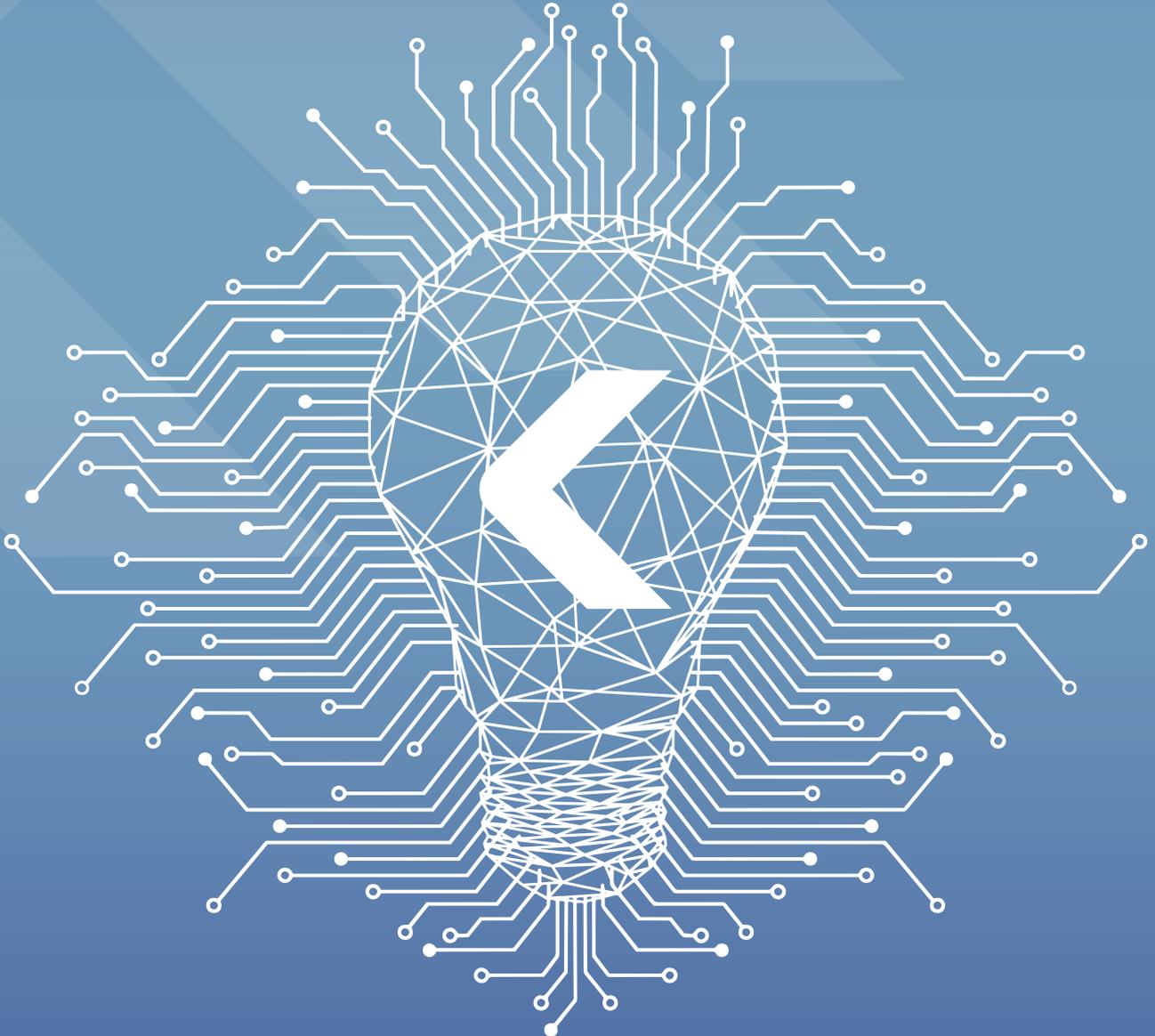


* تتضمّن هذه النسبة جميع محافظات سلطنة عُمان، ما عدا محافظة ظفار ومحافظة مسقط ومحافظة مسندم

متوسط أداء المحافظات لتحقيق متطلبات التحول الرقمي الحكومي خلال الفترة بين النصف الأول والنصف الثاني للعام ٢٠٢٥



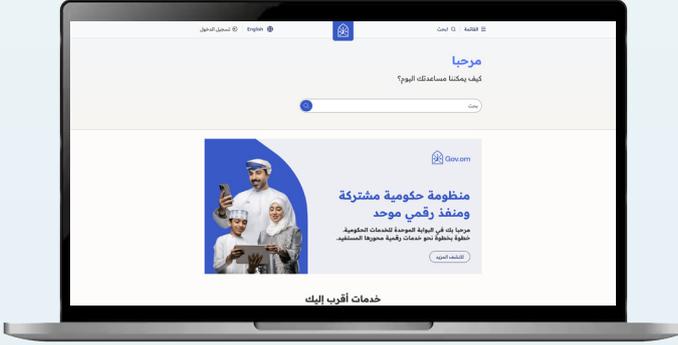
أبرز المشاريع والحلول الرقمية المركزية / المشتركة



أبرز المشاريع والحلول الرقمية المركزية / المشتركة



إطلاق البوابة الموحدة للخدمات الحكومية (Gov.om)



ألف ٨٤٨
مستخدم
نشط



ألف ٦٢١
طلب لخدمة
رقمية



مؤسسات
حكومية



خدمة
متكاملة



إطلاق التطبيق الموحد
للخدمات الحكومية الرقمية



إطلاق المساعد الذكي
للخدمات الحكومية الرقمية



اعتماد إطار التصميم
المعماري التقني للتكامل
مع البوابة الموحدة

٨٣-٩٤%

متوسط نسبة الرضا عن البوابة



نقطة متصلة بالبوابة لتبادل
البيانات إلكترونياً



Download on the
App Store



GET IT ON
Google Play



أبرز المشاريع والحلول الرقمية المركزية / المشتركة

إطلاق المنصة الوطنية للمقترحات والشكاوى
والبلاغات (تجاوب) tajawob.om

٥٤

عدد
المؤسسات

٣٦٤٤

عدد
الخدمات

١٢٩,٥٢٧

عدد الطلبات
المقدمة



مبادرات تفاعلية
بين المستخدمين
لتسريع الإنجاز

تقارير مباشرة
وديناميكية
ولوحات متابعة

تتبع إجراءات
المعاملة
بالم منصة

إمكانية الوصول
للملاحظات عبر
الموقع الجغرافي

أبرز
المزايا



إطلاق تطبيق
منصة "تجاوب"

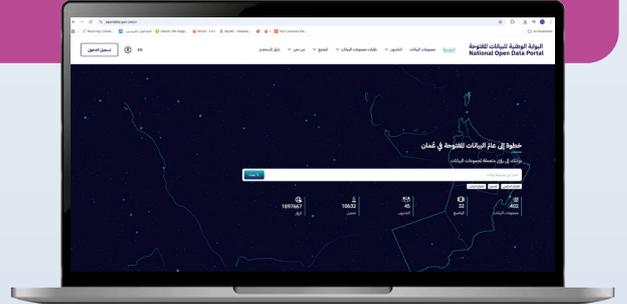
إطلاق البوابة الوطنية للبيانات المفتوحة
opendata.gov.om

٣٧٨
مجموع البيانات

١,٥٥٢,٥٤٢
عدد الزوار

٤٦
عدد المؤسسات الناشئة

٣٢
عدد المواضيع المتاحة



إطلاق المنظومة الوطنية للتخطيط والتقييم ومتابعة الأداء (أداء)

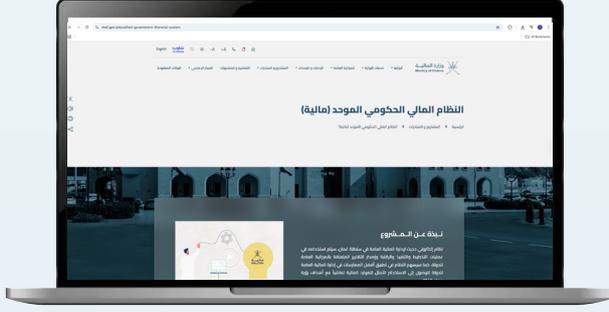
تعزيز التنسيق بين المؤسسات الحكومية المعنية
بالتخطيط والتقييم والمتابعة

- وحدة وطنية للمعلومات ودعم اتخاذ القرار
- منظومة موحدة لإدخال ومتابعة الخطط السنوية
- تقارير مؤسسية موحدة وفورية



أبرز المشاريع والحلول الرقمية المركزية / المشتركة

النظام المالي الحكومي (مالية) mof.gov.om



تطبيق أفضل الممارسات في إدارة المالية العامة للدولة للوصول إلى الاستخدام الأمثل للموارد المالية تماشيًا مع مستهدفات رؤية «عُمان ٢٠٤٠»

أبرز إنجازات نظام (مالية)



استكمال التحضير والتدريب لتشغيل منصة إعداد وتنفيذ الميزانية



بدء مرحلة التشغيل المتوازي للنظام على الجهات ذات الأولوية



استكمال تطوير منصة النظام



استكمال العمل على أنشطة إعدادات نقل وترحيل البيانات



تشغيل مركز البيانات الرئيسي والمركز الريموت



تركيب ١٠٠% من أجهزة البنية الرئيسية

نظام تحويل الرواتب إلكترونياً

تحسين جودة البيانات وتقليل الأخطاء



التكامل مع الأنظمة الحكومية



ه جهات حكومية مُطبّقة لنظام تحويل الرواتب



المراجعة الآلية للبيانات



جهات حكومية مشاركة في مرحلة التشغيل المتوازي

أبرز المشاريع والحلول الرقمية المركزية / المشتركة

منصة توثيق خدمات الكاتب بالعدل
notary.caa.gov.om

إصدار أكثر من
نصف مليون وثيقة رسمية
عبر «نظام توثيق» لخدمات الكاتب بالعدل
منذ إنطلاقه في العام ٢٠٢٣م



أبرز الخدمات المقدمة

خدمات الأحوال الشخصية: (معاملات الزواج، الطلاق، الترميل، وكالات الأحوال الشخصية، إقرارات الأحوال الشخصية، تعهدات الأحوال الشخصية)

الوكالات (وكالة الإرث، الوكالات العامة، وكالات التقاضي، وكالات العقارات، وكالات العمال، وكالات المركبات)

إضافة خاصية الاتصال
المرئي خلال الفترة المسائية

خدمة إنهاء
الوكالات

الإقرارات
والتعهدات

الوصايا
والموقوف

عقود البيع
والرهن والهبة

منصة إدارة القضايا
sjc.gov.om

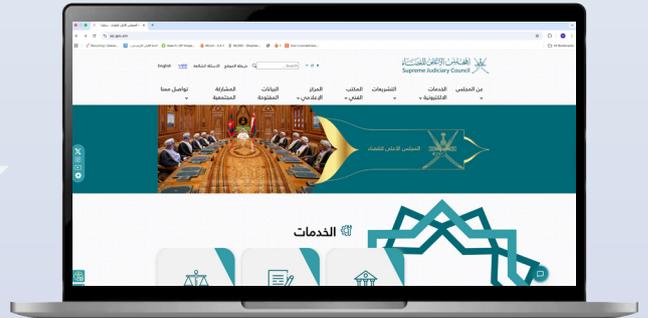
أبرز المزايا لرفع الكفاءة

تفعيل كتابة الأحكام
للقضاة والطبّاعين

تفعيل خدمة إرسال
الأحكام إلى الادعاء العام

تفعيل التوقيع
والختم الإلكتروني
في بعض التقارير
والأحكام بالنظام

تفعيل خدمة الحجز
على عقار بالربط
مع وزارة الإسكان
والتخطيط العمراني

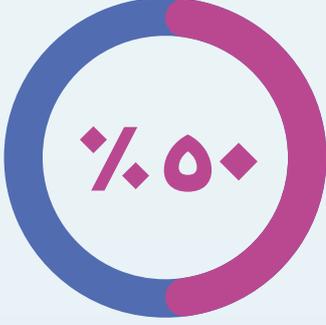


تحويل أعمال المحاكم والتنفيذ إلى عمل إلكتروني
بالكامل يشمل جميع الأقسام بالمحكمة والتنفيذ

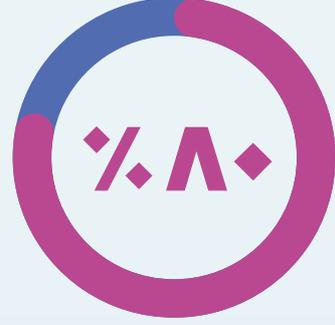
أبرز مُستهدفات المرحلة المقبلة

أبرز المشاريع والحلول الرقمية المركزية / المشتركة

تأسيس مركز السجلات الوطنية



متوسط نسبة المؤسسات المتكاملة رقمياً مع مركز السجلات الوطنية من إجمالي ٤٩ مؤسسة (بدون المحافظات، عدا مسقط ووظفان)



نسبة المؤسسات الحكومية التي يوجد لها تنسيق وعمل مشترك للتكامل الرقمي مع مركز السجلات الوطنية

الانتهاء من تحديد المؤشرات الإلزامية
لاستمرارية تكامل المؤسسات الحكومية
مع مركز السجلات الوطنية

إطلاق لوحة الملف التعريفي للأفراد
والمؤسسات كواجهة لقواعد بيانات منظومة
السجلات الوطنية

الانتهاء من إعداد اللائحة التنفيذية
لقانون السجلات الوطنية

بدء تشغيل منظومة
السجلات الوطنية

استكمال الدراسات الفنية والإدارة
التشغيلية مع تقييم البنية الرقمية

إسناد مشروع النظام الوطني لإدارة المشاريع والمشتريات الحكومية (تكامل)

إدارة المشروعات والمشتريات الحكومية بجميع مراحلها بدءاً من التخطيط، ومن ثم التناقص ومتابعة العقود والتنفيذ، وصولاً إلى مرحلة إغلاق العقود

يشمل المشروع ه أنظمة أساسية و مترابطة



أبرز المشاريع والحلول الرقمية المركزية / المشتركة

المنصة الوطنية للتكامل الحكومي



+٢٣ مليون

عدد البيانات التي تم تبادلها
عبر الشبكة الخليجية المُوحدّة
(زاجل) خلال العام ٢٠٢٥م

+٢,٢٦ مليار بيان

تم تبادله عبر المنصة الوطنية
للتكامل منذ تدشينها في العام ٢٠١٧م
وحتى نهاية نوفمبر من العام ٢٠٢٥م

٧٨

مؤسسة مستفيدة من البيانات
في نهاية العام ٢٠٢٥م مقارنة بـ ٥٩
مؤسسة في ٢٠٢٢م

٤٩

مؤسسة مزودة للبيانات حتى
نهاية العام ٢٠٢٥م مقارنة بـ ٣١
مؤسسة في العام ٢٠٢٢م

٦

مؤسسات خليجية مستفيدة
ومزودة للبيانات

٣٠٧

عدد الواجهات البرمجية
الحكومية حتى نهاية العام ٢٠٢٥م

أبرز المشاريع والحلول الرقمية المركزية / المشتركة

التصديق الإلكتروني

٣٨,٩٣٢,٠٨٨

%٤١



زيادة بعدد الشهادات الإلكترونية التي تم إصدارها من أنظمة التصديق الإلكتروني المختلفة حتى نهاية ٢٠٢٥م، مقارنة بـ ٢٧,٦٧٤,٨٧٩ حتى نهاية ٢٠٢٢م

٢٠٢,٩٢٤,٩٩٧

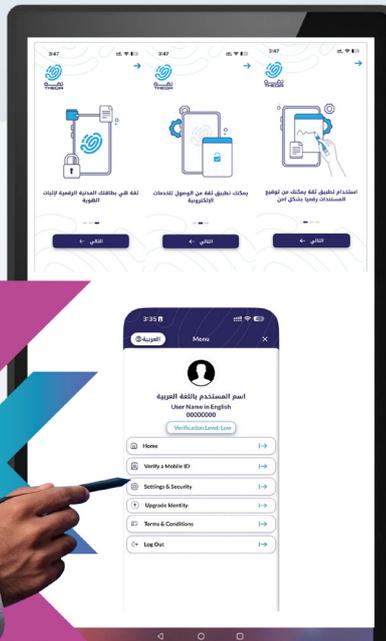
%١٠٨



زيادة في طلبات التصديق على هوية المستخدم الرقمية باستخدام أنظمة التصديق الإلكتروني المختلفة حتى نهاية ٢٠٢٥م، مقارنة بـ ٩٧,٤١٤,٩٣٨ حتى نهاية ٢٠٢٢م

إطلاق الهوية الرقمية ثقة

هوية رقمية آمنة.. توقيع إلكتروني معتمد



٢٤٣

إجمالي عدد مشاريع التكامل مع منظومة التصديق الإلكتروني حتى نهاية ٢٠٢٥م مقارنة بـ ١٧٩ في العام ٢٠٢٢م

%٧٤

نسبة استخدام المؤسسات الحكومية للتصديق الإلكتروني كوسيلة لتصديق الدخول إلى المواقع والبوابات الرقمية

أبرز المشاريع والحلول الرقمية المركزية / المشتركة



منظومات وبوابات رقمية وطنية تم إطلاقها/إسنادها وقيدها التنفيذ

النظام البلدي
الموحد

جميع المحافظات

تطوير منظومة
استطلاعات الرأي

المركز الوطني للإحصاء
والمعلومات

النظام الوطني لإدارة
المشاريع والمشتريات
الحكومية (تكامل)

هيئة المشاريع
والمناقصات
والمحتوى المحلي

بوابة الخدمات
الموحدة
للمستثمرين

الهيئة العامة للمناطق
الاقتصادية الخاصة
والمناطق الحرة

بوابة التطوع
الوطنية
(أيادي)

وزارة التنمية الاجتماعية

بوابة التبرعات
الإلكترونية
الوطنية (جود)

المنظومة الوطنية
لبناء القدرات
وإدارة المواهب

منظومة
قياس الأداء
المؤسسي

وزارة العمل

منظومة
قياس الأداء
الفردية

منصة صندوق
عُمان المستقبل

جهاز الاستثمار
العُمانى

المصفوفة الإلكترونية
لتقييم واعتماد
المشاريع الإنمائية

وزارة الاقتصاد

مشروع الفوترة
الإلكترونية (فوترة)

جهاز الضرائب

المنصة الوطنية
للمسئيات
الجغرافية

وزارة الداخلية

البوابة الموحدة
للمنظومة
التعليمية

وزارة التربية والتعليم

السجل الوطني
للأصول الحكومية

وزارة المالية

منصة استثمار
في عُمان

وزارة التجارة والصناعة
وترويج الاستثمار

القوانين والتشريعات



القوانين والتشريعات



إصدار اللائحة التنظيمية
للتحول الرقمي الحكومي

قرار وزاري رقم (٢٠٢٥/١٠٨)

إصدار الإطار التنظيمي لحوكمة
وإدارة البيانات الوطنية

إصدار تحديث قانون
المعاملات الإلكترونية

مرسوم سلطاني رقم (٢٠٢٥/٣٩)



سياسة تكامل الأنظمة
الإلكترونية للوحدات
الإدارية للدولة

سياسة المشاركة الرقمية
لوحدات الجهاز الإداري للدولة

السياسة العامة للاستخدام
الآمن والأخلاقي لأنظمة
الذكاء الاصطناعي

سياسة الحوسبة السحابية

السياسة الوطنية للنفاز الرقمي

سياسة البيانات المفتوحة



@tahawuloman

