



نتائج مسح النفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات في قطاع الأسر والأفراد لعام ٢٠١٦م

أجرت هيئة تقنية المعلومات المسح الثاني لنفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات في قطاع الأسر والأفراد ٢٠١٦م كمسح مرافق للمسح الأسري الشامل الذي أجراه المركز الوطني للإحصاء والمعلومات خلال الفترة من إبريل إلى أغسطس ٢٠١٦م.

ويأتي تنفيذ هذا المسح لغرض قياس النفاذ واستخدام المجتمع لتقنية المعلومات والاتصالات وذلك لأغراض التطوير والتحسين المستمر للمبادرات الرامية إلى تحقيق استراتيجية عمان الرقمية، كما تمكن نتائج هذا المسح من مقارنة مؤشرات السلطنة على المستويين الإقليمي والدولي.

وقد صممت استمارة المسح وفق المعايير والتعاريف الدولية للمؤشرات الأساسية لتقنية المعلومات والاتصالات الصادرة عن الشراكة العالمية لقياس مجتمع المعلومات لأغراض التنمية والاتحاد الدولي للاتصالات، وتنقسم استبانة المسح إلى جزئيين رئيسيين، يهدف الجزء الأول إلى قياس مدى نفاذ الأسر لتقنية المعلومات والاتصالات مثل الوصول للإنترنت والهاتف، أما الجزء الثاني فيهدف إلى قياس مدى استخدام الأفراد لتقنية المعلومات والاتصالات مثل الإنترنت، ونوع الأنشطة التي يمارسونها عبر الإنترنت، والتجارة الإلكترونية، وأنشطة استخدام الهواتف الذكية، ووسائل التواصل الاجتماعي، والتحديات التي يصادفها الأفراد أثناء تصفح الإنترنت.

منهجية المسح

واستناداً إلى إطار التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت لعام ٢٠١٠م كإطار لعينة المسح، تم استخدام تصميم العينات العشوائية الطباقية العنقودية متعددة المراحل حيث قسمت كل محافظة إلى منطقتين حضرية وريفية، ثم قسمت كل منطقة إلى عدد من الوحدات الأولية وتتكون الوحدة الأولية من ٢٠ أسرة أو أكثر. وفي كل محافظة تم اختيار عدد من الوحدات الأولية بشكل عشوائي، ثم تم اختيار حوالي ٢٠ أسرة عشوائياً من ضمن الوحدات الأولية المختارة.

وبناء على استراتيجية اختيار العينات المذكورة أعلاه، اختير حوالي ٥,٣٥١ أسرة، تم مقابلة منهم ٥٢١٦ أسرة بمعدل استجابة بلغت ٩٧%. حيث تم جمع بيانات المسح من خلال المقابلات الشخصية بمساعدة الأجهزة اللوحية حيث تمت مقابلة ٢٦,٦٤٤ فرداً، وفي البداية أجريت المقابلة مع رب الأسرة للحصول على معلومات عن مدى إمكانية الوصول لتقنية المعلومات والاتصالات من قبل أفراد الأسرة، بعدها تمت مقابلة جميع أفراد الأسرة التي تبلغ أعمارهم ٥ سنوات فما فوق لجمع معلومات عن استخدامات تقنية المعلومات والاتصالات.

ومن ضمن إجراءات الجودة المعمول بها خضعت بيانات المسح لعدد من عمليات التدقيق، وذلك وفق القواعد والشروط والمعايير المعتمدة من قبل كلا من المركز الوطني للإحصاء والمعلومات، والاتحاد الدولي للاتصالات.



نتائج مسح النفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات في قطاع الأسر والأفراد لعام ٢٠١٦م

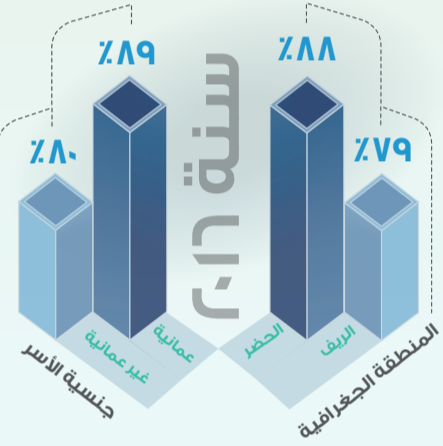
الأسر



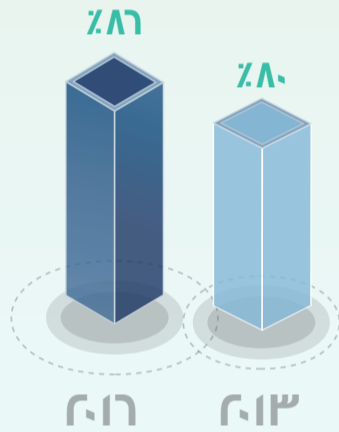
شكل (٢) نسبة الأسر التي لديها هاتف ذكي حسب المنطقة الجغرافية



شكل (١) نسبة الأسر التي لديها هاتف ذكي حسب جنسية الأسرة



شكل (٤) نسبة الأسر التي لديها اتصال بشبكة الإنترنت حسب المنطقة الجغرافية وبنسبة الأسرة ٢٠١٦



شكل (٣) نسبة الأسر التي لديها اتصال بشبكة الإنترنت حسب السنة



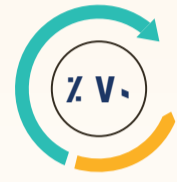
من إجمالي الأسر في السلطنة لديها هاتف ثابت أو محمول



من الأسر لديها اتصال بشبكة الإنترنت



من مستخدمي الإنترنت يستخدمونه للمشاركة في وسائل التواصل الاجتماعي



من الأفراد يستخدمون الإنترنت

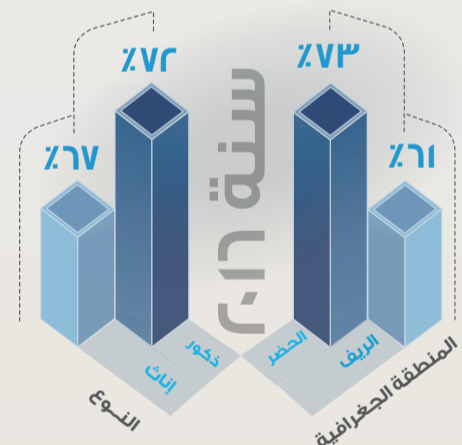


من مستخدمي الإنترنت يستخدمونه عبر الهاتف الذكي

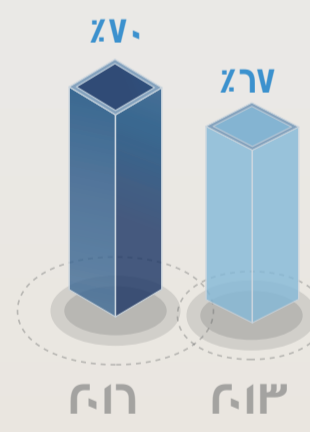


شكل (٧) نسبة مستخدمي الإنترنت حسب الجنسية، والنوع، ٢٠١٦

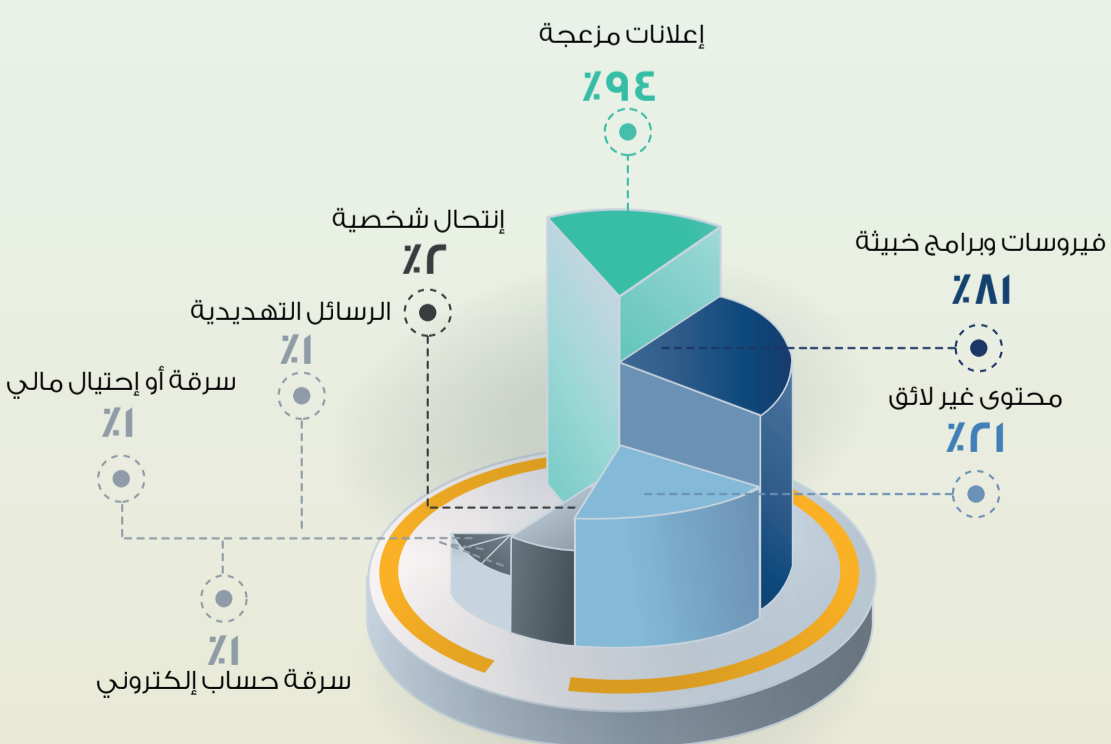
الأفراد



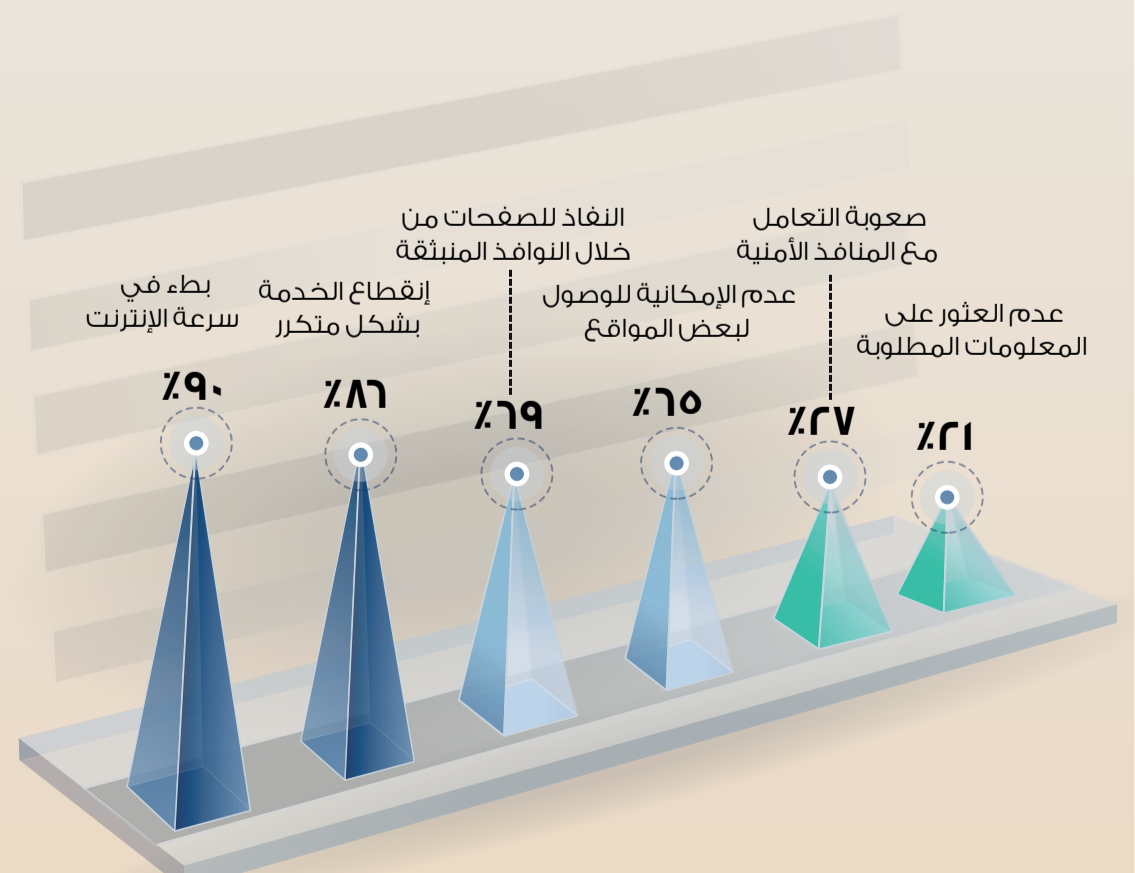
شكل (٦) نسبة مستخدمي الإنترنت حسب النوع والمنطقة الجغرافية ٢٠١٦



شكل (٥) نسبة مستخدمي الإنترنت حسب السنة



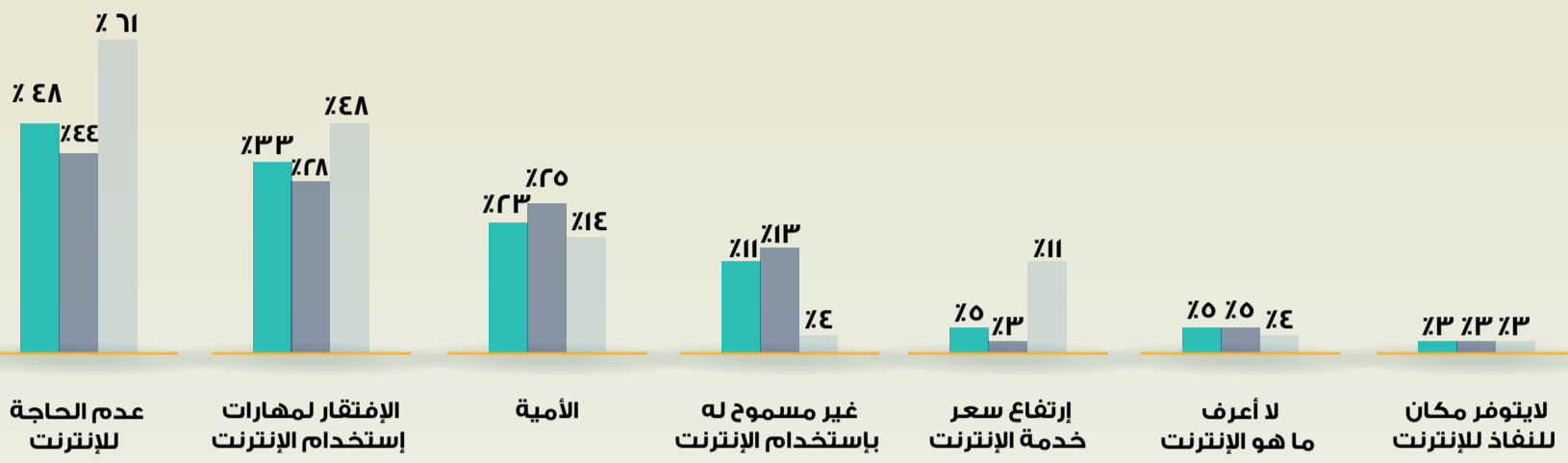
شكل (٩) التحديات التي واجهها الأطفال في المرحلة العمرية (٥-١٧) خلال تصفحهم للإنترنت، ٢٠١٦



شكل (٨) الصعوبات التي واجهها مستخدمي الإنترنت، ٢٠١٦

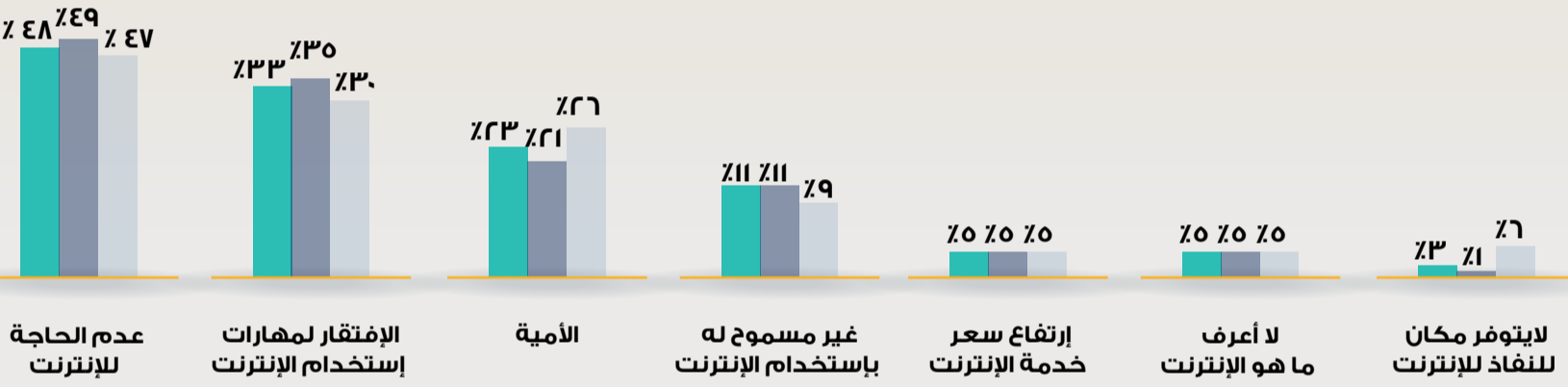


نتائج مسح النفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات في قطاع الأسر والأفراد لعام ٢٠١٦م



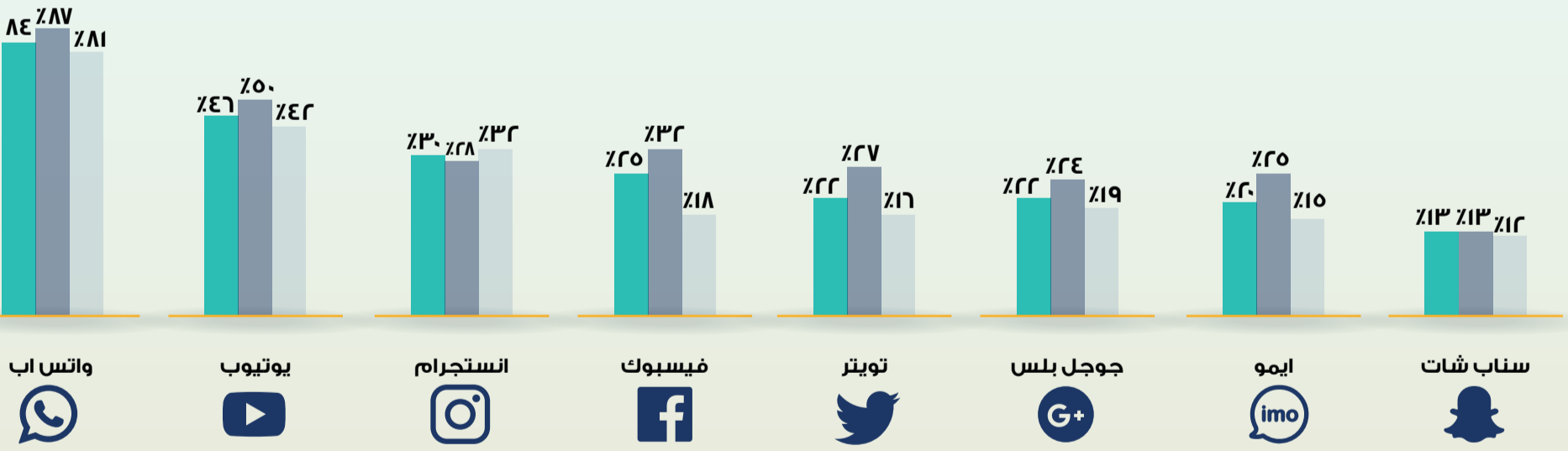
شكل (١٠) أسباب عدم استخدام الإنترنت حسب الجنسية ٢٠١٦

المجموع عماني غير عماني



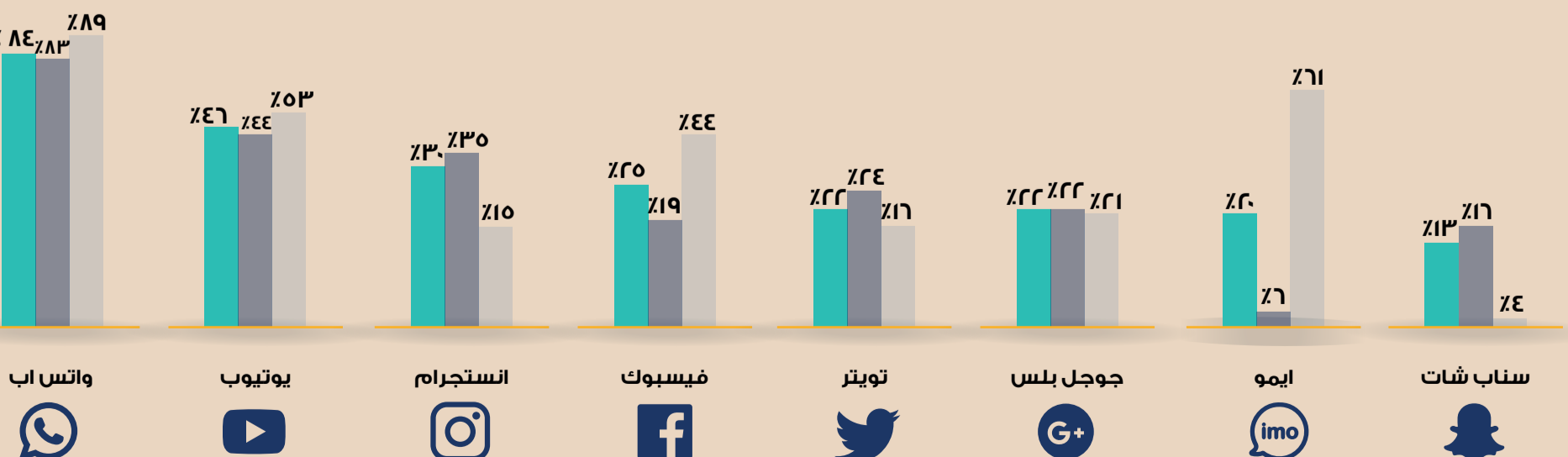
شكل (١١) أسباب عدم استخدام الإنترنت حسب المنطقة الجغرافية ٢٠١٦

المجموع الحضر الريف



شكل (١٢) مستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي من إجمالي مستخدمي الإنترنت حسب النوع، ٢٠١٦

المجموع ذكور إناث



شكل (١٣) مستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي من إجمالي مستخدمي الإنترنت حسب الجنسية، ٢٠١٦

المجموع عماني غير عماني