



وزارة النقل والاتصالات
وتقنية المعلومات

تعميم وزاري رقم (٤ / ٢٠٢٦م)

بشان سياسة إستمرارية عمليات تقنية المعلومات

- استناداً إلى اختصاصات وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات الصادرة بالمرسوم السلطاني رقم (٢٠٢٠/٩٠) المتعلقة بإصدار القواعد والإجراءات اللازمة للمحافظة على نظم المعلومات في حالة وقوع حوادث بالتنسيق مع مركز الدفاع الإلكتروني والعمل على الحد من آثاره، قامت هذه الوزارة بإعداد سياسة إستمرارية عمليات تقنية المعلومات. حيث تهدف هذه السياسة إلى ضمان استمرارية تشغيل عمليات تقنية المعلومات في وحدات الجهاز الإداري للدولة أثناء الأزمات والطوارئ، والتقليل من تأثير أي انقطاع على سير الأعمال.

على وحدات الجهاز الإداري للدولة الالتزام بالأحكام التالية:

- إعداد خطة داخلية لإستمرارية عمليات تقنية المعلومات بما يتوافق مع بنود ومتطلبات هذه السياسة.
- إجراء تحليل أثر الأعمال (BIA) لتحديد الأولويات لإسترجاع الأنظمة، البيانات، والخدمات وتوجيه الموارد بشكل فعال أثناء الأزمات واستخدام النتائج لتحسين خطط الإستمرارية.
- تحديد وتوثيق الأدوار والمسؤوليات والاختصاصات لفريق استمرارية عمليات تقنية المعلومات بالوحدة، كما تلتزم الوحدة بتشكيل الفريق في حال عدم وجوده ضمن هيكلها التنظيمي الحالي.
- الالتزام بتحديد وتوفير الموارد المطلوبة لدعم واستعادة استمرارية عمليات تقنية المعلومات أثناء الأزمات والأحداث الطارئة.

(يتبع: ص/٢)



وزارة النقل والاتصالات
وتقنية المعلومات

(٢)

ويرجى من جميع الجهات ذات العلاقة في سلطنة عُمان الأخذ بكافة الأحكام الواردة في الإطار المرفق. وللمزيد من المعلومات يمكن التواصل مع المختصين في هذه الوزارة عبر البريد الإلكتروني (Governance@mtcit.gov.om).

والله ولي التوفيق ،،

م. سعيد بن حمود بن سعيد المعولي
وزير النقل والاتصالات وتقنية المعلومات



صدر في: ٢٤ شوال ١٤٤٧هـ
الموافق: ١٢ أبريل ٢٠٢٦م
س: (١١٩٧٢)



وزارة النقل والاتصالات
وتقنية المعلومات



سياسة استمرارية عمليات تقنية المعلومات

أبريل ٢٠٢٦ م



وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات



الإصدار والتوزيع:

تاريخ الإصدار	البريد الإلكتروني	جهة الإصدار
2026	Governance@mtcit.gov.om	المديرية العامة للسياسات والحوكمة وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات

سجل الوثيقة:

النسخة	التاريخ	جهة الإصدار	الملاحظات
0.1	إبريل ٢٠٢٠	وزارة التقنية والاتصالات	
0.2	يناير ٢٠٢٦	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات	

قائمة النشر:

١.	جميع وحدات الجهاز الإداري للدولة
٢.	الموقع الإلكتروني للوزارة

رقم الصفحة	٢٠٢٦	النسخة الأولى	سياسة استمرارية عمليات تقنية المعلومات
2			



وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات



فهرس المحتويات

٤	المقدمة	١
٤	الهدف	٢
٤	الغرض	٣
٤	نطاق التطبيق	٤
٥	بنود السياسة	٥
٦	إدارة السياسة	٦
٦	الالتزام بالسياسة	٧
٦	الإصدارات ذات الصلة	٨

رقم الصفحة	مارس ٢٠٢٦	النسخة الأولى	سياسة استمرارية عمليات تقنية المعلومات
3			



وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات



١ المقدمة

تشكل تقنية المعلومات الركيزة الأساسية لعمل وحدات الجهاز الإداري للدولة، حيث تعتمد عليها العمليات الحكومية اليومية. ومن هذا المنطلق، تأتي هذه السياسة لضمان استمرارية هذه العمليات أثناء الأزمات والطوارئ، وحماية سير الأعمال من أي تأثيرات سلبية، مع تعزيز الجاهزية المؤسسية والتدريب المستمر للموظفين للتعامل مع المخاطر والطوارئ.

٢ الهدف

تهدف هذه السياسة إلى عدة أهداف:

- وضع منهجية تضمن استمرارية تشغيل عمليات تقنية المعلومات في وحدات الجهاز الإداري للدولة خلال حالات الطوارئ والأزمات.
- تقليل الآثار السلبية للانقطاعات المحتملة على استمرارية الأعمال والخدمات الحكومية.
- تعزيز مستوى الجاهزية المؤسسية بما يمكن الوحدات من استعادة الأنظمة والخدمات التقنية الحيوية بكفاءة وفاعلية.
- ضمان استمرارية تقديم الخدمات والعمليات التقنية للمستفيدين دون انقطاع أو بأقل قدر ممكن من التأثير.
- تعزيز إدارة المخاطر المرتبطة باستمرارية الأعمال التقنية من خلال تطبيق ضوابط وقائية وخطط استجابة واستعادة معتمدة.

٣ الغرض

تهدف هذه السياسة إلى ضمان استمرارية خدمات وتقنيات المعلومات من خلال تعزيز جاهزية الجهات للتعامل مع الأزمات والطوارئ والانقطاعات المحتملة، وتمكينها من استعادة وتشغيل الأنظمة والخدمات التقنية الحيوية بكفاءة وفي أقصر وقت ممكن، بما يساهم في تقليل الآثار السلبية على استمرارية الأعمال وضمان تقديم الخدمات بشكل موثوق ومستدام.

رقم الصفحة	مارس ٢٠٢٦	النسخة الأولى	سياسة استمرارية عمليات تقنية المعلومات
4			



وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات



٤ نطاق التطبيق

تنطبق هذه السياسة على جميع جميع وحدات الجهاز الإداري للدولة.

٥ بنود السياسة

بما يتوافق مع سياسة إدارة مخاطر تقنية المعلومات ودليلها الإرشادي، وحرصاً على تحقيق أهداف هذه السياسة، تلتزم وحدات الجهاز الإداري للدولة بما يلي:

١. إعداد خطة داخلية لإستمرارية عمليات تقنية المعلومات بما يتوافق مع بنود ومتطلبات هذه السياسة.
٢. إجراء تحليل أثر الأعمال (BIA) لتحديد الأولويات لإسترجاع الإنظمة ، البيانات ، والخدمات وتوجيه الموارد بشكل فعال أثناء الأزمات واستخدام النتائج لتحسين خطط الإستمرارية .
٣. تحديد وتوثيق الأدوار والمسؤوليات والاختصاصات لفريق استمرارية عمليات تقنية المعلومات بالوحدة، كما تلتزم الوحدة بتشكيل الفريق في حال عدم وجوده ضمن هيكلها التنظيمي الحالي.
٤. الالتزام بتحديد وتوفير الموارد المطلوبة لدعم واستعادة استمرارية عمليات تقنية المعلومات أثناء الأزمات والأحداث الطارئة.
٥. في حالة التعاقد مع طرف ثالث يجب على الوحدة إلزام الطرف الثالث بإعداد خطة إستمرارية خاصة للخدمات المقدمة ومشاركتها مع الوحدة والحصول على موافقتها وذلك لضمان توافق الخطة مع الخطة الداخلية للوحدة.
٦. الالتزام بإجراء اختبار سنوي فعلي للخطة للتحقق من فاعلية وتكامل مكونات الخطة وضمان جاهزيتها للتعامل مع الأزمات والأحداث الطارئة.
٧. تحديد مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) لقياس خطط جاهزية الاستمرارية مثل زمن الاسترداد ، نسبة تنفيذ الاختبارات ونسبة الأنظمة المغطاه بالخطة .
٨. الإلتزام بالمراجعة الدورية للخطة وتحديثها لمواكبة التحسينات التقنية والتغيرات في خدمات وأعمال الوحدة مع مراعاة المخاطر المحتملة، لضمان فاعلية الخطة وتسريع إستعادة الخدمات.
٩. الإلتزام بتوعية موظفي الوحدة بشكل دوري حول أدوارهم في خطة الاستمرارية والتعامل مع الأزمات والحالات الطارئة لضمان جاهزيتهم والمساهمة في جاهزية الوحدة.
١٠. الإلتزام عند إعداد الخطة بالسياسات والمعايير والأطر والتعاميم ذات الصلة الصادرة من الجهات المعنية.

رقم الصفحة	مارس ٢٠٢٦	النسخة الأولى	سياسة استمرارية عمليات تقنية المعلومات
5			



وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات



٦ إدارة السياسة

- تعود ملكية هذه السياسة إلى وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات وستخضع للمراجعة كلما اقتضت الحاجة ذلك.
- تدخل السياسة حيز التطبيق اعتباراً من تاريخ اعتمادها وتعميمها من وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات.

٧ الالتزام بالسياسة

- تتولى وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات مراقبة التزام وحدات الجهاز الإداري للدولة بالسياسة وعرض نتائج التقيد والالتزام لمجلس الوزراء.
- يجب على اقسام / دوائر / قطاعات تقنية المعلومات بوحدات الجهاز الاداري للدولة الاشراف على تنفيذ وإدارة هذه السياسة.

٨ الإصدارات ذات الصلة

- سياسة إدارة مخاطر تقنية المعلومات ودليلها الإستراتيجي.
- سياسة العمليات التشغيلية الصادرة عن الاطار التنظيمي لحوكمة وإدارة البيانات الوطنية.
- التشريعات ذات الصلة الصادرة عن الجهات الأخرى.

رقم الصفحة	مارس ٢٠٢٦	النسخة الأولى	سياسة استمرارية عمليات تقنية المعلومات
6			



وزارة النقل والاتصالات
وتقنية المعلومات



IT Operations Continuity Policy

April 2026

Ministry of Transport, Communication and Information Technology	IT Operations Continuity Policy	Version	Issuance Date	Page
		2	April 2026	1



وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات



Issuance and Distribution:

Issuance Authority	Email	Issuance Date
Directorate General of Policies and Governance Ministry of Transport, Communications and Information Technology	Governance@mtcit.gov.om	2026

Document Record

Version	Date	Issuance Authority	Notes
01	2020	MTC	
02	2026	Ministry of Transport, Communications and Information Technology	

Publication List

1. All Units of the State's Administrative Apparatus
2. MTCIT Website

Ministry of Transport, Communication and Information Technology	IT Operations Continuity Policy	Version	Issuance Date	Page
		2	April 2026	2



وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات



Table of Content:

1. Introduction	4
2. Objectives	4
3. Purpose	4
4. Scope of implementation	4
5. Policy statements.....	5
6. Document Management	6
7. Policy Compliance	6
8. Relevant publications.....	6

Ministry of Transport, Communication and Information Technology	IT Operations Continuity Policy	Version	Issuance Date	Page
		2	April 2026	3



وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات



1. Introduction:

Information technology forms a core pillar for the operations of the Units of the State Administrative Apparatus, as daily government activities depend on it. From this perspective, this policy aims to ensure the continuity of these operations during crises and emergencies, safeguard business processes from any negative impacts, and enhance institutional readiness, along with continuous staff training to effectively manage risks and respond to emergencies.

2. Objective

This policy aims to achieve the following objectives:

- Establish a methodology to ensure the continuity of IT operations within the Units of the State Administrative Apparatus during emergencies and crises.
- Minimize the negative impacts of potential disruptions on the continuity of business operations and government services.
- Enhance institutional readiness to enable the units to efficiently and effectively restore critical IT systems and services.
- Ensure the continuous delivery of technical services and operations to beneficiaries without interruption, or with minimal impact.
- Strengthen the management of risks associated with IT business continuity through the implementation of preventive controls and approved response and recovery plans.

3. Purpose

This policy aims to ensure the continuity of IT services and technologies by enhancing entities' readiness to handle crises, emergencies, and potential disruptions, and by enabling them to restore and operate critical systems and technical services efficiently and in the shortest possible time. This contributes to minimizing negative impacts on business continuity and ensuring the reliable and sustainable delivery of services.

Ministry of Transport, Communication and Information Technology	IT Operations Continuity Policy	Version	Issuance Date	Page
		2	April 2026	4



وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات



4. Scope of Implementation

This policy applies to all Units of the State Administrative Apparatus.

5. Policy Statements

In accordance with the Information Technology Risk Management Policy and its Guidelines, and to achieve the objectives of this policy, the state administrative units commit to the following:

1. Developing an internal plan to ensure the continuity of IT operations in accordance with this policy's terms and requirements.
2. Conduct a Business Impact Analysis (BIA) to prioritize the recovery of systems, data, and services, to effectively allocate resources during crises, and use the results to enhance continuity plans.
3. Define and document the roles, responsibilities, and competencies of the IT Business Continuity Team within the Unit. The Unit shall establish and formally constitute the team where it is not already reflected within the current organizational structure.
4. Identify and provide the resources required to support and restore the continuity of IT operations during crises and emergencies.
5. When contracting with a third party, the unit must require the third party to develop a dedicated continuity plan for the services provided and submit it to the unit for review and approval, to ensure alignment with the unit's internal continuity plan.
6. The unit must conduct an actual annual test of the IT continuity plan to verify the effectiveness and integration of its components and to ensure readiness for crises and emergency situations.
7. Determine Key Performance Indicators (KPIs) for IT continuity plans such as recovery time, test execution rate, and percentage of systems covered by the plan.

Ministry of Transport, Communication and Information Technology	IT Operations Continuity Policy	Version	Issuance Date	Page
		2	April 2026	5



وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات



8. The unit must periodically review the IT continuity plan to keep pace with technical developments and changes in the unit's services and functions, while considering potential risks, to ensure the plan's effectiveness and facilitate the timely restoration of services.
9. The unit must periodically educate its employees about their roles in the IT continuity and responding crises and emergency situations to ensure their readiness and enhance the unit's overall readiness.
10. The unit must adhere to all applicable policies, standards, frameworks, and circulars issued by the relevant authorities when preparing the IT continuity plan

6. Policy Management

1. This policy is owned by the Ministry of Transport, Communications, and Information Technology and will be subject to review whenever necessary.
2. This policy shall be implemented by the date of its approval and circulation by the Ministry of Transport Communications and Information Technology.

7. Policy Compliance

1. The Ministry of Transport, Communications, and Information Technology shall monitor the compliance of the units and present the results of compliance to the Council of Ministers
2. Information Technology (IT) departments or sectors within the administrative units of the state must supervise the implementation and management of this policy.

8. Relevant Publications:

- IT Risk Management Policy and Guide.
- The operational policy issued by the regulatory framework for national data governance and management.
- Relevant legislation issued by the concerned authorities.

Ministry of Transport, Communication and Information Technology	IT Operations Continuity Policy	Version	Issuance Date	Page
		2	April 2026	6