



## وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات

### تعميم وزاري رقم ( ٥ / ٢٠٢٦ م ) بشأن تعزيز تطبيق مبدأ الخدمات الرقمية أولاً

استناداً الى:

- اختصاصات وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات الصادرة بالمرسوم السلطاني رقم (٢٠٢٠/٩٠) المتعلقة بتنفيذ مشاريع البنية الأساسية لمجتمع عمان الرقمي، والإشراف على مشاريع الاتصالات وتقنية المعلومات وما يرتبط بها من خدمات إلكترونية في وحدات الجهاز الإداري للدولة وغيرها من الأشخاص الاعتبارية العامة.

- وإلى الجهود الوطنية المستمرة في مجال التحول الرقمي عبر البرنامج الوطني للتحول الرقمي، فإن هذه الوزارة تثمن ما تحقق من منجزات، وتقدر ما تبذله الوحدات الحكومية من التزام في دعم هذا التوجه.

وفي هذا السياق، يضطلع فريق التحول الرقمي بالوزارة بدور محوري في قيادة منظومة التحول الرقمي وتمكينها من خلال حوكمة وتوجيه ومتابعة أعمال التحول الرقمي في الوحدات الحكومية، بما يضمن توحيد الجهود، ورفع كفاءة التنفيذ، وتعزيز التكامل المؤسسي بما ينعكس على جودة الخدمات الحكومية وكفاءة تقديمها.

ومع ذلك، برزت الحاجة إلى التأكيد على ترسيخ مبدأ "الرقمية أولاً" في تصميم وتطوير الخدمات الحكومية واعتماده كمنهج أساسي منذ المراحل الأولى للتخطيط والتصميم بما يحقق الكفاءة ويعزز تجربة المستفيد.

وعليه، تؤكد الوزارة على ضرورة التزام فرق التحول الرقمي الحكومي في وحدات الجهاز الإداري للدولة بما يلي:

١. الالتزام بتطبيق مبدأ "الخدمات الرقمية أولاً" في تصميم وتطوير الخدمات الحكومية.

(يتبع ض/٢)



وزارة النقل والاتصالات  
وتقنية المعلومات

(٢)

٢. إعادة هندسة الإجراءات الحالية للخدمات بما يضمن تقديمها بشكل رقمي متكامل، وتمكين المستفيدين من إنجاز معاملاتهم عبر القنوات الرقمية المعتمدة دون الحاجة إلى الحضور الشخصي كلما أمكن ذلك.
٣. الحد من طلب المستندات والإجراءات الورقية واستبدالها بوسائل رقمية معتمدة بما يتماشى مع سياسات التحول الرقمي المعتمدة.
٤. تعزيز تكامل الأنظمة وتبادل البيانات بين وحدات الجهاز الإداري للدولة، بما يساهم في تقليل تكرار طلب المعلومات من المستفيدين.
٥. الالتزام بمعايير الأمن السيبراني وحوكمة وحماية البيانات عند تطوير وتقديم الخدمات الرقمية.
٦. التقيد التام بأحكام اللائحة التنظيمية للتحول الرقمي الصادرة بالتعميم الوزاري رقم (٢٠٢٥/١٠٨) والالتزام بكافة ما ورد فيها من ضوابط ومتطلبات باعتبارها الإطار المرجعي لتنفيذ أعمال ومبادرات التحول الرقمي.

وفي حال وجود تحديات تتعلق بالجاهزية أو الإمكانيات التقنية فيمكن التنسيق مع المختصين في هذه الوزارة عبر البريد الإلكتروني ([eGov@mtcit.gov.om](mailto:eGov@mtcit.gov.om)) أو ([DigitalOman@mtcit.gov.om](mailto:DigitalOman@mtcit.gov.om)).

والله ولي التوفيق ،،

م. سعيد بن حمود بن سعيد المعولي  
وزير النقل والاتصالات وتقنية المعلومات



صدر في: ٢٨ شوال ١٤٤٧هـ  
الموافق: ١٦ أبريل ٢٠٢٦م  
س: (٢٤٧٣)