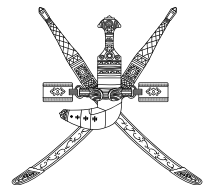


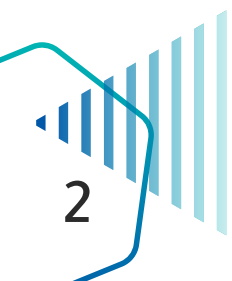
# مؤشرات رقمية

مايو ٢٠٢٢  
النسخة الثانية

سلطنة عُمان  
وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات  
Sultanate of Oman  
Ministry of Transport, Communications and  
Information Technology



المقدمة	03
مؤشرات قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات	04
مؤشرات الأمن السيبراني	21
مؤشرات التعليم	24
مؤشرات قطاع البريد	26
مؤشرات التحول الرقمي الحكومي	29
عُمان في التقارير الدولية	33



# المقدمة

قطعت سلطنة عُمان شوطًا في إرساء قواعد مجتمع عمان الرقمي وتهيئة قطاع الإتصالات وتقنية المعلومات ليكون قطاع حديث و ممكن لمختلف القطاعات الإقتصادية والإجتماعية ومستجيب لمتطلبات التنمية المستدامة من خلال إنشاء العديد من المشاريع التي ساهمت في بناء بنية رقمية مكنت كافة الأفراد والقطاعات للوصول إلى مختلف الخدمات.

ومن منطلق أهمية دراسة المؤشرات ومشاركة البيانات جاء إصدار تقرير مؤشرات رقمية بنسخته الثانية ليعكس الواقع الرقمي للسلطنة محليًا وعالميًا في مختلف مجالات وأنشطة القطاع التقني.

يحتوي التقرير على أهم المؤشرات المتعلقة بقطاع تقنية المعلومات والاتصالات بما فيها مؤشرات الأمن السيبراني، مؤشرات التعليم، مؤشرات قطاع البريد، وترتيب السلطنة في عدد من التقارير الدولية.



# مؤشرات قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات

---

# امتلاك الأسر واستخدام الأفراد لتقنيات المعلومات والاتصالات

2021 94%

2020 94%

الأسر التي لديها إنترنت



2021

66%

الأسر التي لديها  
حاسب آلي

\*يتضمن الحاسب الآلي:  
الحاسوب المكتبي، الحاسوب  
المحمول، الجهاز اللوحي

2020

95%

2021

95%

الأسر التي لديها هواتف ذكية

المصدر: مسوحات النفاذ واستخدام تقنية المعلومات  
والاتصالات في قطاع الأسر والأفراد ٢٠٢٠، ٢٠٢١

**2020** 18% **2021** 27%  
الأسر التي لديها ساعات ذكية



**2021** 18%  
**2020** 14%

الأسر التي لديها طابعات ذكية

**2021** 16%  
**2020** 14%

الأسر التي لديها كاميرات ذكية

المصدر: مسوحات النفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات في قطاع الأسر والأفراد ٢٠٢١، ٢٠٢٠

# امتلاك واستخدام الأفراد لتقنيات المعلومات والاتصالات

(النسبة من إجمالي الأفراد في المرحلة العمرية ١٨ سنة فأكثر)



2020

97%

الأفراد الذين يمتلكون هاتف نقال

2020

94%

2021

94%



الأفراد الذين يمتلكون هاتف نقال ذكي

2021

93%

2020

95%

الأفراد الذين

يستخدمون الإنترنت



2020

95%

الأفراد الذين  
يستخدمون  
حاسب آلي

المصدر: مسوحات النفاذ واستخدام تقنية المعلومات  
والاتصالات في قطاع الأسر والأفراد ٢٠٢٠، ٢٠٢١

# الأنشطة المتعلقة باستخدام الأفراد لتقنيات المعلومات والاتصالات

(النسبة من إجمالي الأفراد في المرحلة العمرية ١٨ سنة فأكثر)

2020 92% 2021 97%

إرسال الرسائل النصية، البريد الإلكتروني، الخ

2020 84% 2021 87%

استخدام أدوات النسخ واللصق

2020 67% 2021 48%

البحث عن تطبيقات أو برمجيات أو تنزيلها أو تثبيتها أو ضبط الإعدادات لها

2020 57% 2021 56%

القيام بإجراءات الحماية الأمنية

المصدر: مسوحات النفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات في قطاع الأسر والأفراد ٢٠٢٠، ٢٠٢١



2021 55%

2020 52%

تغيير إعدادات  
الخصوصية على  
جهازك أو حساباتك في  
التطبيقات المختلفة

2020 49% 2021 48%

نقل الملفات أو البرامج بين حاسوب وأجهزة أخرى

2020 31% 2021 32%

توصيل وضبط أجهزة جديدة

المصدر: مسوحات النفاذ واستخدام تقنية المعلومات  
والاتصالات في قطاع الأسر والأفراد ٢٠٢٠، ٢٠٢١

2020 25% 2021 65%

استخدام الصيغ الحسابية الأساسية أو  
المعادلات في صفحة البيانات

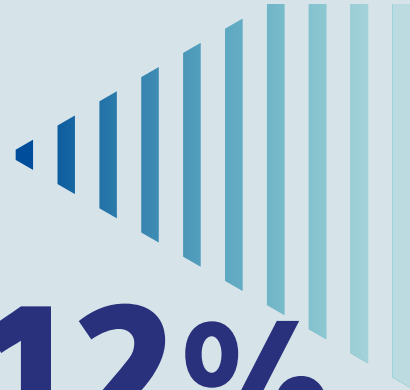


2021 33%

2020 24%

إنشاء عروض تقديمية إلكترونية

0110  
0010



2021 12%

2020 8%

كتابة برنامج حاسوبي باستخدام  
لغة برمجة متخصصة

0110  
0010



المصدر: مسوحات النفاذ واستخدام تقنية المعلومات  
والاتصالات في قطاع الأسر والأفراد ٢٠٢١، ٢٠٢٠

# أنشطة استخدام الإنترنت لدى

الأفراد (النسبة من إجمالي مستخدمي الإنترنت)

2021 38%

شراء أو طلب السلع عن طريق المواقع الإلكترونية

2021 77%

المشاركة في منصات التواصل الاجتماعي

2021 20%

بيع السلع أو الخدمات عن طريق المواقع الإلكترونية

2021 72%

رفع محتوى إلى موقع الكتروني أو مدونة لإطلاع متصفحين آخرين عليه



2021 42%

استخدام تطبيقات الاجتماعات لأغراض العمل أو الدراسة أو التواصل

المصدر: مسوحات النفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات في قطاع الأسر والأفراد ٢٠٢٠، ٢٠٢١



2021

70%

2020

77%

الوصول إلى المعلومات

2020 58%

2021

62%

إرسال أو استقبال رسائل البريد الإلكتروني

2020

38%

2021

53%

الخدمات البنكية عبر الإنترنت

2020

34%

2021

55%

التفاعل مع الخدمات الحكومية الإلكترونية

2020

34%

2021

38%

استخدام مساحات التخزين عبر الإنترنت

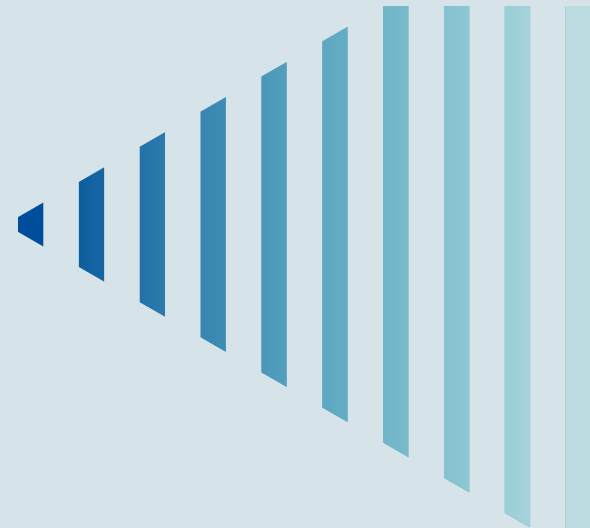
المصدر: مسوحات النفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات في قطاع الأسر والأفراد ٢٠٢٠، ٢٠٢١



2021 39%

2020 28%

أغراض تعليمية



2021 27%

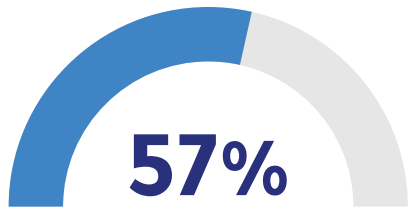
2020 28%

البحث عن فرص وظيفية أو  
إرسال طلبات الوظائف

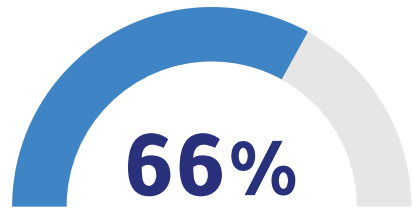
المصدر: مسوحات النفاذ واستخدام تقنية المعلومات  
والاتصالات في قطاع الأسر والأفراد ٢٠٢١، ٢٠٢٠

# أهم أنواع السلع والخدمات التي تم شراؤها أو طلبها عبر الإنترنت للأفراد ١٨ سنة فأكثر 2021

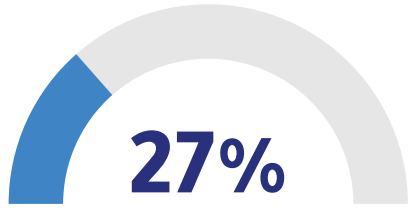
(النسبة من إجمالي الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت)



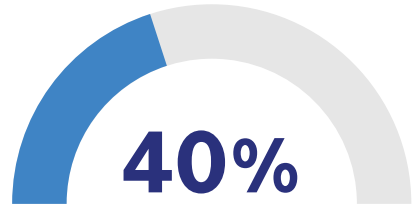
المواد الغذائية



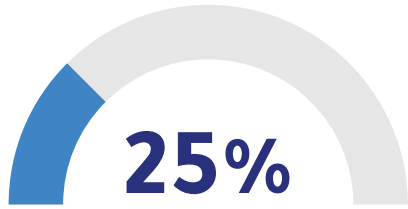
الملابس، الأحذية، الملابس  
الرياضية و الإكسسوارات



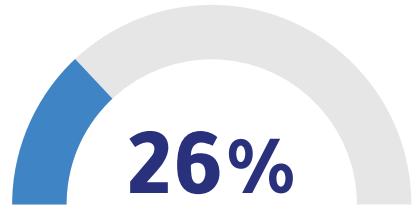
مستحضرات التجميل أو  
منتجات العناية الشخصية



السلع المنزلية مثل  
(الأثاث، الألعاب، الأدوات  
المنزلية وغيرها)

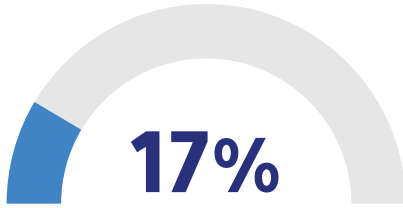


الأفلام أو الصور

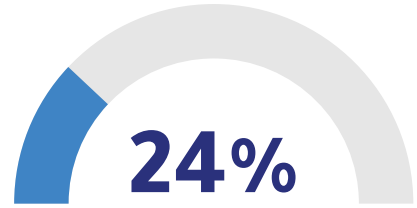


الخدمات المتعلقة بالسفر  
(مثل التذاكر، حجز الفنادق،  
تأجير السيارات وغيرها)

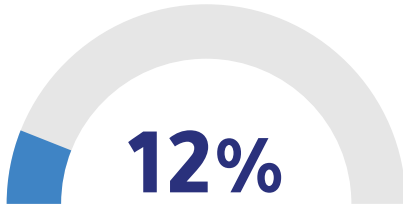
المصدر: مسوحات النفاذ واستخدام تقنية المعلومات  
والاتصالات في قطاع الأسر والأفراد ٢٠٢٠، ٢٠٢١



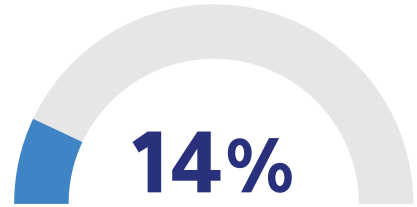
برمجيات  
الحواسيب



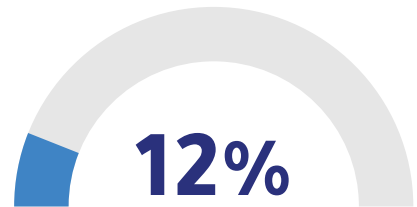
ملحقات الحاسوب



الأدوية والمنتجات الصحية  
والعلاجية



الحواسيب وألعاب  
الفيديو



الكتب، المجلات  
أو الصحف

المصدر: مسوحات النفاذ واستخدام تقنية المعلومات  
والاتصالات في قطاع الأسر والأفراد ٢٠٢٠، ٢٠٢١

# أهم أسباب عدم شراء سلع أو انجاز الخدمات عبر الإنترنت للأفراد ١٨ سنة فأكثر 2021

(النسبة من إجمالي الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت)

تفضيل التسوق في المتاجر	72%
عدم الاهتمام	50%
مخاوف متعلقة بخدمة العملاء مثل (الضمانات واستلام المنتجات أو إرجاعها)	44%
مخاوف متعلقة بأمن المعلومات مثل (بطاقات الخصم المباشر أو الائتمان)	43%
مخاوف متعلقة بالتقنية مثل (المواقع الإلكترونية المزيفة، فشل عملية الدفع)	43%
افتقار المهارات والمعرفة اللازمة لشراء السلع عبر الإنترنت	43%
مخاوف متعلقة بالخصوصية مثل (الإفصاح عن البيانات الشخصية)	43%

المصدر: مسوحات النفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات في قطاع الأسر والأفراد ٢٠٢٠، ٢٠٢١

# إحصاءات قطاع الاتصالات



اشتراكات الهاتف الثابت لكل ١٠٠ أسرة

81.4%



اشتراكات النطاق العريض الثابت  
لكل ١٠٠ أسرة

74.7%



اشتراكات الهاتف المتنقل لكل ١٠٠ فرد  
من السكان

135%



اشتراكات النطاق العريض المتنقل  
لكل ١٠٠ فرد من السكان

114%

المصدر: هيئة تنظيم الاتصالات، المؤشرات حتى نهاية ديسمبر ٢٠٢١م



**99.4%**

التغطية السكانية  
لشبكات الهاتف  
المتنقل 3G



**97.8%**

التغطية السكانية  
لشبكات الهاتف  
المتنقل 4G



**44.9%**

التغطية السكانية  
لشبكات الهاتف  
المتنقل 5G

المصدر: هيئة تنظيم الاتصالات، المؤشرات  
حتى نهاية ديسمبر ٢٠٢١م

# مساهمة قطاع الاتصالات في الإقتصاد المحلي 2020

74

(مليون ريال عماني)  
الإتاوة

272

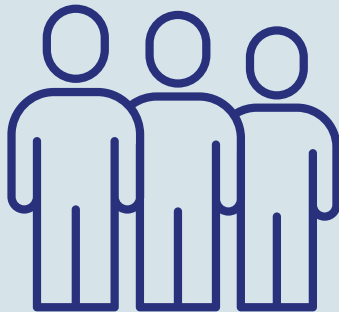
(مليون ريال عماني)  
الإستثمارات

795

(مليون ريال عماني)  
الإيرادات



4,315  
الوظائف



92%  
التعمين

المصدر: هيئة تنظيم الاتصالات

# أعداد محطات الجيل الخامس في محافظات السلطنة حتى ديسمبر

2021

191

جنوب الباطنة

375

شمال الباطنة

443

مسقط

87

شمال الشرقية

108

ظفار

154

الداخلية

43

البريمي

64

الظاهرة

83

جنوب الشرقية

15

الوسطى

24

مسندم

# مؤشرات الأمن السيبراني

---



**2021** 39,319,293

عدد محاولات الهجمات السيبرانية التي استهدفت الشبكات الحكومية و الفضاء السيبراني العماني والتي تم اكتشافها والتعامل معها



**2020** 1,461 **2021** 1,300

عدد حوادث الأمن السيبراني الفعلية التي تم التبليغ عنها من المؤسسات الحكومية ومؤسسات القطاع الحيوي والأفراد والتي تم التعامل معها بنجاح

**2020** 107 **2021** 55

عدد الإخطارات والتنبيهات الخاصة بالتهديدات الأمنية في مجال الأمن السيبراني "TNAS" والتي تم إعدادها وإرسالها للفئات المستهدفة

المصدر: المركز الوطني للسلامة المعلوماتية - ديسمبر ٢٠٢١م.

2020 128 2021 103

عدد قضايا الأدلة الرقمية التي تم التعامل معها في  
مختبر الأدلة الرقمية



2020 671 2021 367

عدد الأجهزة التي تم إجراء التحليل الرقمي لها (الحاسوب  
المكتبي، الحاسوب المحمول، الهواتف، القرص الصلب  
الخارجي)



# مؤشرات التعليم

---

2020/2021

11.6%

2019/2020

12.5%

نسبة الطلبة الدارسين في تخصصات  
تقنية المعلومات والاتصالات  
المقيدين في مؤسسات التعليم  
العالي (داخل وخارج السلطنة) من  
إجمالي الطلبة المقيدين



2020/2021

17.8%

2019/2020

18.6%

نسبة الخريجين في تخصصات تقنية  
المعلومات والاتصالات المقيدين في  
مؤسسات التعليم العالي (داخل  
وخارج السلطنة) من إجمالي الخريجين

المصدر: وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والإبتكار،  
أبريل ٢٠٢٢م

# مؤشرات قطاع البريد

---





24 شركة مرخصة  
77 مكتب بريد  
59 نقطة نفاذ

## إحصاءات البريد التقليدي (بريد عُمان)

### عدد البريد المسجل حسب النوع

التغير	2020	2021	
-46%	20,463	11,039	المحلي
-29%	6,986	4,951	الدولي الصادر
-49%	316,201	162,114	الدولي الوارد

### عدد الطرود حسب النوع

التغير	2020	2021	
-38%	42,670	26,538	المحلي
49%	11,558	17,191	الدولي الصادر
10%	20,459	22,404	الدولي الوارد

المصدر: التقرير الإحصائي لهيئة تنظيم الاتصالات لعام ٢٠٢١م

## عدد البريد السريع حسب النوع

التغير	2020	2021	
47%	1,032,874	1,518,320	المحلي
-2%	353,014	346,124	الدولي الصادر
-16%	1,125,687	940,891	الدولي الوارد



# مؤشرات التحول الرقمي الحكومي

---



2020 57% 2021 57%

التصنيف العام لتطور القطاع الحكومي في مستويات قياس الإجابة للتحويل الرقمي

2021 55%

2020 60%

نضج الخدمات الرقمية

2021 59%

2020 55%

مؤشر الجاهزية المؤسسية للتحويل الرقمي

2021 200,339,365

إجمالي عدد البيانات التي تم تبادلها بين المؤسسات عبر المنصة الوطنية للتكامل



2021 16,573,13

النفذ الموحد عبر التصديق الإلكتروني لإجراء المعاملات الرقمية عبر بطاقة الأحوال المدنية



2021 5,749,448

النفذ الموحد عبر التصديق الإلكتروني لإجراء المعاملات الرقمية عبر شريحة النقال المصدقة



المصدر: البرنامج التنفيذي للتحويل الرقمي - مايو ٢٠٢٢م

من المؤسسات الحكومية لديها لجنة وفريق للتحويل الرقمي الحكومي

75%

من المؤسسات الحكومية لديها خطة التحويل الرقمي

95%

من الخدمات الحكومية الأساسية المصنفة تقع ضمن فئة الخدمات المشتركة والتي تتقاطع إجراءاتها مع مؤسسات أخرى

75%

من الخدمات الحكومية الرقمية تم الحصول عليها من خلال المواقع الإلكترونية

40%

من المواقع الإلكترونية للمؤسسات الحكومية تتوفر باللغتين العربية والإنجليزية

81%

من الخدمات الحكومة مقدمة إلى فئة  
المواطنين

42%

من الخدمات الحكومية الأساسية  
مقدمة لفئة لقطاع الأعمال

58%

من المؤسسات الحكومية تمتلك بريد  
إلكتروني خاص بها

95%

من المؤسسات الحكومية تمتلك  
موقعا إلكترونيا

97%

نسبة تصنيف بيانات الخدمات  
الحكومية الأساسية

100%



# عُمان في التقارير الدولية

---

# ترتيب السلطنة في تقرير الأمم المتحدة للحكومة الإلكترونية

(من إجمالي ١٩٣ دولة)



**2018**

**2020**

الترتيب القيمة  
**0.685 63**

الترتيب القيمة  
**0.775 50**

المؤشر العام

**0.813 43**

**0.853 24**

مؤشر الخدمات  
الإلكترونية

**0.540 64**

**0.697 63**

مؤشر البنية  
الأساسية للاتصالات

**0.832 43**

**0.833 38**

مؤشر المشاركة  
الإلكترونية

# ترتيب السلطنة في تقرير مؤشر الجاهزية الشبكية

(من إجمالي ١٣٤ دولة)



2020

الترتيب القيمة

55.33 44

2021

الترتيب القيمة

56.33 48

مؤشر الجاهزية الشبكية

# ترتيب السلطنة في تقرير مؤشر جاهزية الحكومة للذكاء الاصطناعي

(من إجمالي ١٧٢ دولة)



2020

الترتيب القيمة

52.10 48

2021

الترتيب القيمة

57.26 49

مؤشر جاهزية الحكومة للذكاء الاصطناعي

# ترتيب السلطنة في تقرير مؤشر الاقتصاد الرقمي

(من إجمالي ٢٢ دولة)



2020

الترتيب القيمة

56.9 5

مؤشر الاقتصاد الرقمي العربي

# ترتيب السلطنة في تقرير المؤشر الدولي للجاهزية في الأمن السيبراني

(من إجمالي ١٧٥ دولة)



2020

الترتيب القيمة

96.04 21

2018

الترتيب القيمة

0.868 16

مؤشر الأمن السيبراني العالمي

## ترتيب السلطنة في تقرير جرد البيانات المفتوحة

(من إجمالي ١٨٧ دولة)



2018

الترتيب القيمة

66 27

2020

الترتيب القيمة

78 11

مؤشر تقرير جرد  
البيانات المفتوحة

## ترتيب السلطنة في مؤشر نضوج الخدمات الحكومية الإلكترونية والنقالة (GEMS)

(من إجمالي ١٣ دولة)



2020

الترتيب القيمة

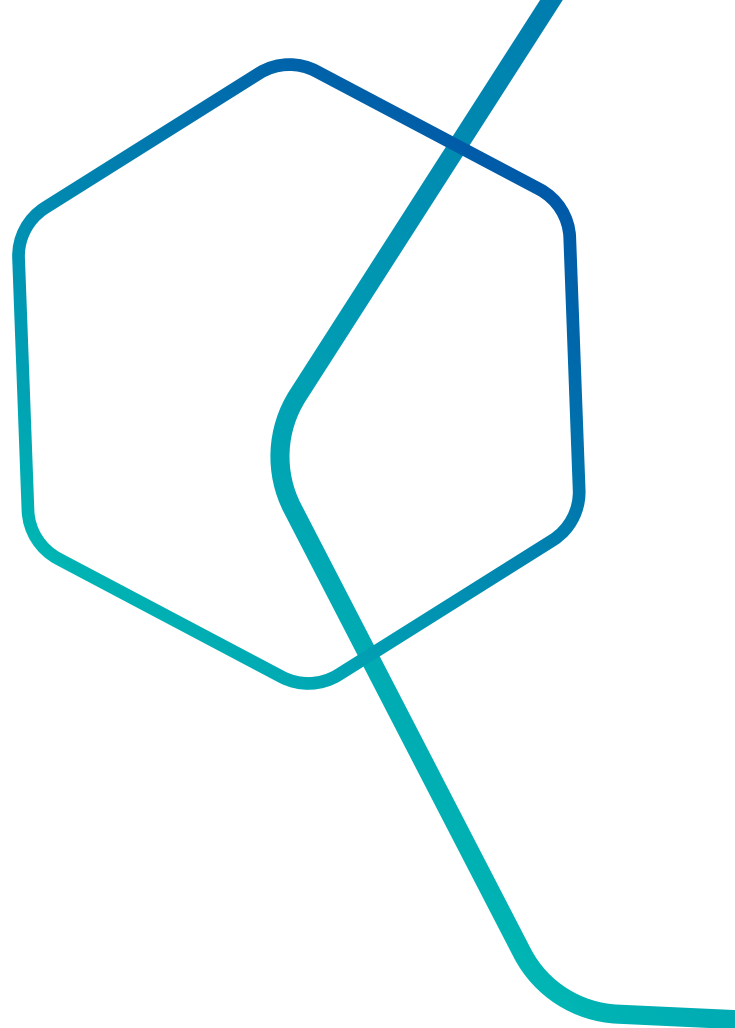
61.04% 3

2021

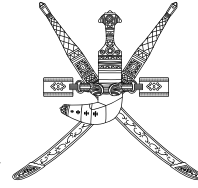
الترتيب القيمة

64.10% 5

مؤشر نضوج  
الخدمات الحكومية  
الإلكترونية والنقالة  
GEMS



سلطنة عُمان  
وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات  
Sultanate of Oman  
Ministry of Transport, Communications and  
Information Technology



@mtcitoman

