

تقدم بثقة
Moving Forward
with Confidence

رؤية عمان
2040
2020

سلطنة عُمان
وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
Sultanate of Oman
Ministry of Transport, Communications and
Information Technology



تقرير

موسقط

العاصمة العربية الرقمية
Muscat Arab Digital Capital
2022

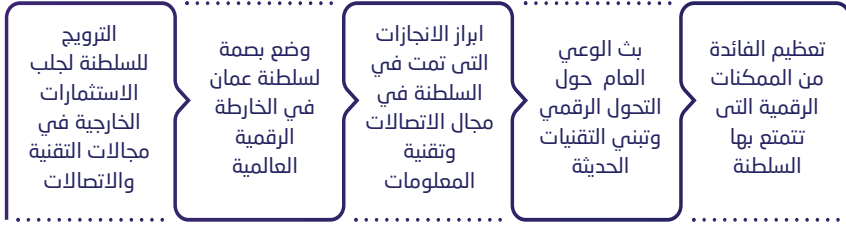
١ يناير - ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢



المحتوى

٤	مقدمة
٥	أهم المبادرات الرقمية خلال عام ٢٠٢٢م
٦	المحور الأول: التشريعات والبرامج التنفيذية
٧	المحور الثاني: البنية الأساسية والحلول الرقمية
٩	المحور الثالث: بناء القدرات
١٣	المحور الرابع: التوعية ونقل المعرفة

تهدف الوزارة من الترشح لمبادرة العاصمة العربية الرقمية إلى تحقيق عدة أهداف منها:



و تحقيقاً لهذه الأهداف، قامت الوزارة بتشكيل فريق عمل من الجهات ذات العلاقة بتنفيذ المبادرات المقترحة أسندت إليه مهام تنفيذ مبادرات مسقط العاصمة العربية الرقمية، كما تم تعظيم الفائدة من الإمكانيات والموارد المتاحة في تفعيل المبادرات المدرجة تحت مظلة العاصمة الرقمية وتحقيق إنجازها بأفضل صورة، ومن أجل بث الوعي المجتمعي ونشر هدف المبادرات الرقمية عمل الفريق على تصميم شعار للعاصمة الرقمية تم تعميمه -من خلال الأمانة العامة لمجلس الوزراء- على كل وحدات الجهاز الإداري للدولة ليكون ضمن الخطابات الرسمية والفعاليات ذات الطابع الرقمي. كما تم وضع الشعار في لوحات الإعلانات بالشوارع ولوحات المطارات وكذلك لوحات بعض أماكن الشركاء في المبادرة.

لقد كان لتكاتف جهود مختلف الجهات - وعلى رأسها مجلس الوزراء الموقر- التي عملت ضمن هذه المبادرة الأثر البالغ في نجاح تنفيذ مبادراتها وتحقيق أهدافها، حيث نالت الوزارة الأشادة من مجلس الوزراء العرب في اجتماعه ٢٦ على المبادرات التي أطلقتها سلطنة عمان بجانب الممكّنات الرقمية التي تمتلكها السلطنة، كما تم في هذا الاجتماع للمجلس تسليم الملف لتحتضنه عاصمة عربية أخرى.

ومع ختام العام ٢٠٢٢م لا يسعنا إلا نتقدم بالشكر والتقدير لكل الشركاء على دعمهم اللامحدود لجهود الوزارة، وإلى مختلف وحدات الجهاز الإداري للدولة على تعاونها في مختلف الفعاليات ومواءمة وتكامل الجهود لتحقيق الأهداف الوطنية.

ونستعرض في هذا التقرير أهم ماتم إنجازه من مبادرات خلال العام ٢٠٢٢م ضمن «مسقط العاصمة العربية الرقمية».

أهم المبادرات الرقمية خلال عام ٢٠٢٢م

عملت الوزارة بالتعاون مع الشركاء خلال العام ٢٠٢٢م على عدة مبادرات رقمية في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات تعمل على تعزيز الواقع الرقمي وتمكن لنجاح الاقتصاد الرقمي، ومن أجل سلاسة التنفيذ وتكامل الجهود تم تقسيم مبادرات العاصمة العربية الرقمية إلى أربعة محاور كالتالي:



مقدمة

مبادرة العاصمة العربية الرقمية: هي مبادرة تم الإعلان عنها من قبل مجلس الوزراء العرب في ديسمبر ٢٠١٩ في الاجتماع رقم ٢٣ للمجلس في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية. تهدف المبادرة إلى اختيار عاصمة عربية لاحتضان وإطلاق المبادرات الجديدة المتعلقة بالاستخدامات الرقمية لتمكين الاقتصاد الرقمي بجانب تعزيز التطوير الرقمي في الدول العربية لتحقيق دور قيادي في العالم الرقمي. وقد اختار مجلس الوزراء العاصمة الرياض لتكون العاصمة العربية الأولى لاحتضان هذه المبادرة.

وقد تم اعتماد جملة من المعايير لاختيار العاصمة العربية بجانب إطلاق المبادرات المحلية والإقليمية في المجالات الرقمية المختلفة وتعزيز الإنجازات الرقمية التي حققتها الدولة، كما يجري تنظيم سلسلة من الأحداث التي تبرز الدور الذي تلعبه العاصمة في تبني الشبكات الرقمية وتعزيز البيئة الاقتصادية والاجتماعية.

تقدمت السلطنة -ممثلة في وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات- بطلب احتضان العاصمة العربية الرقمية، وأعدت ملف الترشيح المطلوب للجنة التقييم، حيث وافق مجلس الوزراء العرب على قبول ملف السلطنة وتم الإعلان عن فوز مسقط بهذه المبادرة في اجتماع المجلس رقم ٢٥ ديسمبر ٢٠٢١م. يأتي اختيار مسقط عاصمة عربية رقمية دلالة على وجود الممكّنات الرقمية والتشريعية التي تحظى بها السلطنة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات ومنها اعتماد مجلس الوزراء للبرنامج الوطني للاقتصاد الرقمي. وضعت الوزارة رؤية طموحة للعاصمة الرقمية متمثلة نحو «مستقبل رقمي صانع للفرص»، تبني وتقديم العديد من المبادرات ونماذج مختلفة لمجالات الاستخدامات الرقمية والاقتصاد الرقمي.

المحور الثاني: البنية الأساسية والحلول الرقمية

يهدف هذا المحور إلى تطوير البنية الأساسية لخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات ورقمنة بيئة الأعمال لتمكين أهداف الاقتصاد الرقمي، وتم في هذا المحور تنفيذ المبادرات التالية:

إصدار ترخيصين من الفئة الأولى لإنشاء وتشغيل البنية الأساسية غير النشطة لأبراج الاتصالات لزيادة رقعة انتشار خدمات الاتصالات بمختلف التقنيات.	
زيادة نسبة انتشار خدمات الاتصالات في السلطنة حيث بلغ انتشار خدمة إنترنت النطاق العريض النقال ١٢٦٪ والنطاق العريض الثابت ٧٦,٥٪، كما بلغت نسبة المدارس المغطاة بخدمات الاليف البصرية والحبل الخامس ٩٢٪.	
التوقيع على مذكرة تفاهم مع شركة أمازون الأمريكية "أمازون ويب سيرفيسز" لإطلاق منطقة محلية ويهدف توفير الخدمات السحابية واستضافة البيانات محلياً في سلطنة عُمان.	
تدشين مشروع توصيل الطرود البريدية باستخدام الطائرات المسيرة (الدرون) لتعزيز الاستفادة من هذه التقنية الحديثة في تلبية رغبات المواطنين والمقيمين.	
توقيع مذكرة تعاون في مجال قطاع الفضاء مع مملكة البحرين.	
التوقيع على اتفاقية عقد حق انتفاع لتنفيذ مشروع منصة اطلاق الصواريخ العلمية الفضائية	



المحور الأول: التشريعات والبرامج التنفيذية

يهدف هذا المحور إلى مراجعة وتطوير بيئة تشريعية وتنظيمية محفزة لتطوير القطاع وخدماته وجاذبة للاستثمارات فيه بما يمكن لنمو القطاعات الفاعلة في الاقتصاد الرقمي والقطاعات الأخرى . في هذا المحور تم العمل على جملة من المبادرات منها:

إصدار قانون حماية البيانات الشخصية لإيجاد بيئة تشريعية توفر حماية البيانات الشخصية للأفراد، ومنع إساءة استخدامها.	
إصدار الأدلة الإرشادية للانتقال إلى الحوسبة السحابية واستخدام تقنيات إنترنت الأشياء.	
إصدار سياسة النفاذ الرقمي لتمكين الأشخاص من ذوي الإعاقة وكبار السن للاستخدام التقنيات والأدوات الرقمية.	
إصدار البرنامج التنفيذي للذكاء الاصطناعي والتقنيات المتقدمة والذي يهدف الى تشجيع تبني الذكاء الاصطناعي والتقنيات المتقدمة وتوطينها في السلطنة.	
إصدار السياسة والبرنامج التنفيذي لقطاع الفضاء والتي تهدف إلى تطوير وتمكين قطاع الفضاء في السلطنة وجذب الاستثمار للقطاع.	
إصدار برنامج تطوير صناعة الامن السيبراني والذي يسعى الى إنشاء صناعة متخصصة في الامن السيبراني في المنطقة وتركز على رأس المال البشري وتستند الى الابتكار والابداع والتميز .	

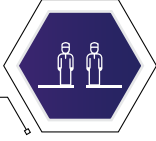
المحور الثالث: بناء القدرات

يهدف هذا المحور إلى الارتقاء بالقدرات البشرية والمؤسسية لرفع كفاءة استخدامها للتقنيات الرقمية. تم في هذا المحور تنفيذ المبادرات التالية:

المبادرة الوطنية للكفاءات الرقمية «مكين»

أطلقت الوزارة بالشراكة مع وزارة العمل المبادرة الوطنية للكفاءات الرقمية «مكين» كجزء من مبادرات البرنامج التنفيذي للصناعة الرقمية في البرنامج الوطني للاقتصاد الرقمي، والتي تعنى بتأهيل الشباب العماني بالمهارات الرقمية الحديثة الأكثر طلباً في سوق العمل، وتوفير فرص للدخول لهم في القطاع الرقمي بحلول ٢٠٢٥م كأحد مستهدفات الوزارة في الخطة الخمسية العاشرة. تعمل مكين بالشراكة مع مجموعة من المؤسسات التعليمية والتدريبية المحلية والدولية الرائدة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات بتأهيل ١٠ آلاف عماني بالمهارات الرقمية بحلول ٢٠٢٥م، وهو ما سيسهم في رفع سوق العمل بكفاءات وطنية تتناسب مع التجدد المتسارع في بيئة الأعمال والحاجة المتزايدة للكفاءات التقنية. تتمثل أبرز المستهدفات للمبادرة في الآتي:

سد الفجوة بين المخرجات التقنية واحتياجات سوق العمل.



رفع تنافسية الشباب العماني على الأعمال التي تتطلب مهارات رقمية متقدمة.



بناء شراكات استراتيجية ومستدامة مع المؤسسات الدولية والمحلية.



تدشين مشروع جهاز البيئة الذكي ضمن أسبوع عمان للاستدامة بهدف تطوير تقنيات المدن الذكية عن طريق اعتماد وتطبيق التقنيات الحديثة وحلول إنترنت الأشياء، والاستفادة من الخبرة الفنية في مجال إنترنت الأشياء والمبادرات والاستشارات المتعلقة بمشاريع المدن الذكية



تدشين و إطلاق تطبيق خاص لانتخابات المجلس البلدي للعام ٢٠٢٢م اطلق عليه «انتخب» وهو تطبيق إلكتروني يمكن الناخبين من الإدلاء بأصواتهم بسهولة ودقة



إطلاق عدد من المنصات والخدمات الالكترونية منها:



منصة سوق مدائن وهي أول منصة رقمية عمانية متكاملة مختصة لبيع وعرض المنتجات العمانية بين الشركات داخل وخارج سلطنة عمان باستخدام افضل التقنيات والبرمجيات الحديثة والاستفادة من الثورة التقنية في مجال التجارة الالكترونية.



منصة نفاذ أطلقتها هيئة تنظيم الاتصالات والتي تهدف إلى استقطاب الكفاءات الوطنية المتخصصة في مجالات التقنية وقطاعي الاتصالات والخدمات البريدية.



تطبيق اعتماد هو تطبيق أطلقته بلدية مسقط ويهدف إلى توحيد إجراءات تصريح وإصدار شهادة عدم الممانعة لأنشطة الحفر البسيطة داخل قطعة الأرض وحدودها فقط، واعتماد مسارات الحفر المقدمة من قبل الاستشاريين.



منصة اختر أرضك التابعة لوزارة الاسكان والتخطيط العمراني وهي خدمة تهدف الى تبسيط آلية وإجراءات منح الأرض السكنية الحكومية، وتسهيل عملية اختيارها وحجزها في بيئة آمنة تقنيًا، وضمن نطاق خرائط جغرافية رقمية.

مسابقة الخليج للبرمجة

نظمت الوزارة بالتعاون مع جامعة السلطان قابوس و«عمانتل» وأكاديمية البرمجة المتخصصة المسابقة بمشاركة 100 طالباً وطالبة من 28 كلية وجامعة خليجية، حيث تهدف المسابقة إلى اكتشاف وتنمية المواهب في مجال البرمجة ومهارات التفكير المنطقي وحل المشكلات وتصميم الخوارزميات لوضع حلول برمجية تواكب التقدم التقني من خلال استغلال صناعة الذكاء وتقنيات الثورة الصناعية الرابعة.

المسابقة الإقليمية لشركة هواوي

نظمت الوزارة بالتعاون مع شركة هواوي وبالشراكة مع وزارة العمل والشركة العمانية للاتصالات (عمانتل) مسابقة هواوي الإقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات 2022 حيث ركزت المسابقة هذا العام على التقنيات الحديثة في مجالات الذكاء الاصطناعي، والحوسبة السحابية، وتخزين البيانات والبيانات الضخمة، والأمن السيبراني، والشبكات. شارك في هذه المسابقة 19300 طالب وطالبة من 472 جامعة في مختلف التخصصات والمجالات يمثلون 11 دولة من الشرق الأوسط وآسيا.



مبادرة شارة التميز الرقمي

أطلقت الوزارة مبادرة شارة التميز الرقمي، لتحفيز الأفراد الذين لهم إسهامات ملموسة في تطوير المجال الرقمي. تهدف المبادرة إلى توفير بيئة تنافسية للإبداع والابتكار في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات، حيث شهدت المبادرة اختيار 10 فائزين من أصل 48 مشارك.

و منحت الشارة لعدد من الأفراد ضمن الفئات التي صنفتها الوزارة وفقاً للمعايير والاشتراطات، متمثلة في الفئات التالية:



الندوة الدولية لاعتماد البرمجيات الحرة والمفتوحة المصدر

أقامت الوزارة بالشراكة مع جامعة السلطان قابوس أعمال الندوة الدولية لاعتماد البرمجيات الحرة والمفتوحة المصدر لتعزيز مفاهيم البرمجيات الحرة والمفتوحة المصدر من أجل تعزيز استخدامها لتطوير أنظمة تعليمية ذكية.

المحور الرابع: التوعية ونقل المعرفة

يهدف هذا المحور إلى توعية المجتمع بمختلف فئاته -المدني والصناعي والحكومي- بأهمية تبني التقنية في ممارسة وتقديم مختلف الخدمات بجانب تعزيز الاستخدام الآمن والفعال للتقنيات الرقمية، والاستفادة من مقومات الاقتصاد الرقمي لإيجاد دخل لمختلف فئات المجتمع. تم في هذا المحور تنفيذ عدة مبادرات كالتالي:

- تخصيص صفحة للعاصمة العربية الرقمية ضمن موقع الوزارة، متضمنة أهم أخبار وفعاليات ومناشئ العاصمة الرقمية.
- تنفيذ وإخراج عدد ٢ من مقاطع الفيديو الهادفة بالتعاون مع فريق تقانة، لنشر المعرفة وثقافة المجتمع عن أبرز إنجازات العاصمة العربية الرقمية وأهم المؤشرات التي حققها قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات للعام ٢٠٢٢م.
- توعية مؤسسات التعليم العالي لموظفيها وطلابها بالاستخدام الخلفي والآمن للشبكة المعلوماتية وحماية المجتمع الطلابي من الأفكار التي تبثها هذه المواقع ولا تتوافق مع تعاليم الدين أو الأخلاق العامة في الدولة والتأكيد على مقاصد الشريعة في حفظ الدين والنفس والعقل البشري. والالتزام بهذا المبدأ وتبنيه في جميع المحافل الاقليمية والعالمية التي تتم المشاركة فيها.
- تقديم ورش توعية لطلاب الجامعات والكليات وموظفي الجهات الحكومية منها:



الأسبوع الإقليمي للأمن السيبراني

نظم المركز العربي الإقليمي للأمن السيبراني (ITU-ARCC) الأسبوع الإقليمي للأمن السيبراني لعام ٢٠٢٢ في مسقط - سلطنة عُمان، ٦-١٠ نوفمبر ٢٠٢٢. و اشتمل أسبوع الأمن السيبراني على عدد من الفعاليات أبرزها:



البرامج الإذاعية والبرامج التلفزيونية

شارك أعضاء فريق مسقط العاصمة العربية الرقمية في مختلف البرامج الإذاعية والبرامج التلفزيونية المحلية والدولية بهدف توعية وإيصال أهم الإنجازات التي تحققت في السلطنة في المجال الرقمي وإبراز كافة المبادرات الممكنة للقطاع التي حققتها السلطنة.



معرض تقنية المعلومات والاتصالات (كومكس)

بمشاركة عدد من الدول العربية اقيم خلال الفترة من ٢٣- ٢٥ مايو ٢٠٢٢م ، معرض تقنية المعلومات والاتصالات (كومكس)، حيث شاركت كل من الدول التالية:



- أطلقت الوزارة حملة «البركة فيكم» ضمن الاحتفال باليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات والذي يحمل شعار التكنولوجيا الرقمية لكبار السن والتمتع بصحة جيدة في مرحلة الشيخوخة ، تقديرا منها لكبار السن الذين عملوا بتسخير التكنولوجيا الرقمية من خلال توظيف التقنية في مختلف جوانب الحياة اليومية وخاصة خلال فترة جائحة كوفيد-١٩ .



تدشين الطابع التذكاري

تخليداً لذكرى فوز مسقط بالعاصمة العربية الرقمية وضمن احتفالات السلطنة بالعيد الوطني المجيد ٥٢ تم تدشين الطابع التذكاري والذي يشكل رمزاً رقمياً للأجيال القادمة وتجسيداً لما حققه قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات من نقلة نوعية شهدت تطوراً وازدهاراً ونمواً على كافة الأصعدة.



التسويق للعاصمة الرقمية عبر مطارات عُمان

التسويق مع المعنيين بمطارات عُمان حول إبراز شعار العاصمة العربية الرقمية والرؤية (نحو مستقبل رقمي صانع للفرص) للاحتفاء والتعريف لجميع مرتادي المطارات بهذه المبادرة ، وإيصال رسالة لكافة أفراد وشرائح المجتمع حول الجهود المبذولة في سبيل الارتقاء بالاقتصاد الرقمي والمساهمة في الاقتصاد الوطني للسلطنة.



مشروع إنشاء ركن علوم وتقنيات الفضاء في متحف الطفل

عملت الوزارة بالتعاون مع وزارة الثقافة والرياضة والشباب وشركة دليل النفطية على إنشاء ركن تعليمي وسياحي لعلوم وتقنيات الفضاء يتم تنفيذه في متحف الطفل. سيعمل المشروع على تطوير متحف الطفل ليكون مركزاً تعليمياً وسياحياً في مجال العلوم والتكنولوجيا. تتمثل أبرز أهداف المشروع في الآتي:



نشر ثقافة علوم الفضاء وتقنياتها، والرقمي بالمستوى المعرفي لدى الأجيال والمجتمع.



تشجيع الهوايات العلمية والبحث العلمي والإبتكار وريادة الأعمال لدى الأطفال والناشئة



إيجاد بيئة خصبة لبرامج ومبادرات سياحية علمية في مجال علوم الفضاء



توظيف استكشاف الفضاء لإلهام الطلاب وزيادة اهتمامهم بالعلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات



تعظيم الفائدة من الأصول الحكومية ممثلة في متحف الطفل



تفعيل الشراكة بين القطاع العام والخاص



نتقدم بثقة
Moving Forward
with Confidence



سلطنة عُمان
وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
Sultanate of Oman
Ministry of Transport, Communications and
Information Technology



بؤسة

العاصمة العربية الرقمية
Muscat Arab Digital Capital
2022

ص.ب: ٦٨٤، الرمز البريدي: ١٠٠، سطنة عُمان، هاتف: +٩٦٨ ٢٤٦٨٥٠٠٠، فاكس: +٩٦٨ ٢٤٦٨٥٧٥٧