

دليل ونموذج اعداد إستراتيجية تقنية المعلومات

في الوحدات الحكومية

إستراتيجية تقنية المعلومات

وثيقة تحدد كيفية تعظيم الفائدة والاستفادة من قيمة اصول وخدمات وموارد تقنية المعلومات للوصول الى الاهداف الاستراتيجية للوحدة، حيث تساعد الاستراتيجية الوحدة على تطوير اجراءات ونموذج عملها إلى جانب تقديم الدعم اللازم لتطوير الأنظمة التقنية بما يتوافق مع المتغيرات المتسارعة. بالإضافة إلى ذلك تهدف الوثيقة إلى إيجاد خطة طويلة المدى تمكن الوحدة من إتخاذ القرارات والاجراءات اللازمة على المدى القصير والمتوسط. تحتوى استراتيجية تقنية المعلومات على رسم واضح لإدارة التكاليف ورأس المال البشري وإدارة المخاطر والأجهزة والبرمجيات في الوحدة.

أهداف استراتيجية تقنية المعلومات

- ❖ مواثمة مشاريع تقنية المعلومات مع اهداف وتوجهات رؤية الوحدة.
- ❖ تقييم المخاطر المحتملة وتصميم الحلول الاستباقية لتجنب الخسائر المادية.
- ❖ تعزيز التواصل والعمل المشترك عن طريق توحيد الاهداف والجهود.
- ❖ تحديد أولويات مشاريع تقنية المعلومات التي قد تؤثر على العائد المادي
- ❖ تعظيم الاستثمارات وضمان الاستخدام الفعال للموارد التقنية.
- ❖ تمكين الوحدة من تحقيق التحول الرقمي ومواكبة التقنيات الحديثة.

خصائص الإستراتيجية:

- المواثمة مع استراتيجية واهداف الوحدة.
- المرونة والقابلية للتعديل بناء على حاجة الوحدة، والسوق، والتقنيات والحلول المبتكرة الحديثة.
- التركيز على البرامج التنفيذية عالية الأثر والقيمة.
- المساهمة في تخفيض التكاليف واستخدام افضل التقنيات والممارسات الدولية.
- تقديم افضل وسائل التواصل والدعم بين مختلف قطاعات الوحدة.
- دعم تحقيق أمن المعلومات وخصوصية البيانات.

الخطوات الرئيسية لبناء الاستراتيجية

- فهم التوجه والأهداف الاستراتيجية للوحدة.

- تحديد الاهداف الاستراتيجية لتقنية المعلومات وموائمتها مع اهداف الوحدة وخطة التحول الرقمي.
- تقييم البيئة التقنية الحالية والقدرات البشرية والخدمات والموارد ويتضمن ذلكتقييم أداء الأعمال الداخلية ،وخدمات تقنية المعلومات .
- رصد الفجوات والتحديات التي تواجهها الوحدة في الوقت الراهن في جوانب البيئات، والخدمات، والمشاريع، والبرامج، والأصول الحالية والمستهدفة واقتراح التوصيات المناسبة للتحسين مع الأخذ في الاعتبار الأثر المالي والتكاليف والفوائد المحتملة.
- دراسة الفرص المتاحة وأفضل الممارسات:دراسة الفرص المتاحة لضمان مواكبة المتغيرات التقنية المتسارعة وتطبيق أفضل الممارسات
- تحديد الخطة الإستراتيجية وخارطة الطريق: رسم خطة إستراتيجية وخارطة طريق بالتعاون مع الأطراف ذات العلاقة تحدد من خلالها التوجه المستقبلي والموائمة بينالأهداف ذات العلاقة بتقنية المعلومات وممكنات مساهمتها في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للوحدة والتوجه نحو التحول الرقمي الحكومي.

➤ اعداد الاستراتيجية وخارطة الطريق

المهام والمسؤوليات

على الوحدة تحديد المسؤوليات المتعلقة في مديرية/دائرة/قسم تقنية المعلومات لبناء استراتيجية تقنية المعلومات، آخذين في الإعتبار بأنالعمل في بناء الاستراتيجية يتطلب التنسيق المحكم مع قطاعات مختلفة في الوحدة، مثل قطاع الشؤون المالية والإدارية. ويوضح الجدول ادناه أبرز المهام والمسؤوليات لمجموعة أهم الممارسات.

الممارسات الرئيسية	المساءلة/الإعتماد	المسؤولية/الأعداد	النتائج المتوقعة
فهم توجه الوحدة واهدافها الاستراتيجية	• مسؤولي قطاعات الأعمال ذات العلاقة	• مدير تقنية المعلومات	• رؤية وقائمة الأولويات الإستراتيجية والاهداف الوطنية للوحدة
تحديد الاهداف الاستراتيجية لتقنية المعلومات وموائمتها مع اهداف الوحدة وبرنامج التحول الرقمي	• مسؤولي قطاعات الأعمال ذات العلاقة	• مدير تقنية المعلومات	• قائمة الأهداف الإستراتيجية لإستراتيجية تقنية المعلومات • موائمة الاهداف مع اهداف الوحدة وبرنامج التحول الرقمي
تقييم البيئة التقنية الحالية والخدمات والموارد	• مدير تقنية المعلومات	• مدير تقنية المعلومات • مسؤولي قطاعات الأعمال ذات العلاقة	• دراسة الوضع الحالي للبيئة التقنية الحالية والخدمات والموارد • تحديد الفجوات والمخاطر
تحديد بيئة وخدمات وموارد تقنية المعلومات المستهدفة	• مدير تقنية المعلومات	• مدير تقنية المعلومات • دائرة تقنية المعلومات	• تحديد الأهداف عالية المستوى لتقنية المعلومات



إجراء تحليل الفجوات	• مدير تقنية المعلومات • مسؤولي قطاعات الأعمال	• الفجوات والتغيرات اللازمة لتحقيق الإمكانية المستهدفة • بيان فائدة القيمة للبيئة المستهدفة
اعداد الخطة الاستراتيجية وخارطة الطريق	• مدير تقنية المعلومات • مكتب إدارة المشاريع/التخطيط • لجنة التحول الرقمي	• تحديد المشاريع الاستراتيجية • وضع الالية المتبعة لإدارة المخاطر • وضع خارطة الطريق والخطة الاستراتيجية • رسم مؤشرات القياس • تحديد ممكنات النجاح
الإشراف ومتابعة تنفيذ الاستراتيجية	• مدير تقنية المعلومات • دائرة المشاريع/التخطيط	• خريطة الطريق • مؤشرات الاداء

نموذج إستراتيجية تقنية المعلومات

1. مقدمة

نظرة عامة عن الاستراتيجية تحتوي على اهم العناصر والاهداف

2. الرؤية

صياغة رؤية استراتيجية تقنية المعلومات، مستمدة من رؤية الوحدة وداعمة وممكنة لها.

3. اهداف استراتيجية تقنية المعلومات

تحديد الاهداف الرئيسية للاستراتيجية وربطها مع الاهداف الاستراتيجية وخطة التحول الرقمي للوحدة



4. تحديد مشاريع ومبادرات تقنية المعلومات

5. يتم موازنة وربط مقترح المشاريع والمبادرات مع الاهداف الاستراتيجية: بعد تحديد الاهداف يتم تحديد المشاريع التي سيتم

تنفيذها لتحقيق هذه الاهداف



6. تحديد الهيكل التنظيمي لتقنية المعلومات في الوحدة: هيكل الادارات والاقسام في تقنية المعلومات مع تحديد التبعية وعدد

العاملين، مع الاخذ في الاعتبار التكامل مع حوكمة عمل الوحدة للتحول الرقمي الحكومي.

7. تحديد بيئة وخدمات واصول تقنية المعلومات: تحديد مكونات بيئة تقنية المعلومات المستخدمة، وخدمات تقنية المعلومات

الداخلية (مثل، الدعم الفني، خدمات البريد الالكتروني) والاصول والموارد المتعلقة بها.

8. الحوكمة والسياسات والاجراءات: اعداد قائمة الادوار والمسؤوليات المتعلقة بتقنية المعلومات والسياسات و الاجراءات المتبعة

في الخدمات الخاصة بها.

9. الخطة الإستراتيجية: رسم الخطة الإستراتيجية لتقنية المعلومات والذي تتضمن:



- التوجه الإستراتيجي وإختصاصات الوحدة مع ضمان الموائمة والتكامل
- المبادئ والاسس، ان وجد
- التوجه نحو إختيار الحلول، والخدمات الرقمية، والموردين، ونموذج العمل، وإدارة الاصول
- العوائد والاثر المتوقع
- التقييم والتحسين المستمر

10. خارطة الطريق والخطة التنفيذية: قائمة المشاريع والمبادرات التي تحقق أهداف الخطة الاستراتيجية. يجب ان تحدد خارطة او الخطة التنفيذية المسئول عن تنفيذ كل مشروع، والموازنات المطلوبة و الفترة الزمنية وآلية تنفيذ كل مشروع، كما هو موضح في الجداول ادناه

اسم المشروع	الدائرة المستفيدة	مدير المشروع	هدف المشروع	مخرجات المشروع	الاثر المتوقع من المشروع	الموازنة المطلوبة	تاريخ بدء المشروع	تاريخ الانتهاء

نموذج تفاصيل المشاريع (2)

اهداف الوحدة	اهداف استراتيجية تقنية المعلومات	المشروع	خطة سير العمل			
			الربع الاول 2024	الربع الثاني 2024	الربع الثالث 2024	الربع الرابع 2024
تطوير كفاءة تقنية المعلومات	تطوير الدعم الفني	تطوير نظام ادارة الطلبات	تحديد متطلبات المشروع			
			طرح مناقصة المشروع			
	تطوير المنصات الرقمية	تطوير الموقع الالكتروني		دراسة الوضع الحالي وتحديد المتطلبات		عمل التحديثات اللازمة
تعزيز الامن وحماية البيانات	التقييم الامني	اجراء التقييم الامني	اجراء التقييم الامني اللازم ورفع التقرير			
	نظام دخول المستخدم	استخدام نظام التوثيق المزدوج	تطوير النظام			
			تعميم واستخدام النظام			

نموذج خارطة الطريق (3)



11. المقاييس ومؤشرات الأداء

- إحتساب نسب الانجاز في المشاريع.
- احتساب القيمة المضافة من الاستثمارات في مشاريع تقنية المعلومات.
- تقليل التكاليف المالية.
- تحسين كفاءة تقديم الخدمات.
- رفع مؤشر الامتثال.

12. خطة التدريب ورفع الكفاءات

- تساعد الخطة على تطوير المسار المهني للموظف وتحسين الاداء، كما يساعد الادارة على الاستفادة من المصادر الموجودة والاستثمار في تطويرها ورفع كفاءتها. تقوم الادارة وبالتنسيق مع قسم تطوير الموارد البشرية بالاتي:
- رسم خطة التدريب لجميع موظفي تقنية المعلومات وتحديد جميع الدورات والشهادات والورش التي يحتاجها خلال الفترة الزمنية المحددة في الاستراتيجية، والموازنات المطلوبة ان وجد
 - إدراج خطة التدريب في الخطة التنفيذية للاستراتيجية.