



تعميم رقم (٣ / ٢٠٢٢)

حول اتفاقية الدعم التقني الموحد للمؤسسات الحكومية في
سلطنة عُمان

بين وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات وشركة مايكروسوفت

تود وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات الإشارة إلى تجديد عقد رخص برمجيات شركة مايكروسوفت للمؤسسات الحكومية وما يتبع ذلك من متطلبات لوجود دعم ومساندة تقنية لتعزيز الإستثمار الحكومي وتحقيق أكبر عائد من الإستثمار من خلال تثبيت التطبيقات والنسخ الجديدة أولاً بأول، علاوة على توفير خدمات تحديث التطبيقات وما يُصاحبها من تحسين جودة أداء المنتجات وسد الثغرات الأمنية ومعالجة المخاطر التقنية المحتملة، وفي هذا الصدد وقعت الوزارة إتفاقية تُعنى بالدعم التقني الموحد غير المحدود لكافة المؤسسات الحكومية تختص برخص وتقنيات مايكروسوفت لمدة ثلاث سنوات حتى يونيو ٢٠٢٥م.

وسعيّاً من وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات نحو تحقيق الإستفادة القصوى من الإتفاقية، فإن الفريق المختص بالوزارة سيقوم بالتواصل مع جميع المؤسسات الحكومية المستفيدة لتحديث قاعدة بيانات حلقات الوصل لديهم وذلك لتولي مهام إدارة التواصل حول البرامج والخدمات المرافقة خلال فترة الإتفاقية. وسيقوم الفريق المعني بالوزارة وبالتنسيق مع شركة مايكروسوفت بتنظيم وعقد ورش عمل للتعريف بالخدمات المتضمنة في الاتفاقية وآلية الحصول عليها وتفعيلها.

والله ولي التوفيق ...

م . سعيد بن حمود بن سعيد المعولي
وزير النقل والاتصالات وتقنية المعلومات



صدر في: ٢٧ ذو الحجة ١٤٤٣هـ

الموافق: ٢٦ يوليو ٢٠٢٢م

س: ٣٧٨٨



(خدمات عقد الدعم التقني الموحد غير المحدود لكافة المؤسسات الحكومية)

١. تشمل الإتفاقية خدمات الدعم التقني الموحد على برمجيات وتطبيقات شركة مايكروسوفت فقط.
٢. تشمل إتفاقية الدعم التقني الموحد على ساعات دعم تقني غير محدودة - عن بُعد - لبرمجيات وتقنيات مايكروسوفت.
٣. تشمل إتفاقية الدعم التقني الموحد على برامج تدريبية متخصصة في برمجيات وتقنيات مايكروسوفت متوفرة على منصة مايكروسوفت.
٤. تشمل إتفاقية الدعم التقني الموحد على خدمات الفحص التقني الذاتي غير المحدودة بإستخدام التقنيات والادوات المتوفرة على منصة مايكروسوفت.

عناوين التواصل مع الفريق المعني بوزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات عبر البريد الإلكتروني (NOC.Services@mtcit.gov.om)، أو على هاتف رقم (٢٤١٦٦٤٠٠).

